



ESCOLA SECUNDÁRIA DE BARCELINHOS



Relatório de Observador - Stakeholders externos

Maio 2020

ÍNDICE

CAPÍTULO 1 - METODOLOGIA	1
I. MÉTODO DE RECOLHA DOS DADOS	1
II. MÉTODO DE TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	3
CAPÍTULO 2 – ANÁLISE DOS DADOS	5
I. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS ALUNOS QUE FREQUENTARAM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO	5
1. Informações gerais	5
1.1 <i>Género</i>	5
1.2 <i>CP frequentado</i>	5
1.3 <i>Tipologia da Empresa</i>	6
1.4 <i>Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário</i>	6
2. Informações adicionais	7
2.1 <i>De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional.</i>	7
3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"	7
4. Dimensão - Competências Transversais/"Soft Skills"	9
5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.	14
6. Sugestões de melhoria	14
II. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ÀS ENTIDADE DE ACOLHIMENTO DE ALUNOS QUE FREQUENTARAM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO	15
1. Informações gerais	15
1.1 <i>Género</i>	15
1.2 <i>CP frequentado</i>	15
1.3 <i>Tipologia da Empresa</i>	16
1.4 <i>Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário</i>	16
2. Informações adicionais	17
2.1 <i>De que forma as funções desempenhadas na empresa pelo estagiário estão relacionadas com a sua formação profissional.</i>	17
2.2 <i>De que forma a formação profissional do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.</i>	17
2.3 <i>De que forma o local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.</i> 18	
3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"	18
4. Dimensão - Competências Transversais/"Soft Skills"	20
5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.	24
6. Sugestões de melhoria	24
III. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS EX-ALUNOS QUE FREQUENTARAM CURSOS PROFISSIONAIS E ENCONTRAM-SE INTEGRADOS NO MERCADO DE TRABALHO	26

1. Informações gerais	26
1.1 <i>Gênero</i>	26
1.2 <i>CP frequentado</i>	27
1.3 <i>Tipologia da Empresa</i>	28
1.4 <i>Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário</i>	29
2. Informações adicionais	29
2.1 <i>De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional</i>	29
2.2 <i>De que forma a formação profissional se relacionou com a sua seleção</i>	30
2.3 <i>De que forma o local de formação (Escola) se relacionou com a sua seleção</i>	30
3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"	31
4. Dimensão - Competências Transversais/"Soft Skills"	33
5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.	38
6. Sugestões de melhoria	39
IV. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS EMPREGADORES QUE ATUALMENTE EMPREGAM ALUNOS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL NA NOSSA ESCOLA	40
1. Informações gerais	40
1.1 <i>Gênero</i>	40
1.2 <i>CP frequentado</i>	41
1.3 <i>Tipologia da Empresa</i>	42
1.4 <i>Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário</i>	42
2. Informações adicionais	43
2.1 <i>O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)</i>	43
2.2 <i>O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2)</i>	46
3. Sugestões de melhoria	48
V. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS QUE FREQUENTAM O ENSINO PROFISSIONAL	49
1. Identificação do ano de escolaridade	49
1.1 <i>Motivos da escolha da Escola</i>	49
2. Dimensão - Condições de funcionamento e Recursos da Escola	50
3. Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola	52
4. Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola	53
4.1 <i>Recursos Humanos da Escola – Corpo Docente</i>	53
4.2 <i>Recursos Humanos da Escola – Assistentes Técnicos Operacionais</i>	54
4.3 <i>Recursos Humanos da Escola – Docentes com o Cargo de Diretor de Turma</i>	55
4.4 <i>Recursos Humanos da Escola – Docentes com o Cargo de Diretor de Curso</i>	57
5. Identificação de problemas no sistema da Escola	59
6. Identificação de aspetos positivos no sistema da Escola	60

CAPÍTULO 3 – CONCLUSÕES	61
I. ESTUDO REALIZADO COM OS ALUNOS QUE FREQUENTARAM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO	61
II. ESTUDO REALIZADO COM AS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE ALUNOS NA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO ..	63
III. ESTUDO REALIZADO COM OS EX-ALUNOS QUE FREQUENTARAM CURSOS PROFISSIONAIS E ENCONTRAM-SE INTEGRADOS NO MERCADO DE TRABALHO	65
IV. ESTUDO REALIZADO COM AS EMPRESAS QUE ATUALMENTE EMPREGAM ALUNOS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL NA NOSSA ESCOLA.....	67
V. ESTUDO REALIZADO COM OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS QUE FREQUENTAM O ENSINO PROFISSIONAL	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribuição, por género, dos alunos que frequentaram a FCT.	5
Gráfico 2: Distribuição, dos alunos que frequentaram a FCT, por CP frequentado.	5
Gráfico 3: Relação, atribuída pelos alunos que frequentaram a FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional.	7
Gráfico 4: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, por Domínio na Dimensão – CE.	7
Gráfico 5: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio dos Conhecimentos na Dimensão – CE.	8
Gráfico 6: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos na Dimensão – CE.	8
Gráfico 7: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio dos Recursos Materiais na Dimensão – CE.	9
Gráfico 8: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, por Domínio na Dimensão – CT.	10
Gráfico 9: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT.	11
Gráfico 10: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Comunicação – CT.	11
Gráfico 11: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT.	12
Gráfico 12: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio do Trabalho em equipa – CT.	12
Gráfico 13: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Resolução de problemas/Autonomia – CT.	13
Gráfico 14: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade – CT.	13
Gráfico 15: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, com a formação fornecida pela escola.	14
Gráfico 16: Distribuição dos monitores da FCT por género.	15
Gráfico 17: Distribuição dos monitores da FCT por CP.	15
Gráfico 18: Relação, atribuída pelos monitores da FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional.	17
Gráfico 19: Relação, atribuída pelos monitores da FCT, da formação profissional com o acolhimento.	17
Gráfico 20: Relação, atribuída pelos monitores da FCT, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento.	18
Gráfico 21: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, por Domínio na Dimensão – CE.	18
Gráfico 22: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio dos Conhecimentos na Dimensão – CE.	19
Gráfico 23: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos na Dimensão – CE.	19
Gráfico 24: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio dos Recursos Materiais na Dimensão – CE.	20
Gráfico 25: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, por Domínio na Dimensão – CT.	20
Gráfico 26: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT.	21
Gráfico 27: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Comunicação – CT.	22
Gráfico 28: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT.	22
Gráfico 29: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio do Trabalho em equipa – CT.	23
Gráfico 30: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Resolução de problemas/Autonomia – Competências Transversais.	23
Gráfico 31: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade – CT.	24
Gráfico 32: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos monitores da FCT, com a formação fornecida pela escola.	24
Gráfico 33: Distribuição dos trabalhadores por género 2015-2018.	26

Gráfico 34: Distribuição dos trabalhadores por género 2016-2019.....	26
Gráfico 35: Distribuição dos trabalhadores por CP frequentado 2015-2018	27
Gráfico 36: Distribuição dos trabalhadores por CP frequentado 2016-2019	27
Gráfico 37: Relação, atribuída pelos trabalhadores, das funções desempenhadas com a formação profissional em ambos os triénios.....	30
Gráfico 38: Relação, atribuída pelos trabalhadores, da formação profissional com a contratação.	30
Gráfico 39: Relação, atribuída pelos trabalhadores, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento.	31
Gráfico 40: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, por Domínio na Dimensão – CE.	31
Gráfico 41: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos na Dimensão – CE.	32
Gráfico 42: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos na Dimensão – CE.	32
Gráfico 43: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Recursos Materiais na Dimensão – CE.	33
Gráfico 44: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, na Dimensão – Competências Transversais.	33
Gráfico 45: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação da Dimensão – CT.	34
Gráfico 46: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação da Dimensão – CT.....	34
Gráfico 47: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais da Dimensão – CT.....	35
Gráfico 48: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa da Dimensão – CT.	35
Gráfico 49: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia da Dimensão – CT.	36
<i>Gráfico 50: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética profissional/Responsabilidade da Dimensão – CT.</i>	<i>36</i>
Gráfico 51: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos trabalhadores, com a formação fornecida pela escola.	38
Gráfico 52: Distribuição dos empregadores (2015-2018) por género	40
Gráfico 53: Distribuição dos empregadores (2016-2019) por género.....	40
Gráfico 54: Distribuição dos empregadores (2015-2018) por CP frequentado pelo trabalhador.	41
Gráfico 55: Distribuição dos empregadores (2016-2019) por CP frequentado pelo trabalhador.	41
Gráfico 56: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 1.	43
Gráfico 57: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 1).	43
Gráfico 58: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 1).	44
Gráfico 59: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 1).	44
Gráfico 60: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 1).	45
Gráfico 61: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 1).	45
Gráfico 62: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 2.	46
Gráfico 63: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 2).	46
Gráfico 64: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização. (situação 2).	47
Gráfico 65: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 2).	47
Gráfico 66: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 2).	48
Gráfico 67: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 2).	48
Gráfico 68: Distribuição dos inquiridos por ano de escolaridade.	49

Gráfico 69: Distribuição dos motivos da escolha da Escola.	49
Gráfico 70: Grau de apreciação geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.	50
Gráfico 71: Grau de apreciação geral dos EE, por item, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.	50
Gráfico 72: Grau de apreciação dos EE, por itens com menores valorizações no geral (média entre 3,4 e 3,6) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.	51
Gráfico 73: Grau de apreciação dos EE, por itens com maiores valorizações no geral (média entre 4 e 4,1) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.	51
Gráfico 74: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola.	52
Gráfico 75: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Atividade desenvolvida pela Escola.	52
Gráfico 76: Grau de concordância dos EE, por itens com maiores diferenças de apreciação por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola.	53
Gráfico 77: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (Corpo Docente).	53
Gráfico 78: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (Corpo Docente).	54
Gráfico 79: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (ATO).	54
Gráfico 80: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (ATO).	55
Gráfico 81: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).	55
Gráfico 82: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).	56
Gráfico 83: Grau de concordância dos EE, por itens com menores valorizações no geral (média entre 3,2 e 3,3) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).	56
Gráfico 84: Grau de concordância dos EE, por itens com maiores valorizações no geral (média entre 4,3 e 4,4) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).	57
Gráfico 85: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DC).	57
Gráfico 86: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DC).	58

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: nº de questões colocadas no questionário por Domínio na Dimensão – Competências Específicas	2
Tabela 2: nº de questões colocadas no questionário por Domínio na Dimensão – Competências Transversais	3
Tabela 3: nº de menções, por curso, relativas à Tipologia da Empresa onde estão colocados os alunos FCT.	6
Tabela 4: nº de menções dos alunos que frequentaram a FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa.....	6
Tabela 5: nº de menções dos alunos que frequentaram a FCT, por curso, relativos às sugestões de melhoria na formação profissional.	14
Tabela 6: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas à Tipologia da Empresa das Entidades de Acolhimento.	16
Tabela 7: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa pelos estagiários.	16
Tabela 8: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.	24
Tabela 9: nº de menções, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa onde trabalham os ex-alunos.	28
Tabela 10: nº de menções dos trabalhadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas na empresa.	29
Tabela 11: Grau de satisfação, atribuído pelos trabalhadores, relativo aos Domínios das Competências Transversais.	37
Tabela 12: nº de menções dos ex-alunos, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.	39
Tabela 13: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa.	42
Tabela 14: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas pelos trabalhadores na empresa.	42
Tabela 15: nº de menções dos empregadores, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.	48
Tabela 16: Problemas identificados pelos EE.	59
Tabela 17: Aspetos positivos identificados pelos EE.	60

ABREVIATURAS

AG – AGENTE EDUCATIVO

ATO - ASSISTENTES TÉCNICOS OPERACIONAIS

CE – COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

CP – CURSO PROFISSIONAL

CT – COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

DC – DIRETOR DE CURSO

DT – DIRETOR DE TURMA

EE – ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO

FCT – FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

TD – TÉCNICO DE DESPORTO

TIG – TÉCNICO DE INFORMÁTICA DE GESTÃO

TTAR – TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

I. MÉTODO DE RECOLHA DOS DADOS

Com vista à obtenção de dados para a concretização dos objetivos deste estudo, selecionámos a técnica de inquérito por questionário. Para este efeito, foram construídos 6 questionários destinados a:

- a) Alunos que frequentaram este ano letivo a Formação em Contexto de Trabalho;
- b) Entidades de acolhimento de alunos em Formação em Contexto de Trabalho;
- c) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2015-2018) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- d) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2016-2019) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- e) Empregadores que atualmente empregam alunos com formação profissional na nossa escola;
- f) Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional.

A estrutura dos primeiros 4 questionários é semelhante, apenas variando algumas questões específicas colocadas num dos pontos (ponto 2), sendo a seguinte:

1. Informações Gerais;
2. Informações Adicionais;
3. Dimensão – Competências Específicas (“hard skills”);
4. Dimensão – Competências Transversais (“soft skills”);
5. Grau de Satisfação Geral;
6. Sugestões de melhoria.

A estrutura do questionário utilizado para os Empregadores, foi substituída por um formato mais simplificado. Neste caso foram agrupadas as questões em 2 grupos:

- **Situação 1-** Ex-alunos (diplomados empregados) que exercem uma profissão RELACIONADA com a área do curso;
- **Situação 2-** Ex-alunos (diplomados empregados) que exercem uma profissão NÃO relacionada com a área do curso.

Em cada uma das situações foram analisados 5 itens:

- C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho;
- C2 - Planeamento e organização;
- C3 - Responsabilidade e autonomia;
- C4 - Comunicação e relações interpessoais;
- C5 - Trabalho em equipa.

A estrutura do questionário utilizado para os Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional, é diferente das restantes de modo a que fosse possível recolher informações que diziam respeito à realidade destes intervenientes. Deste modo foram colocadas em estudo as seguintes Dimensões:

- Condições de Funcionamento e Recursos da Escola;
- Atividade desenvolvida pela Escola;
- Os Recursos Humanos da Escola (subdividida em Corpo Docente, Assistentes Técnicos Operacionais, Docentes com Cargo de Direção de Turma e Docentes com Cargo de Diretor de Curso).

Para a avaliar a **Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola** foi utilizada uma escala de apreciação (1 – muito negativo, ..., 5 – muito positivo). Para a avaliação das restantes Dimensões foi utilizada uma escala de concordância (1 – discordo totalmente, ..., 5 – concordo totalmente), nesta escala foi, ainda, acrescentada a opção de “não respondeu”.

Nos restantes questionários foi adotada a seguinte metodologia. O **ponto 1** recolhia informações para a caracterização da amostra, tais como o género, a idade, a tipologia da empresa e o CP frequentado pelo aluno/trabalhador.

No **ponto 2** foi utilizada uma escala de 5 pontos (1 – nada relacionadas, ..., 5 – muito relacionadas) de forma a identificar o grau de relação das funções desempenhadas com a formação profissional, relação com o seu acolhimento/contratação e relação do local da formação com o acolhimento/contratação.

Nos **pontos 3, 4 e 5** os inquiridos foram convidados a responder utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito). Esta escala permitiu avaliar o grau de satisfação relativo às dimensões em estudo. Estas foram categorizadas em 2 dimensões, sendo cada uma delas subdividida em vários domínios:

Ponto 3: Dimensão – Competências Específicas (“hard skills”):

Tabela 1: nº de questões colocadas no questionário por Domínio na Dimensão – Competências Específicas

Domínios	Nº de Questões
Conhecimentos	4
Aplicação Prática dos Conhecimentos	2
Utilização dos Recursos Materiais	2

Ponto 4: Dimensão – Competências Transversais (“soft skills”):

Tabela 2: nº de questões colocadas no questionário por Domínio na Dimensão – Competências Transversais

Domínios	Nº de Questões
Organização/Flexibilidade/Adaptação	4
Comunicação	4
Relações Interpessoais	4
Trabalho em equipa	4
Resolução de problemas/Autonomia	4
Ética profissional/Responsabilidade	4

No **ponto 5** foi pedido aos inquiridos que classificassem, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito), o desempenho geral dos alunos estagiários/trabalhadores.

Por fim no **ponto 6** era pedido aos inquiridos que apresentassem sugestões de melhoria do serviço de Formação Profissional da nossa Escola.

II. MÉTODO DE TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

No que diz respeito ao tratamento e análise dos dados recolhidos através de todos os questionários, exceto o que foi aplicado aos Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional, foram efetuadas as seguintes ações:

No **ponto 1** (informações gerais) foram atribuídas percentagens à informações relacionadas com género e CP frequentado pelos estagiários/trabalhadores. Quanto às informações acerca da tipologia da empresa e funções desempenhadas pelos estagiários/trabalhadores foram quantificadas por número de menções nas respostas dos inquiridos (método de análise de conteúdo).

No **ponto 2** (informações adicionais) as respostas, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada relacionadas, ..., 5 – muito relacionadas), foram tratadas através da média de pontuação atribuída, comparadas entre cursos profissionais e a média global.

Nos **pontos 3, 4 e 5** (grau de satisfação) as respostas, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito), foram tratadas através da média de pontuação atribuída, comparadas entre cursos profissionais e a média global.

No **ponto 6** (sugestões de melhoria) as informações recolhidas foram quantificadas por número de menções nas respostas dos inquiridos (método de análise de conteúdo).

Quanto aos questionários aplicados aos ex-alunos que frequentaram os Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado trabalho foi realizada uma análise comparativa entre os 2 triénios (2015-2018 e 2016-2019), no entanto não foram obtidas respostas ao questionário por parte dos alunos que frequentaram os CP de Técnico de Desporto.

Para o questionário aplicado aos Empregadores de modo a avaliar o grau de satisfação foi utilizada uma escala de 4 valores (1- insatisfeito, ..., 4 – muito satisfeito).

Para o questionário aplicado aos Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional, o tratamento e análise dos dados foi realizado através da comparação entre os 3 anos que correspondem ao CP. Os valores obtidos (escalas de apreciação e de concordância) correspondem aos valores atribuídos pelas respostas, sendo em ambos os casos o valor mínimo é 1 e o máximo 5.

I. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS ALUNOS QUE FREQUENTARAM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 28 alunos e como podemos observar no gráfico era constituída por 75% dos alunos do género masculino (21) e 25% do género feminino (7).

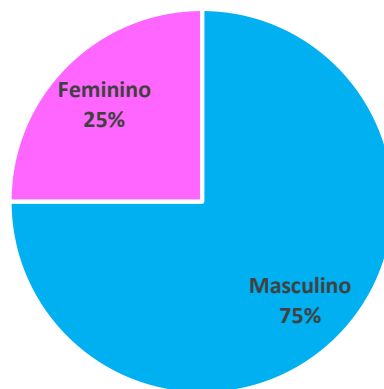


Gráfico 1: Distribuição, por género, dos alunos que frequentaram a FCT.

1.2 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos alunos por curso podemos constatar que 43% dos alunos frequentaram a FCT no âmbito do CP de TIG (12), 39% do CP de TD (11) e 18% do CP de TTAR (5).

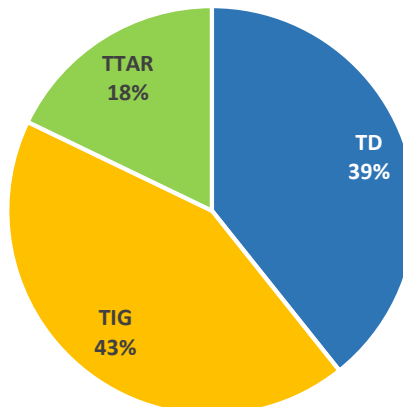


Gráfico 2: Distribuição, dos alunos que frequentaram a FCT, por CP frequentado.

1.3 Tipologia da Empresa

Tabela 3: nº de menções, por curso, relativas à Tipologia da Empresa onde estão colocados os alunos FCT.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções
Técnico de Desporto	Ginásio/Academia	8
	Complexo desportivo	3
Técnico de Informática e Gestão	Escola	4
	Informática	3
	Criação de <i>websites</i> , entre muitas outras atividades	2
	Sociedade Anónima	1
	Loja de eletrodoméstico e eletrónica	1
	Unipessoal Limitada	1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Hotelaria	3
	Turismo	1
	Junta de Freguesia	1

A tabela apresentada revela que no caso dos alunos do CP de TD os alunos concentram-se maioritariamente em Ginásio/Academias. No CP de TTAR existe um maior número de alunos em empresas relacionadas com a Hotelaria. No caso dos alunos do CP de TIG existe uma maior dispersão nos locais onde realizam as FCT.

1.4 Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário

Tabela 4: nº de menções dos alunos que frequentaram a FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções
Técnico de Desporto	Apoio aos clientes/Acompanhamento dos clientes	7
	Receção	2
	Manutenção de máquinas	2
	Apoio às aulas	2
	Monitor de sala	1
	Observar as aulas e treinos	1
	Limpezas	1
	Dobrar toalhas	1
Técnico de Informática e Gestão	Manutenção de computadores/software	7
	Desenvolvimento de websites	1
	Edição em Photoshop, trabalhos em wordpress	1
	Instalação de equipamentos de TV e colaborar na gestão de materiais.	
	Preenchimento de talões Bancários, de guias CTT, entradas e saídas de stock, conciliação bancaria, conferir faturas fornecedores, comparação de preços de fornecedores de transportes, análise extratos de contas clientes, arquivo de documentos referentes a clientes e fornecedores, entre outras tarefas	1
Limpezas	1	
Técnico de Turismo	Receção dos hóspedes	5
	Acolhimento dos hóspedes	2
Ambiental e Rural	Encaminhamento dos hóspedes	1
	Realização de folhas com publicidade local	1
	Servente	1

A tabela mostra que no CP de TD as funções desempenhadas estão mais relacionadas com o apoio e acompanhamento dos clientes. No CP de TIG as tarefas de manutenção de

computadores/*software* são as mais mencionadas. No CP de TTAR as funções mais apresentadas pelos inquiridos são as de receção e acolhimento dos hóspedes.

