

Relatório da Observação da Qualidade

STAKEHOLDERS INTERNOS
Garantia da Qualidade na Educação e
Formação Profissional (EFP)



2019/2020

Escola Secundária de Barcelinhos

O Quadro EQAVET foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP). Nesse âmbito, foram elaborados questionários (inquéritos de opinião) para a gestão da qualidade, onde os diferentes *stakeholders* são auscultados para monitorização, avaliação e melhoria contínua da eficiência da oferta. O Quadro EQAVET tem como objetivo genérico assegurar a qualidade e a atratividade da EFP, através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria contínua da EFP.

Índice

Índice de gráficos.....	3
Índice de tabelas.....	4
1. METODOLOGIA.....	5
ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS PROFESSORES.....	7
Ano de ensino.....	7
1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	8
1.1. Funcionamento dos conselhos de turma.....	8
2. ENSINO E APRENDIZAGEM.....	9
2.1. Utilização de materiais na sala de aula.....	9
2.2. Organização do trabalho.....	10
2.3. Tipologia do trabalho.....	11
2.4. Técnicas e instrumentos de avaliação.....	12
2.5. Relação pedagógica.....	13
3. CULTURA DE ESCOLA.....	14
3.1. Cultura de escola.....	14
4. PROBLEMAS E ASPETOS POSITIVOS E NEGATIVOS DA ESCOLA.....	16
4.1. Problemas da escola.....	16
4.2. Aspectos negativos.....	18
4.3. Sugestões de melhoria.....	19
4.4. Aspectos positivos.....	20
4.5. Sugestões para futuras ações de formação.....	21
ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS ALUNOS.....	22
1. INFORMAÇÃO E ENQUADRAMENTO.....	22
1.1. Género.....	22
1.2. Curso.....	22
1.3. Ano.....	23
2. ENSINO E APRENDIZAGEM.....	24
2.1. Utilização de materiais na sala de aula.....	24
2.2. Organização do trabalho.....	26
2.3. Tipologia do trabalho.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de avaliação.....	28
2.5. Relação pedagógica.....	29
3. CULTURA DE ESCOLA.....	30
3.1. Cultura de escola.....	30
4. PROBLEMAS E ASPETOS POSITIVOS E NEGATIVOS DA ESCOLA.....	32
4.1. Problemas da escola.....	32
4.2. Aspectos negativos.....	32

4.3. Sugestões de melhoria	34
4.4. Aspetos positivos.....	35
ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AO PESSOAL NÃO DOCENTE	36
1. INFORMAÇÃO	36
1.1. Género	36
2. CLIMA ORGANIZACIONAL	36
2.1. Relação pessoal não docente/alunos	36
2.2. Relação pessoal não docente/professores	37
2.3. Relação pessoal não docente/pessoal não docente.....	37
3. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA ESCOLA.....	38
3.1. Direção	38
3.2. Secretaria.....	38
3.3. Receção.....	38
3.4. Reprografia	39
3.5. Limpeza e vigilância	39
3.6. Bar	39
3.7. Cantina	40
3.8. Biblioteca	40
4. PARTICIPAÇÃO	41
4.1. Participação	41
5. INSTALAÇÕES.....	41
5.1. Instalações.....	41
6. SEGURANÇA.....	42
6.1. Segurança.....	42
6.2. Sugestões para futuras ações de formação	42
6.3. Observações	43
7. Aspetos positivos e negativos da escola.....	44
7.1. Aspetos negativos	44
7.2. Aspetos positivos.....	45
7.3. Sugestões de melhoria	46
CONCLUSÕES.....	47

Índice de gráficos

Gráfico 1 – Distribuição dos docentes por ano de ensino.....	7
Gráfico 2 – Frequência de abordagem dos assuntos nos conselhos de turma	8
Gráfico 3 – Utilização de materiais na sala de aula pelo professor	9
Gráfico 4 – Organização do trabalho pelo professor	10
Gráfico 5 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores	11
Gráfico 6 – Técnicas e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores	12
Gráfico 7 – Relação pedagógica utilizada pelos professores	13
Gráfico 8 – Cultura de escola.....	14
Gráfico 9 – Problemas da escola: identificação do grau para cada um dos problemas identificados	16
Gráfico 10 - Distribuição dos alunos por género.....	22
Gráfico 11 - Distribuição dos alunos por curso.....	22
Gráfico 12 - Distribuição dos alunos por ano	23
Gráfico 13 – Utilização de materiais na sala de aula pelos professores: global.....	24
Gráfico 14 – Organização do trabalho pelos professores: global.....	26
Gráfico 15 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores	27
Gráfico 16 – Técnicas e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores	28
Gráfico 17 – Relação pedagógica utilizada pelos professores	29
Gráfico 18 – Cultura de escola.....	30
Gráfico 19 - Distribuição do pessoal não docente por género	36

Índice de tabelas

Tabela 1 – Distribuição dos docentes por ano de ensino: total	7
Tabela 2 – Frequência de abordagem dos assuntos nos conselhos de turma	8
Tabela 3 - Utilização de materiais na sala de aula pelo professor	9
Tabela 4 – Organização do trabalho pelo professor	10
Tabela 5 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores	11
Tabela 6 – Técnicas e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores.....	12
Tabela 7 – Relação pedagógica.....	13
Tabela 8 – Cultura de escola	15
Tabela 9 – Problemas da escola: identificação do grau por problema identificado	17
Tabela 10 – Aspectos que foram identificados como sendo os mais negativos da escola.....	18
Tabela 11 – Sugestões de melhoria mais prioritários	19
Tabela 12 – Aspectos que foram identificados como sendo os mais positivos da escola	20
Tabela 13 – Sugestões para futuras ações de formação	21
Tabela 14 - Utilização de materiais na sala de aula pelos professores: global.....	25
Tabela 15 – Organização do trabalho pelos professores: global.....	26
Tabela 16 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores	27
Tabela 17 – Técnicas e instrumentos de valiação utilizados pelos professores	28
Tabela 18 – Relação pedagógica utilizada pelos professores	29
Tabela 19 – Cultura de escola	31
Tabela 20 – Problemas da escola: identificação do grau por problema identificado	32
Tabela 21 – Aspectos que foram identificados como sendo os mais negativos da escola.....	33
Tabela 22 – Sugestões de melhoria mais prioritários	34
Tabela 23 – Aspectos que foram identificados como sendo os mais positivos da escola	35
Tabela 24 – Relação entre pessoal não docente e alunos.....	36
Tabela 25 – Relação entre pessoal não docente e professores	37
Tabela 26 – Relação entre pessoal não docente e pessoal não docente.....	37
Tabela 27 – Resultados relativos à direção	38
Tabela 28 – Resultados relativos à secretaria	38
Tabela 29 – Resultados relativos à receção	38
Tabela 30 – Resultados relativos à reprografia.....	39
Tabela 31 – Resultados relativos à limpeza e vigilância.....	39
Tabela 32 – Resultados relativos ao bar	39
Tabela 33 – Resultados relativos à cantina.....	40
Tabela 34 – Resultados relativos à biblioteca.....	40
Tabela 35 – Participação do pessoal não docente em atividades e ações de formação	41
Tabela 36 – Resultados relativos às instalações.....	41
Tabela 37 – Resultados relativos à segurança.....	42
Tabela 38 – Sugestões para futuras ações de formação	42
Tabela 39 – Observações.....	43
Tabela 40 – Aspectos considerados mais negativos da escola.....	44
Tabela 41 – Aspectos considerados mais positivos da escola.....	45
Tabela 42 – Sugestões de melhoria prioritários para a escola	46

1. METODOLOGIA

A metodologia utilizada assenta num processo de investigação-ação, esquematicamente traduzida por:



Os inquéritos foram realizados via internet, através de formulários criados no *Google Forms*.

Estes instrumentos foram divididos em quatro áreas de análise, para os stakeholders internos com a exceção do pessoal não-docente, nomeadamente:

- Organização e gestão da escola
- Ensino e aprendizagem
- Cultura de escola
- Problemas e aspetos positivos e negativos

Para o pessoal não-docente, dadas as especificidades dos serviços prestados, os instrumentos foram organizados da seguinte forma:

- Clima organizacional
- Organização e gestão da escola (Participação, Instalações e Segurança)
- Problemas e aspetos positivos e negativos

Análise dos questionários

2019/2020

Escola Secundária de Barcelinhos

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS PROFESSORES

Ano de ensino

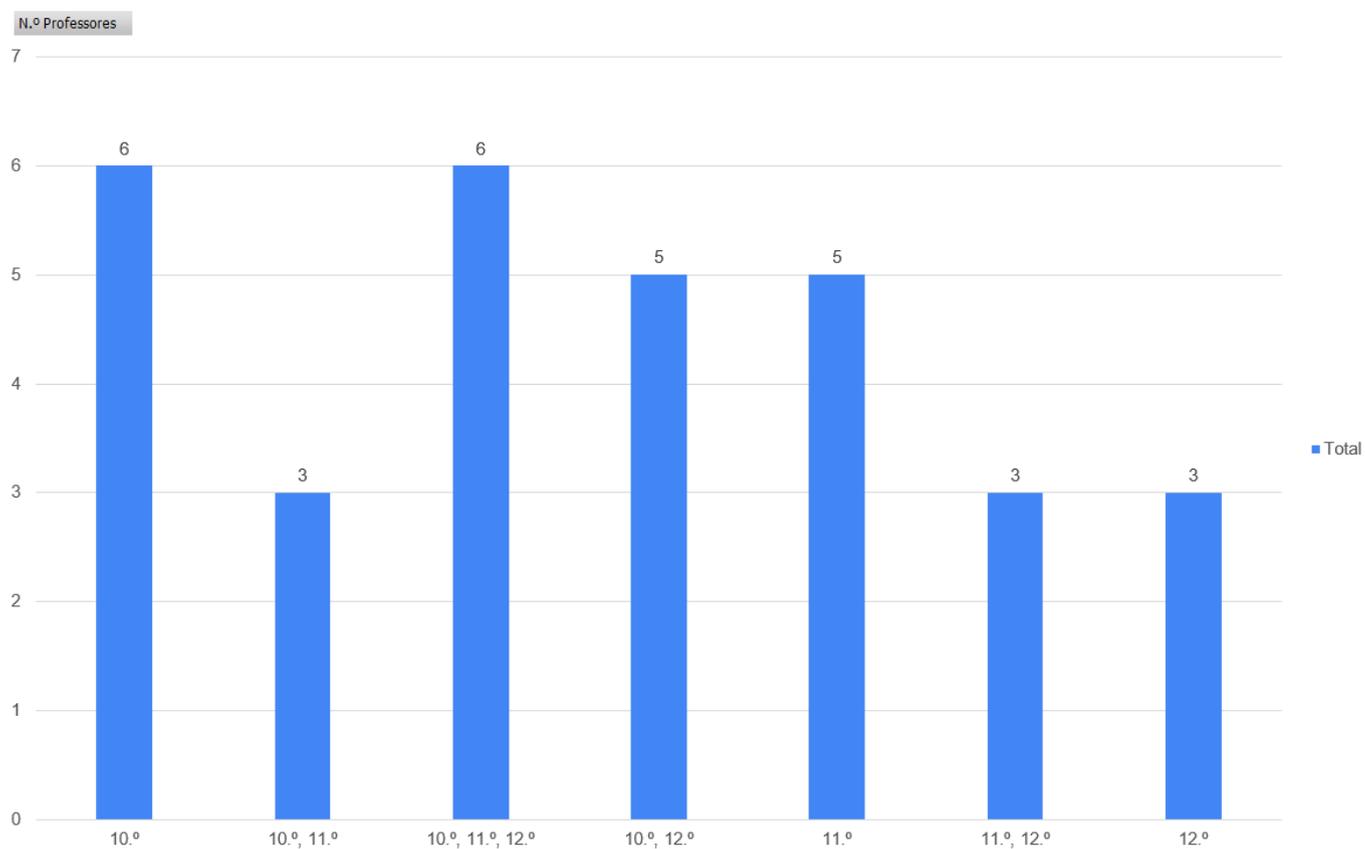


Gráfico 1 – Distribuição dos docentes por ano de ensino

Ano de escolaridade	N.º Professores
10.º	6
10.º, 11.º	3
10.º, 11.º, 12.º	6
10.º, 12.º	5
11.º	5
11.º, 12.º	3
12.º	3
Total Geral	31

Tabela 1 – Distribuição dos docentes por ano de ensino: total

1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

1.1. Funcionamento dos conselhos de turma

Funcionamento dos conselhos de turma	Nunca ou quase nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre	Não aplicável
Análise do aproveitamento dos alunos	0%	0%	6%	94%	0%
Elaboração de planos de apoio a alunos	0%	16%	23%	61%	0%
Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem	0%	16%	23%	61%	0%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino	0%	16%	19%	65%	0%
As opiniões dos encarregados de educação/pais são debatidas	13%	39%	32%	16%	0%
Análise dos problemas disciplinares da turma	0%	6%	13%	77%	3%
Estabelecimento de normas de comportamento da turma	0%	6%	35%	58%	0%
Análise da avaliação das atividades	0%	6%	19%	74%	0%
Análise do cronograma/plano de formação/FCT/PAP	0%	0%	16%	84%	0%