2. Informações adicionais

2.1 De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico apresentado em baixo revela que os inquiridos consideram, claramente, as funções que desempenham como estando relacionadas com a sua formação profissional, sendo que no conjunto dos inquiridos o valor encontrado é de 4,3 numa escala de 5 valores. Quando considerados os vários Cursos Profissionais existe uma valorização superior dos alunos do CP de TD (4,5 valores).

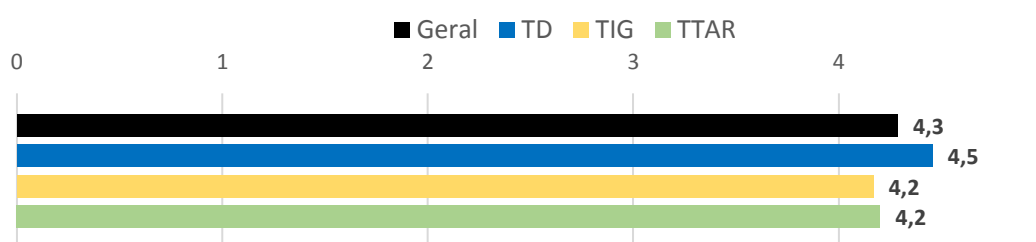


Gráfico 3: Relação, atribuída pelos alunos que frequentaram a FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional.

3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"

O seguinte gráfico revela-nos que, no que diz respeito à Dimensão - Competências Específicas, o grau de satisfação é elevado, todas as valorizações médias encontram-se entre 4,1 e 4,3. Nos dados de conjunto (geral) observa-se, ainda um maior nível de satisfação no "Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos" com um valor de 4,3. Quando comparamos os CP observamos que os inquiridos do CP de TD apresentam valores maiores nos 3 domínios estudados, com a exceção de 1 dos domínios em que existe uma igualdade com o CP de TTAR ("Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos").

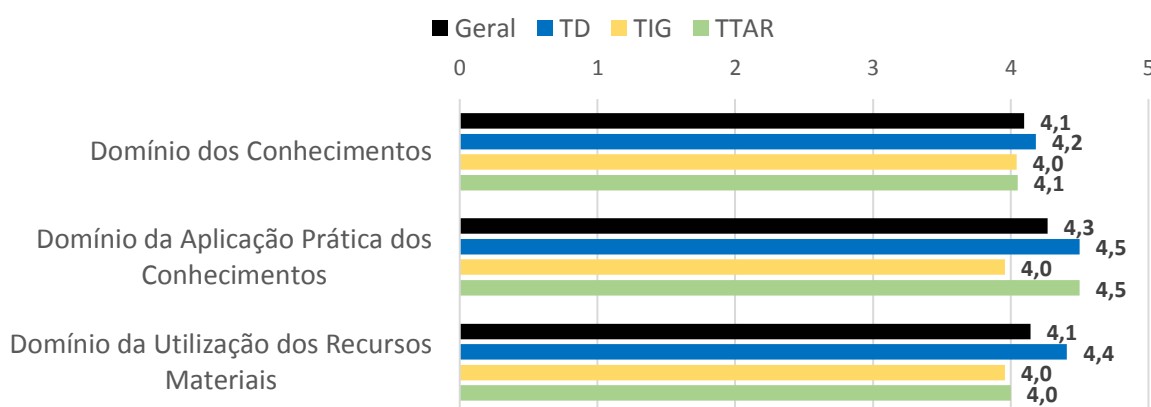


Gráfico 4: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, por Domínio na Dimensão - CE.

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes domínios da Dimensão das Competências Específicas.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio dos Conhecimentos**, no gráfico em baixo podemos constar que no geral a avaliação é bastante positiva, variando os resultados entre 3,9 e 4,2 valores, sendo o item “Domínio de alguma língua além do Português” é o que obtém menor grau de satisfação (3,9 valores). Na comparação por Curso observamos que o CP de TD tem as melhores avaliações no item “Domínio do vocabulário técnico”. O CP de TIG tem a melhor avaliação, a par com o de TD, no item “Domínio da Língua Portuguesa”. O CP de TTAR tem a melhor avaliação nos itens “Domínio das metodologias” e “Domínio de alguma língua além do Português”.

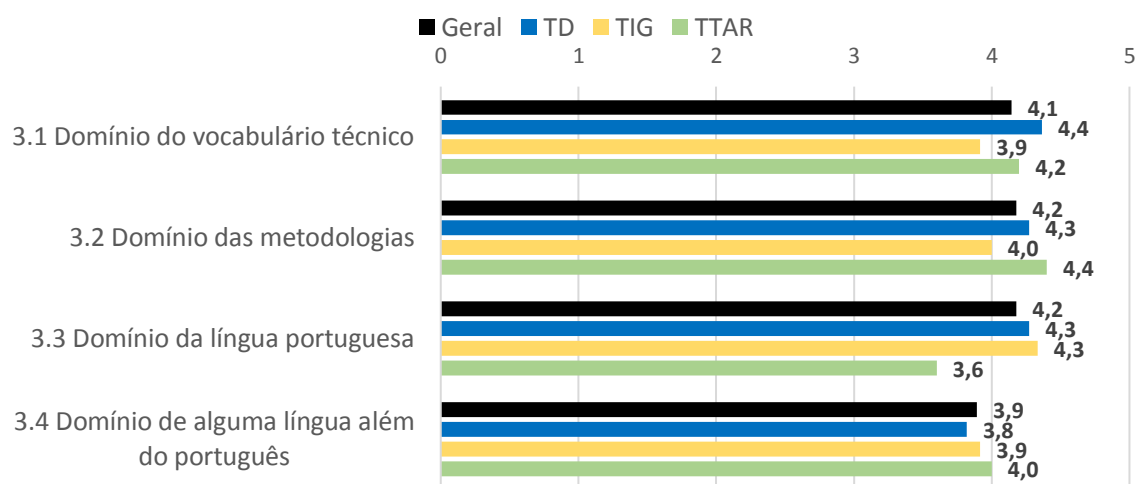


Gráfico 5: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio dos Conhecimentos na Dimensão – CE.

No que diz aos resultados encontrados no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos, no gráfico em baixo podemos constar que no geral a avaliação é bastante positiva, 4,3 valores em ambos os itens. Na comparação dos Cursos encontramos no CP de TD e o CP de TTAR com as melhores avaliações.

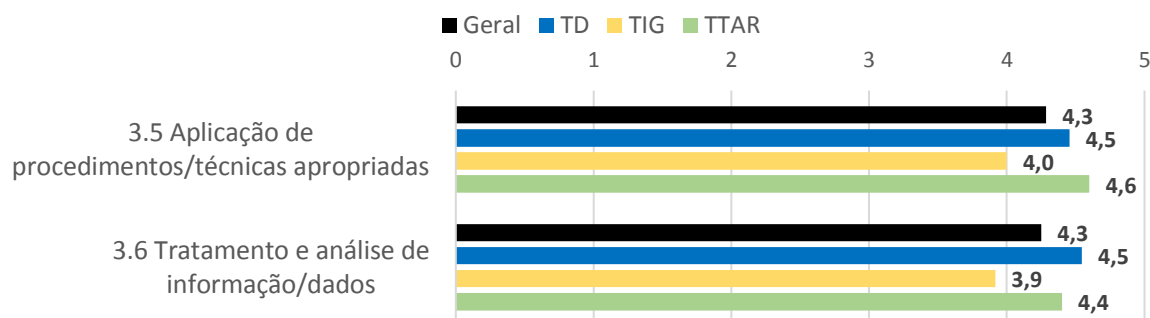


Gráfico 6: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos na Dimensão – CE.

No que diz aos resultados encontrados no Domínio dos Recursos Materiais, no gráfico em baixo podemos constatar que no geral a avaliação é bastante positiva, variando entre os 4 e os 4,3 valores nos 2 itens estudados. Comparando os Cursos verificamos que existe uma maior valorização nos inquiridos do CP de TD em ambos os itens (4,7 e 4,1 valores respetivamente). De seguida o CP de TIG apresenta melhores resultados no item “Utilização das ferramentas digitais” (4 valores) e o CP de TTAR apresenta melhores resultados no item “Utilização de equipamentos/máquinas” (4,2 valores).

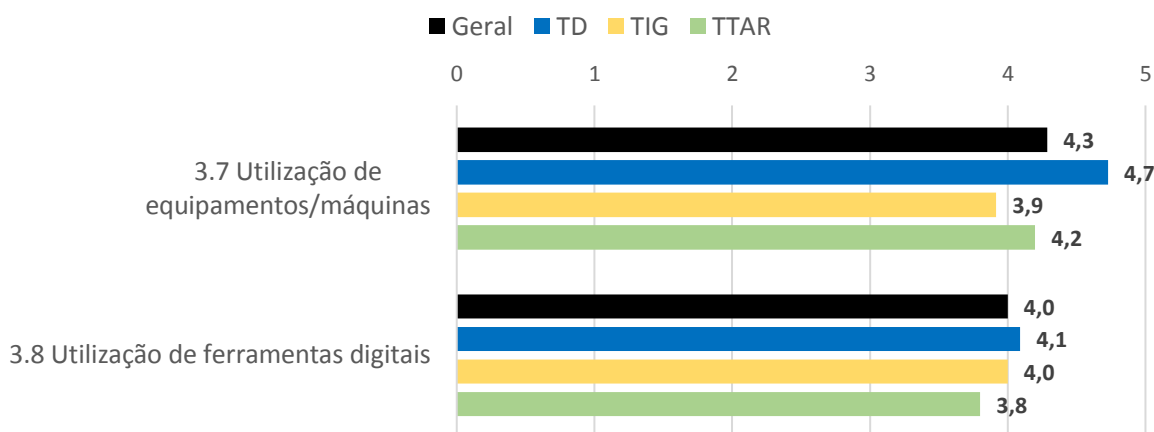


Gráfico 7: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio dos Recursos Materiais na Dimensão – CE.

4. Dimensão - Competências Transversais/“Soft Skills”

No gráfico apresentado em baixo, relativo à Dimensão - Competências Transversais, podemos observar que o grau de satisfação dos inquiridos no geral é elevado, variando entre os 4 e 4,6 valores, sendo o Domínio da “Ética profissional/responsabilidade” o mais valorizado (4,6). O menos valorizado com 4 valores o Domínio da “Comunicação”. Na comparação dos Cursos verifica-se uma maior valorização dos inquiridos do CP de TD que nos 6 Domínios é superior em 4 (“Comunicação”, “Relações interpessoais”, “Trabalho em equipa” e “Resolução de problemas/autonomia”). O CP de TTAR apresenta melhores resultados em 2 deles (“Organização/Flexibilidade/Adaptação” e “Ética profissional/responsabilidade”). Salienta-se, ainda, que o valor mais baixo encontrado foi de 3,8 no Domínio “Comunicação” no CP de TTAR.

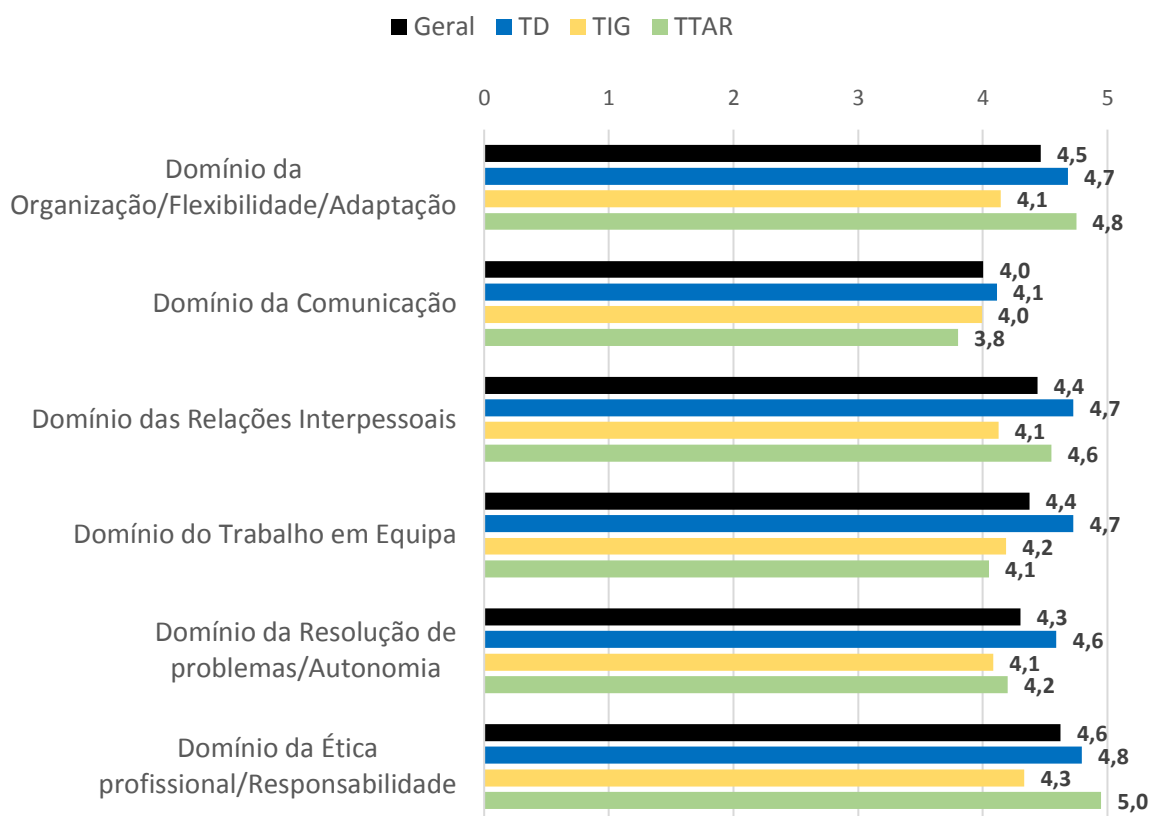


Gráfico 8: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, por Domínio na Dimensão – CT.

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes domínios da Dimensão das Competências Transversais.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** podemos constatar que no geral dos inquiridos o grau de satisfação varia entre os 4 e os 5 valores, sendo o item “aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” o mais valorizado (4,6 valores). Comparando os Cursos verifica-se o CP de TTAR e de TD apresentam os valores maiores nos 4 itens. No entanto, no CP de TTAR, observa-se uma maior valorização em 2 dos itens (“Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos” e “aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender”).

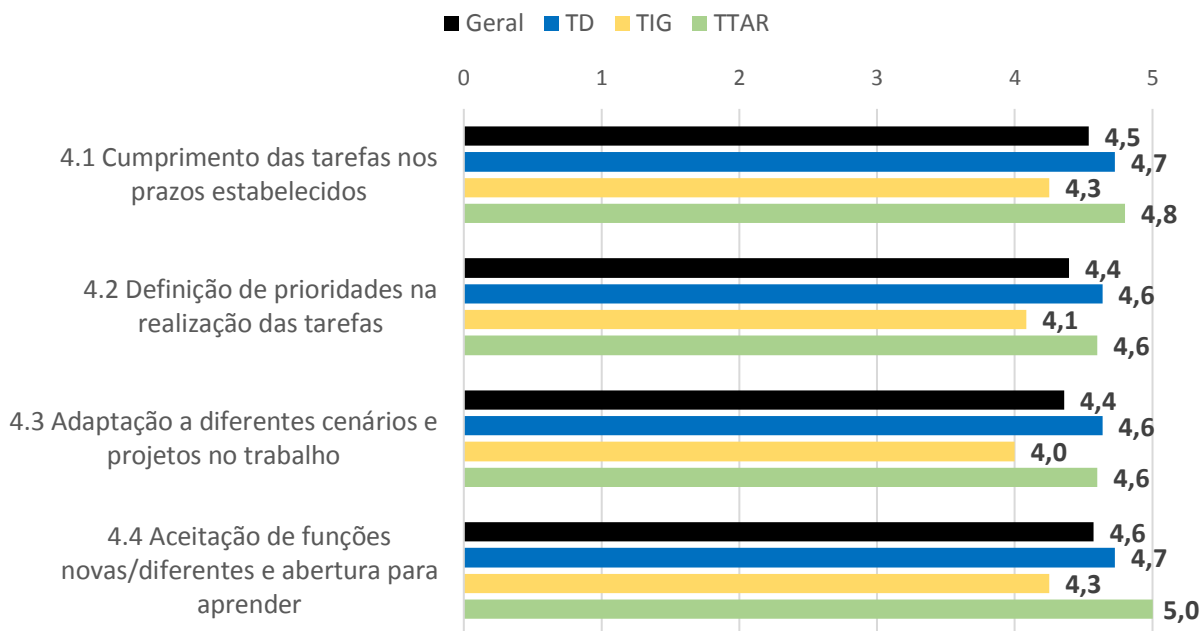


Gráfico 9: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Comunicação** podemos observar que o grau de satisfação varia entre os 3,8 e os 4,3 valores, sendo o item mais valorizado a “Atenção e compreensão das orientações” com 4,3 valores. Os menos valorizados, com 3,8 valores, são os itens “Redação de textos” e “Leitura e interpretação de textos”. Quando comparamos os 3 cursos verificamos que o CP de TD apresenta os melhores resultados. De seguida o CP de TIG que apresenta resultados melhores que o CP de TTAR nos itens “Comunicação oral clara”, “redação de textos” e “Leitura e interpretação de textos”. O CP de TTAR apenas apresenta melhores resultados que o CP de TIG no item “Atenção e compreensão das orientações”.

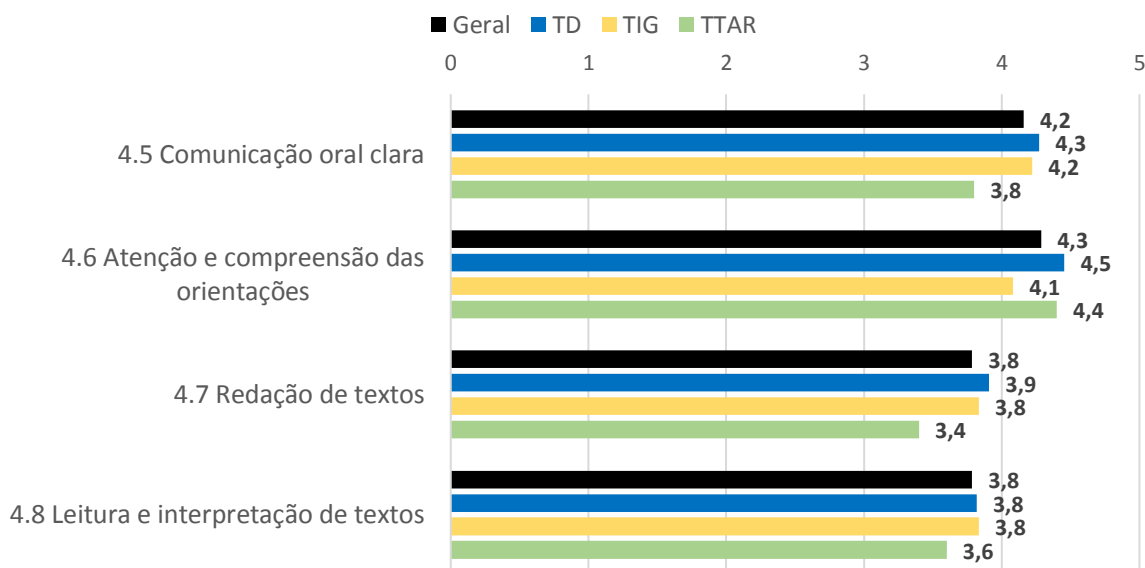


Gráfico 10: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Comunicação – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio das Relações Interpessoais** o resultados gerais apresentam um grau de satisfação elevado com uma variação entre 4,3 e 4,5 valores. Comparando os Cursos o CP de TD apresenta os valores mais altos em todos os itens. O CP de TTAR apresenta estes mesmos valores em 2 dos itens (“Empatia” e “Resolução de conflitos”). O CP de TIG apresenta, comparativamente aos outros 2 cursos o s valores mais baixos.