Tabela 2 – Frequência de abordagem dos assuntos nos conselhos de turma

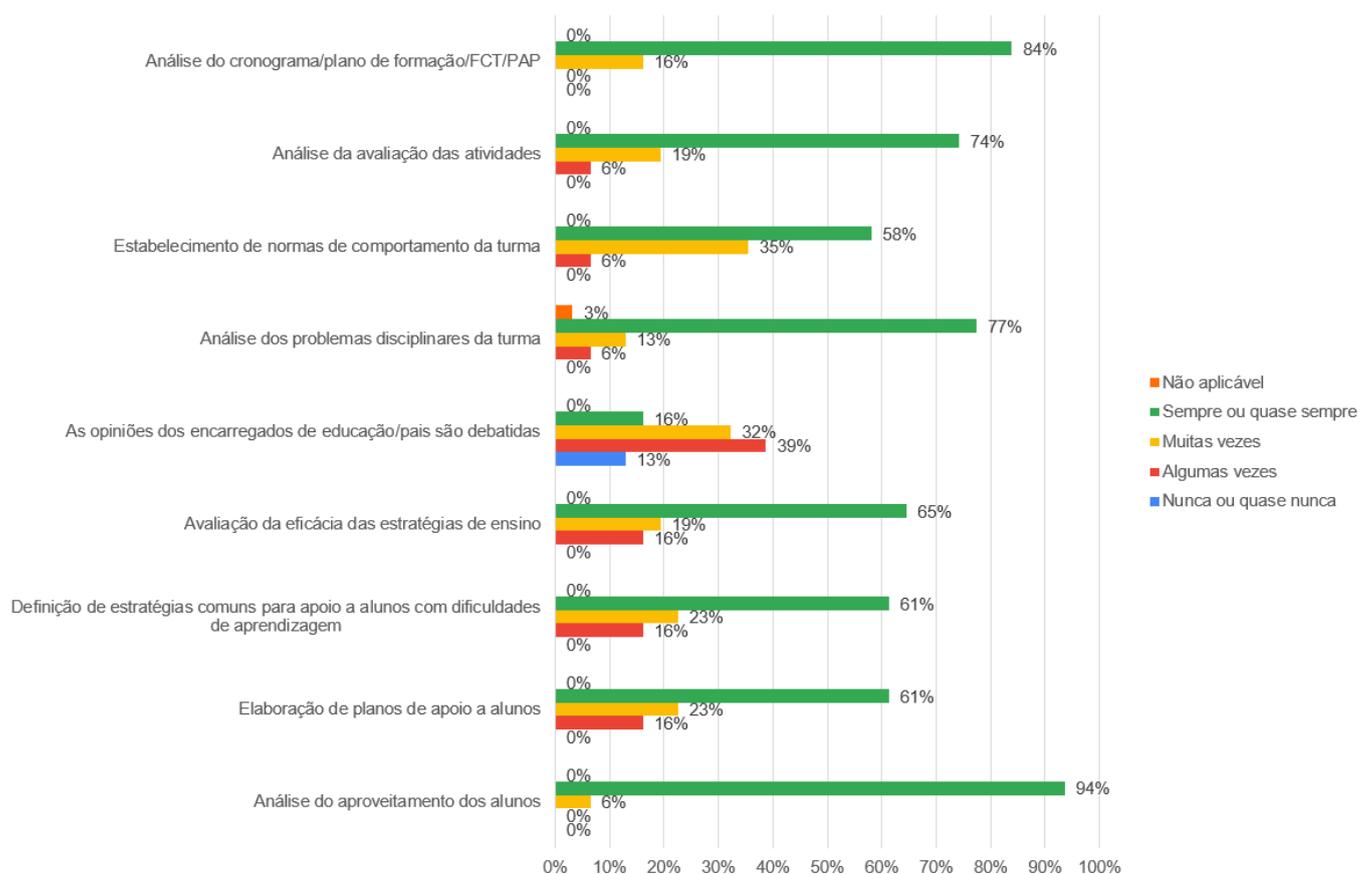


Gráfico 2 – Frequência de abordagem dos assuntos nos conselhos de turma

Quanto ao funcionamento dos Conselhos de Turma, a maioria dos docentes considera que os principais pontos abordados são: o aproveitamento, análise do cronograma/plano de formação/FCT/PAP e ainda a análise dos problemas disciplinares da turma. A maioria dos docentes considera que as opiniões dos encarregados de educação/pais são apenas “algumas vezes” debatidas.

2. ENSINO E APRENDIZAGEM

2.1. Utilização de materiais na sala de aula

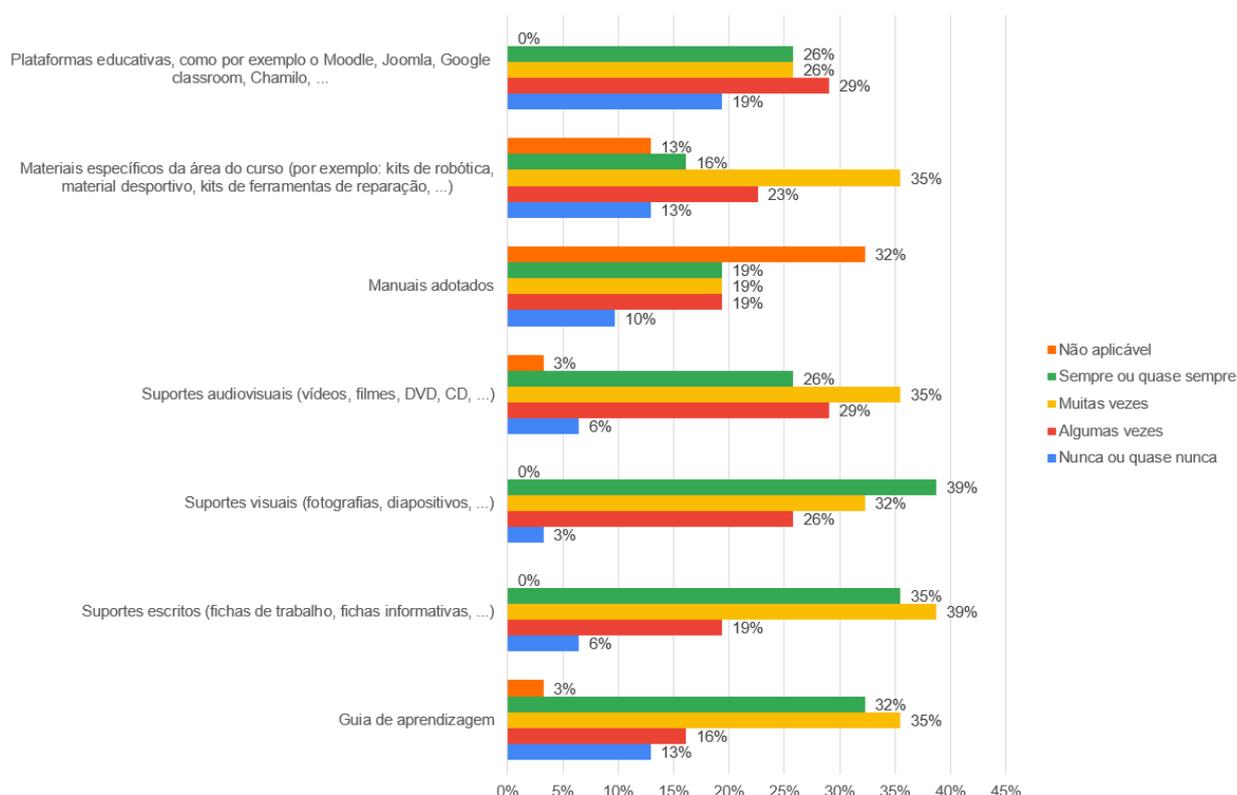


Gráfico 3 – Utilização de materiais na sala de aula pelo professor

Utilização de materiais na sala de aula	Nunca ou quase nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre	Não aplicável
Guia de aprendizagem	13%	16%	35%	32%	3%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	6%	19%	39%	35%	0%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	3%	26%	32%	39%	0%
Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	6%	29%	35%	26%	3%
Manuais adotados	10%	19%	19%	19%	32%
Materiais específicos da área do curso (por exemplo: kits de robótica, material desportivo, kits de ferramentas de reparação, ...)	13%	23%	35%	16%	13%
Plataformas educativas, como por exemplo o Moodle, Joomla, Google classroom, Chamilo, ...	19%	29%	26%	26%	0%

Tabela 3 - Utilização de materiais na sala de aula pelo professor

Quanto à utilização de materiais na sala de aula, a maioria dos docentes recorre “Muitas vezes” ou “Quase sempre” aos guias de aprendizagem, suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...) e ainda suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...). Também se regista um número significativo de docentes que recorrem a plataformas educativas.

2.2. Organização do trabalho

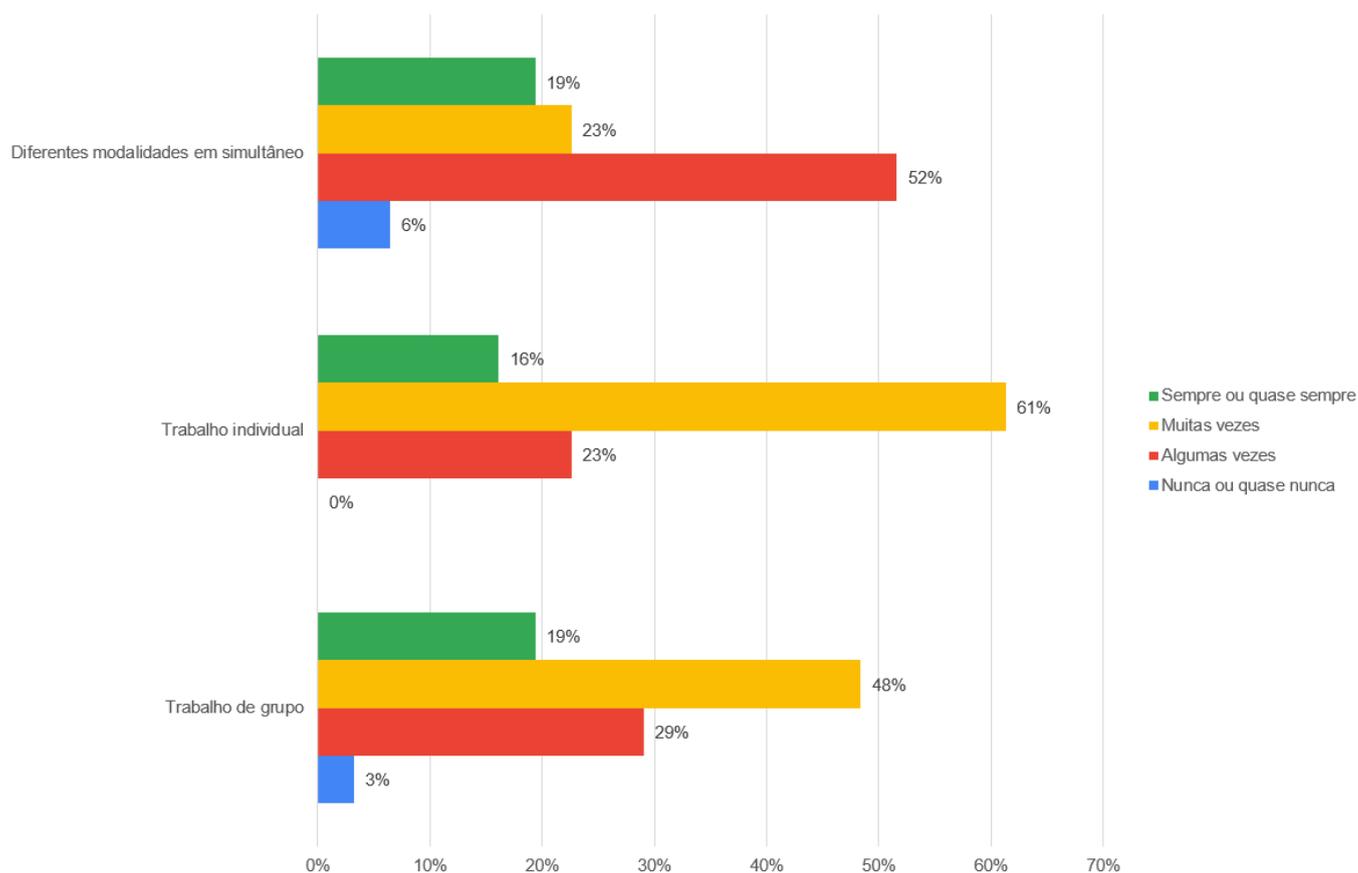


Gráfico 4 – Organização do trabalho pelo professor

Organização do trabalho	Nunca ou quase nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre
Trabalho de grupo	3%	29%	48%	19%
Trabalho individual	0%	23%	61%	16%
Diferentes modalidades em simultâneo	6%	52%	23%	19%

Tabela 4 – Organização do trabalho pelo professor

Quanto à organização do trabalho, a maioria dos docentes opta pelas diferentes modalidades, tanto trabalho de grupo como trabalho individual.

2.3. Tipologia do trabalho

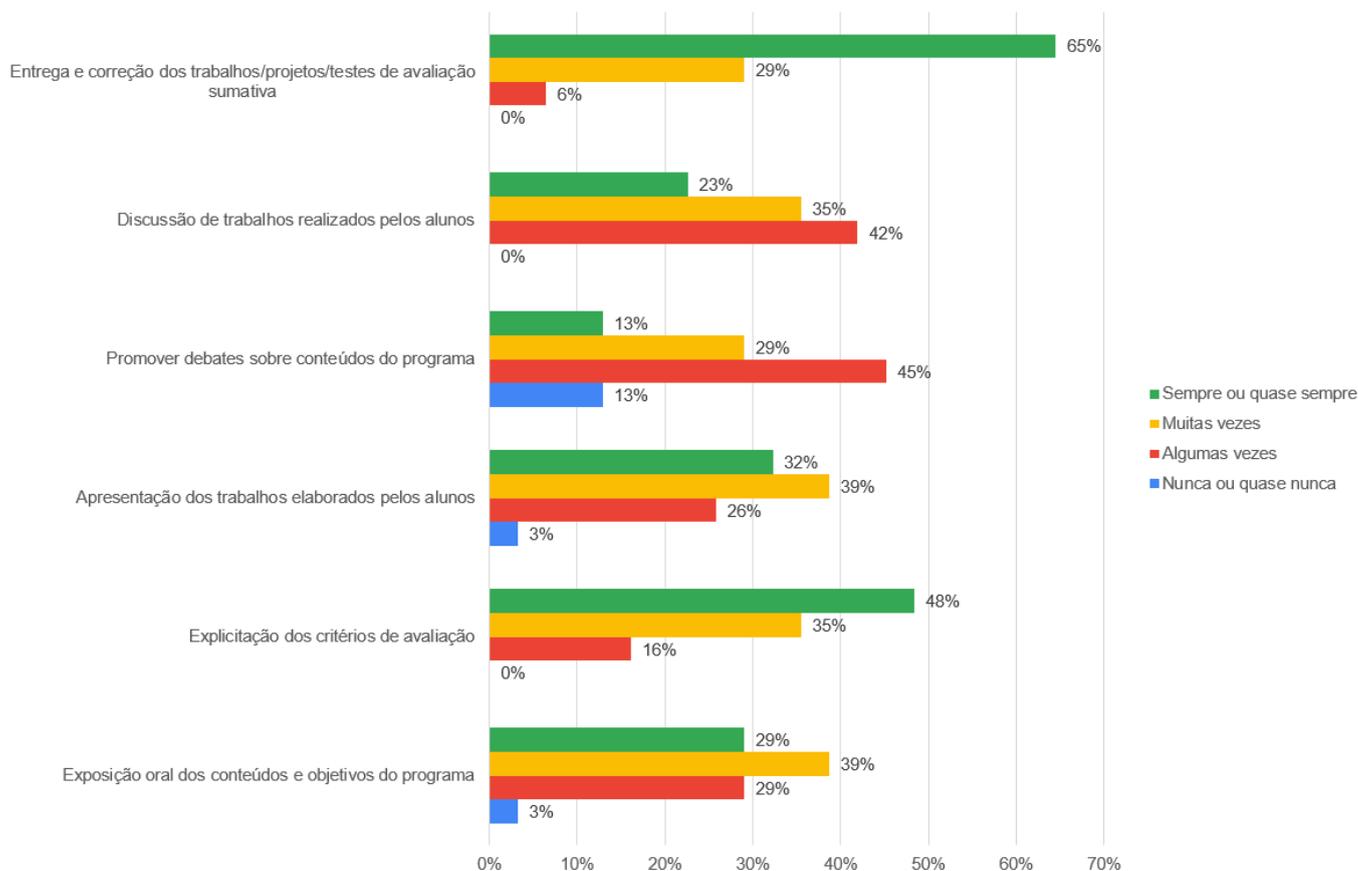


Gráfico 5 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores

Tipologia do trabalho	Nunca ou quase nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre
Exposição oral dos conteúdos e objetivos do programa	3%	29%	39%	29%
Explicitação dos critérios de avaliação	0%	16%	35%	48%
Apresentação dos trabalhos elaborados pelos alunos	3%	26%	39%	32%
Promover debates sobre conteúdos do programa	13%	45%	29%	13%
Discussão de trabalhos realizados pelos alunos	0%	42%	35%	23%
Entrega e correção dos trabalhos/projetos/testes de avaliação sumativa	0%	6%	29%	65%

Tabela 5 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores

Quanto à tipologia do trabalho, a maioria dos docentes implementa na sala de aula testes de avaliação sumativa/trabalhos/projectos, explicita os critérios de avaliação e promove a apresentação de trabalhos elaborados pelos alunos.