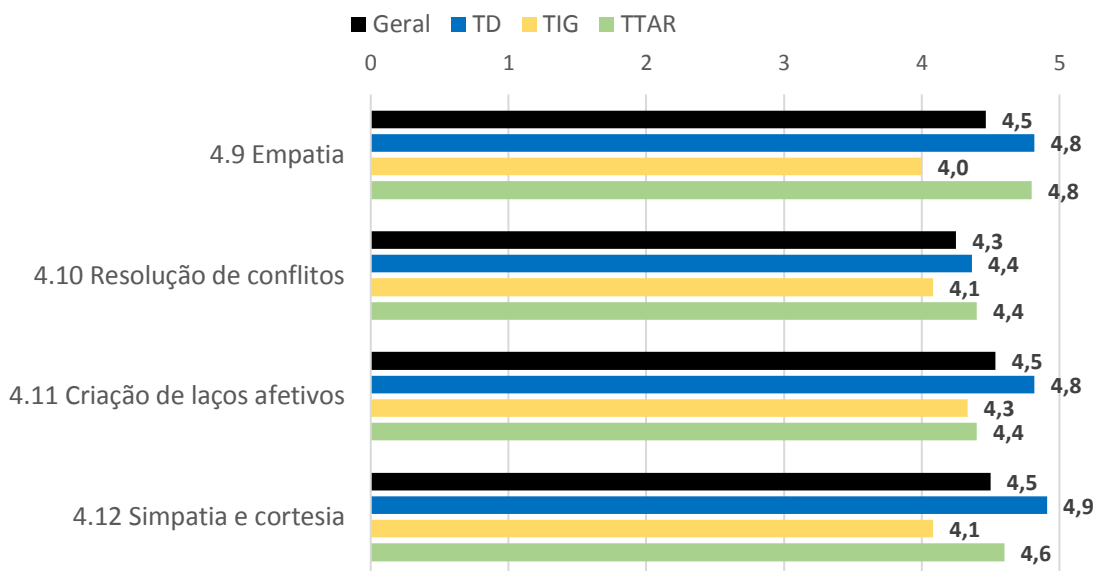


Gráfico 11: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio do Trabalho em equipa** os valores gerais dos inquiridos são elevados variando entre 4,3 e 4,5 valores. Comparando os cursos verifica-se que o CP de TD é o que apresenta os valores mais elevados em todos os itens. Relativamente aos restantes cursos apenas se diferenciam de forma mais significativa num dos itens (“Contributo e partilha de ideias”) onde o CP de TIG apresenta 4,3 valores e o CP de TTAR apresenta 3,6 valores.

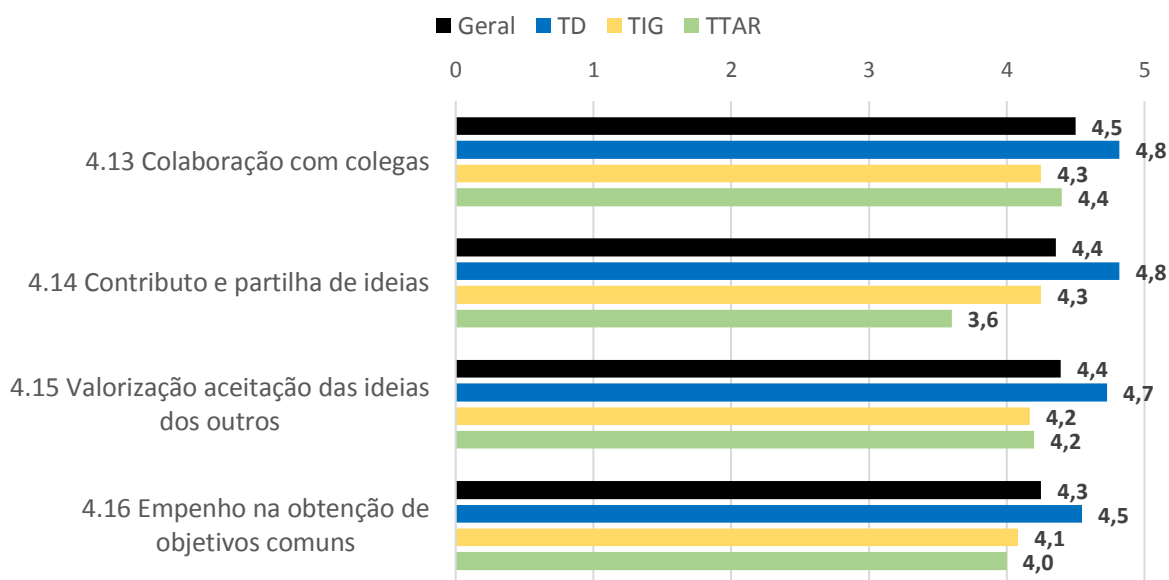


Gráfico 12: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio do Trabalho em equipa – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio Resolução de problemas/autonomia** o grau de satisfação geral é elevado variando entre os 4,2 e os 4,4 valores. O CP de TD apresenta os melhores valores em todos os itens. Nos restantes cursos o CP de TTAR tem, de forma mais significativa, valores superiores no item “Autonomia no cumprimento das funções” quando comparado com o CP de TIG, 4,6 e 4,2 valores respetivamente.

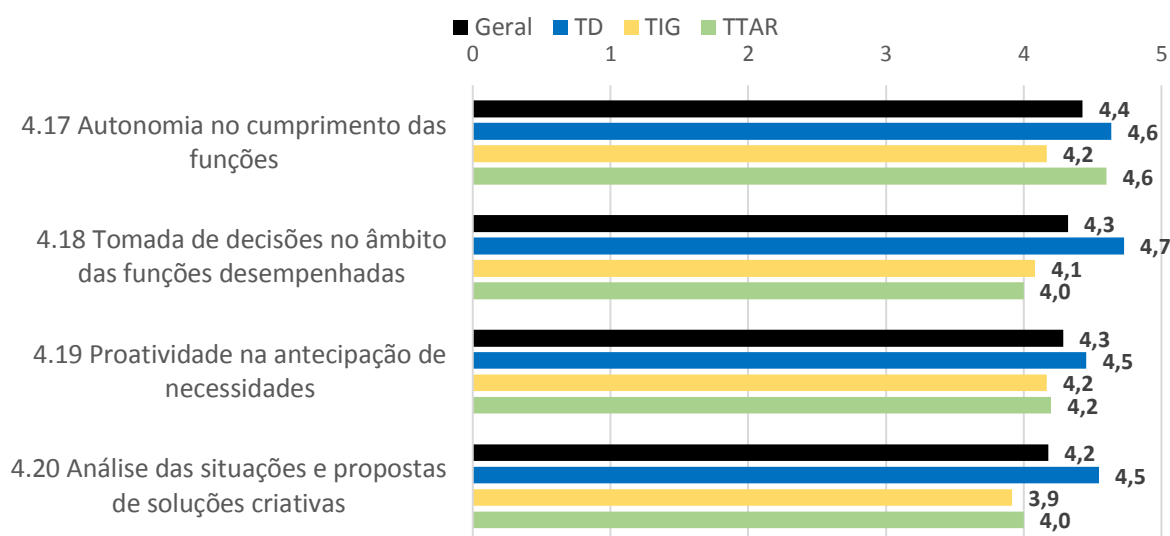


Gráfico 13: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Resolução de problemas/Autonomia – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Ética profissional/responsabilidade** no geral os resultados do grau de satisfação são elevados, variando entre os 4,5 e os 4,7 valores. Na comparação dos cursos o CP de TTAR obtém os melhores resultados em 3 itens (“Assiduidade e pontualidade”, “Cumprimento das tarefas” e “Motivação para o desempenho das funções”) obtendo a classificação máxima de 5 valores em todos eles. O CP de TD obtém melhor classificação no item “Respeito pelo ambiente de trabalho” (4,9 valores). O CP de TIG revela os resultados mais baixos em todos os itens.

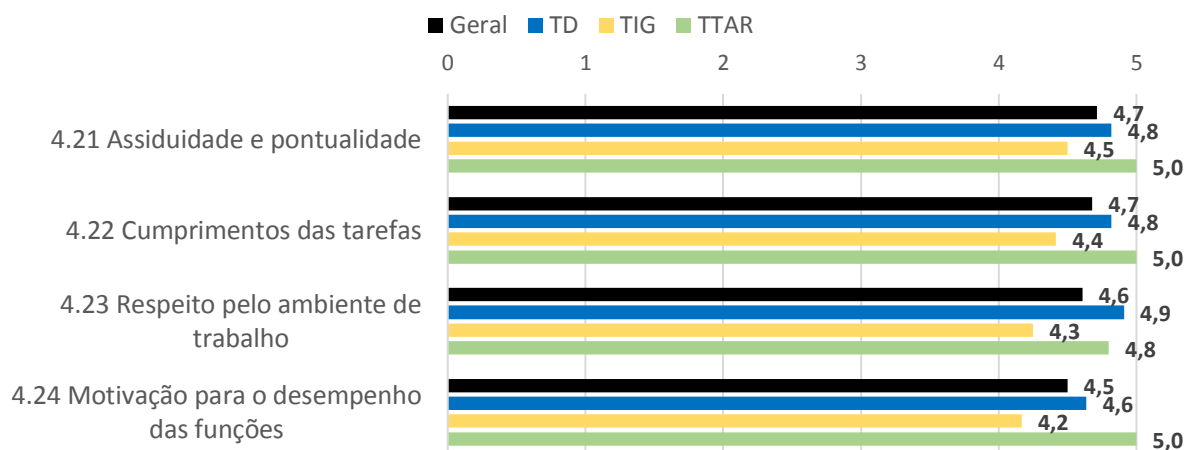


Gráfico 14: Grau de Satisfação, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade – CT.

5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.

Relativamente ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se que é elevado (4,2 valores). Quando comparamos os inquiridos por CP encontramos com 4,6 valores os do CP de TTAR, com 4,5 valores os do CP de TD e com 3,8 valores os do CP de TIG.

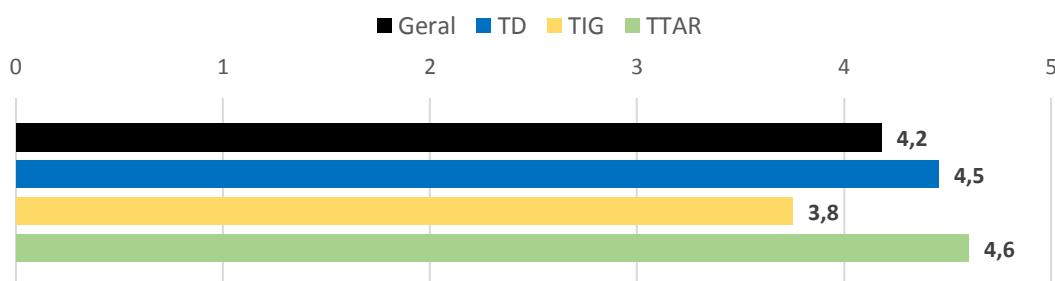


Gráfico 15: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos alunos que frequentaram a FCT, com a formação fornecida pela escola.

6. Sugestões de melhoria

Tabela 5: nº de menções dos alunos que frequentaram a FCT, por curso, relativos às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções
Técnico de Desporto	Melhores condições e material desportivo no pavilhão	1
	Melhores condições de alojamento (Itália)	1
	Nada a salientar	1
Técnico de Informática e Gestão	Melhoria das condições de manutenção dos PC	4
	Mudar de local de estágio	1
	Mais trabalho conjunto com profissionais de outros ou do mesmo ano	1
	Não realizar o estágio sozinhos	1
	Realizar mais tarefas	1
	Reduzir o tempo de estágio	1
	Investir em <i>software</i> e hardware mais atualizado	1
	Mais interações com outras turmas	1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Menos tempo de fct no estrangeiro	1
	Nada a mudar	1

Na tabela apresentada são apresentadas várias sugestões de melhoria. Ao agruparmos algumas delas, observamos que em ambos os Cursos Profissionais de TD e TIG são mencionadas melhorias nas condições de equipamentos/materiais disponíveis para a formação. Das restantes são variadas as sugestões, cuja leitura na tabela será mais elucidativa.

II. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ÀS ENTIDADE DE ACOLHIMENTO DE ALUNOS QUE FREQUENTARAM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 24 monitores de FCT e como podemos observar no gráfico era constituída por 62% dos monitores do género masculino (15) e 38% do género feminino (9).

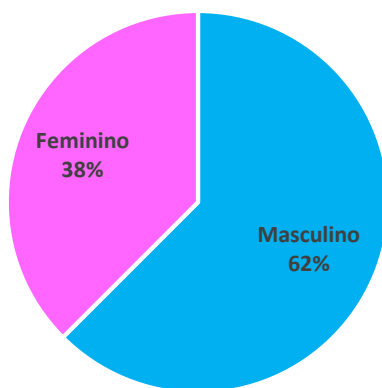


Gráfico 16: Distribuição dos monitores da FCT por género

1.2 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos alunos por curso podemos constatar que 38% dos alunos frequentaram a FCT no âmbito do CP de TTAR (9), 33% do CP de TD (8) e 29% do CP de TIG (7).

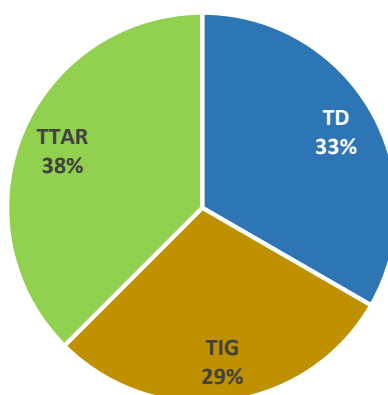


Gráfico 17: Distribuição dos monitores da FCT por CP

1.3 Tipologia da Empresa

Tabela 6: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas à Tipologia da Empresa das Entidades de Acolhimento.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções
Técnico de Desporto	Ginásio/Academia	6
	Clube / Associação Desportiva	1
Técnico de Informática e Gestão	INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES	1
	PME	1
	Tecnologia Informática e Consultoria	1
	Worten	1
	Instituto Público	1
	Empresa Industrial	1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Museu	1
	Turismo	1
	Agência de Viagens	1
	Administração Local	1
	Alojamento	1
	Turismo de Habitação/Hotelaria	2
	Associação	1

A tabela apresentada revela que no caso dos alunos do CP de TD os alunos concentram-se maioritariamente em Ginásio/Academias. No CP de TTAR e TIG existe uma grande dispersão na tipologia de empresas.

1.4 Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário

Tabela 7: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa pelos estagiários.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções
Técnico de Desporto	Receção dos utentes	6
	Acompanhamento dos utentes	5
	Manutenção de equipamentos	2
	Acompanhamento e apoio aos instrutores	3
	Tarefas Administrativas	1
Técnico de Informática e Gestão	Reparação de pc's	1
	Programação internet	1
	Atendimento	1
	Tarefas administrativas	1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Receção	3
	Atendimento	1
	Administrativo	1
	Apoio a atividades pedagógicas	1
	Vigilância	1
	Visitas guiadas	1
	Tarefas gerais	1

A tabela mostra que no CP de TD as funções desempenhadas estão mais relacionadas com a receção e acompanhamento dos utentes. No CP de TIG existe uma dispersão no tipo de funções atribuídas. No CP de TTAR as funções mais apresentadas pelos inquiridos são as de receção.

2. Informações adicionais

2.1 De que forma as funções desempenhadas na empresa pelo estagiário estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico apresentado em baixo revela que os inquiridos consideram, claramente, as funções desempenhadas pelos estagiários como estando relacionadas com a sua formação profissional, sendo que no conjunto dos inquiridos o valor encontrado é de 4,3 numa escala de 5 valores. Quando considerados os vários Cursos Profissionais existe uma maior valorização dos alunos dos CP de TD e TTAR (4,6 valores).

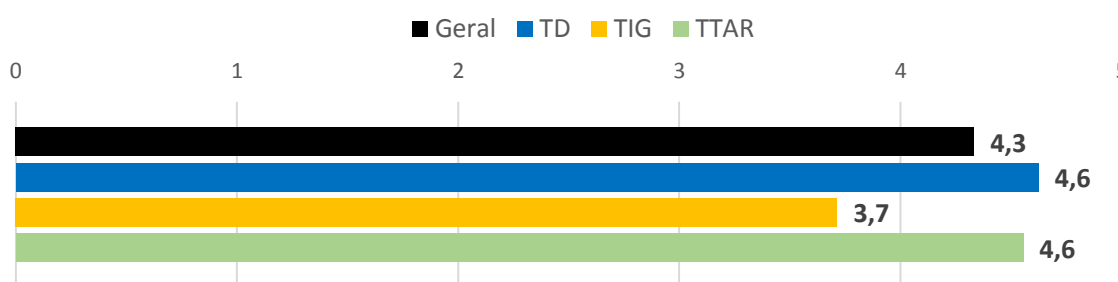


Gráfico 18: Relação, atribuída pelos monitores da FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional.

2.2 De que forma a formação profissional do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.

O gráfico apresentado em baixo revela que os inquiridos indicam existir uma elevada relação da formação profissional com o acolhimento (4,3). Quando comparamos os CP verifica-se que o existe uma maior relação nos CP de TD (4,6) e TTAR (4,4).

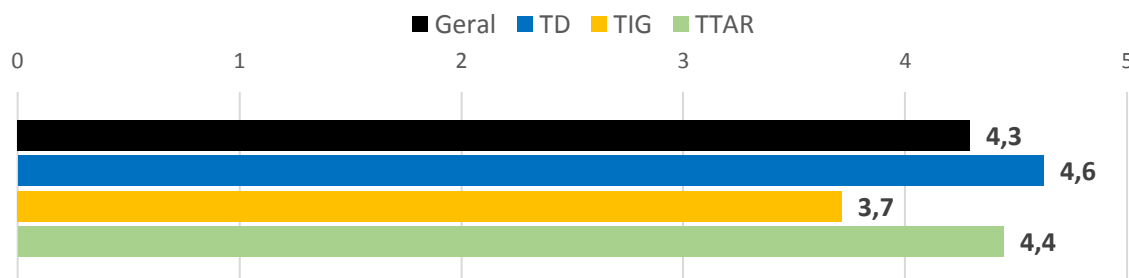


Gráfico 19: Relação, atribuída pelos monitores da FCT, da formação profissional com o acolhimento.

2.3 De que forma o local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.

Como podemos observar no gráfico apresentado em baixo os inquiridos consideraram relevante o local da formação para o acolhimento dos estagiários. No geral apresentam um grau de relação de 4,3. Na comparação dos CP, TTAR (4,6) e TD (4,5) são os que apresentam maior grau de relação.

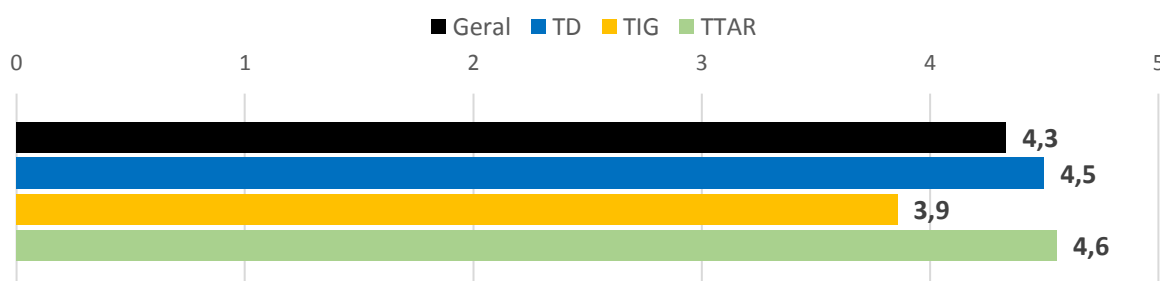


Gráfico 20: Relação, atribuída pelos monitores da FCT, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento.

3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"

O seguinte gráfico revela-nos que, no que diz respeito à Dimensão - Competências Específicas, o nível de satisfação é elevado, todas as valorizações médias encontram-se entre 4,1 e 4,2. Nos dados de conjunto (geral) observa-se, ainda uma semelhança no nível de satisfação nos 3 domínios. Quando comparamos os Cursos Profissionais observamos que os inquiridos do CP de TD apresentam valores ligeiramente maiores nos 3 domínios estudados, com a exceção de 1 dos domínios em que existe uma igualdade com o CP de TTAR ("Domínio da utilização dos recursos materiais"). Poderemos salientar, ainda, que apenas um grau de satisfação encontra-se abaixo dos 4 valores, sendo este no domínio dos conhecimentos no CP de TTAR (3,8).

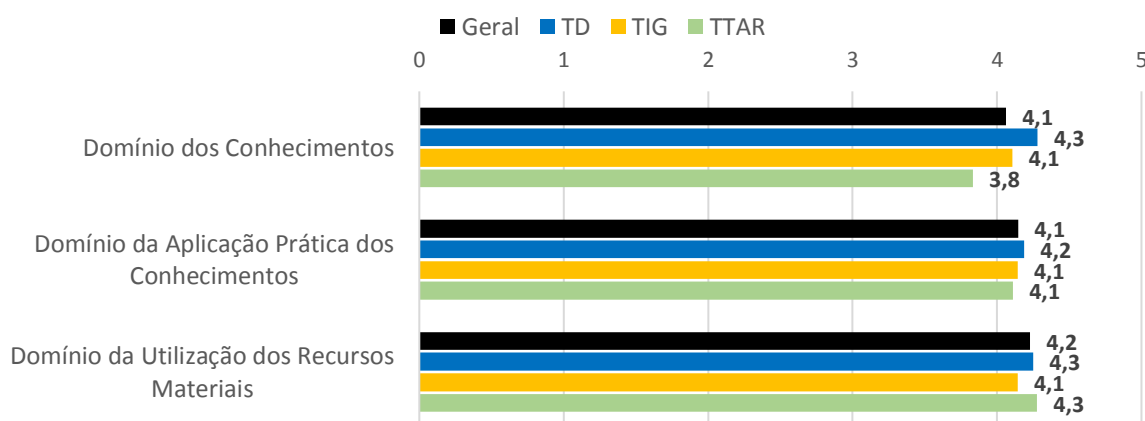


Gráfico 21: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, por Domínio na Dimensão – CE.

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes domínios da Dimensão das Competências Específicas.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio dos Conhecimentos**, no gráfico em baixo podemos constar que no geral a avaliação é bastante positiva, variando os resultados entre 3,6 e 4,4 valores, sendo que o item “Domínio de alguma língua além do Português” é o que obtém menor grau de satisfação (3,6 valores). Já o que obtém maior grau de satisfação é o “Domínio da Língua Portuguesa” com 4,4 valores. Na comparação por Curso observamos que o CP de TD tem as melhores avaliações em todos os itens. Observa-se, ainda, que o CP de TTAR apresenta a mais baixa apreciação (3,1) no item “Domínio de alguma língua além do português”.