2.4. Técnicas e instrumentos de avaliação

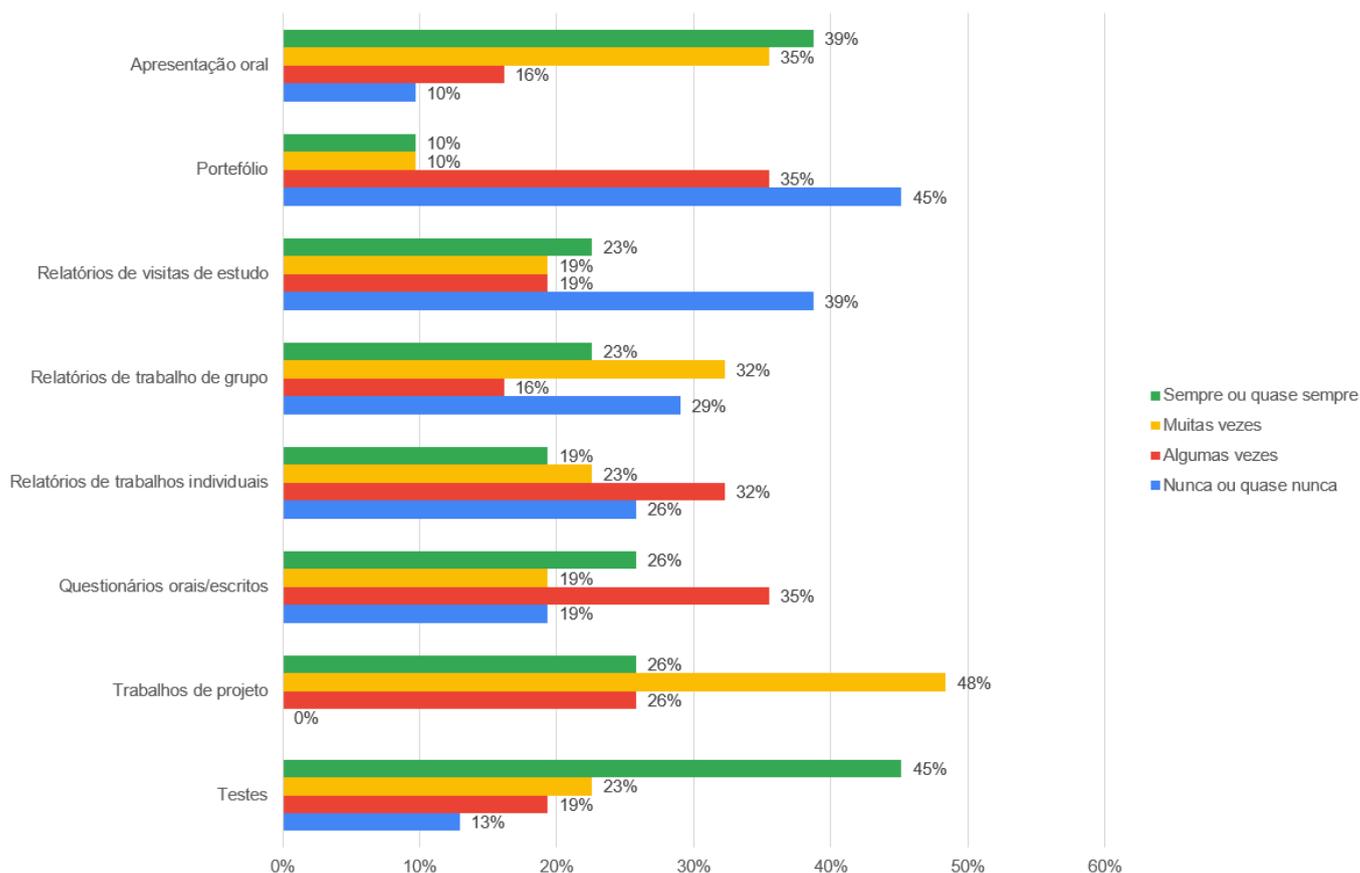


Gráfico 6 – Técnicas e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores

Técnicas e instrumentos de avaliação	Nunca ou quase nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre
Testes	13%	19%	23%	45%
Trabalhos de projeto	0%	26%	48%	26%
Questionários orais/escritos	19%	35%	19%	26%
Relatórios de trabalhos individuais	26%	32%	23%	19%
Relatórios de trabalho de grupo	29%	16%	32%	23%
Relatórios de visitas de estudo	39%	19%	19%	23%
Portefólio	45%	35%	10%	10%
Apresentação oral	10%	16%	35%	39%

Tabela 6 – Técnicas e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores

Quanto às técnicas e instrumentos de avaliação, a maioria dos docentes adota os testes, os trabalhos de projecto e ainda as apresentações orais. Destaca-se que os docentes recorrem pouco aos relatórios das visitas de estudo e aos portefólios.

2.5. Relação pedagógica

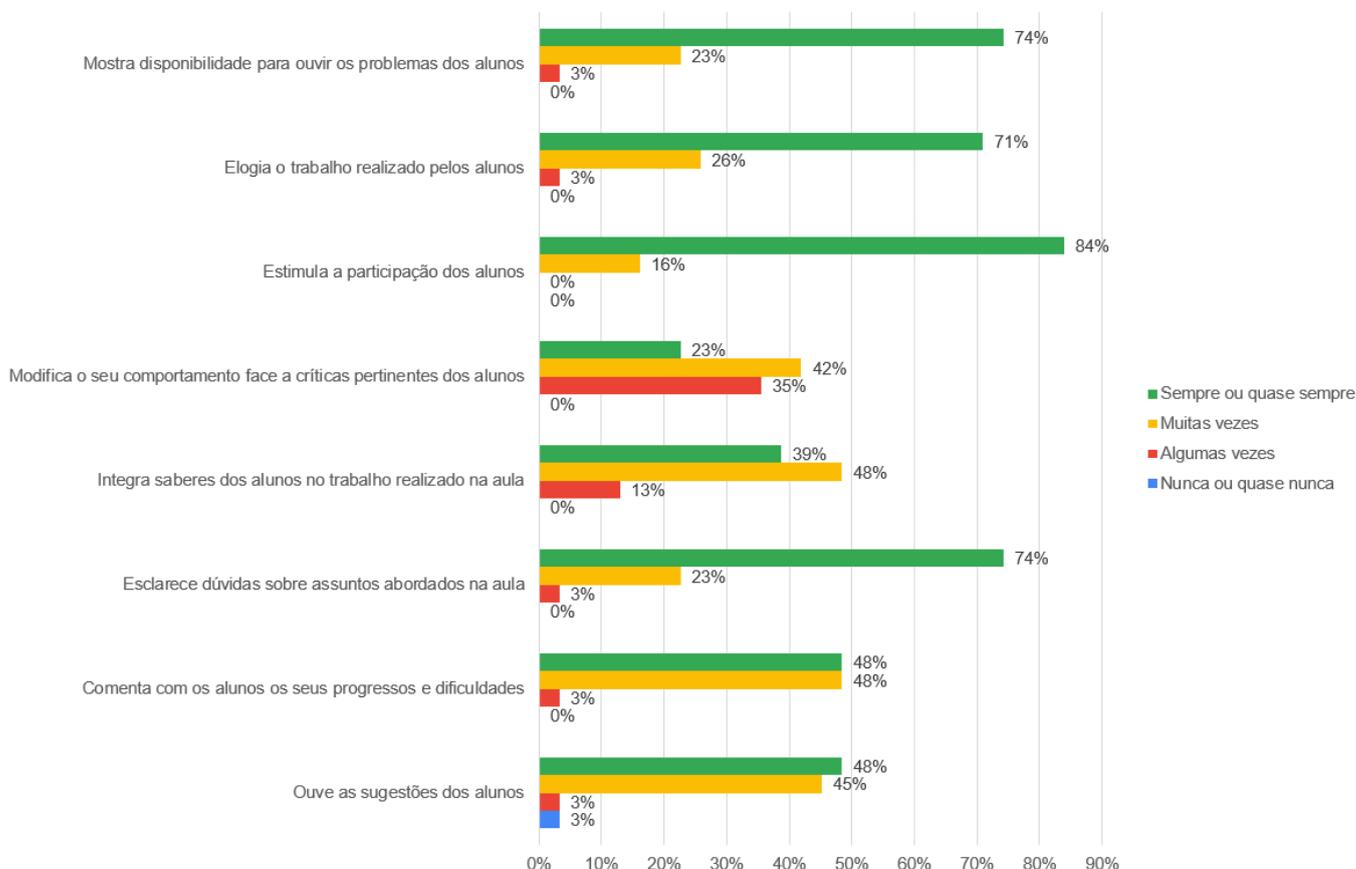


Gráfico 7 – Relação pedagógica utilizada pelos professores

Relação pedagógica	Nunca ou quase nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre
Ouve as sugestões dos alunos	3%	3%	45%	48%
Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	0%	3%	48%	48%
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula	0%	3%	23%	74%
Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0%	13%	48%	39%
Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	0%	35%	42%	23%
Estimula a participação dos alunos	0%	0%	16%	84%
Elogia o trabalho realizado pelos alunos	0%	3%	26%	71%
Mostra disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos	0%	3%	23%	74%

Tabela 7 – Relação pedagógica

Quanto à relação pedagógica, a maioria dos docentes estimula a participação dos alunos, esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula e demonstra disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos. Do ponto de vista dos docentes, existe uma boa relação entre docente e alunos.

3. CULTURA DE ESCOLA

3.1. Cultura de escola

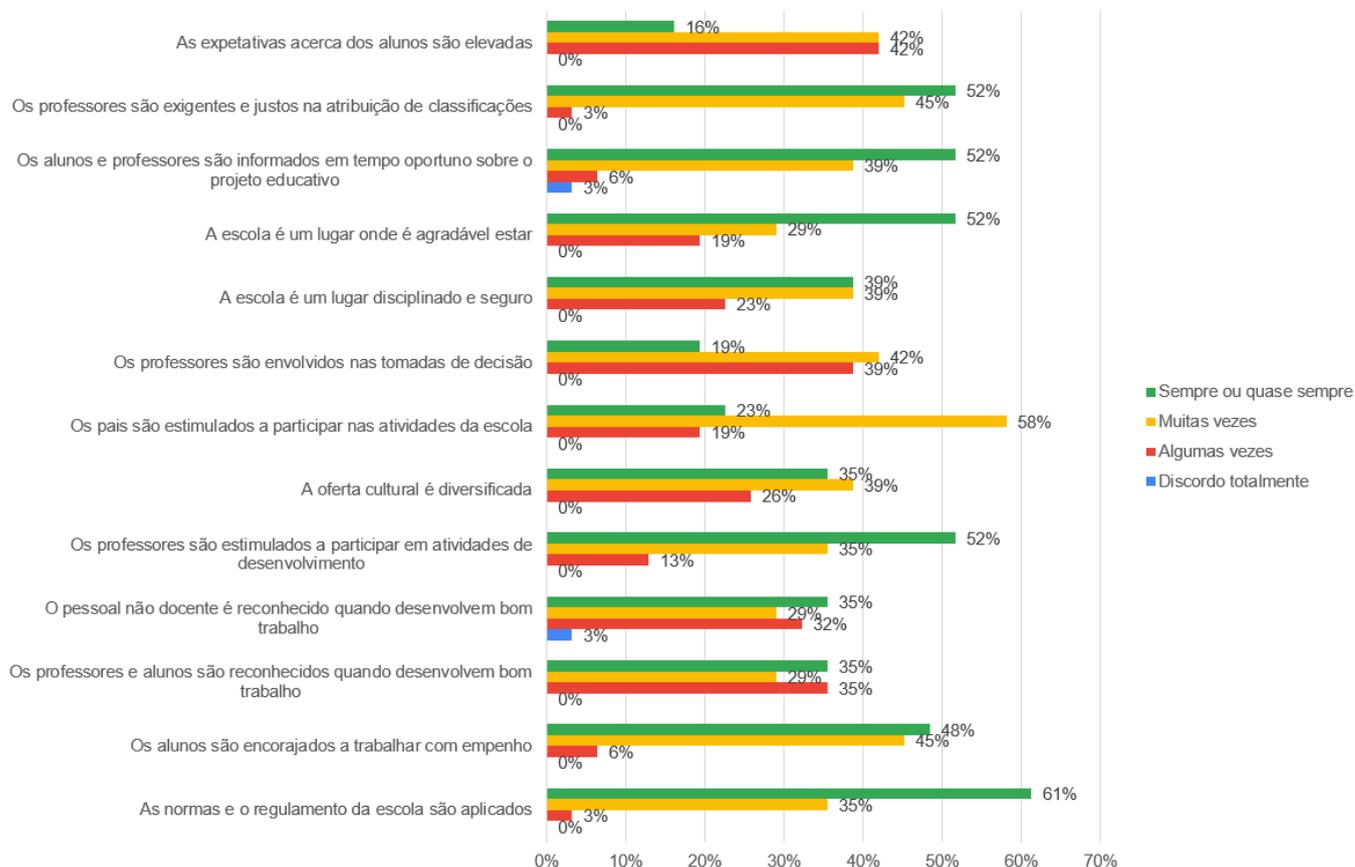


Gráfico 8 – Cultura de escola

Cultura de escola	Discordo totalmente	Algumas vezes	Muitas vezes	Sempre ou quase sempre
As normas e o regulamento da escola são aplicados	0%	3%	35%	61%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0%	6%	45%	48%
Os professores e alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0%	35%	29%	35%
O pessoal não docente é reconhecido quando desenvolvem bom trabalho	3%	32%	29%	35%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	0%	13%	35%	52%
A oferta cultural é diversificada	0%	26%	39%	35%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	0%	19%	58%	23%
Os professores são envolvidos nas tomadas de decisão	0%	39%	42%	19%
A escola é um lugar disciplinado e seguro	0%	23%	39%	39%
A escola é um lugar onde é agradável estar	0%	19%	29%	52%
Os alunos e professores são informados em tempo oportuno sobre o projeto educativo	3%	6%	39%	52%
Os professores são exigentes e justos na atribuição de classificações	0%	3%	45%	52%
As expetativas acerca dos alunos são elevadas	0%	42%	42%	16%