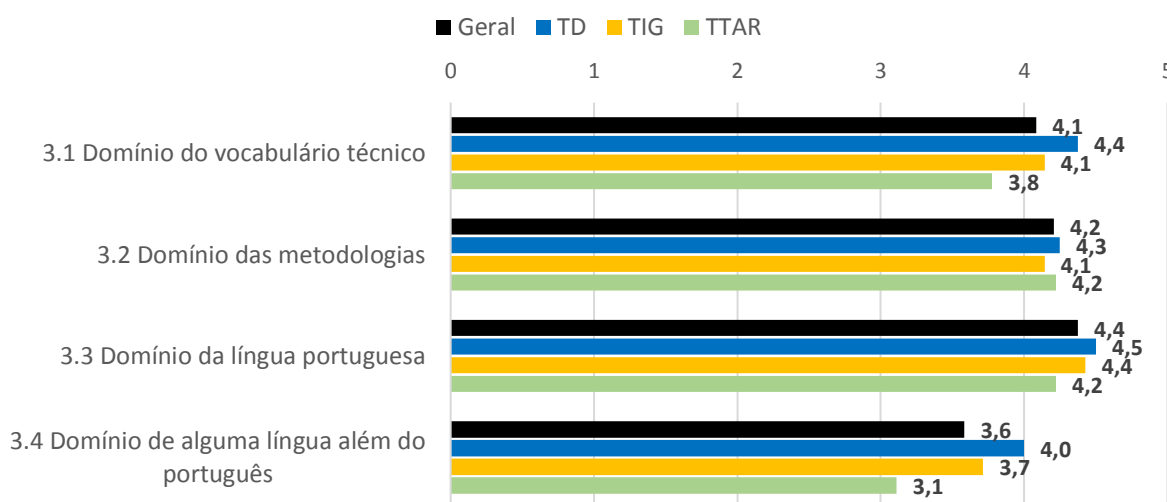


Gráfico 22: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio dos Conhecimentos na Dimensão – CE.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**, no gráfico em baixo podemos constar que no geral a avaliação é bastante positiva, variando os valores entre 4,1 e 4,2 valores. Na comparação dos Cursos encontramos um maior grau de satisfação com o CP de TD (4,3) no item “Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas” e no CP de TTAR (4,2) no item “Tratamento e análise de informação/dados”.

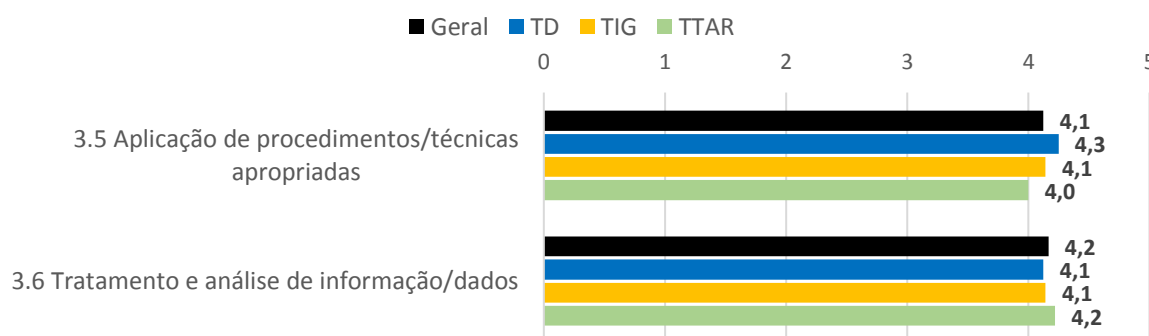


Gráfico 23: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos na Dimensão – CE.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio dos Recursos Materiais**, no gráfico em baixo podemos constar que no geral a avaliação é bastante positiva, variando entre os 4,2 e os 4,3 valores nos 2 itens estudados. Comparando os Cursos verificamos que existe uma ligeira valorização nos inquiridos do CP de TD e TTAR.

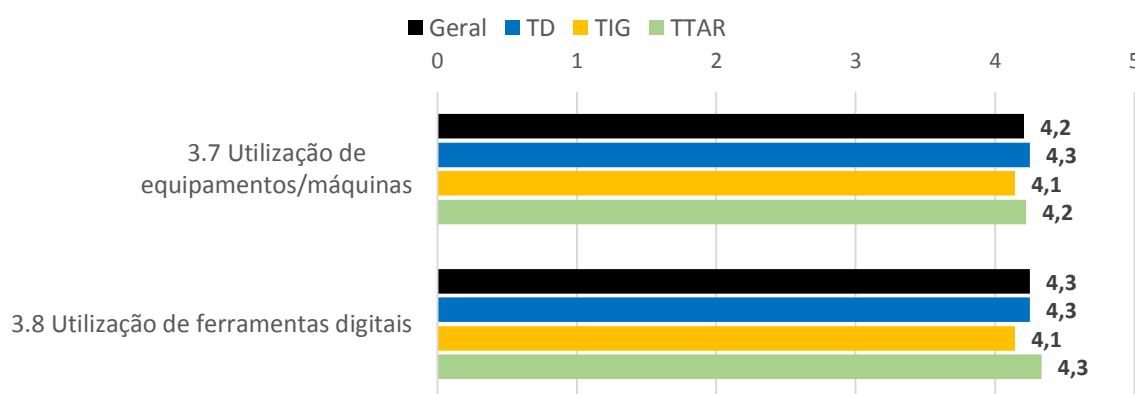


Gráfico 24: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio dos Recursos Materiais na Dimensão – CE.

4. Dimensão - Competências Transversais/"Soft Skills"

No gráfico apresentado em baixo, relativo à Dimensão - Competências Transversais, podemos observar que o grau de satisfação dos inquiridos no geral é elevado, variando entre os 4,1 e 4,6 valores, sendo o Domínio da "Ética profissional/responsabilidade" o mais valorizado (4,6). O menos valorizado com 4,1 valores o Domínio da "Comunicação". Na comparação dos Cursos verifica-se uma maior valorização dos inquiridos do CP de TD, em que nos 6 Domínios é superior em 5 ("Organização/Flexibilidade/Adaptação, "Relações interpessoais", "Trabalho em equipa", "Resolução de problemas/autonomia" e "Ética profissional/responsabilidade"). No domínio da "Comunicação" o CP de TIG é o que apresenta melhor grau de satisfação (4,3).

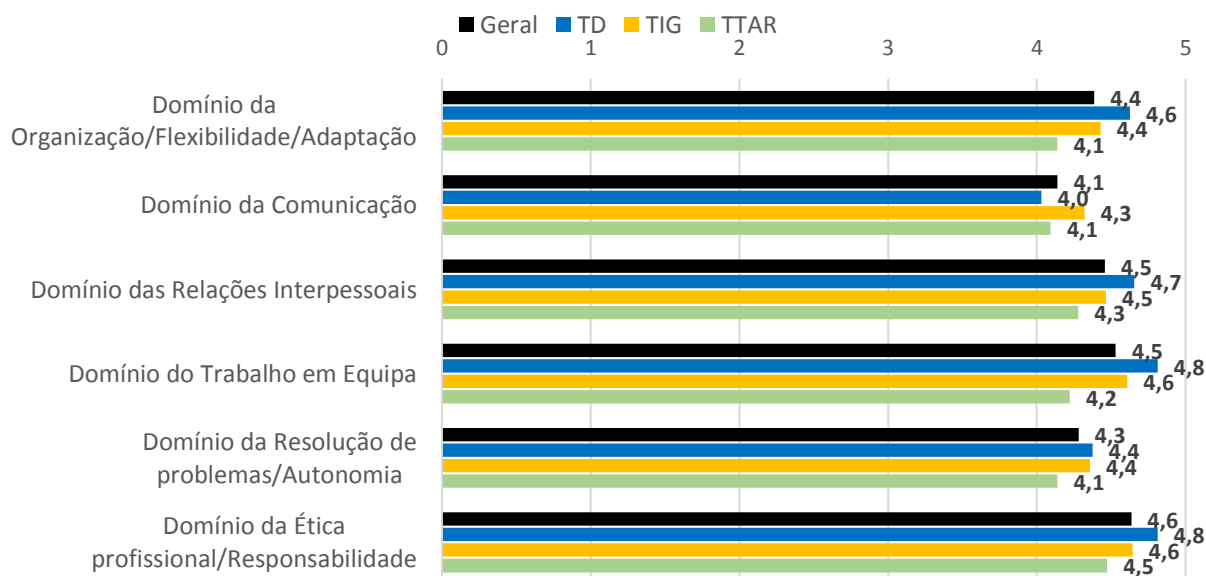


Gráfico 25: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, por Domínio na Dimensão – CT.

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes domínios da Dimensão das Competências Transversais.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** podemos constatar que no geral dos inquiridos o grau de satisfação varia entre os 4,3 e os 4,5 valores, sendo o item “aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” o mais valorizado (4,5 valores). Comparando os Cursos verifica-se o CP de TD apresentam os valores maiores em 3 dos 4 itens. Apenas no item “Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” é que o CP de TIG tem o melhor grau de satisfação (4,7).

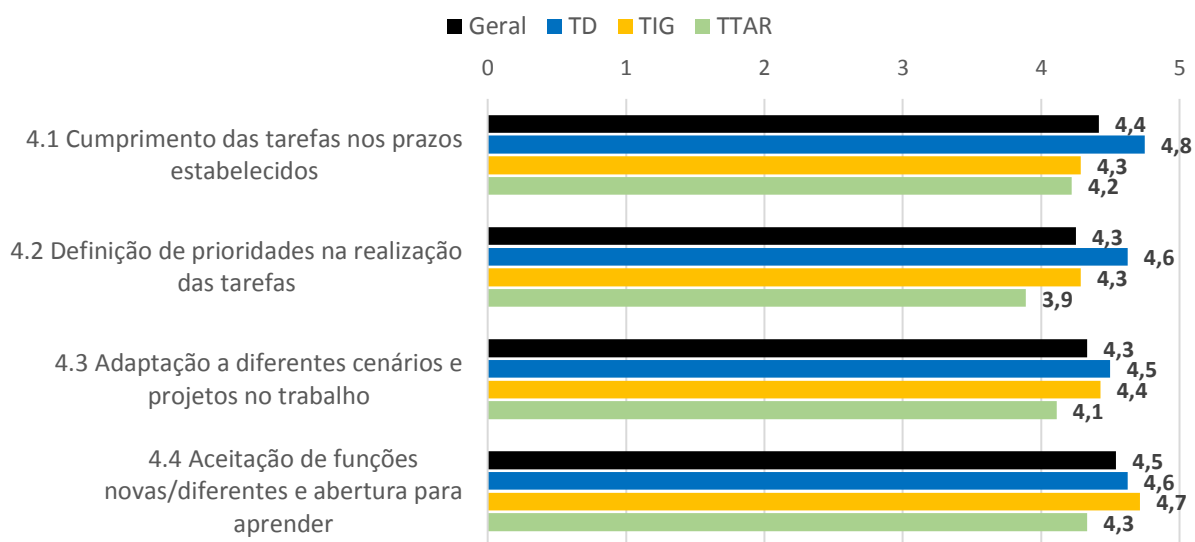


Gráfico 26: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Comunicação** podemos observar que o grau de satisfação varia entre os 3,9 e os 4,5 valores, sendo o item mais valorizado a “Atenção e compreensão das orientações” com 4,5 valores. Os menos valorizados, com 3,9 valores, são os itens “Redação de textos” e “Leitura e interpretação de textos”. Quando comparamos os 3 CP verificamos que o CP de TIG apresenta os melhores resultados em 3 dos 4 itens. Apenas no item “Comunicação oral clara” o CP de TTAR tem um grau de satisfação mais elevado que os restantes cursos (4,4).

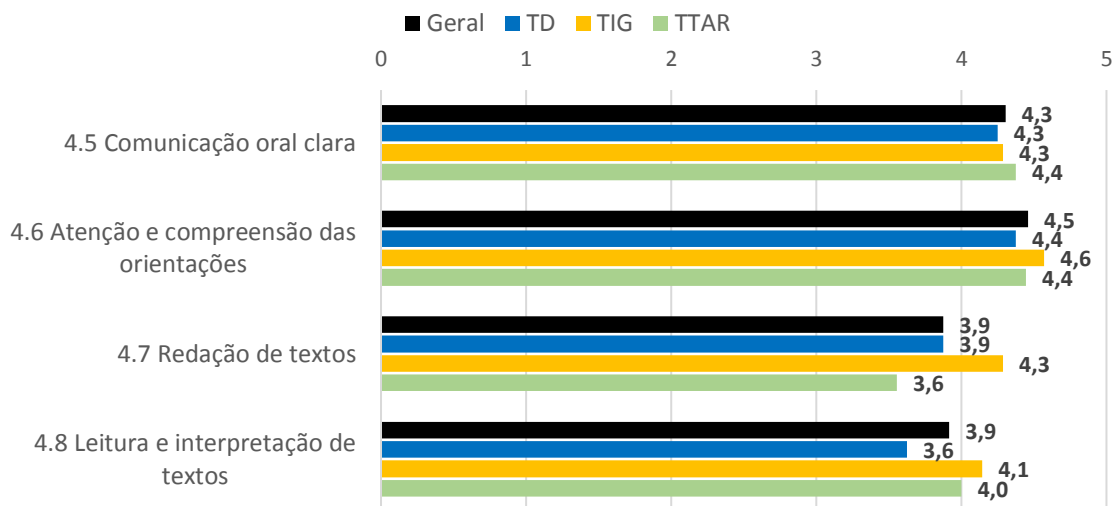


Gráfico 27: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Comunicação – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio das Relações Interpessoais** o resultados gerais apresentam um grau de satisfação elevado com uma variação entre 4,2 e 4,6 valores. Comparando os Cursos, observamos que o CP de TD apresenta os valores mais altos em 3 dos 4 itens, salientando-se que estes valores encontram-se entre uma a duas décimas do valor máximo. Por outro lado o CP TTAR apresenta o valor mais baixo (3,9) no item “Resolução de conflitos”

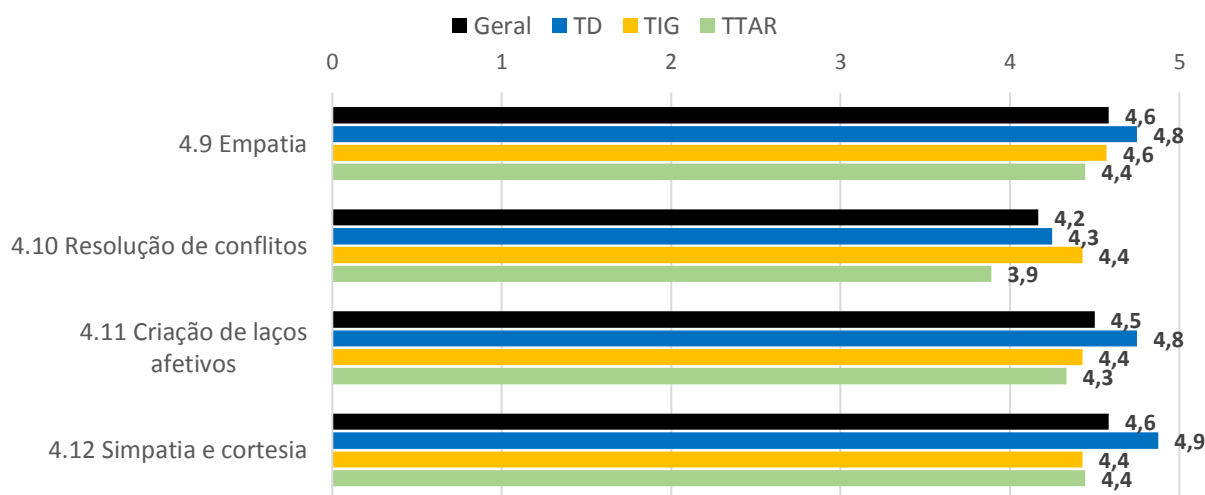


Gráfico 28: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio do Trabalho em equipa** os valores gerais dos inquiridos são elevados variando entre 4,5 e 4,7 valores. Comparando os cursos verifica-se que o CP de TD é o que apresenta os valores mais elevados em todos os itens, salientando-se o valor máximo no item “Colaboração com os colegas”. Por outro lado o CP TTAR, apesar nível dos de satisfação serem superiores a 4 valores, apresenta os valores mais baixos em todos os itens.

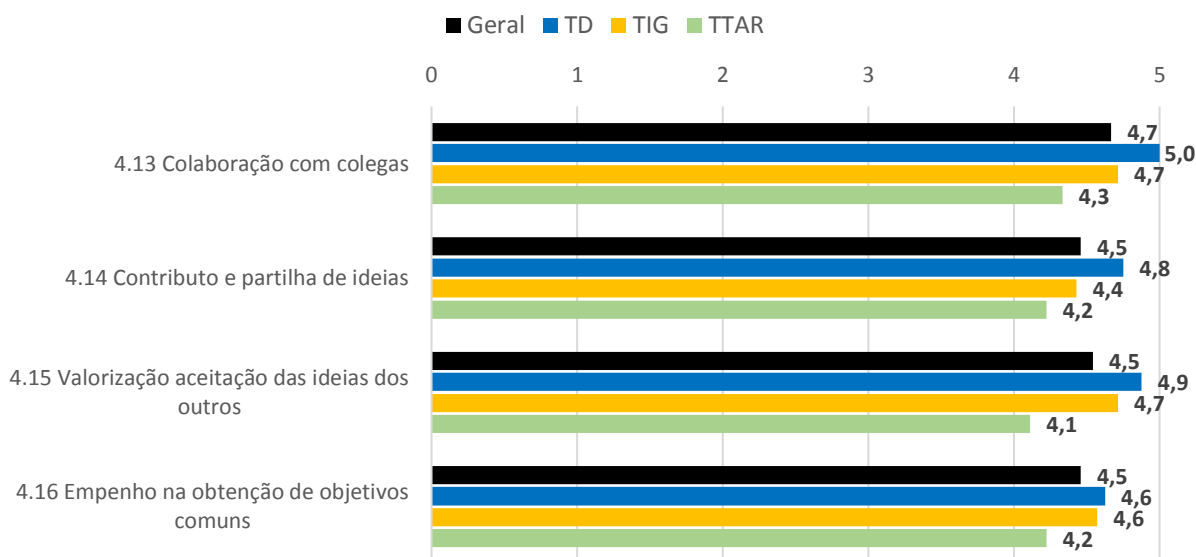


Gráfico 29: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio do Trabalho em equipa – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio Resolução de problemas/autonomia** o grau de satisfação geral é elevado obtendo em todos os itens um valor de 4,3. O CP de TD obteve o grau de satisfação mais elevado (4,5) no item “Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas”. No entanto em todos os cursos os valores apresentam-se muito próximos.

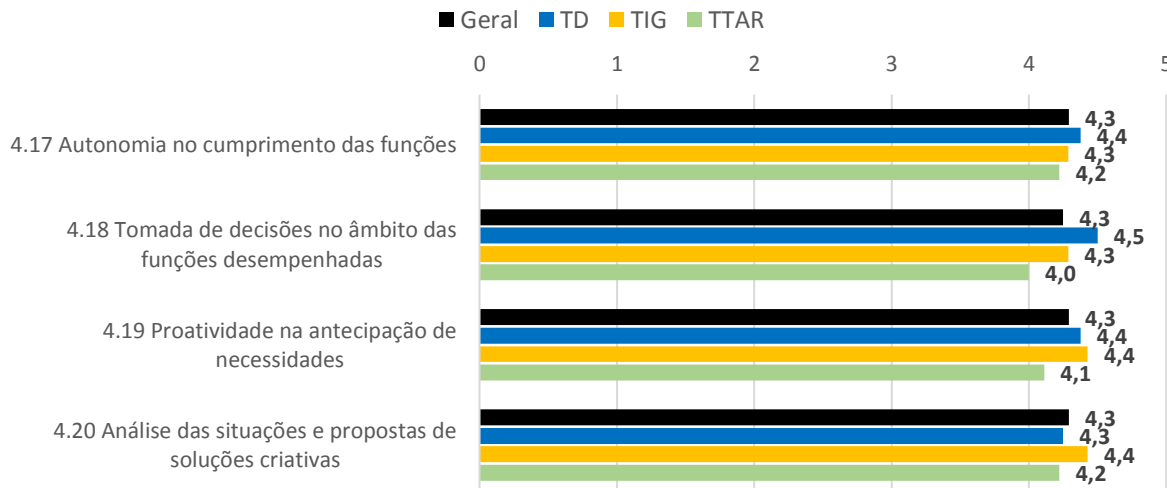


Gráfico 30: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Resolução de problemas/Autonomia – Competências Transversais

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Ética profissional/responsabilidade** no geral os resultados do grau de satisfação são elevados, variando entre os 4,5 e os 4,8 valores. Na comparação dos cursos o CP, verifica-se que o CP de TD apresenta os melhores resultados no 4 itens (variando entre os 4,8 e os 4,9 valores). Nos restantes CP os valores apresentam um grau de satisfação também elevado.