Tabela 8 – Cultura de escola

Quanto à cultura da escola, a maioria dos docentes concorda que as normas e o regulamento da escola são aplicados, considera que são exigentes e justos na atribuição de classificações e que os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. Consideram ainda que as expetativas acerca dos alunos ficam aquém das perspectivadas pelos docentes e que são apenas algumas vezes envolvidos nas tomadas de decisão da escola.

4. PROBLEMAS E ASPETOS POSITIVOS E NEGATIVOS DA ESCOLA

4.1. Problemas da escola

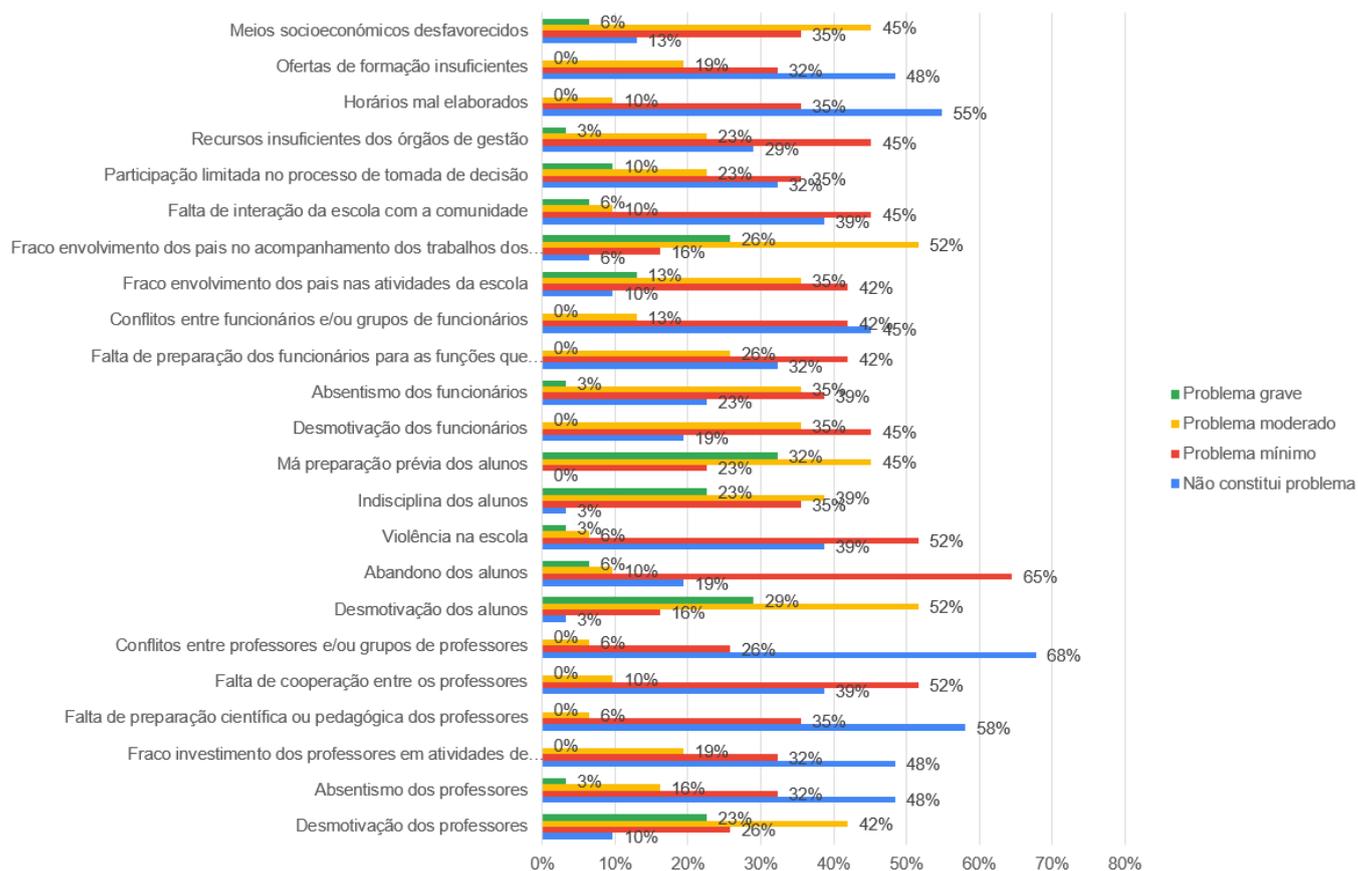


Gráfico 9 – Problemas da escola: identificação do grau para cada um dos problemas identificados

Problemas da escola	Não constitui problema	Problema mínimo	Problema moderado	Problema grave
Desmotivação dos professores	10%	26%	42%	23%
Absentismo dos professores	48%	32%	16%	3%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	48%	32%	19%	0%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	58%	35%	6%	0%
Falta de cooperação entre os professores	39%	52%	10%	0%
Conflitos entre professores e/ou grupos de professores	68%	26%	6%	0%
Desmotivação dos alunos	3%	16%	52%	29%
Abandono dos alunos	19%	65%	10%	6%
Violência na escola	39%	52%	6%	3%
Indisciplina dos alunos	3%	35%	39%	23%
Má preparação prévia dos alunos	0%	23%	45%	32%
Desmotivação dos funcionários	19%	45%	35%	0%
Absentismo dos funcionários	23%	39%	35%	3%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	32%	42%	26%	0%
Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários	45%	42%	13%	0%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	10%	42%	35%	13%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	6%	16%	52%	26%
Falta de interação da escola com a comunidade	39%	45%	10%	6%
Participação limitada no processo de tomada de decisão	32%	35%	23%	10%
Recursos insuficientes dos órgãos de gestão	29%	45%	23%	3%
Horários mal elaborados	55%	35%	10%	0%
Ofertas de formação insuficientes	48%	32%	19%	0%
Meios socioeconómicos desfavorecidos	13%	35%	45%	6%

Tabela 9 – Problemas da escola: identificação do grau por problema identificado

Quanto aos problemas da escola identificados pela maioria dos docentes, são apontados como moderado a grave, a desmotivação tanto dos docentes como dos alunos, a má preparação prévia dos alunos e ainda o fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. A maioria dos professores considera que não constitui problema ou é problema mínimo a falta de preparação científica ou pedagógica dos professores, a cooperação entre docentes, alunos e funcionários, a violência na escola e ainda considera que as ofertas de formação são suficientes. Esta leitura vai ao encontro dos aspetos positivos referidos pelos docentes no ponto 4.4.

4.2. Aspectos negativos

Aspectos negativos	Total de referências
Instalações / infraestruturas / salas pequenas / condições salas	13
Material didático / falta de recursos para a lecionação / Internet	10
Burocracia / desmotivação do corpo docente	7
Desmotivação dos alunos	6
Indisciplina dos alunos / recorrência / violência	5
Amianto	4
Recursos tecnológicos/materiais antigos	4
Sem opinião / sem resposta	3
Desmotivação dos recursos humanos	2
Falta de funcionários / reprografia	2
Fraco envolvimento / desinteresse do pais / EE	2
Má preparação prévia dos alunos	2
Vandalismo do parque informático	2
Abandono escolar	1
Acessibilidade / barreiras arquitetônicas	1
Aquecimento	1
Competência dos funcionários	1
Condições das salas de aula	1
Desvalorização do ensino profissional	1
Dificuldade na impressão de trabalhos por parte dos alunos	1
Espaço de recreio nada criativo	1
Falta de comunicação / linha de orientação	1
Falta de espaços para lecionar	1
Horários	1
Maior convívio entre os docentes	1
Muitas reuniões	1
O trabalho colaborativo entre os professores nem sempre é realizado	1
Oferta formativa	1
Organização do espaço de sala de aula	1
Reuniões muito longas	1

Tabela 10 – Aspectos que foram identificados como sendo os mais negativos da escola

Quanto aos aspectos negativos apontados pelos docentes, a maioria considera a falta de condições a nível das infraestruturas, o material didático e a burocracia.

4.3. Sugestões de melhoria

Sugestões de melhoria	Total de referências
Requalificar o edifício escolar / salas de aula / bar	16
Investir em equipamento informático / recursos tecnológicos / aquisição de recursos para a lecionação	8
Retirar o amianto	4
Reduzir todo o trabalho burocrático	4
Sem opinião / sem resposta	3
Mais e melhores funcionários	3
Motivação dos alunos (falta de bases e de interesse de pais / EE)	2
Melhoria das condições profissionais dos professores	2
Sala por turma	1
Rotatividade do trabalho das chefias intermédias (de 3 em 3 anos)	1
Reduzir o número de alunos por turma	1
Reduzir ao mínimo o tempo gasto em número de reuniões e o tempo das mesmas	1
Promover o trabalho em equipa entre professores	1
Planos assertivos relativos à indisciplina	1
Plano de parque de recreio criativo	1
Penalização para quem danifica o material escolar (penalização com divulgação)	1
Oferta formativa	1
Não a turmas mistas (1 turma por curso)	1
Melhor acesso à rede Internet	1
Medidas mais eficazes de combate à indisciplina	1
Manutenção dos equipamentos	1
Interação entre professores	1
Horários	1
Falta de comunicação / linhas de orientação	1
Divulgar junto da comunidade os excelentes projetos desenvolvidos no ensino profissional	1
Desmotivação dos recursos humanos	1
Desmotivação dos professores	1
Aquecimento	1
Alterar a disposição das mesas em sala de aula (U)	1
Acessibilidade / condições físicas / condições dos materiais	1
Absentismo dos professores	1

Tabela 11 – Sugestões de melhoria mais prioritários

Quanto às sugestões de melhoria apontadas pelos docentes, a maioria considera prioritário requalificar o edifício escolar e investir em equipamento informático e outros recursos de apoio à lecionação, e ainda reduzir todo o trabalho burocrático. Estas sugestões vão de encontro aos aspetos negativos apontados anteriormente.

4.4. Aspetos positivos

Aspetos positivos	Total de referências
Bom ambiente escolar / trabalho / familiar	10
Relação de partilha entre professores / apoio / dedicação dos professores	8
Disponibilidade dos colegas da direção / coordenação / facilidade de acesso / resolução problemas	7
Alunos na maioria acessíveis / respeitadores / boa formação pessoal	6
Relação entre professores e alunos / humana	5
Cooperação incondicional do pessoal não docente / (maioria) afável e de bom trato	4
Cantina	3
Gestão / organização / organograma	3
Harmonia entre professores	3
Localização da escola	3
Preocupação com o sucesso dos alunos / bem estar dos alunos	3
Horários	2
Sem resposta / sem opinião	2
Atividades / visitas de estudo	2
Ausência de violência na escola	1
Disciplina dos alunos fora dos tempos letivos	1
Empenho dos meios humanos	1
Grau de exigência	1
Grupo disciplinar	1
Número de salas	1
Parque	1
Projeto educativo	1
Proximidade com os alunos	1
Secretaria	1
Segurança	1
Trabalho de proximidade do pessoal não docente junto dos alunos	1
Turmas divididas na formação técnica	1
Valor do corpo docente	1
Meios disponíveis	1

Tabela 12 – Aspetos que foram identificados como sendo os mais positivos da escola

4.5. Sugestões para futuras ações de formação

Sugestões para futuras ações de formação	Total de referências
Sem opinião / sem resposta / inválida / sem necessidade	8
Específicas por grupo disciplinar / cursos profissionais	3
Como motivar os alunos	3
Indisciplina e aplicação de novas tecnologias em sala de aula	2
Saídas profissionais / académicas	2
Gestão de conflitos / mediação de conflitos	2
Primeiros socorros/suporte básico de vida (comunidade educativa)	2
Metodologias de projeto (para todos os professores)	1
Formação e informação para encarregados de educação	1
Programação e robótica	1
Relações humanas	1
Quadros interativos	1
Novas metodologias de ensino	1
Agir em situações de violência / bullying	1
Área das TIC	1
Empreendedorismo	1
Flexibilidade curricular	1
Escola inclusiva	1
Avaliação de aprendizagens / formativa /competência dos alunos	1

Tabela 13 – Sugestões para futuras ações de formação

A maioria dos docentes não tem opinião sobre futuras de acções de formação. No entanto, as sugestões apontadas vão ao encontro de alguns dos problemas identificados pelos docentes como é o caso da desmotivação dos alunos e acções de formação específicas por grupo disciplinar.