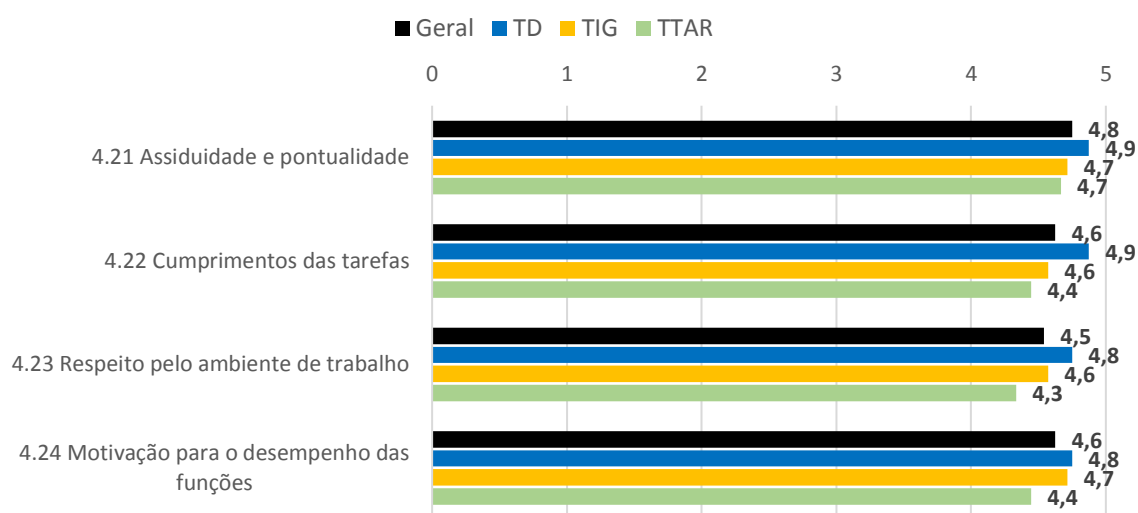


Gráfico 31: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores da FCT, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade – CT.

5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.

Relativamente ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se que é bastante elevado (4,6 valores). Quando comparamos os inquiridos por CP observamos o CP TD com 4,9 valores, CP de TIG com 4,6 valores e o CP de TTAR com 4,4 valores.

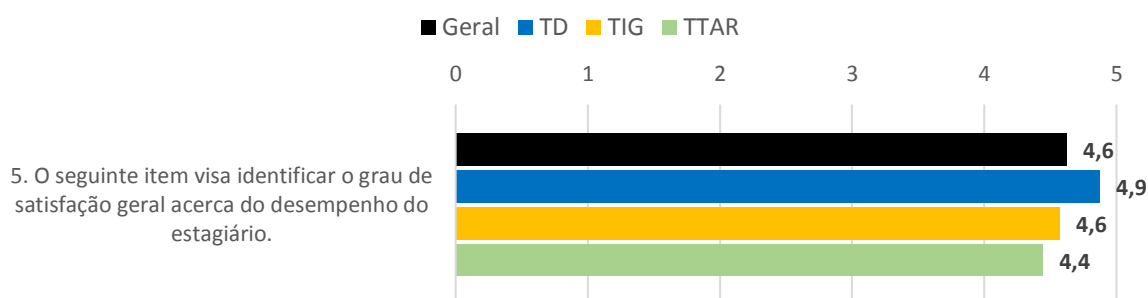


Gráfico 32: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos monitores da FCT, com a formação fornecida pela escola.

6. Sugestões de melhoria

Tabela 8: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções
Técnico de Desporto	Aumentar a duração de FCT	2
Técnico de Informática e Gestão	Enviar mais alunos FCT com este desempenho	1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Manter o envolvimento exemplar com o stakeholders da envolvente com mais intensidade do que tem vindo a desenvolver.	1
	Apostar nas Línguas Estrangeiras	1

Na tabela apresentada são apresentadas várias sugestões de melhoria. De acordo com o que observamos no CP TD 2 entidades mencionam o aumento da duração da FCT. No CP de TIG é

mencionado que gostariam de ter mais alunos com esta qualidade. No entanto, no CP de TTAR existem duas menções no sentido de haver mais trabalho no desenvolvimento das línguas estrangeiras e no haver um maior envolvimento com os “stakeholders”.

III. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS EX-ALUNOS QUE FREQUENTARAM CURSOS PROFISSIONAIS E ENCONTRAM-SE INTEGRADOS NO MERCADO DE TRABALHO

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 30 ex-alunos, sendo 17 do triénio 2015-2018 e 13 do triénio 2016-2019. Como podemos observar nos gráficos em baixo no 1º triénio existe uma maior percentagem de inquiridos do género masculino (59%).

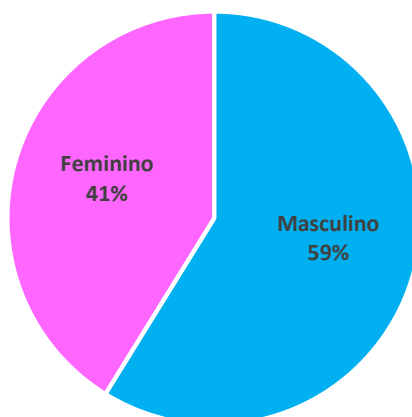


Gráfico 33: Distribuição dos trabalhadores por género 2015-2018

Quando observamos o gráfico da distribuição por género relativo ao triénio 2016-2019 verifica-se que existe uma prevalência de inquiridos do género feminino (54%)

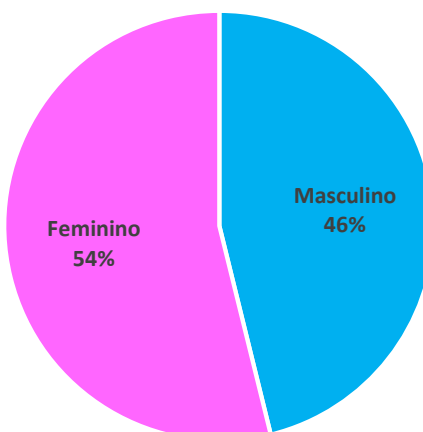


Gráfico 34: Distribuição dos trabalhadores por género 2016-2019

1.2 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos alunos por curso frequentado no triénio 2015-2018, podemos constatar que 65% dos inquiridos frequentaram o CP TTAR (11) e 35% o CP de TIG (6). Nesta amostra não obtivemos inquiridos que frequentaram o CP de TD.

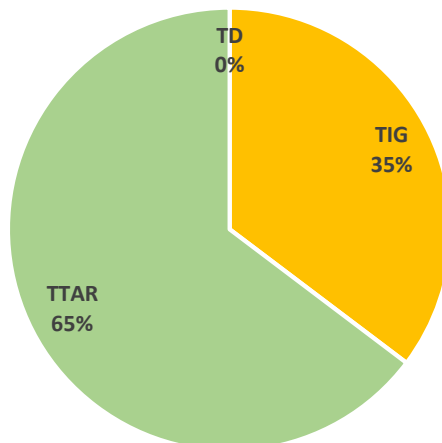


Gráfico 35: Distribuição dos trabalhadores por CP frequentado 2015-2018

No gráfico em baixo apresentado observamos que 69% dos inquiridos frequentaram os CP de TTAR (9) e 31% o CP de TIG (4). Nesta amostra não obtivemos inquiridos que frequentaram o CP de TD.

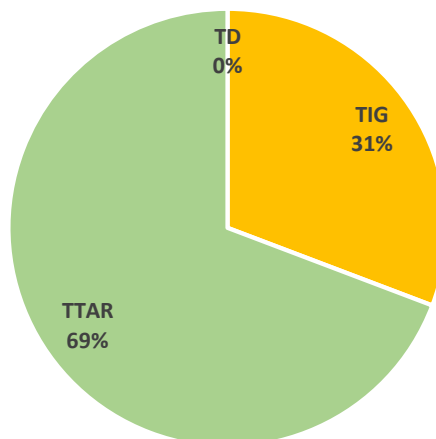


Gráfico 36: Distribuição dos trabalhadores por CP frequentado 2016-2019

1.3 Tipologia da Empresa

Tabela 9: nº de menções, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa onde trabalham os ex-alunos.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções 2015-2018	nº de menções 2016-2019
Técnico de Informática e Gestão	Área têxtil	2	
	Câmara Municipal de Barcelos	1	
	Nice	1	
	Informática	1	
	Maquinação cnc	1	
	Fábrica		1
	Terraplanagens e venda de matérias		1
	Torneiro mecânico/serralheiro		1
Não sabe		1	
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Têxtil	2	4
	Restauração		2
	Escola Secundária		1
	Loja		1
	Indústria de calçado		1
	Comércio	1	
	Supermercado	1	
	Empresa individual	1	
	Desempregada	1	
	Call center	1	
	Afinador	1	
	Exercito	1	
	Marketing	1	

A tabela apresentada revela que existe uma grande dispersão de tipos de empresas. No entanto verifica-se uma maior concentração de alunos em empresas da área do têxtil (6).

1.4 Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário

Tabela 10: nº de menções dos trabalhadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções 2015-2018	nº de menções 2016-2019
Técnico de Informática e Gestão	Não identificadas	3	2
	Tecelão	1	
	Reparação de produtos informáticos	1	
	Estágio	1	
	Gerente		1
	Motorista ajudante		1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Controlo de qualidade (têxtil)		1
	Servente		1
	Empregado de balcão e mesa	2	1
	Corte (Têxtil)		1
	Embaladora (têxtil)		1
	Operadora de loja		1
	Operadora de gáspeas (calçado)		1
	Operador de máquina e motorista (têxtil)		1
	Não identificada	1	1
	Revistar malha (têxtil)	1	
	Embalamento	1	
	Costureira (têxtil)	1	
	Operadora de telemarketing	1	
	Afinador de máquinas	1	
	Convívio com clientes	1	
	Soldador	1	
	Militar	1	

A tabela mostra-nos que existe uma grande dispersão no tipo de funções desempenhas. No entanto será importante referir que quando relacionamos as funções diretamente com os CP frequentados, em ambos os triénios, verificamos que no CP de TIG apenas existe 1 em 10 trabalhadores e no CP de TTAR apenas 3 em 20 trabalhadores.

2. Informações adicionais

2.1 De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico apresentado em baixo revela que os inquiridos consideram que as funções que desempenham na empresa estão pouco ou nada relacionadas com a sua formação profissional. Comparando os triénios verifica-se que o grau de relação é menor no triénio 2015-2018. Também é possível observar que o CP TTAR é o que apresenta a relação mais baixa em ambos os triénios, com especial incidência no triénio 2015-2018.

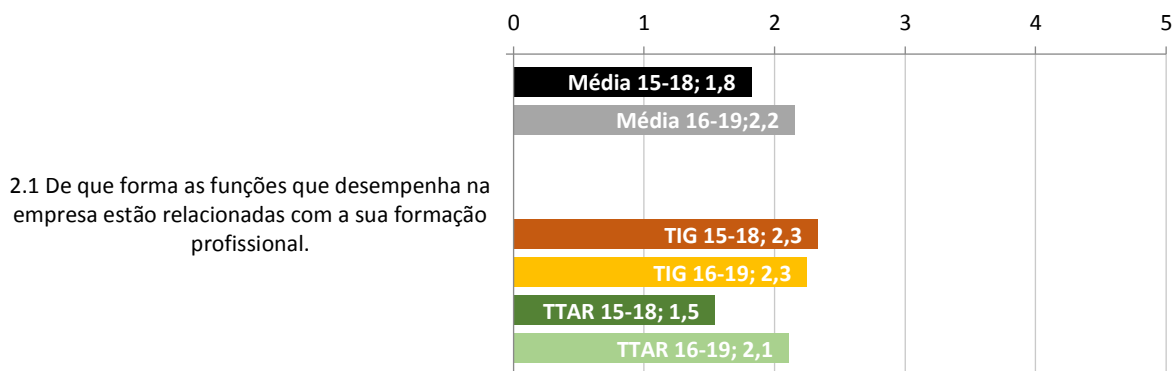


Gráfico 37: Relação, atribuída pelos trabalhadores, das funções desempenhadas com a formação profissional em ambos os triénios

2.2 De que forma a formação profissional se relacionou com a sua seleção.

Como podemos observar no gráfico apresentado em baixo o grau de relação da formação do trabalhador com a sua contratação é baixo em ambos os triénios. Comparando os CP, as médias do CP de TIG (2,2 e 2,0) encontram-se ligeiramente melhor do que o CP de TTAR (1,5 e 1,9).

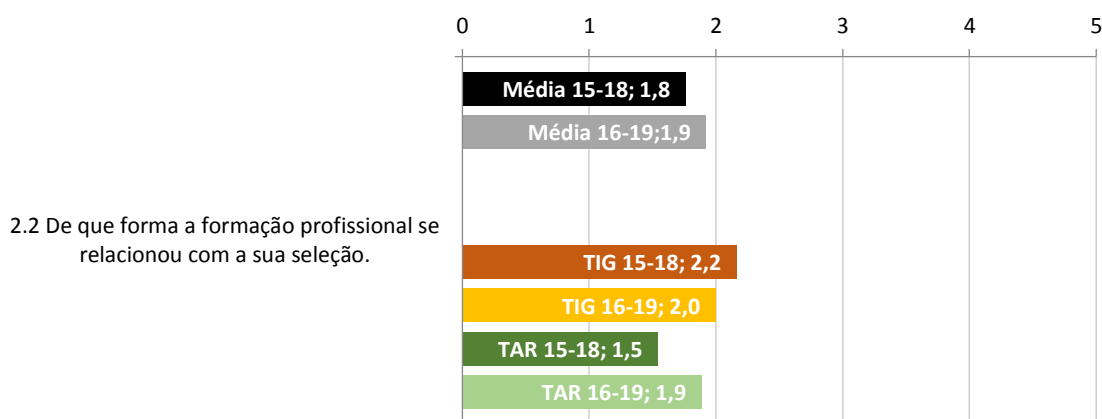


Gráfico 38: Relação, atribuída pelos trabalhadores, da formação profissional com a contratação.

2.3 De que forma o local de formação (Escola) se relacionou com a sua seleção.

O gráfico apresentado permite-nos observar que as médias dos 2 triénios (2,1 e 2,2) apontam para um grau de relação baixo da seleção do trabalhador e o local onde a formação foi realizada. Relativamente aos CP observa-se um valor superior à média (2,5) no CP de TIG, no entanto representando um grau de relação baixo.

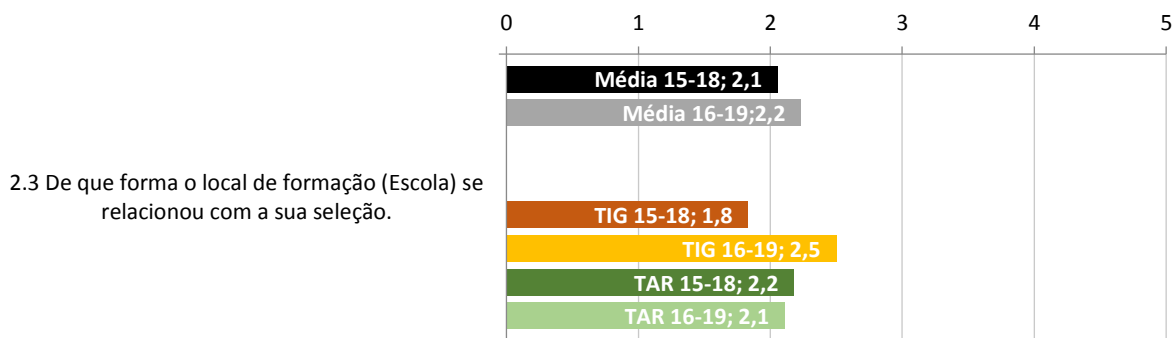


Gráfico 39: Relação, atribuída pelos trabalhadores, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento.

3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"

O seguinte gráfico revela-nos que, no que diz respeito à Dimensão - Competências Específicas, os níveis médios de satisfação do triénio 2015-2018 (variam entre 3,6 e 3,8) são inferiores aos do triénio 2016-2019 (variam entre 4 e 4,2). O Domínio da Aplicação dos Conhecimentos é o que melhores resultados apresenta no triénio 2015-2018 (3,8), sem no entanto haverem diferenças significativas. No triénio 2016-2019 o Domínio da utilização dos Recursos Materiais é o que melhor grau de satisfação revela (4,2), sem que haja diferenças significativas.

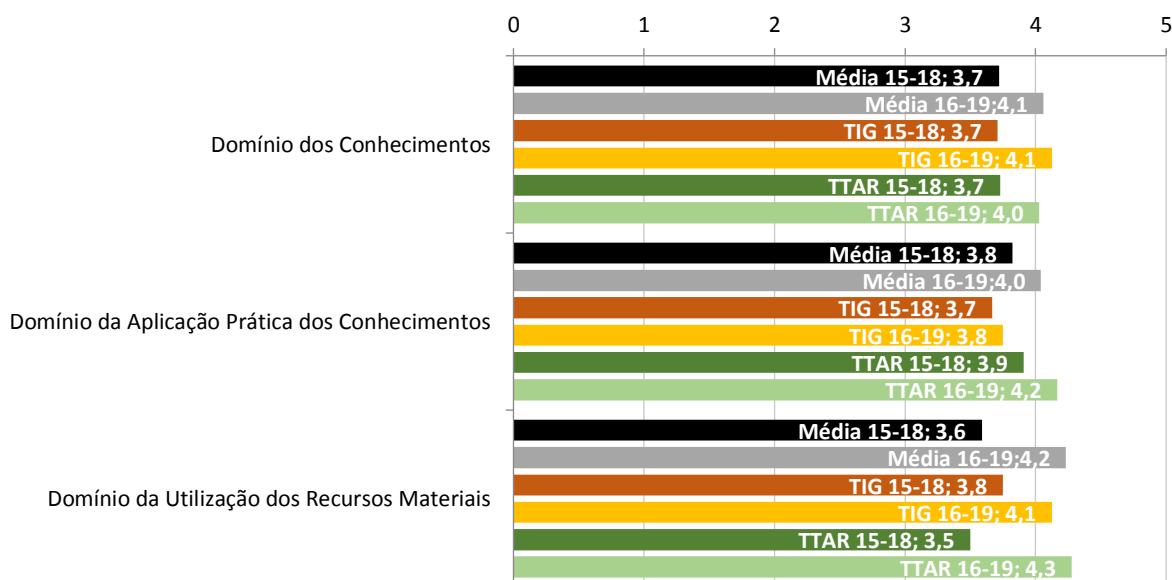


Gráfico 40: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, por Domínio na Dimensão – CE.

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes domínios da Dimensão das Competências Específicas.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio dos Conhecimentos**, no gráfico em baixo podemos constatar que triénio 2016-2019 apresenta graus de satisfação melhores (variam

entre 3,8 e 4,5) que o triénio 2015-2018 (valores entre 3,5 e 4,2) em todos os itens. Em ambos os triénios os melhores resultados encontram-se no item “Domínio da língua portuguesa”.

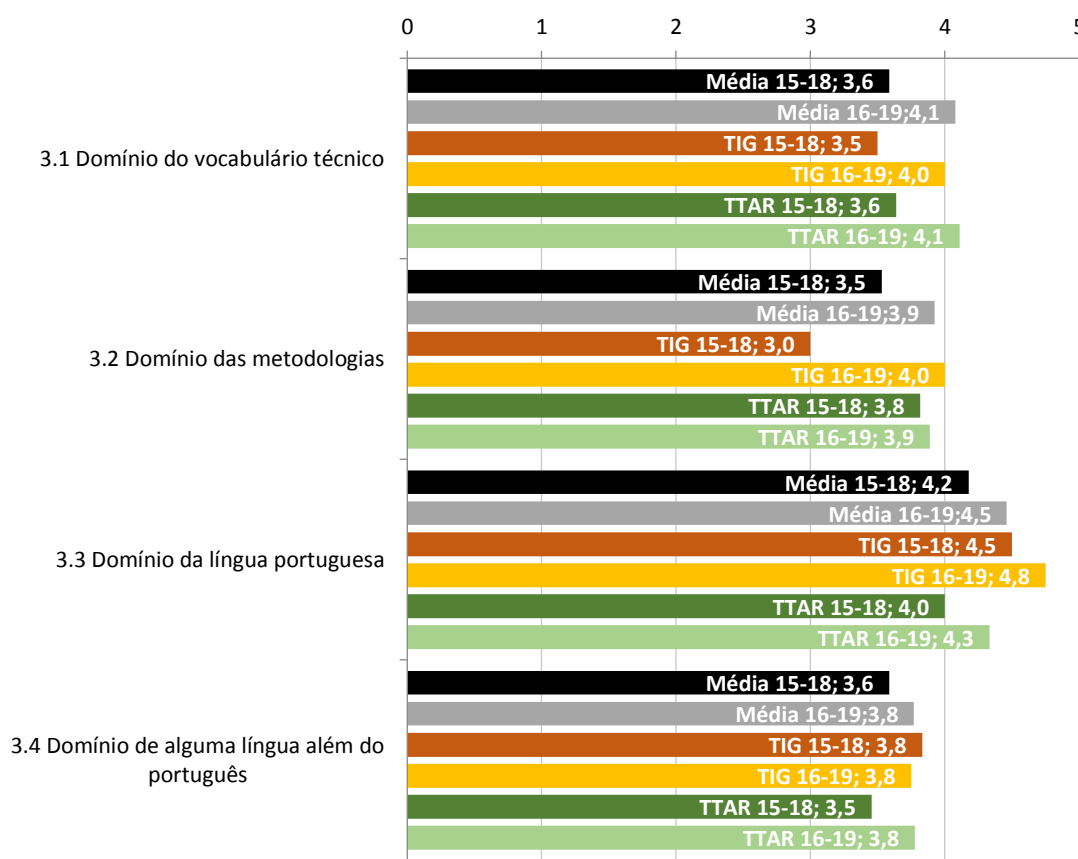


Gráfico 41: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos na Dimensão – CE.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**, no gráfico em baixo podemos constar que o triénio 2016-2019 apresenta melhores graus de satisfação (entre os 4 e os 4,1) do que o triénio 2015-2018 (entre 3,8 e 3,9). Comparando os CP verifica-se que o CP de TTAR apresenta valores maiores em ambos os triénios e em todos os itens.