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS ALUNOS

1. INFORMAÇÃO E ENQUADRAMENTO

1.1. Género

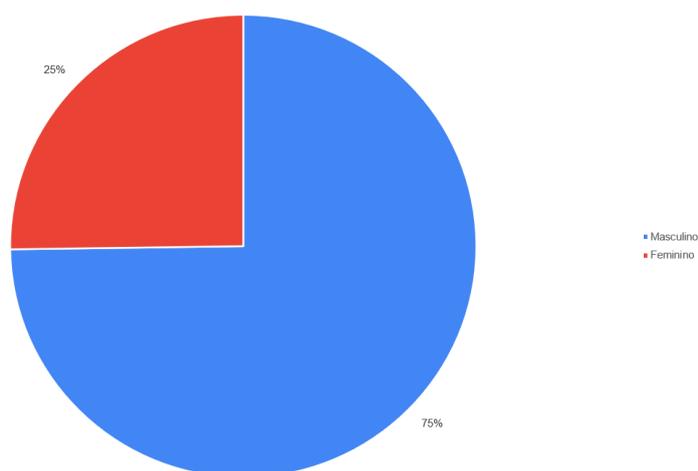


Gráfico 10 - Distribuição dos alunos por género

1.2. Curso

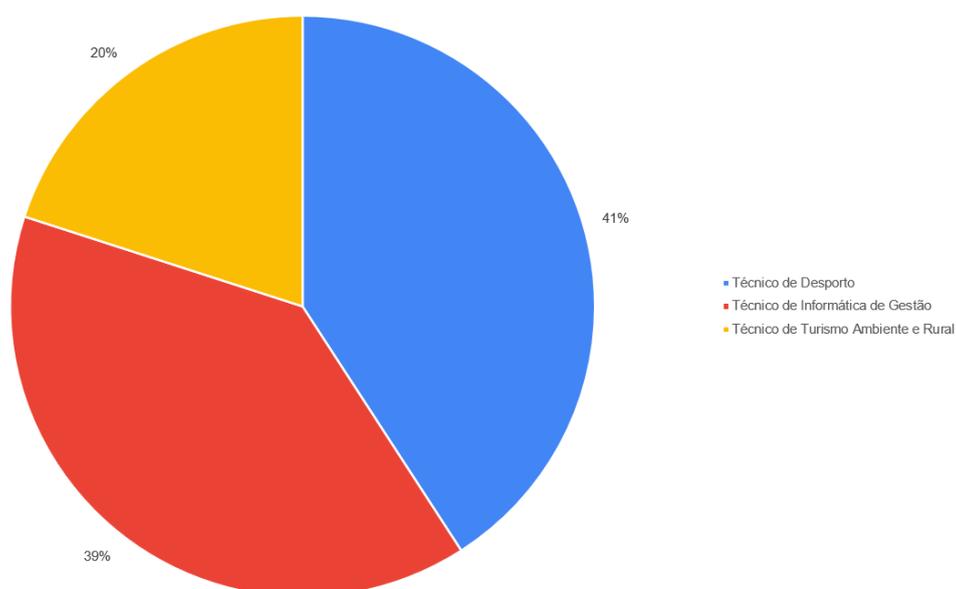


Gráfico 11 - Distribuição dos alunos por curso

1.3. Ano

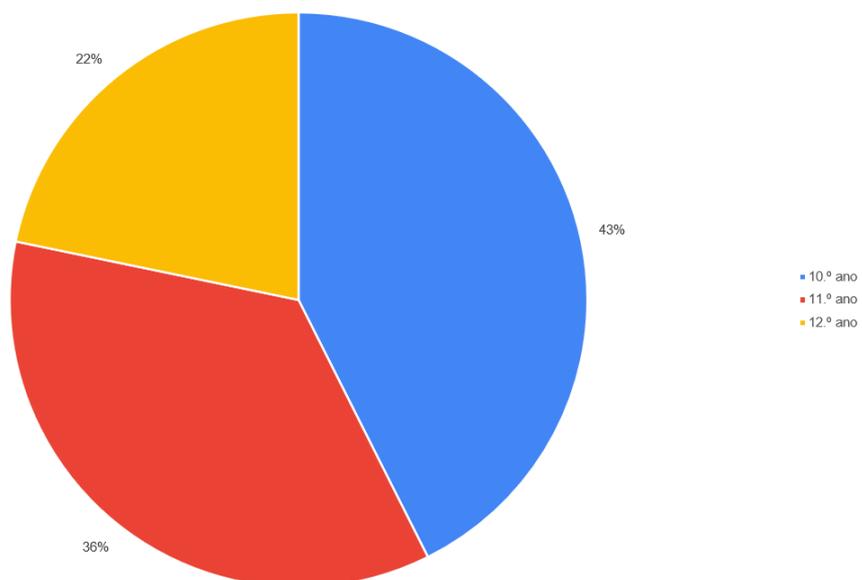


Gráfico 12 - Distribuição dos alunos por ano

2. ENSINO E APRENDIZAGEM

2.1. Utilização de materiais na sala de aula

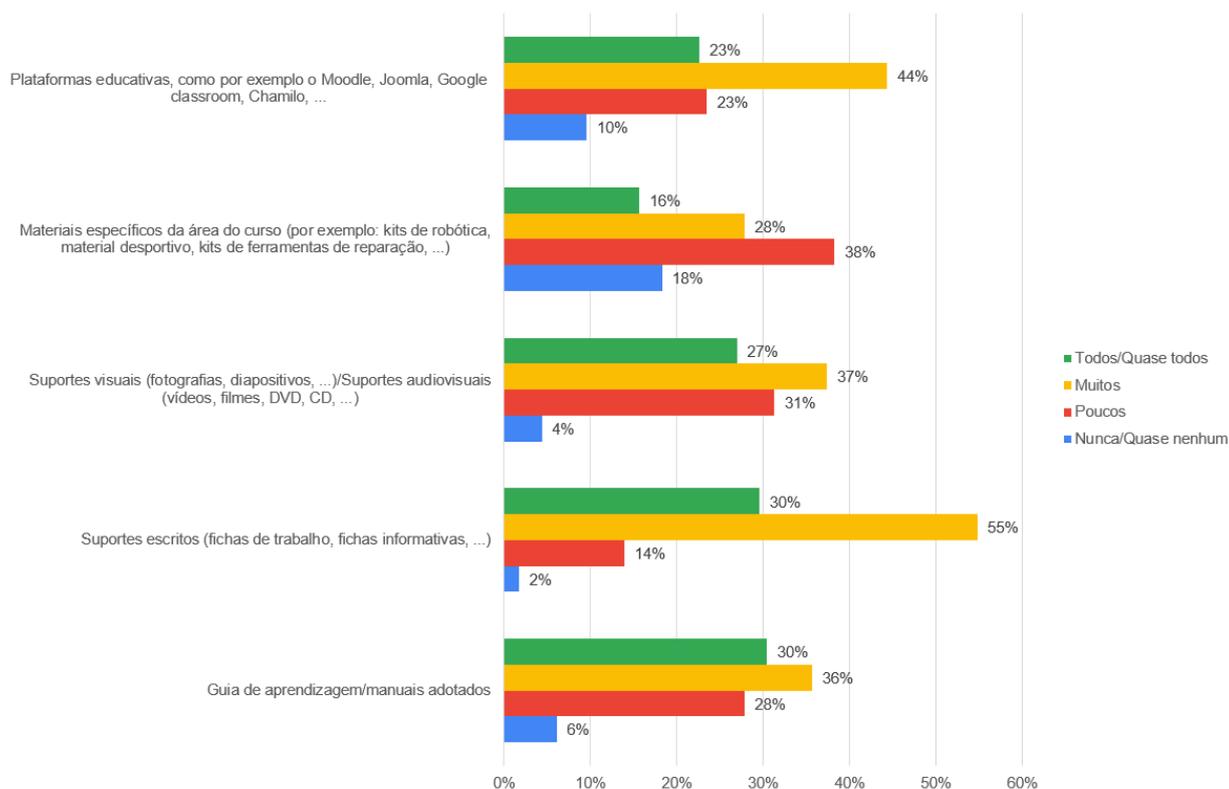


Gráfico 13 – Utilização de materiais na sala de aula pelos professores: global

Utilização de materiais na sala de aula	Nunca/Quase nenhum	Poucos	Muitos	Todos/Quase todos
Guia de aprendizagem/manuais adotados	6%	28%	36%	30%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	2%	14%	55%	30%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)/Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	4%	31%	37%	27%
Materiais específicos da área do curso (por exemplo: kits de robótica, material desportivo, kits de ferramentas de reparação, ...)	18%	38%	28%	16%
Plataformas educativas, como por exemplo o Moodle, Joomla, Google classroom, Chamilo, ...	10%	23%	44%	23%

Tabela 14 - Utilização de materiais na sala de aula pelos professores: global

Quanto à utilização de materiais na sala de aula, a maioria dos alunos refere que os professores recorrem “Muitas vezes” ou “Quase sempre” aos guias de aprendizagem, suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...) e ainda suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...). Também se regista um número significativo de docentes que recorrem a plataformas educativas. Estes dados vão de encontro aos resultados obtidos nos questionários aplicados aos professores, neste mesmo ponto.

2.2. Organização do trabalho

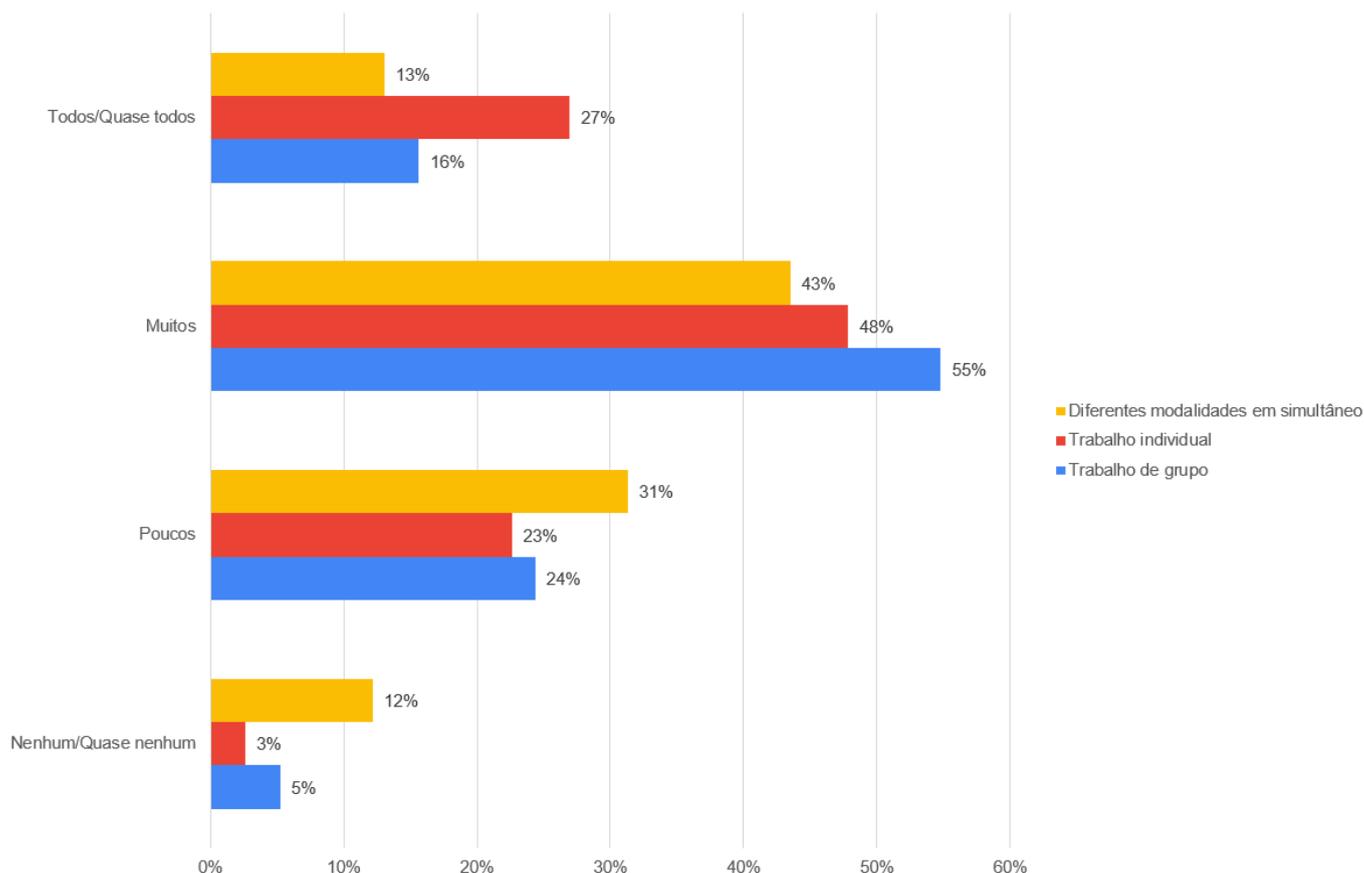


Gráfico 14 – Organização do trabalho pelos professores: global

Organização do trabalho.	Nenhum/Quase nenhum	Poucos	Muitos	Todos/Quase todos
Trabalho de grupo	5%	24%	55%	16%
Trabalho individual	3%	23%	48%	27%
Diferentes modalidades em simultâneo	12%	31%	43%	13%

Tabela 15 – Organização do trabalho pelos professores: global

Quanto à organização do trabalho, a maioria dos alunos refere que os professores optam pelas diferentes modalidades, tanto trabalho de grupo como trabalho individual o que vai ao encontro dos dados obtidos nos questionários aplicados aos professores.