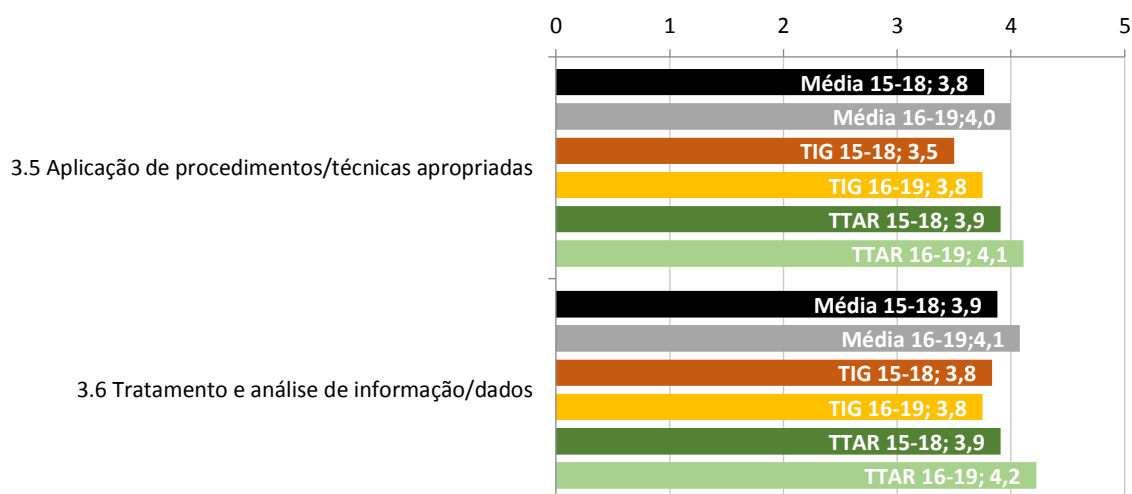


Gráfico 42: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos na Dimensão – CE.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio dos Recursos Materiais**, no gráfico em baixo podemos constar que o triénio 2016-2019 apresenta melhores graus de satisfação (entre 4,2 e 4,3) do que o triénio 2015-2018 (entre os 3,5 e 3,7) em todos os itens. No triénio 2015-2018 o CP de TTAR apresenta os resultados mais baixos em ambos os itens (3,4 e 3,6).

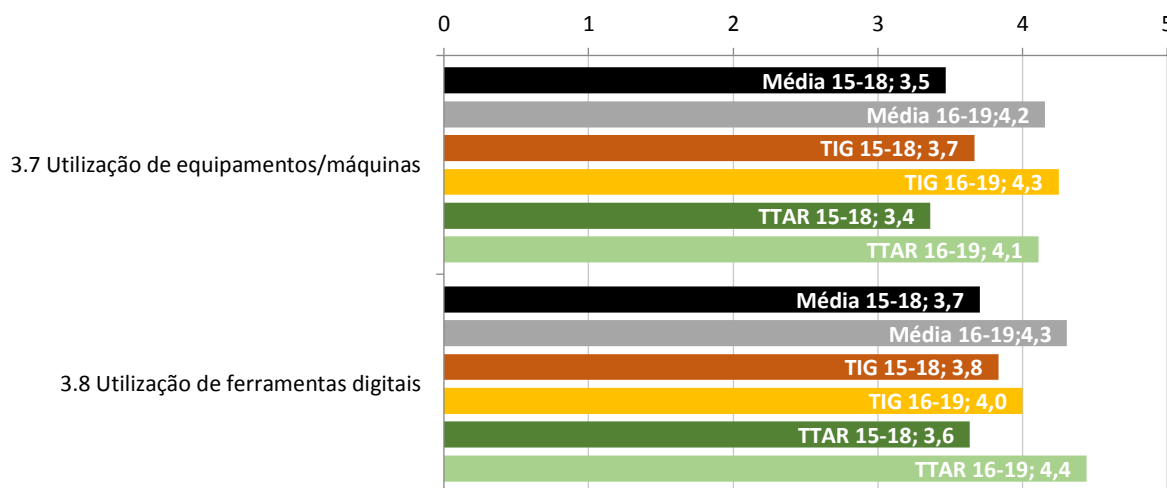


Gráfico 43: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Recursos Materiais na Dimensão – CE.

4. Dimensão - Competências Transversais/"Soft Skills"

No gráfico apresentado em baixo, relativo à média global na Dimensão - Competências Transversais, podemos verificar que a média global do triénio 2016-2019 (4,2) é superior à do triénio 2015-2018 (4,0). A diferença de resultados mais acentuada é encontrada na comparação entre os 2 triénios no CP de TTAR, em 2016-2019 é de 4,2 e em 2015-2018 é de 3,8.

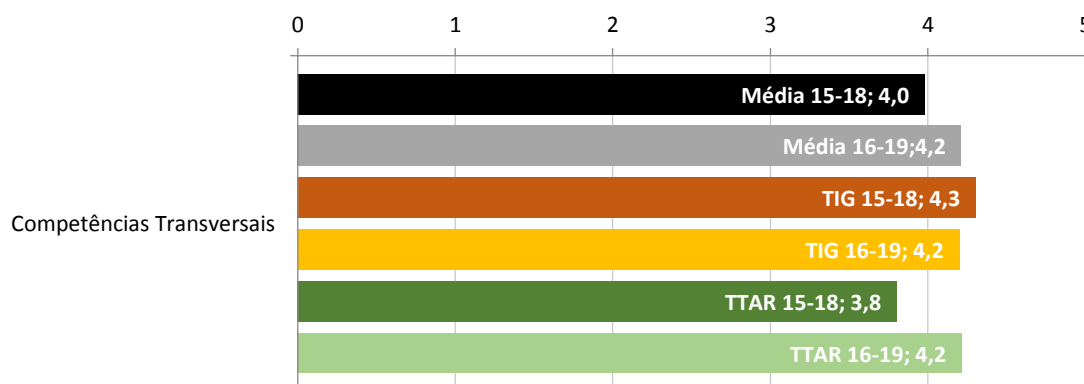


Gráfico 44: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, na Dimensão – Competências Transversais.

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada um dos domínios da Dimensão das Competências Transversais.

Quanto ao **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** o gráfico revela que o triénio 2016-2019 apresenta resultados superiores (4,3) relativamente ao triénio 2015-2018 (4,0). O resultado mais baixo representado por 3,9 pode ser encontrado no triénio 2015-2018 no CP de TTAR.

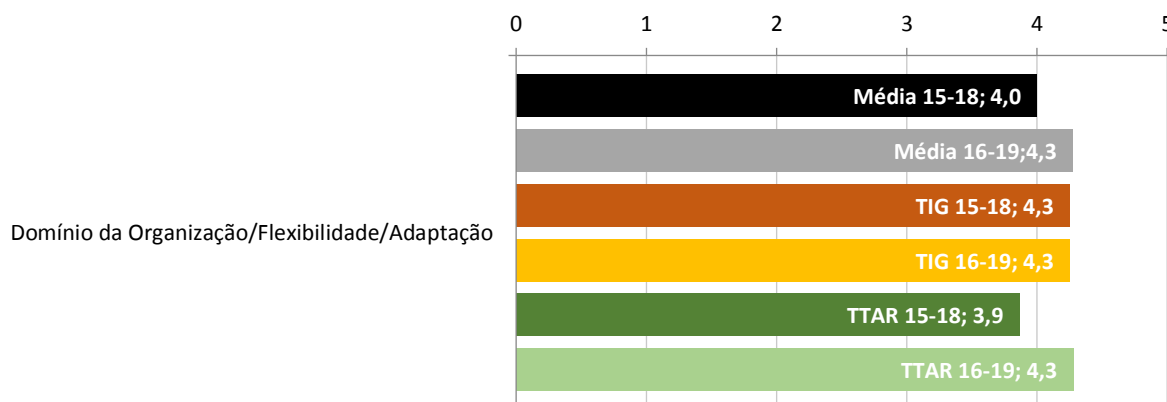


Gráfico 45: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação da Dimensão – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Comunicação** podemos observar que o grau de satisfação no triénio 2016-2019 obteve resultados superiores (4,1) quando comparado com o triénio 2015-2018 (3,9). O resultado mais baixo representado por 3,8 pode ser encontrado no triénio 2015-2018 no CP de TTAR.

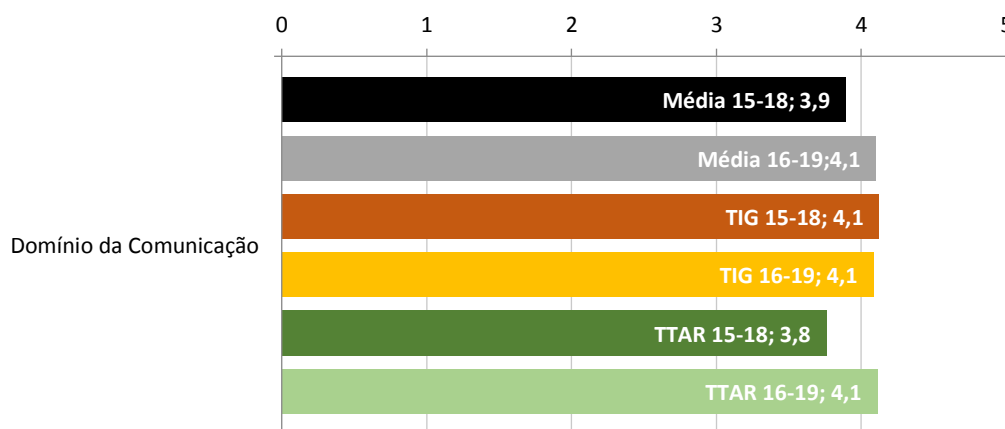


Gráfico 46: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação da Dimensão – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio das Relações Interpessoais** a média no triénio 2016-2019 é superior (4,2) ao do triénio 2015-2018 (4,0). O CP de TTAR apresenta o valor mais baixo no triénio 2015-2018 (3,9).

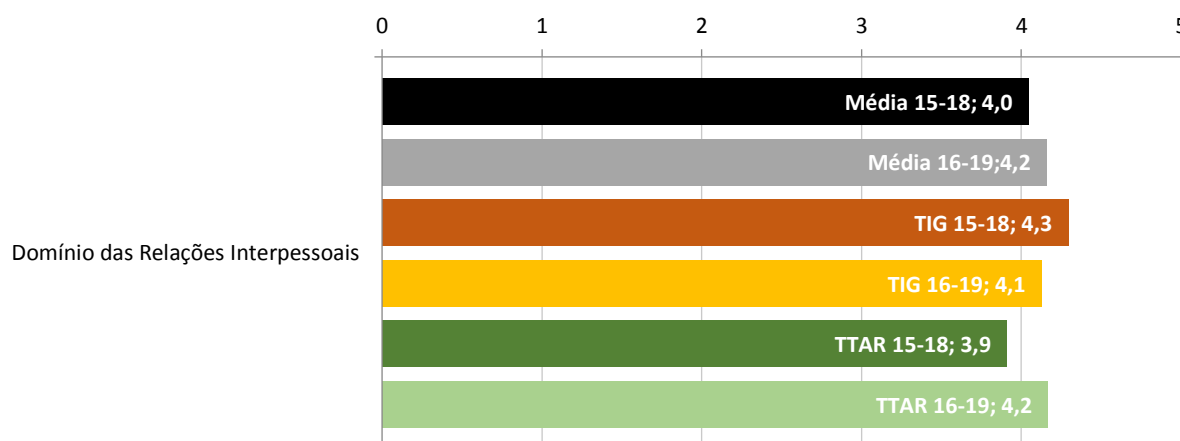


Gráfico 47: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais da Dimensão – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio do Trabalho em Equipa** o valor das médias não apresenta um resultado significativamente diferente (diferença de 0,1). O CP de TIG apresenta o melhor resultado no triénio 2015-2018 (4,5) e o CP de TTAR apresenta o valor mais baixo (3,9) no triénio 2015-2018.

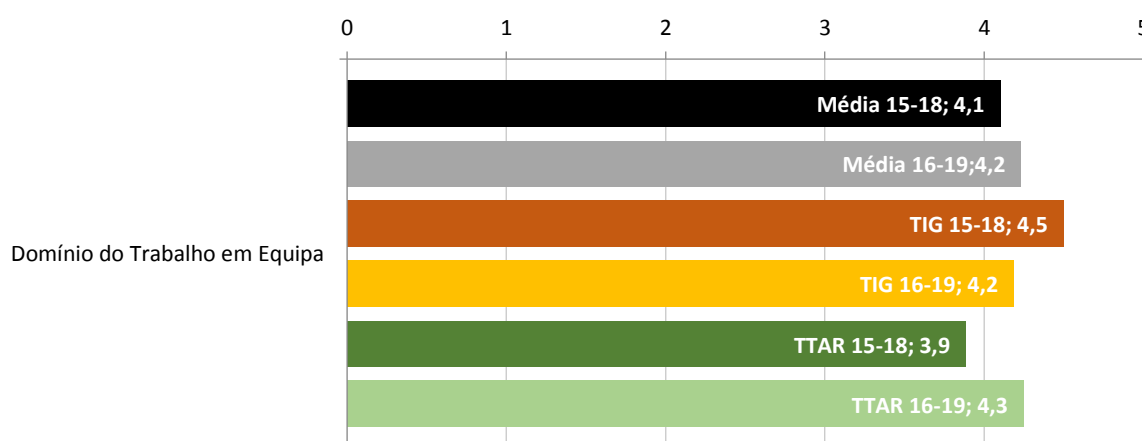


Gráfico 48: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa da Dimensão – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio Resolução de problemas/autonomia** o grau de no triénio 2016-2019 é superior (4,2) ao do triénio 2015-2018 (3,9). O CP de TTAR apresenta o valor mais baixo no triénio 2015-2018 (3,7).

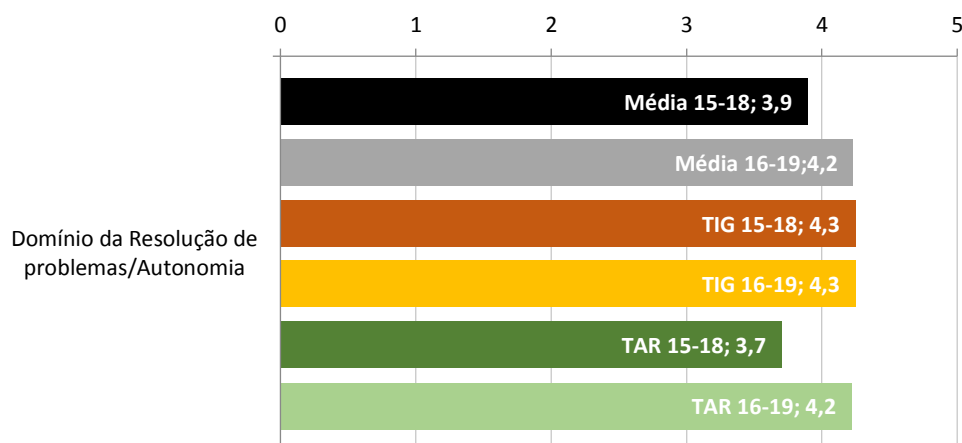


Gráfico 49: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia da Dimensão – CT.

No que diz aos resultados encontrados no **Domínio da Ética profissional/responsabilidade** o gráfico apresentado em baixo contata que o triénio 2016-2019 apresenta uma média superior (4,3) relativamente à média do triénio 2015-2018 (4,0). O CP de TTAR apresenta o valor mais baixo no triénio 2015-2018 (3,7).

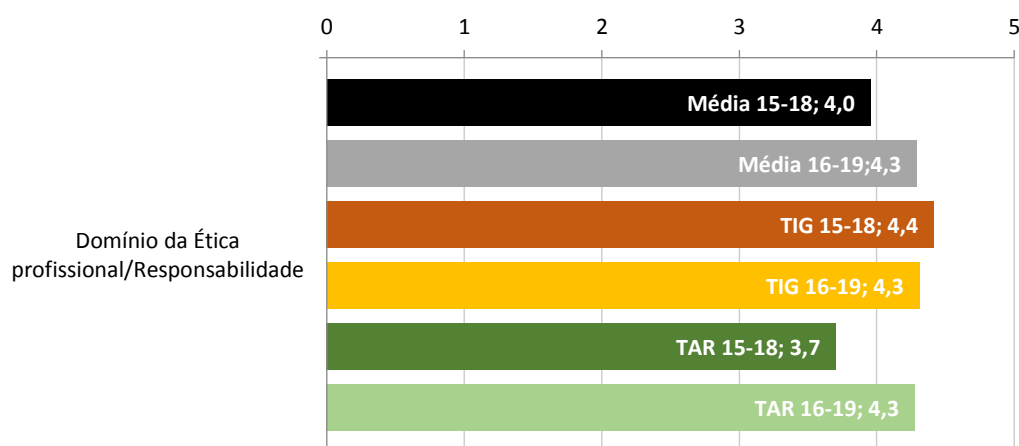


Gráfico 50: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética profissional/Responsabilidade da Dimensão – CT.

Devido ao nº de itens que corresponde a cada um destes domínios iremos apresentar sob a forma de tabela os valores encontrados. Assim, na seguinte tabela poderemos observar os graus de satisfação em cada um dos itens utilizados.

Tabela 11: Grau de satisfação, atribuído pelos trabalhadores, relativo aos Domínios das Competências Transversais.

Domínios	Questão	Média 15-18	Média 16-19	TIG 15-18	TIG 16-19	TTAR 15-18	TTAR 16-19
Organização/ Flexibilidade/ Adaptação	4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos	3,9	4,3	4,3	4,3	3,6	4,3
	4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas	3,9	4,2	4,2	4,3	3,8	4,2
	4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho	3,9	4,3	4,2	4,3	3,8	4,3
	4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2
Comunicação	4.5 Comunicação oral clara	4,3	4,2	4,5	4,3	4,1	4,1
	4.6 Atenção e compreensão das orientações	4,1	4,2	4,5	4,0	3,8	4,2
	4.7 Redação de textos	3,6	4,1	3,7	4,0	3,5	4,1
	4.8 Leitura e interpretação de textos	3,6	4,0	3,8	4,0	3,5	4,0
Relações Interpessoais	4.9 Empatia	4,1	4,2	4,2	4,0	4,0	4,3
	4.10 Resolução de conflitos	3,7	4,0	4,2	4,3	3,5	3,9
	4.11 Criação de laços afetivos	4,2	4,1	4,2	4,0	4,3	4,1
	4.12 Simpatia e cortesia	4,2	4,3	4,7	4,3	3,9	4,3
Trabalho em equipa	4.13 Colaboração com colegas	4,2	4,2	4,7	4,3	4,0	4,2
	4.14 Contributo e partilha de ideias	4,1	4,2	4,7	4,0	3,8	4,3
	4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros	4,2	4,3	4,5	4,3	4,0	4,3
	4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns	3,9	4,2	4,2	4,3	3,7	4,1
Resolução de problemas/Autonomia	4.17 Autonomia no cumprimento das funções	4,1	4,3	4,5	4,3	3,8	4,3
	4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas	3,9	4,2	4,2	4,3	3,8	4,1
	4.19 Proatividade na antecipação de necessidades	3,8	4,2	4,2	4,3	3,6	4,2
	4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas	3,8	4,2	4,2	4,3	3,5	4,2
Ética profissional/ Responsabilidade	4.21 Assiduidade e pontualidade	4,1	4,4	4,5	4,5	3,8	4,3
	4.22 Cumprimentos das tarefas	4,0	4,3	4,5	4,3	3,7	4,3
	4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho	3,9	4,4	4,5	4,5	3,6	4,3
	4.24 Motivação para o desempenho das funções	3,8	4,1	4,2	4,0	3,6	4,1

Na tabela apresentada, observa-se que no Domínio organização/Flexibilidade/Adaptação, com exceção do item “Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” em todos os itens o triénio 2016-2019 é o que apresenta resultados mais elevados. Poderemos, ainda, salientar que nos itens “Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos”, “Definição de prioridades na realização das tarefas” e “Adaptação a diferentes cenários e projetos no

trabalho “ o CP de TTAR apresenta no triénio 2015-2018 valores inferiores à média (3,6, 3,8 e 3,8 respetivamente).

No Domínio da Comunicação, no triénio 2015-2018 os valores mais elevados encontram-se nos itens “Comunicação oral clara” (4,3) e “Atenção e compreensão das orientações” (4,1). No triénio 2016-2019, neste domínio os valores variam entre 4,0 e 4,2. O item “Leitura e interpretação de textos” em ambos os triénios é o que apresenta resultados mais baixos, 3,6 no triénio 2015-2018 e 4,0 no triénio 2016-2019.

No Domínio das Relações Interpessoais o item “Resolução de conflitos” é o que apresenta os resultados mais baixos, sendo 3,7 no triénio 2015-2018 e 4,0 no triénio 2016-2019.

No Domínio do Trabalho em Equipa os CP de TIG apresneta os melhores resultados em 3 dos 4 itens, “Colaboração com colegas” (4,7), “Contributo e partilha de ideias” (4,7) e “Valorização aceitação das ideias dos outros” (4,5).

No Domínio da Resolução de problemas/Autonomia a média do triénio 2015-2018 apresenta o valor mais elevado no item “Autonomia no cumprimento das funções” (4,1). Também neste Domínio, o CP de TTAR apresenta em todos os itens resultados superiores no triénio 2016-2019.

No Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade as médias são superiores no triénio 2016-2019 em todos os itens. Neste mesmo Domínio o CP de TTAR apresenta resultados mais elevados no triénio 2016-2019. Salienta-se, ainda, que o CP de TTAR no triénio 2015-2018 apresenta os resultados mais baixos em todos os itens.

5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.

Relativamente ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se que é mais elevado no triénio 2016-2019 com uma média de 4,2. O CP de TTAR no triénio 2016-2019 revela o grau de satisfação mais elevado (4,2).

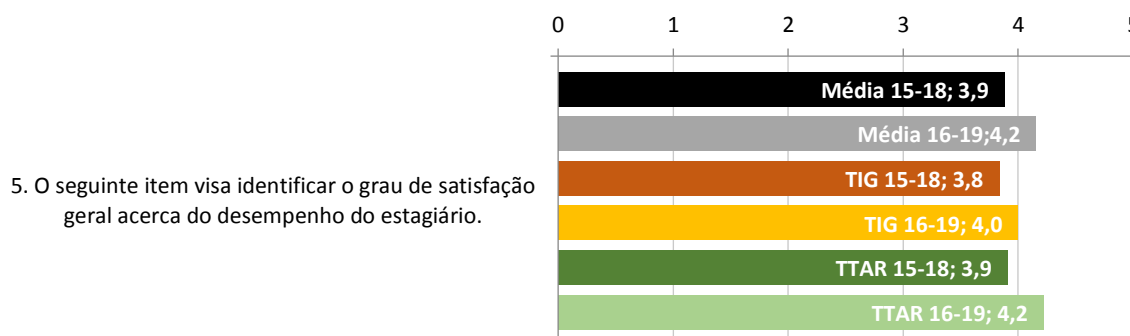


Gráfico 51: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos trabalhadores, com a formação fornecida pela escola.

6. Sugestões de melhoria

Tabela 12: nº de menções dos ex-alunos, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções 2015-2018	nº de menções 2016-2019
Técnico de Informática e Gestão	Não apresenta	4	3
	Mais visitas de estudo		1
	Melhores infraestruturas	1	
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Não apresenta	9	9
	Mais atividades práticas	1	
	Mudança da direção	1	

No que diz respeito às sugestões de melhoria existem apenas 4 sugestões com apenas 1 menção cada.

IV. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS EMPREGADORES QUE ATUALMENTE EMPREGAM ALUNOS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL NA NOSSA ESCOLA

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 20 empregadores, sendo 11 do triénio 2015-2018 e 9 do triénio 2016-2019. Como podemos observar nos gráficos em baixo no 1º triénio existe uma maior percentagem de inquiridos do género masculino (64%), correspondendo a 7 do género masculino e 4 do género feminino.

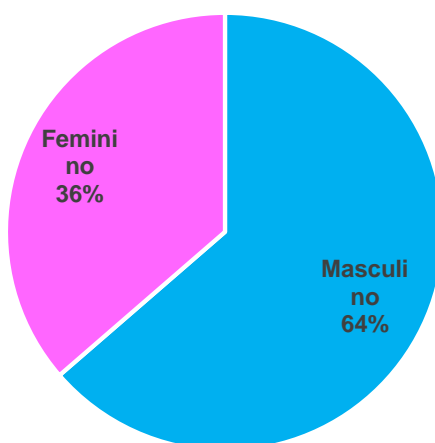


Gráfico 52: Distribuição dos empregadores (2015-2018) por género

Quando observamos o gráfico da distribuição por género relativo ao triénio 2016-2019 verifica-se que existe uma prevalência de inquiridos do género masculino (67%), correspondendo a 6 do género masculino e 3 do género feminino.

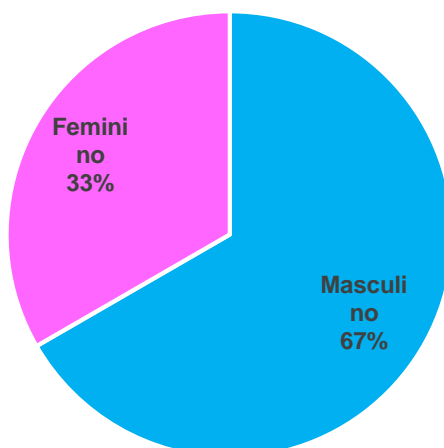


Gráfico 53: Distribuição dos empregadores (2016-2019) por género.

1.2 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos trabalhadores por curso, no triénio 2015-2018, podemos constatar que 64% dos alunos frequentam CP de TTAR (11) e 36% do CP de TIG (4). Não foram recolhidos dados de empregadores de trabalhadores do CP de TD.

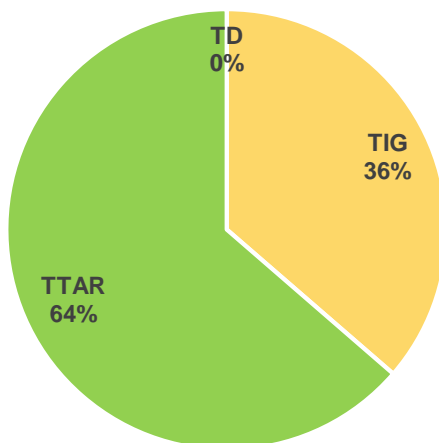


Gráfico 54: Distribuição dos empregadores (2015-2018) por CP frequentado pelo trabalhador.

No que diz respeito à distribuição dos trabalhadores por curso, no triénio 2016-2019, podemos constatar que 67% dos alunos frequentam CP de TTAR (6) e 33% do CP de TIG (3). Não foram recolhidos dados de empregadores de trabalhadores do CP de TD.

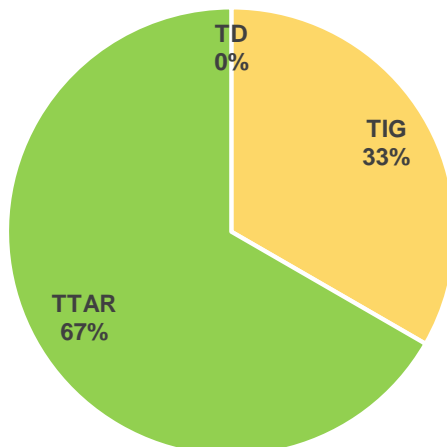


Gráfico 55: Distribuição dos empregadores (2016-2019) por CP frequentado pelo trabalhador.

1.3 Tipologia da Empresa

Tabela 13: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa.

Curso	Tipologia da empresa	Nº de menções 2015-2018	nº de menções 2016-2019
Técnico de Informática e Gestão	Venda de material	1	
	Construção	1	
	Comércio de motas e acessórios	1	
	Cabeleireiro	1	
	Terraplanagens e venda de materiais		1
	Materiais de construção		1
	Mecânico		1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Têxtil		3
	Turismo de habitação	3	
	Restauração		2
	Não identificada		1
	Indústria de vestuário, calçado e couro	1	
	Supermercado	1	
	Comércio e reparação de bicicletas	1	
	Panificação, pastelaria	1	

A tabela apresentada revela que existe uma grande dispersão de tipologias das empresas em ambos os CP e triénios. No entanto salienta-se que no caso das empresas com trabalhadores com formação profissional de TTAR existem casos nas empresas de relacionadas com têxtil e restauração.

1.4 Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário

Tabela 14: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas pelos trabalhadores na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções 2015-2018	nº de menções 2016-2019
Técnico de Informática e Gestão	Assistente técnico	1	
	Administrativo	1	2
	Reparações	1	
	Aprendiz	1	
	Montagem		1
	Mecânico, manobrador de máquinas, motorista		1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Receção, apoio aos quartos, restauração	3	
	Caixa	1	
	Corte e acabamentos (têxtil)		3
	Atendimento	1	1
	Operador-montagem	1	
	Reparações	1	
	Gaspeadora		1
	Restauração		1

A tabela apresentada revela que existe uma grande dispersão de funções nas empresas em ambos os CP e triénios. No caso dos trabalhadores do CP de TTAR observa-se que existe uma maior proximidade das funções desempenhas com a área do CP.

2. Informações adicionais

2.1 O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)

De acordo com o gráfico apresentado em baixo podemos observar que em ambos os triénios o grau de satisfação nos vários itens encontra-se entre os valores 3,3 e 4. Observa-se, ainda, que o triénio 2016-2019 apresenta em 4 dos 5 itens melhor grau de satisfação.

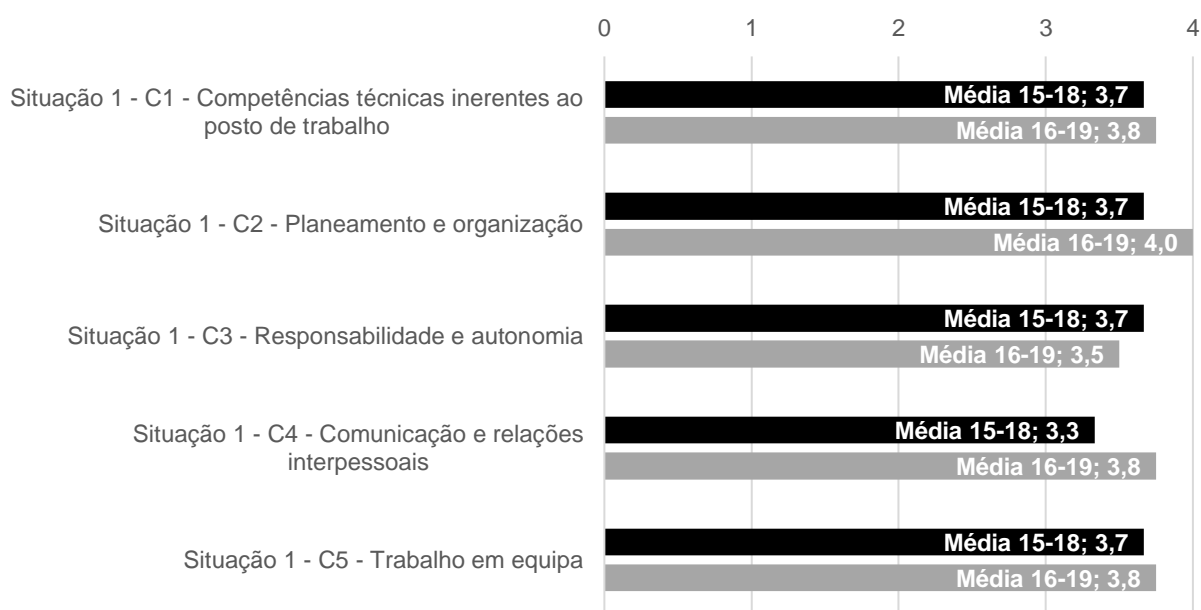


Gráfico 56: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 1.

Como podemos observar no gráfico apresentado em baixo, o grau de satisfação com as Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, em ambos os triénios foi elevado (variando entre os 3,7 e 3,8). Comparando os CP verificamos que o CP de TIG, no triénio 2016-2019, apresentou o grau de satisfação máximo (muito satisfeito).

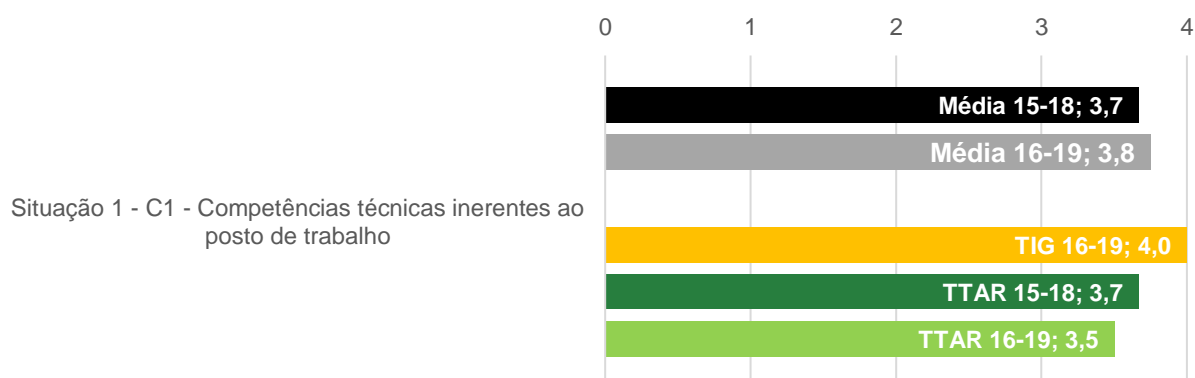


Gráfico 57: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 1).

No gráfico apresentado em baixo, é possível verificar que o grau de satisfação neste item (Planeamento e organização), em ambos os triénios, é elevado (variando entre os 3,7 e o 4 valores), tendo o triénio 2016-2019 obtido o valor máximo. Relativamente aos CP, apenas no triénio 2015-2018, o CP de TTAR não apresentou o valor máximo.

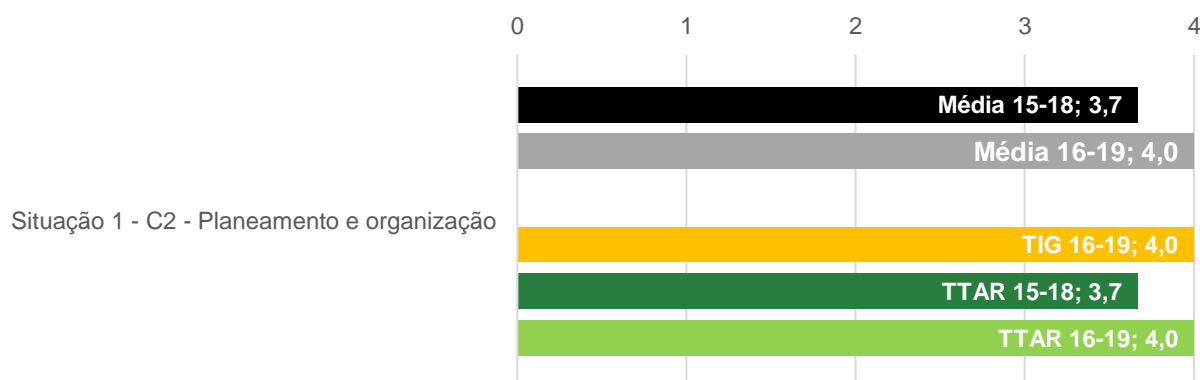


Gráfico 58: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 1).

No gráfico apresentado é possível verificar que o grau de satisfação no item Responsabilidade e Autonomia tem uma avaliação elevada em ambos os triénios, aproximando-se do valor máximo. Comparando os CP podemos observar que o CP TTAR no triénio 2015-2018, apresenta o valor mais elevado, sem no entanto haver a relação da comparação com o CP de TIG.

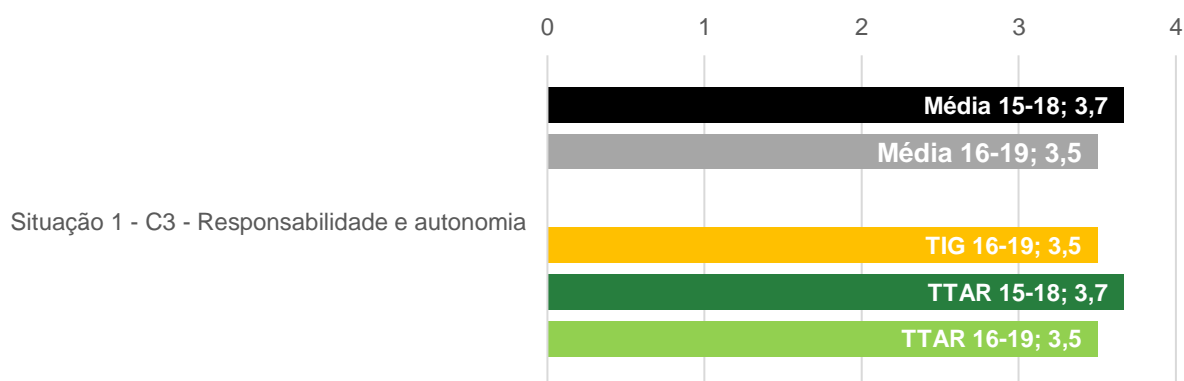


Gráfico 59: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 1).

Na análise do gráfico é possível observar que no que diz respeito ao item Comunicação e relações interpessoais a média do grau de satisfação do triénio 2016-2019 (3,8) é superior à do triénio 2015-2018 (3,3). Observa-se, também, que o grau de satisfação com os trabalhadores do CP de TIG no triénio 2016-2019 é apresenta o valor máximo.

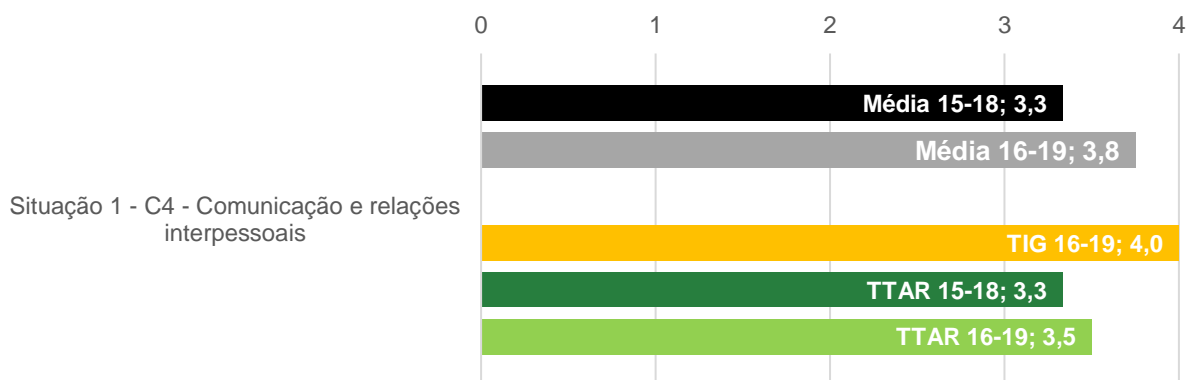


Gráfico 60: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 1).

No que diz respeito ao item Trabalho em equipa é possível constatar que os valores apresentados no gráfico, se encontram próximo do valor máximo (variando entre os 3,7 e 3,8). O CP de TIG apresenta, no triénio 2016-2019, o valor máximo.

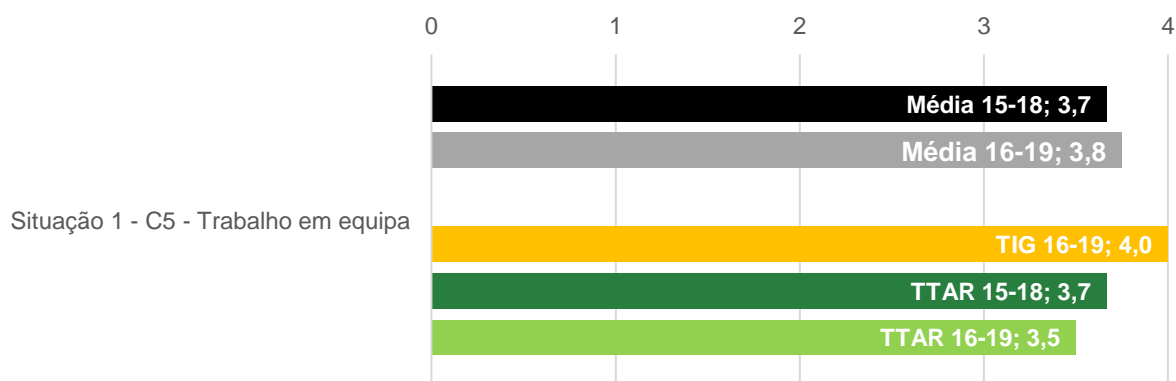


Gráfico 61: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 1).

2.2 O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).

No gráfico apresentado é possível verificar que o triénio 2015-2018 apresenta um grau de satisfação que varia entre os 3 e os 3,4 valores. O triénio 2016-2019 apresenta um grau de satisfação que varia entre os 2,6 e os 3,6. Sendo que os itens C1 e C2 são os que menor grau de satisfação apresentam (2,6) e o item C5 o que melhor grau de satisfação apresenta (3,6). Comparando os triénios é possível constatar que o triénio 2015-2018 apresenta melhores graus de satisfação nos itens C1 e C2, nos restantes itens o triénio 2016-2019 apresenta graus de satisfação superiores.