2.3. Tipologia do trabalho

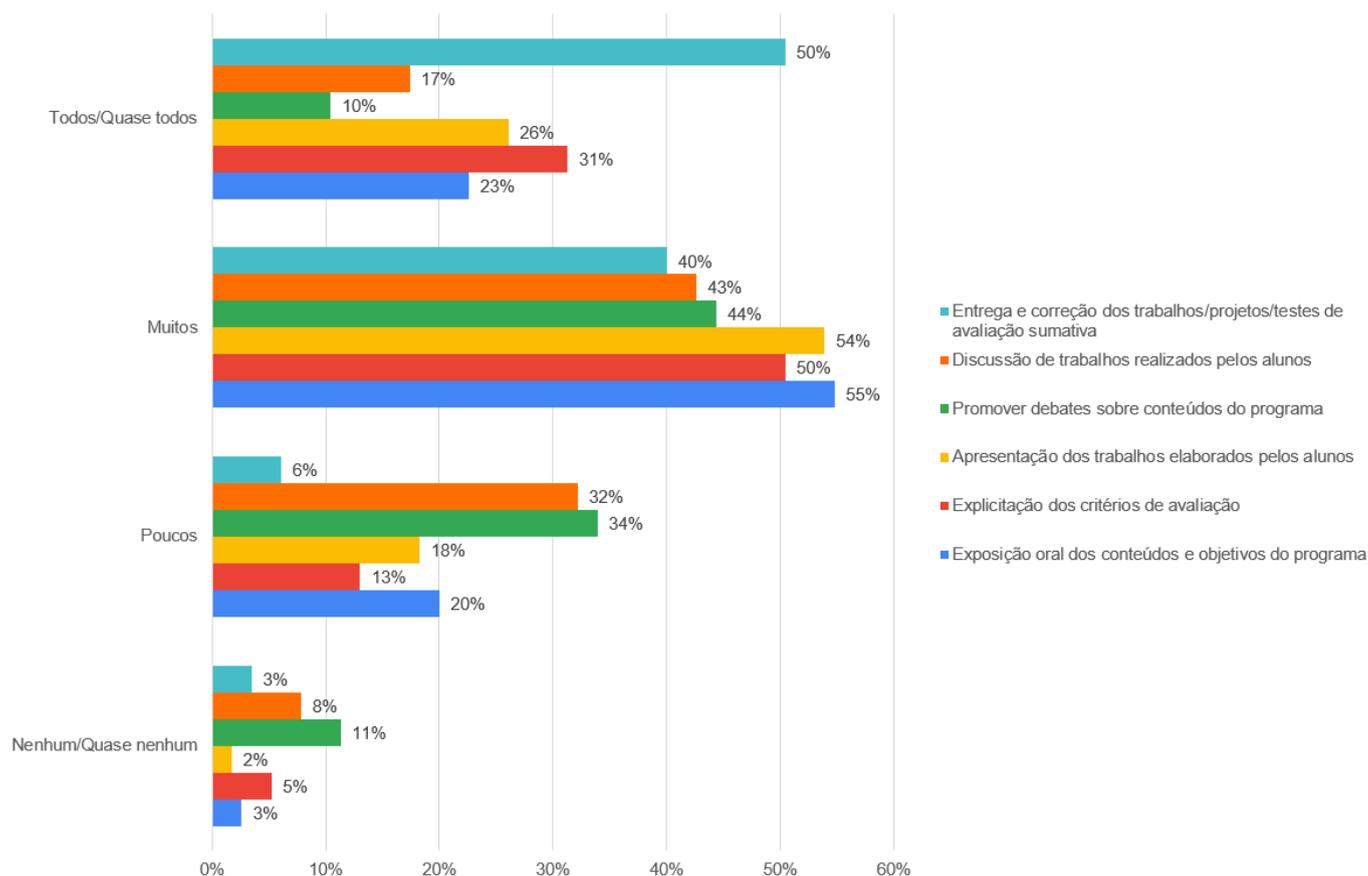


Gráfico 15 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores

Tipologia do trabalho	Nenhum/Quase nenhum	Poucos	Muitos	Todos/Quase todos
Exposição oral dos conteúdos e objetivos do programa	3%	20%	55%	23%
Explicitação dos critérios de avaliação	5%	13%	50%	31%
Apresentação dos trabalhos elaborados pelos alunos	2%	18%	54%	26%
Promover debates sobre conteúdos do programa	11%	34%	44%	10%
Discussão de trabalhos realizados pelos alunos	8%	32%	43%	17%
Entrega e correção dos trabalhos/projetos/testes de avaliação sumativa	3%	6%	40%	50%

Tabela 16 – Tipologia do trabalho implementada pelos professores

Quanto à tipologia do trabalho, a maioria dos alunos considera que os professores optam por testes de avaliação sumativa/trabalhos/projectos, explicita os critérios de avaliação e promove a apresentação de trabalhos elaborados pelos alunos, mais uma vez vai ao encontro dos dados obtidos nos questionários aplicados aos professores.

2.4. Técnicas e instrumentos de avaliação

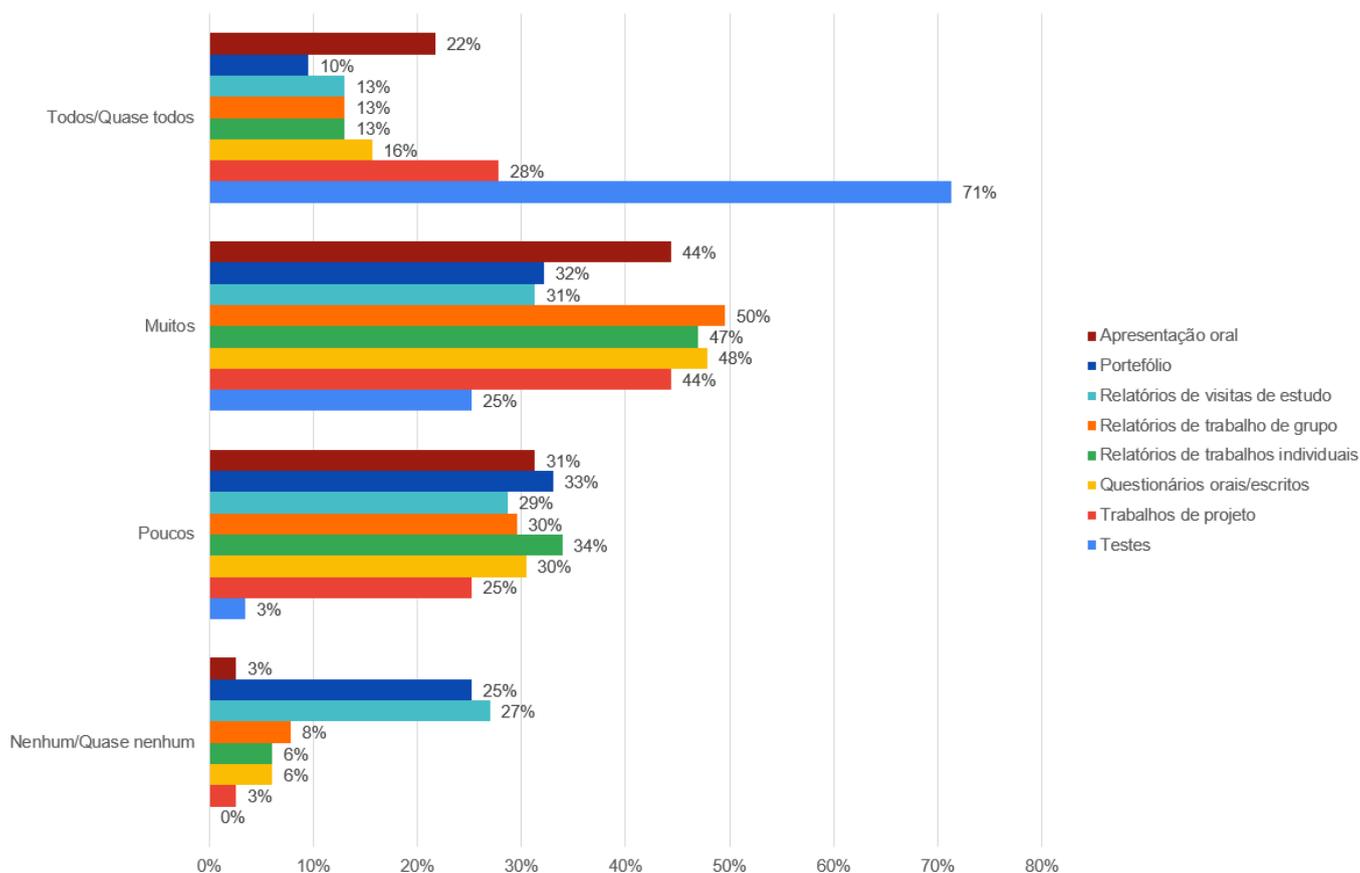


Gráfico 16 – Técnicas e instrumentos de valiação utilizados pelos professores

Técnicas e instrumentos de avaliação	Nenhum/Quase nenhum	Poucos	Muitos	Todos/Quase todos
Testes	0%	3%	25%	71%
Trabalhos de projeto	3%	25%	44%	28%
Questionários orais/escritos	6%	30%	48%	16%
Relatórios de trabalhos individuais	6%	34%	47%	13%
Relatórios de trabalho de grupo	8%	30%	50%	13%
Relatórios de visitas de estudo	27%	29%	31%	13%
Portefólio	25%	33%	32%	10%
Apresentação oral	3%	31%	44%	22%

Tabela 17 – Técnicas e instrumentos de valiação utilizados pelos professores

Quanto às técnicas e instrumentos de avaliação, a maioria dos alunos refere que os professores adotam testes, trabalhos de projeto e ainda as apresentações orais. Os alunos destacaram que os docentes recorrem pouco aos relatórios das visitas de estudo e aos portefólios. Esta análise confirma mais uma vez os dados obtidos pelos inquéritos aplicados aos professores.

2.5. Relação pedagógica

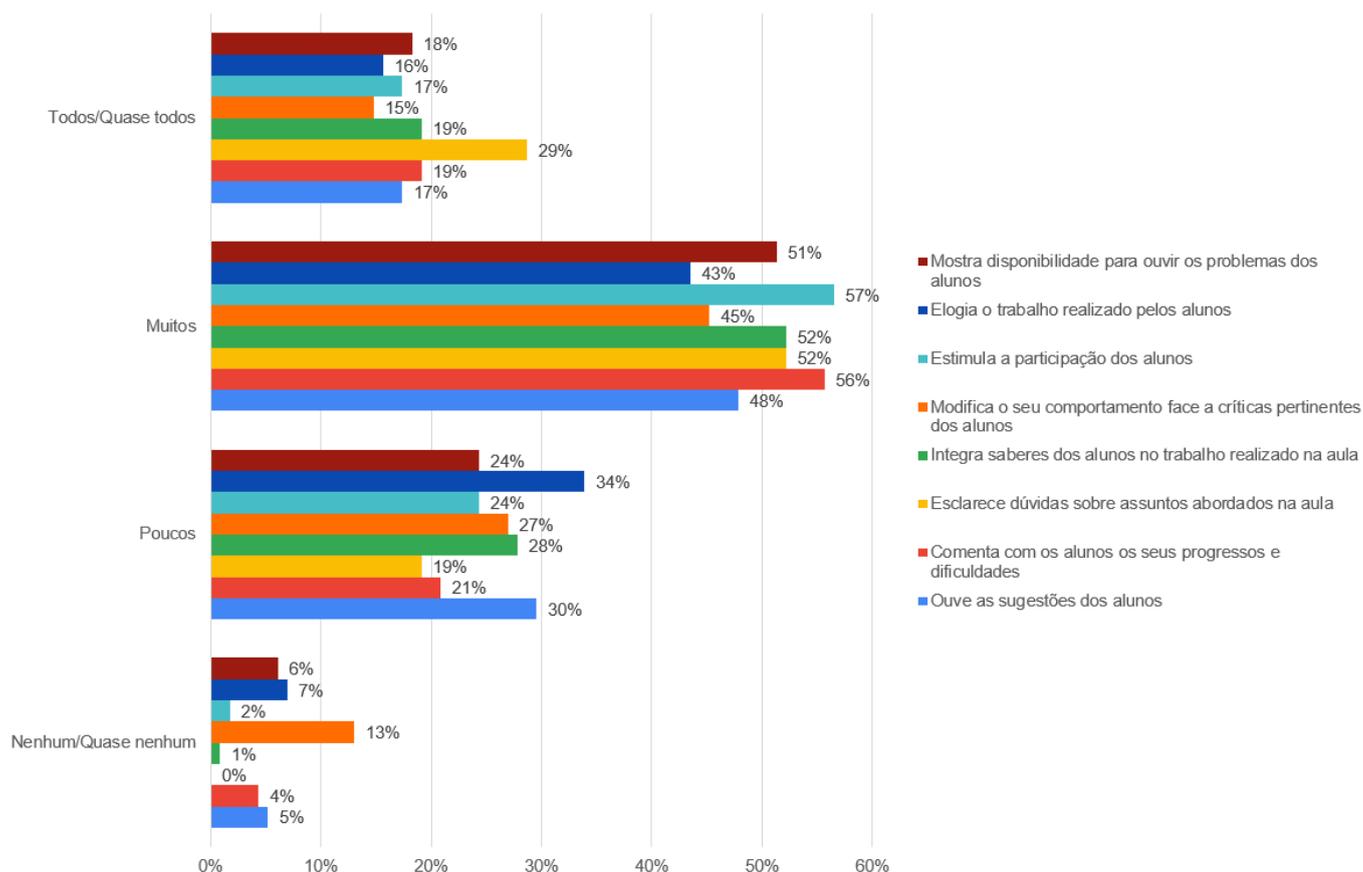


Gráfico 17 – Relação pedagógica utilizada pelos professores

Relação pedagógica	Nenhum/Quase nenhum	Poucos	Muitos	Todos/Quase todos
Ouve as sugestões dos alunos	5%	30%	48%	17%
Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	4%	21%	56%	19%
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula	0%	19%	52%	29%
Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	1%	28%	52%	19%
Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	13%	27%	45%	15%
Estimula a participação dos alunos	2%	24%	57%	17%
Elogia o trabalho realizado pelos alunos	7%	34%	43%	16%
Mostra disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos	6%	24%	51%	18%

Tabela 18 – Relação pedagógica utilizada pelos professores

Quanto à relação pedagógica, a maioria dos alunos refere que os professores estimulam a sua participação, esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados na aula e demonstram disponibilidade para ouvir os seus problemas. Professores e alunos são unânimes em afirmar que existe uma boa relação entre ambos.

3. CULTURA DE ESCOLA

3.1. Cultura de escola

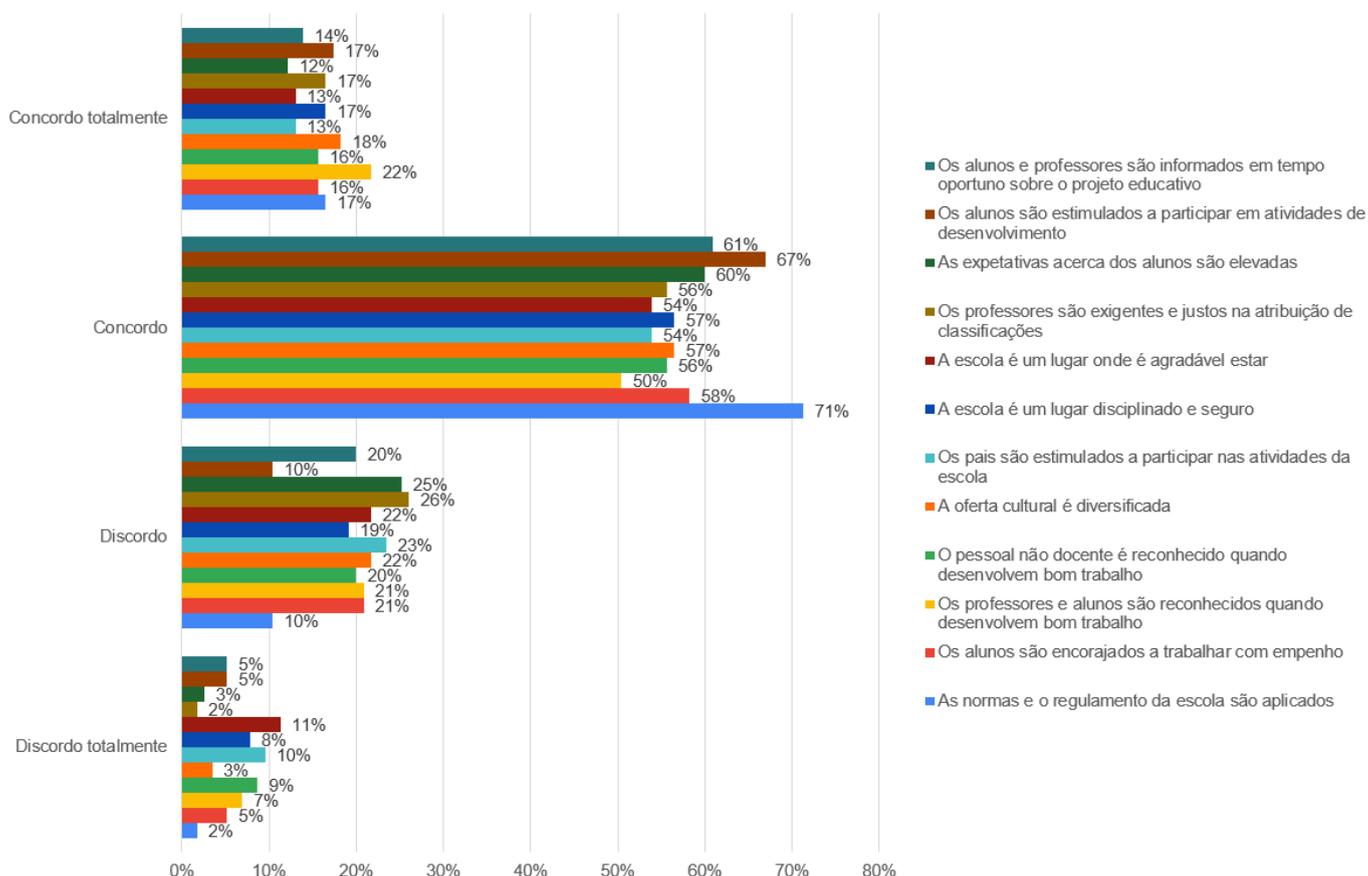


Gráfico 18 – Cultura de escola

Cultura de escola	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
As normas e o regulamento da escola são aplicados	2%	10%	71%	17%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	5%	21%	58%	16%
Os professores e alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	7%	21%	50%	22%
O pessoal não docente é reconhecido quando desenvolvem bom trabalho	9%	20%	56%	16%
A oferta cultural é diversificada	3%	22%	57%	18%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	10%	23%	54%	13%
A escola é um lugar disciplinado e seguro	8%	19%	57%	17%
A escola é um lugar onde é agradável estar	11%	22%	54%	13%
Os professores são exigentes e justos na atribuição de classificações	2%	26%	56%	17%
As expetativas acerca dos alunos são elevadas	3%	25%	60%	12%
Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	5%	10%	67%	17%
Os alunos e professores são informados em tempo oportuno sobre o projeto educativo	5%	20%	61%	14%

Tabela 19 – Cultura de escola

Quanto à cultura da escola, a maioria dos alunos refere que as normas e o regulamento da escola são aplicados, considera que os professores são exigentes e justos na atribuição de classificações e que são encorajados a trabalhar com empenho.

4. PROBLEMAS E ASPETOS POSITIVOS E NEGATIVOS DA ESCOLA

4.1. Problemas da escola

Problemas da escola	Não constitui problema	Problema mínimo	Problema moderado	Problema grave
Desinteresse dos professores	30%	30%	22%	18%
Absentismo dos professores	32%	39%	18%	10%
Insuficiência de funcionários	22%	31%	27%	20%
Falta de preparação dos funcionários para o exercício das funções que desempenham	26%	37%	23%	14%
Conflito entre funcionários e alunos	20%	32%	30%	18%
Desinteresse dos alunos	10%	36%	37%	17%
Absentismo dos alunos	19%	37%	32%	11%
Abandono dos alunos	25%	32%	20%	23%
Violência na escola	23%	30%	19%	29%
Indisciplina na sala de aula	16%	35%	24%	25%
Escassez de oferta de atividades de complemento curricular	23%	36%	26%	16%
Informação insuficiente acerca do prosseguimento de estudos e/ou ingresso no mercado de trabalho	25%	35%	28%	12%
Funcionamento deficiente dos serviços de orientação educativa	26%	38%	25%	10%
Indisponibilidade dos professores para ouvirem problemas dos alunos	26%	28%	30%	16%
Qualidade do trabalho dos professores	36%	21%	27%	17%
Atividades de apoio pedagógicas insuficientes	30%	33%	32%	5%
Horários de funcionamento dos diferentes serviços (secretaria, biblioteca, ...) pouco satisfatórios	20%	30%	27%	23%
Horário das aulas mal elaborados	16%	26%	19%	39%
Recursos de ensino (computadores, livros, ...) insuficientes	18%	22%	36%	24%
Má qualidade das instalações e equipamentos	8%	20%	34%	38%
Indisponibilidade da direção para tratar problemas apresentados pelos alunos	21%	30%	28%	21%
Indisponibilidade do diretor de turma para resolver problemas apresentados pelos alunos	29%	23%	26%	23%
Indisponibilidade do diretor de curso para resolver problemas apresentados pelo alunos	43%	26%	17%	14%

Tabela 20 – Problemas da escola: identificação do grau por problema identificado

Quanto aos problemas da escola identificados pela maioria dos alunos, são apontados como moderado a grave, a má qualidade das instalações, os horários e ainda a indisciplina na sala de aula. A maioria dos alunos refere que não constitui problema ou é problema mínimo a relação com os directores de curso, o desinteresse e absentismo dos professores e ainda atividades de apoio pedagógicas insuficientes. Quando comparadas as respostas dos alunos com as dos professores constata-se que na sua maioria são idênticas, no entanto encontrou-se discrepâncias no que diz respeito aos horários e à indisciplina na sala de aula, na opinião dos alunos.

4.2. Aspectos negativos

Aspetos negativos	Total de referências
Aspeto da escola/más condições/escola fria/ginásio/salas/falta de bancos em espaços abertos / barulho.	53
Falta de condições do material (mesas, cadeiras, quadro, ...) / recursos tecnológicos (computadores, ...) / recursos para as atividades das aulas cobertura para o ginásio.	42
Sem opinião / sem resposta.	13
Horários não compatíveis com os transportes / mau horário.	10
Alguns professores / professores mal humorados e antipáticos / falta de compreensão dos professores / desinteresse.	8
Horários de funcionamento dos diversos serviços (secretaria, biblioteca, ...) pouco satisfatórios.	8
Amianto.	5
Salas P geladas no Inverno e muito quentes no Verão / condições dos P's / falta ar-condicionado.	5
Funcionários fazerem de conta que não veem certas coisas / falta de respeito por parte dos funcionários / não cumprirem o seu trabalho.	4
Poucas visitas de estudo e falta material para o curso de desporto.	4
Falta de funcionários.	3
Portaria.	3
Carga horária	2
Direção.	2
Incompetência dos funcionários / funcionários agressivos.	2
Intervalos.	2
Processos aos alunos (por tudo e por nada)	2
Visita de estudo uma semana.	2
Casas de banho.	1
Cobertura da chuva.	1
Disciplinas inúteis: Área de Integração.	1
Falta de liberdade.	1
Filas no bar.	1
Ignorância dos professores perante os alunos.	1
Incompetência.	1
Poucas tardes e manhãs livres.	1
Quase tudo.	1
Falta às aulas por parte de alguns alunos.	1
Tabaco.	1
Preço da comida no bar.	1
Pouco espaço verde.	1
Sala do aluno.	1
Mais aulas práticas.	1

Tabela 21 – Aspetos que foram identificados como sendo os mais negativos da escola

Quanto aos aspectos negativos apontados pelos alunos, a maioria considera a falta de condições a nível das infraestruturas e o material didático, indo ao encontro da opinião expressa pelos professores.

4.3. Sugestões de melhoria

Sugestões de melhoria	Total de referências
Condições da escola / qualidade da escola / arranjar a escola / salas em mau estado / cobertura / ginásio / requalificar a escola / escola nova / melhorar quase tudo / chão do pavilhão / quadros das salas (brancos) / cobertura até ao ginásio e campo de futebol / aumentar os espaços cobertos	58
Melhores equipamentos / computadores e periféricos / Internet / Internet por cabo em todas as salas / mais ferramentas de trabalho na sala de aula / material necessário para os cursos / disponibilidade dos materiais / lâmpadas dos projetores / condições para atividades desportivas (râguebi e patinagem) / novos projetores (má qualidade dos existentes)	36
Melhores horários da parte de tarde / duas ou mais tardes livres / horário / carga horária	13
Sem opinião / sem sugestões / não sabe	12
Aquecimento das salas / aquecimento	5
Mais visitas de estudo / regular / desporto	5
Retirar o amianto	5
Número de funcionários	4
Professores	4
Alunos a partir do 10.º ano deviam poder sair aos intervalos com autorização / portaria deixar sair os alunos do secundário	3
Cantina / ordem na cantina	3
Funcionário para o bar / melhores condições / espaço na fila do bar	3
Mais espaços verdes / melhopr vegetação	3
Pavilhões P	3
Acabar com os intervalos de 5 minutos / mais tempo de intervalo	2
Descer o custo dos produtos do bar	2
Direção / direção tomar mais cuidado com as dificuldades e problemas que estão a passar e fazerem o seu trabalho	2
Melhorar a qualidade dos funcionários dos blocos / melhores funcionários	2
Os professores darem mais atenção aos problemas e às dúvidas dos alunos / desinteresse	2
Sala do aluno	2
Acesso ao exterior da escola	1
Atenção a quem estraga os equipamentos escolares	1
Campo de jogos	1
Colocar sofás no polivalente	1
Disciplinas: Inglês	1
Fumar fora da escola	1
Igualdade de prioridades entre professores e alunos	1
Maior flexibilidade do horário dos diferentes serviços (secretaria, biblioteca, ...)	1
Mais atividades fora da escola	1
Melhorar a escola em termos de regras	1
Papelaria aberta na hora do almoço	1
Pessoas que fumam	1
Processos com certeza, absoluta, de quem foi (Injustiças)	1
Recursos humanos	1
Secretaria aberta até mais tarde (os pais não têm possibilidade para vir à escola pois saem mais tarde do trabalho)	1

Tabela 22 – Sugestões de melhoria mais prioritários

4.4. Aspetos positivos

Aspetos positivos	Total de referências
Cantina / comida	27
Professores / professores compreensivos / alguns professores / alguns professores simpáticos e que sabem ouvir os problemas dos alunos / existência de professores competentes / como ensinam	23
Sem opinião / sem resposta / inválidos	22
Ambiente / escola acolhedora / boa hospitalidade / escola fixe / no geral a escola está bem preparada e organizada	14
Nada é positivo / não há	13
Pessoas sociáveis / convivência com os funcionários e alguns professores / relação entre professores, funcionários e alunos	13
Funcionários / alguns funcionários	11
Bar	7
Atividades / bastantes atividades	4
Funcionário Sr. André	4
Tudo / muitos	4
Visitas de estudo	4
Diretora de curso (10.º ano) Informática de Gestão	3
Ginásio	3
Autoridade da direção / rápida decisão de respota da direção	2
Ensino razoável / ensino	2
Espaço escolar	2
Amizade dos alunos	1
Auditório	1
Curso é bom e tem muitas saídas (Informática de Gestão)	1
Espaços cobertos e número de salas	1
Funcionários bem educados	1
Funcionários Sr. Freitas e D. Fátima	1
Grande higiene dos espaços	1
Horários	1
Normas, respeito e igualdade	1
Oferta formativa (vários cursos para escolher)	1
Portaria	1
Professores de Linguagens de Programação, Sistemas de Informação, Economia, Organização e Aplicações de Gestão, Tecnologias da Informação e Comunicação, Português, Aplicações Informáticas e Sistemas de Exploração e Educação Física (Informática de Gestão 10.º ano)	1
Qualidade do ensino profissional	1
Qualidade dos serviços prestados	1
Teatro	1
Polivalente	1
Biblioteca	1

Tabela 23 – Aspetos que foram identificados como sendo os mais positivos da escola

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AO PESSOAL NÃO DOCENTE

1. INFORMAÇÃO

1.1. Género

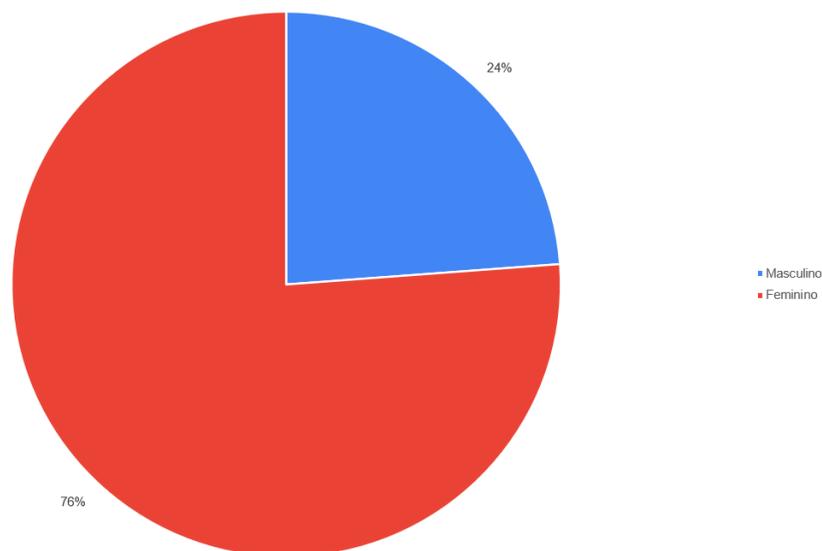


Gráfico 19 - Distribuição do pessoal não docente por género

2. CLIMA ORGANIZACIONAL

2.1. Relação pessoal não docente/alunos

Relação pessoal não docente/alunos	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os alunos respeitam o pessoal não docente	0%	24%	67%	10%	0%
Os alunos obedecem quando repreendidos pelo pessoal não docente	5%	19%	67%	10%	0%
O pessoal não docente respeita os alunos	0%	0%	52%	48%	0%

Tabela 24 – Relação entre pessoal não docente e alunos

Quanto à relação entre alunos e pessoal não-docente, estes últimos afirmam que têm uma boa relação e que são respeitados pelos alunos, o que vai ao encontro do bom ambiente da escola.

2.2. Relação pessoal não docente/professores

Relação pessoal não docente/professores	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Existe cordialidade entre professores e pessoal não docente	0%	24%	38%	38%	0%
O pessoal não docente responde dignamente às solicitações dos professores	0%	0%	67%	33%	0%
Os professores respondem dignamente às solicitações do pessoal não docente	5%	0%	67%	29%	0%

Tabela 25 – Relação entre pessoal não docente e professores

Quanto à relação entre professores e pessoal não-docente, estes últimos afirmam que têm uma boa relação e que são respeitados pelos professores, o que reforça uma vez mais o bom ambiente da escola.

2.3. Relação pessoal não docente/pessoal não docente

Relação pessoal não docente/pessoal não docente	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Existe cordialidade entre pessoal não docente	5%	24%	52%	19%	0%
O pessoal não docente responde dignamente às solicitações de outro pessoal não docente	0%	24%	57%	19%	0%

Tabela 26 – Relação entre pessoal não docente e pessoal não docente

Quanto à relação entre pessoal não-docente, estes afirmam que têm uma boa relação entre si, reforçando uma vez mais o bom ambiente vivido na escola.

3. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA ESCOLA

A análise feita pelo pessoal não-docente a todos os serviços da escola foi bastante positiva como pode ser confirmado pela leitura das seguintes tabelas:

3.1. Direção

Direção	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os diretores da escola ouvem as ideias, as opiniões e as solicitações do pessoal não docente	0%	29%	57%	14%	0%
A direção dá bons exemplos ao trabalhar arduamente nos interesses da escola	5%	10%	62%	19%	5%
O pessoal não docente é motivado pela direção em fazer parte da tomada de decisões da escola	10%	38%	43%	10%	0%
A direção da escola é estável e está sempre presente	5%	10%	52%	33%	0%

Tabela 27 – Resultados relativos à direção

3.2. Secretaria

Secretaria	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os serviços de secretaria funcionam com eficiência e qualidade	0%	24%	52%	24%	0%
O atendimento é cordial e afável	0%	19%	52%	29%	0%
Existe organização e método no serviço	0%	19%	48%	29%	5%

Tabela 28 – Resultados relativos à secretaria

3.3. Recepção

Recepção	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os serviços de recepção funcionam com eficiência e qualidade	5%	24%	48%	24%	0%
O atendimento é cordial e afável	5%	14%	62%	19%	0%
Existe organização e método no serviço	5%	19%	48%	19%	10%

Tabela 29 – Resultados relativos à recepção

3.4. Reprografia

Reprografia	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os serviços de reprografia funcionam com eficiência e qualidade	0%	5%	71%	24%	0%
O atendimento é cordial e afável	0%	5%	71%	24%	0%
Existe organização e método no serviço	5%	0%	62%	24%	10%

Tabela 30 – Resultados relativos à reprografia

3.5. Limpeza e vigilância

Limpeza e vigilância	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os serviços de limpeza funcionam com eficiência e qualidade	0%	24%	48%	29%	0%
Existe organização e método no serviço de limpeza	5%	14%	52%	24%	5%
Os serviços de vigilância funcionam com eficiência e qualidade	5%	38%	43%	14%	0%
Existe organização e método no serviços de vigilância	5%	38%	52%	5%	0%

Tabela 31 – Resultados relativos à limpeza e vigilância

3.6. Bar

Bar	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os serviços de bar funcionam com eficiência e qualidade	5%	5%	67%	19%	5%
O atendimento é cordial e afável	5%	5%	62%	24%	5%
Existe organização e método no serviço	0%	10%	67%	19%	5%
Existe organização e método no serviço e limpeza	0%	0%	76%	19%	0%

Tabela 32 – Resultados relativos ao bar

3.7. Cantina

Cantina	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
Os serviços de cantina funcionam com eficiência e qualidade	0%	5%	62%	24%	10%
O atendimento é cordial e afável	0%	10%	67%	14%	10%
Existe organização e método no serviço	5%	14%	52%	19%	10%
Existe organização e método no serviço de limpeza	5%	5%	62%	19%	0%
As refeições são bem confeccionadas	0%	5%	33%	52%	10%

Tabela 33 – Resultados relativos à cantina

3.8. Biblioteca

Biblioteca	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
A biblioteca está bem equipada	5%	5%	71%	10%	10%
A biblioteca é bem aproveitada pela comunidade escolar	5%	5%	67%	14%	10%
O atendimento é cordial e afável	5%	0%	71%	19%	5%

Tabela 34 – Resultados relativos à biblioteca

4. PARTICIPAÇÃO

4.1. Participação

Participação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
O pessoal não docente interessa-se e participa nas atividades curriculares e extracurriculares	0%	29%	57%	14%	0%
O pessoal não docente participa ativamente nas ações de formação	0%	5%	67%	29%	0%

Tabela 35 – Participação do pessoal não docente em atividades e ações de formação

Quanto à participação do pessoal não-docente nas atividades curriculares e extracurriculares estes referem que participam bastante.

5. INSTALAÇÕES

5.1. Instalações

Instalações	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
O edifício da escola é adequado à estrutura da mesma	5%	43%	48%	5%	0%
As salas de aula são adequadamente utilizadas	0%	38%	57%	5%	0%
As salas de informática encontram-se devidamente equipadas	5%	19%	67%	10%	0%
Os laboratórios encontram-se devidamente equipados	0%	5%	81%	10%	5%

Tabela 36 – Resultados relativos às instalações

Quanto às instalações o pessoal não-docente considera a fundamental a requalificação do edifício, o que vai de encontro às opiniões expressas pelos professores e alunos relativamente a este aspeto.

6. SEGURANÇA

6.1. Segurança

Segurança	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
O pessoal não docente sente-se seguro dentro do edifício da escola	5%	19%	57%	19%	0%
A escola é mantida em boas condições e higiene	0%	10%	48%	43%	0%
A escola sofre obras de manutenção e de reparação sempre que necessita	0%	29%	62%	10%	0%
O sistema de incêndio da escola funciona adequadamente	5%	10%	71%	14%	0%
As saídas de emergência estão devidamente assinaladas e acessíveis	0%	5%	67%	29%	0%

Tabela 37 – Resultados relativos à segurança

Quanto à segurança o pessoal não-docente refere que a escola é segura o que mais uma vez corrobora com a opinião dos alunos e professores.

6.2. Sugestões para futuras ações de formação

Sugestões para futuras ações de formação	Total de referências
Relações interpessoais, formação nas diversas áreas, a fim de atualizar conhecimentos; higiene, saúde e segurança no trabalho; primeiros socorros; defesa pessoal; atendimento.	8
Opinião: Sim, mas dentro do horário de trabalho e nas suas funções de serviço; as ações de formação devem ser mais abrangente para o pessoal não docente e dentro na escola. As formações que são efetuadas fora, são para uma ou duas funcionárias e deviam ser para todos, para ouvirem o que la ensinam. Adequadas às funções que desempenham. Em tempos de interrupção escolar, dentro da hora de serviço.	5
Relação entre os professores, não docentes e alunos/relações interpessoais.	3
Plataformas Alunos 360 e NTGIAE/informática.	2
Como trabalhar com os produtos de higiene e limpeza.	1
Cidadania.	1

Tabela 38 – Sugestões para futuras ações de formação

Quanto às sugestões para futuras ações de formação, o pessoal não-docente considera que é prioritário trabalhar as relações interpessoais, e a atualização de conhecimentos nas áreas, como: higiene, saúde e segurança no trabalho, primeiros socorros, defesa pessoal e atendimento.

6.3. Observações

Observações	Total de referências
Sem opinião / nenhuma	5
A Escola necessita de algumas obras, arranjo do pavilhão, retirada a totalidade do amianto, bem como estudo da rede de transportes escolares para trazer os alunos perto da escola; a estrutura da escola necessitava de uma reformulação (auditório, polivalente e ginásio com melhores condições, aparelhos novos na cantina e bar e acessos para deficientes motores).	3
Atualização do pessoal não docente; formação nas áreas que cada um desempenha.	2
Retirar o amianto.	2
A observação que faço desta escola na minha opinião é um bom exemplo para qualquer pai por aqui a estudar os seus filhos.	1
As ações de formação têm sido uma mais valia no meu desempenho.	1
As respostas dadas esperam-se que tenham servido para melhorar o funcionamento da escola.	1
Bom local e trabalho, com bom ambiente para todos.	1
Cumprir as regras de formação.	1
Formação no horário de trabalho.	1
Mais assistentes operacionais para um melhor funcionamento e segurança da escola.	1
Mais material de limpeza	1
Respeito	1

Tabela 39 – Observações

Quanto às observações apontadas pelo pessoal não-docente a maioria não tem opinião ou refere a necessidade de requalificar a escola, indo ao encontro da opinião dos alunos e professores.

7. Aspectos positivos e negativos da escola

7.1. Aspectos negativos

Aspectos mais negativos	Total de referências
Amianto	6
Escola não intervencionada / Falta de espaço, salas com poucas condições, algumas obras no geral / casas de banho / polivalente / aquecimento.	6
Falta de pessoal.	3
Fraco material, novos materiais / materiais inadequados.	3
Sem opinião / sem resposta	2
Falta de camaradagem / união entre funcionários.	2
Alunos desrespeitadores.	1
Transportes	1
Por vezes os alunos estão desmotivados para os estudos (escola).	1
Abuso de poder.	1
Por vezes funcionários à conversa na portaria quer estejam dentro de hora de serviço ou em hora de serviço e por vezes são vários ao mesmo tempo, o que dá muito mau aspecto, assim como estar a fumar junto à portaria. os alunos também fumam dentro da escola.	1
Mais vigilância no recinto escolar.	1
Falta de condições dos abrigos quando chove.	1

Tabela 40 – Aspectos considerados mais negativos da escola

Quanto aos aspectos negativos apontados pelo pessoal não-docente, a maioria considera a falta de condições a nível das infraestruturas, o material didático e a falta de pessoal.

7.2. Aspetos positivos

Aspetos mais positivos	Total de referências
Cantina.	7
Ser muito familiar / bom ambiente.	5
Cordialidade entre todo o pessoal / bom ambiente entre docentes e não docentes.	3
Nada / nenhum	3
Jardins bem tratados.	2
Professores e funcionários.	2
Sossego.	1
Boa localização.	1
Não ser agrupada.	1
Pontos de vista são aceitáveis.	1
Boa coordenação.	1
Sem opinião.	1
Alunos	1
Bom ambiente entre não docentes e alunos.	1
Realização e eventos.	1

Tabela 41 – Aspetos considerados mais positivos da escola

Quanto aos aspetos positivos apontados pelo pessoal não-docente, a maioria considera a cantina uma referência assim como o bom ambiente vivido na escola.

7.3. Sugestões de melhoria

Sugestões de melhoria	Total de referências
Obras de reabilitação/requalificação.	9
Retirar o amianto.	6
Equipamentos novos.	3
O respeito do pessoal docente pelos não docentes, que por vezes são ignorados / mais civismo do pessoal docente para com o pessoal não docente.	3
Falta de pessoal / mais assistentes operacionais.	2
Abrigo para o ginásio.	2
Ações de formação pessoal não docente.	1
Transportes.	1
Obras de melhoria no pavilhão gimnodesportivo.	1
Sem opinião / sem sugestões.	1
Interação entre funcionários e professores.	1
Ensinar os alunos a estudar.	1
Estimular o protagonismo dos estudantes.	1
Ensino inovador para cativar estudantes.	1
Relacionamento entre colegas	1
Material de limpeza.	1
Acessibilidade dentro e fora da escola.	1
Aquecimento das salas.	1
Melhorar a situação da portaria.	1
Ter um funcionário a tempo inteiro na receção.	1

Tabela 42 – Sugestões de melhoria prioritários para a escola

A maioria do pessoal não-docente considera necessário a requalificação do edifício, bem como a aquisição de novos equipamentos.

CONCLUSÕES

A análise feita aos vários pontos dos inquéritos permitiu concluir que há uma certa uniformização nas respostas dadas, quer nos aspetos positivos, quer nos negativos.

Constatou-se que, no que diz respeito aos pontos positivos, todos os stakeholders internos foram unânimes em afirmar que existe um bom ambiente na escola e uma boa relação pedagógica entre alunos e professores, contribuindo para que o abandono escolar não seja um problema.

Os alunos valorizam a proximidade que têm com os professores, nomeadamente com os diretores de curso e com o pessoal não-docente.

Outro aspeto a destacar prende-se com a oferta formativa que foi referida como adequada às necessidades dos alunos.

Quanto aos aspetos negativos todos os stakeholders internos referiram a necessidade de se requalificar o edifício escolar e adquirir equipamentos mais modernos. Outro aspeto negativo referido por todos os stakeholders internos é o facto de não serem envolvidos nas tomadas de decisão da escola.

Foi verificada uma divergência de opinião relativamente aos horários e à indisciplina na sala de aula.

No futuro será necessário fazer um cruzamento de dados entre os stakeholders internos e externos relativamente à necessidade da oferta formativa e à qualidade da formação ministrada pela escola. Para além disso, uma outra sugestão de melhoria será uniformizar os inquéritos por questionário a todos os stakeholders internos, para facilitar a leitura dos dados e a sua interpretação.