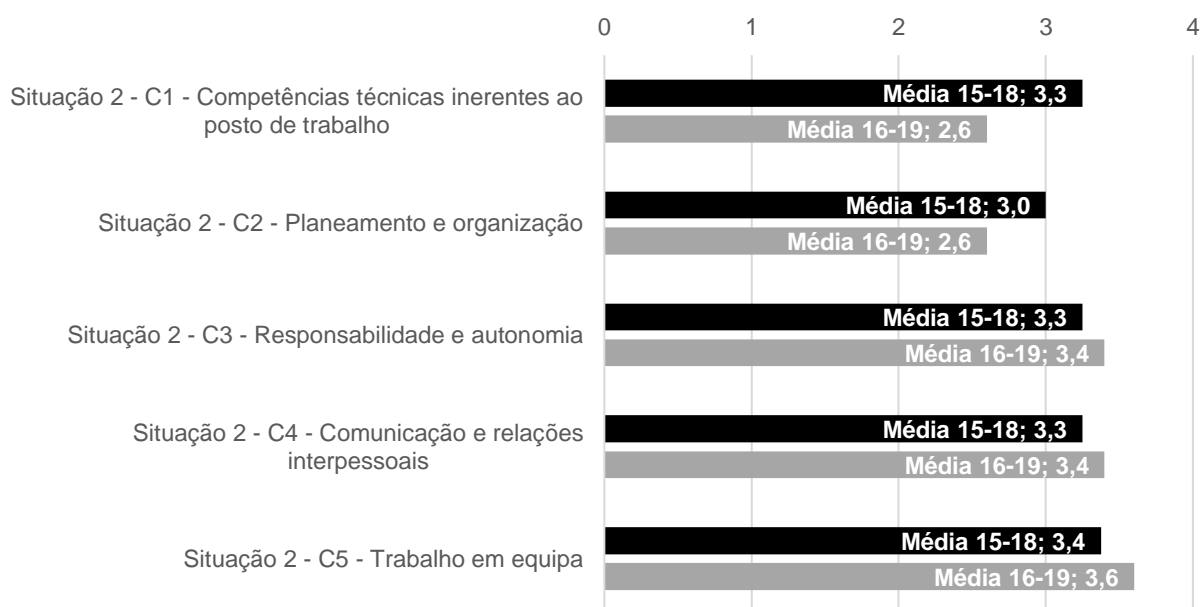


Gráfico 62: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 2.

C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

No gráfico, em baixo, é possível observar que no item Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, a média do triénio 2015-2018 (3,3) é superior à do triénio 2016-2019 (2,6). Constata-se, ainda, que o CP de TTAR apresenta um grau de satisfação baixo (2,5).

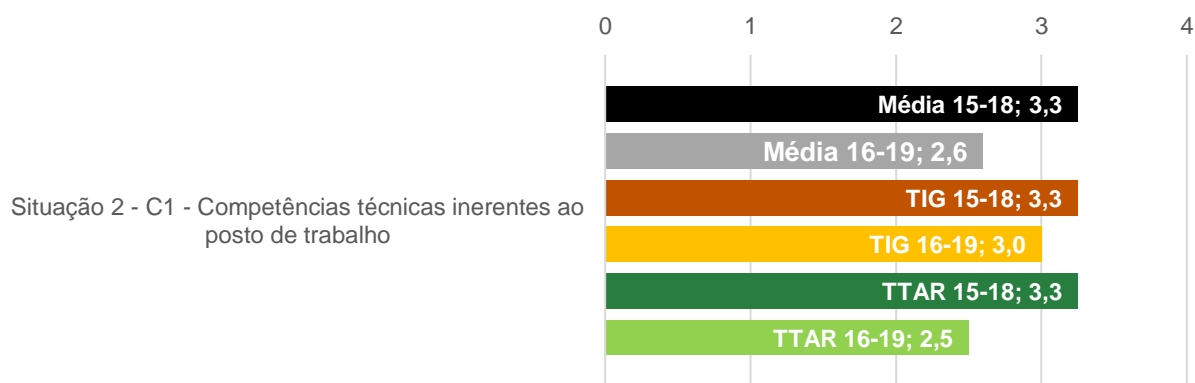


Gráfico 63: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 2).

C2 - Planeamento e organização

Conforme se observa no gráfico em baixo, a média do triénio 2015-2018 (3) é superior à média do triénio 2016-2019 (2,6). O CP de TTAR, no triénio 2016-2019, apresenta o grau de satisfação mais baixo (2,5).

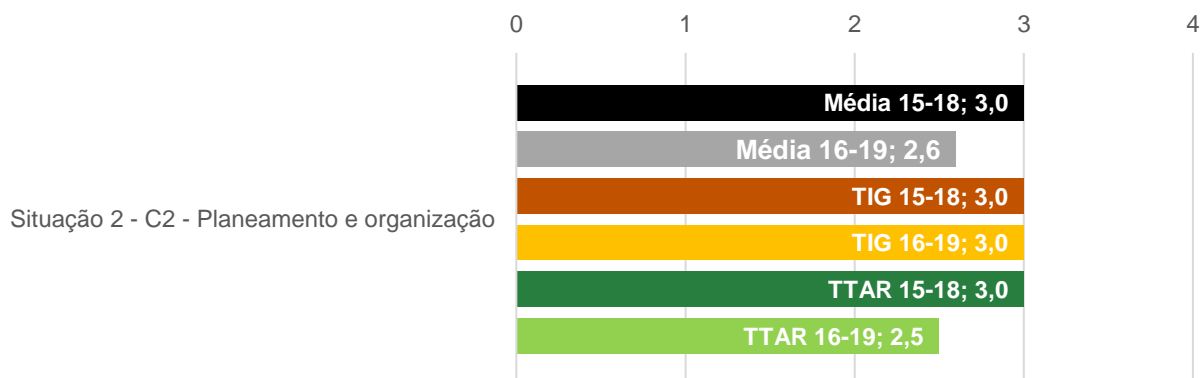


Gráfico 64: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização. (situação 2).

C3 - Responsabilidade e autonomia

Como se pode observar no gráfico em baixo, as médias, de ambos os triénios, apresentam um grau de satisfação que varia entre os valores de 3,3 e 3,4. O CP de TIG apresenta um grau de satisfação máximo no triénio 2016-2019.

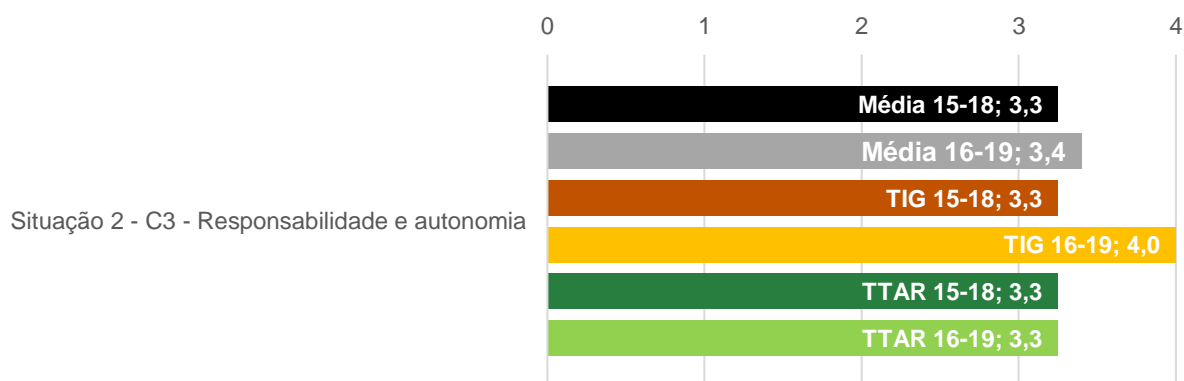


Gráfico 65: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 2).

C4 - Comunicação e relações interpessoais

No que diz respeito ao item Comunicação e relações interpessoais as médias, em ambos os triénios, variam entre 3,3 e 3,4 valores. O CP de TIG apresenta o grau de satisfação mais elevado (4) no triénio 2016-2019.

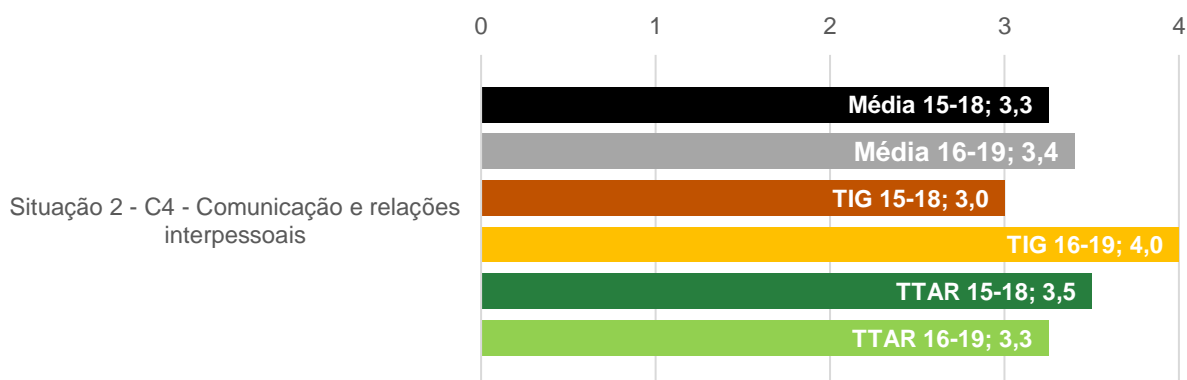


Gráfico 66: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 2).

C5 - Trabalho em equipa

Quanto ao item Trabalho em Equipa as médias, em ambos os triénios, variam entre 3,4 e 3,6, sendo a do triénio 2016-2019 a mais elevada. O CP de TIG no triénio 2016-2019 apresenta a média máxima.

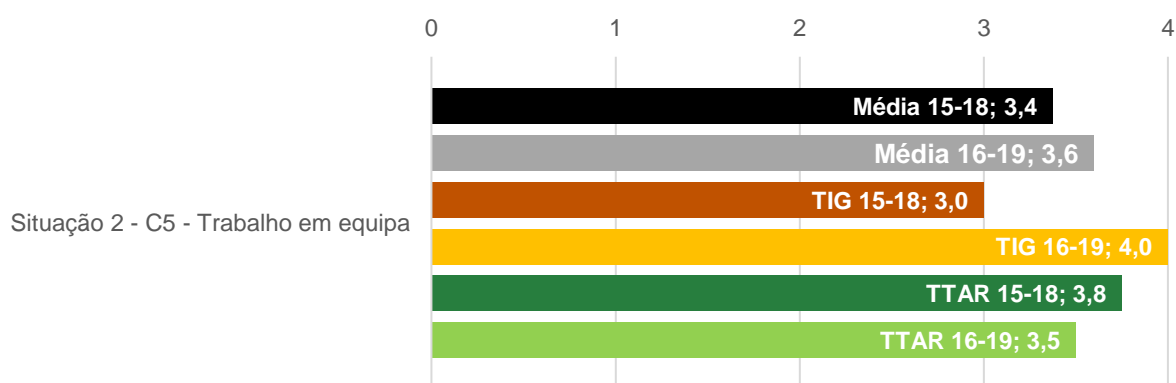


Gráfico 67: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 2).

3. Sugestões de melhoria

Tabela 15: nº de menções dos empregadores, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções 2015-2018	nº de menções 2016-2019
Técnico de Informática e Gestão	Não identificada	4	3
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Não identificada	5	5
	Melhorar o domínio da língua inglesa	2	
	Melhorar a formação		1

Na tabela são apresentadas algumas sugestões, nomeadamente, melhorar o domínio da língua inglesa em 2 dos inquiridos.

V. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS QUE FREQUENTAM O ENSINO PROFISSIONAL

1. Identificação do ano de escolaridade

Neste estudo a amostra foi constituída por 65% dos EE, correspondendo a 88 inquiridos. Destes a distribuição por ano, pode ser observada no gráfico apresentado em baixo. A amostra é bastante homogénea, com cada ano do Curso a corresponder a cerca de 1/3 do total.

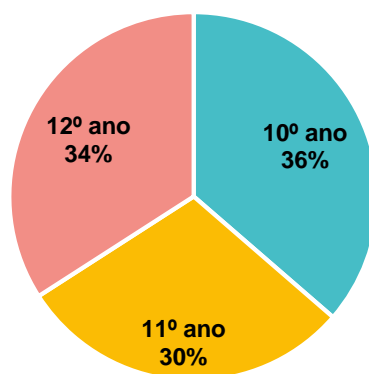


Gráfico 68: Distribuição dos inquiridos por ano de escolaridade.

1.1 Motivos da escolha da Escola

Relativamente aos motivos que levaram à escolha da Escola, os principais apontados dizem respeito à oferta Formativa (43%), Sucesso escolar do(a) filho(a)/educando(a) (24%) e o Acompanhamento dos AE (Agentes Educativos) com 20%.

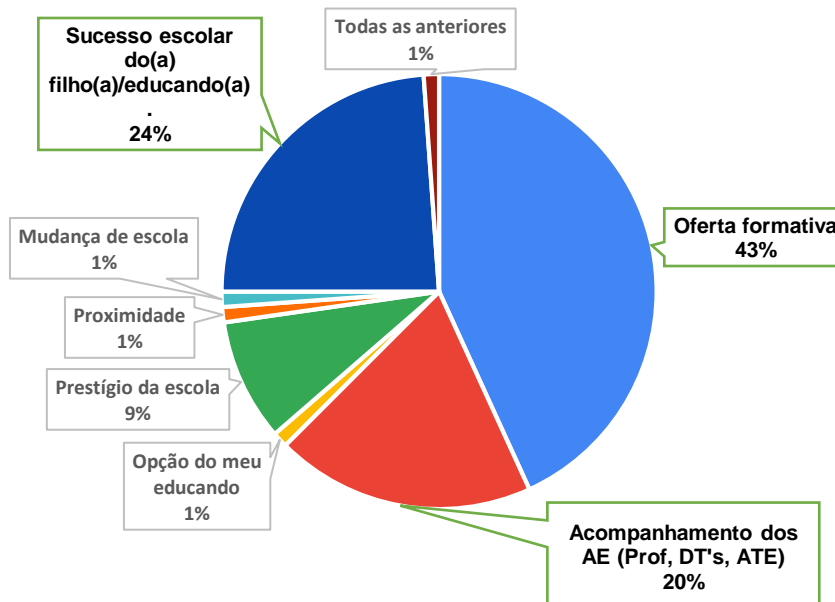


Gráfico 69: Distribuição dos motivos da escolha da Escola.

2. Dimensão - Condições de funcionamento e Recursos da Escola

No que diz respeito à Dimensão “Condições de funcionamento e Recursos da Escola” a média global do nível de apreciação encontra-se nos 3,8 valores (lado positivo da valorização). Salienta-se, ainda, que dos e anos do CP o 11º ano é o que revela melhores valores (4).

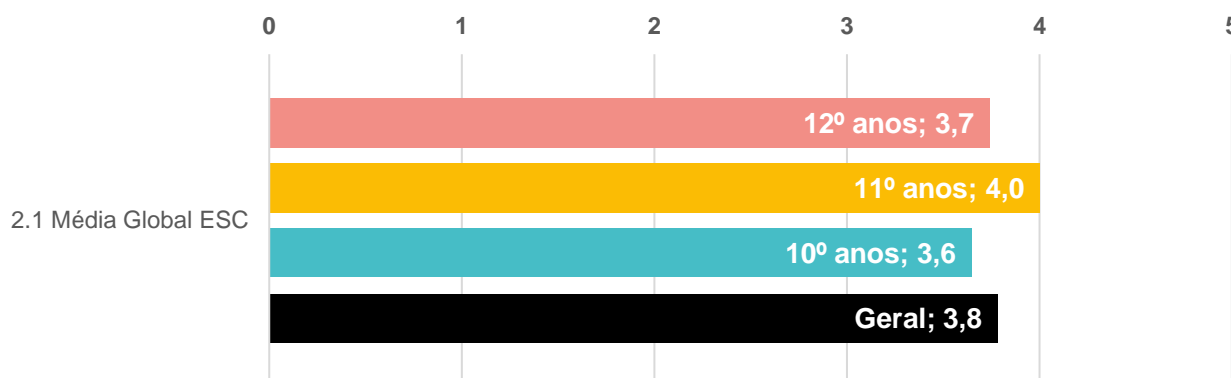


Gráfico 70: Grau de apreciação geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.

Quando analisadas as várias componentes da Dimensão “Condições de funcionamento e Recursos da Escola”, é possível verificar que os itens mais valorizados são a “Segurança da Escola” e “Secretaria”, ambos com 4,1 valores. Os que menos foram valorizados são “Salas de aula” (3,4), “Sala de Informática/computadores” (3,6) e “Instalações da Escola em geral” (3,6).

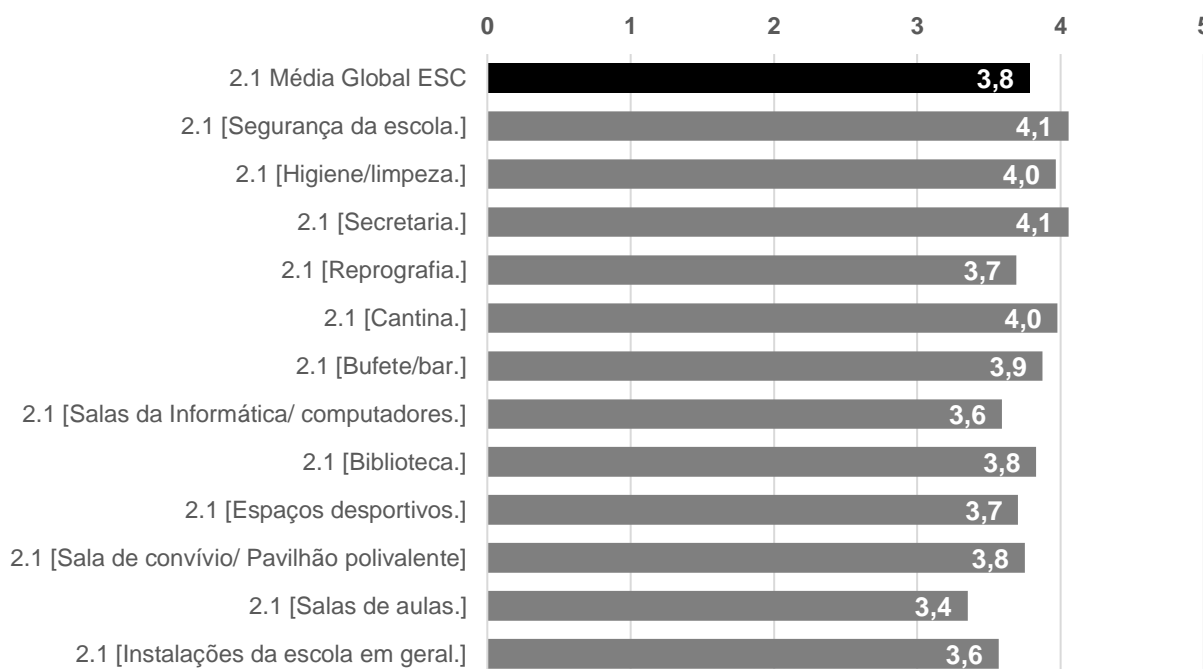


Gráfico 71: Grau de apreciação geral dos EE, por item, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.

Ao observar o seguinte gráfico, é possível constatar que os 3 itens menos valorizados referidos apresentam algumas diferenças entre os vários anos do CP. Assim, os EE dos alunos do

11º (2º ano do CP) apresentam uma maior valorização nos 3 itens. Salienta-se, ainda, que os EE dos alunos CP (3º ano) apresentam a menor valorização neste itens.

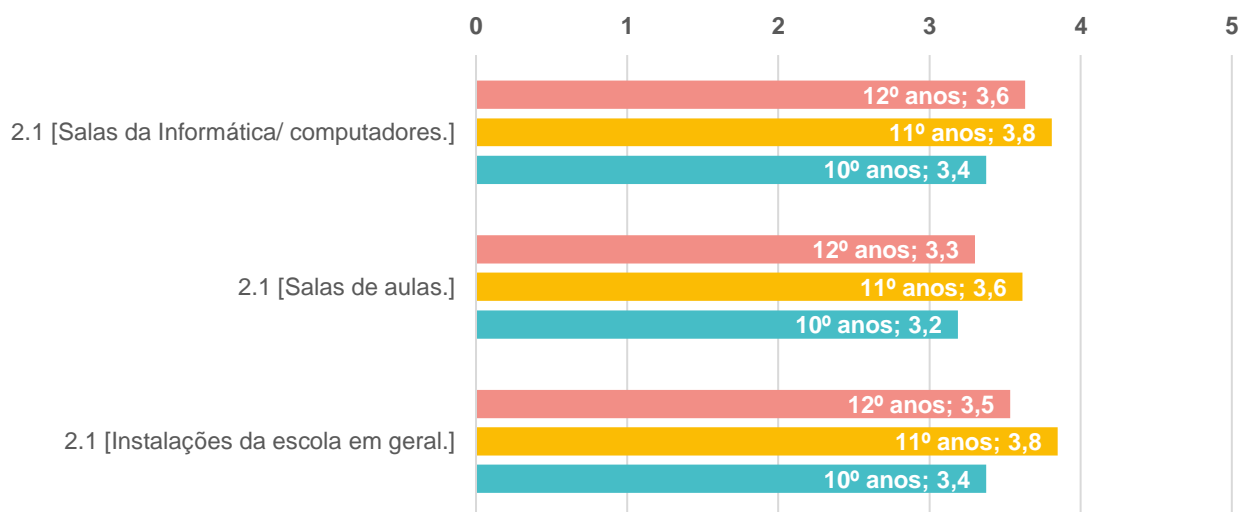


Gráfico 72: Grau de apreciação dos EE, por itens com menores valorizações no geral (média entre 3,4 e 3,6) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.

No gráfico apresentado de seguida, poderemos observar que nos itens mais valorizados no geral, os EE dos alunos do CP (2º ano) apresentam maiores valorizações em todos os itens. Por outro lado os EE do alunos do CP (3º ano) valorizaram menos em quase todos os itens.

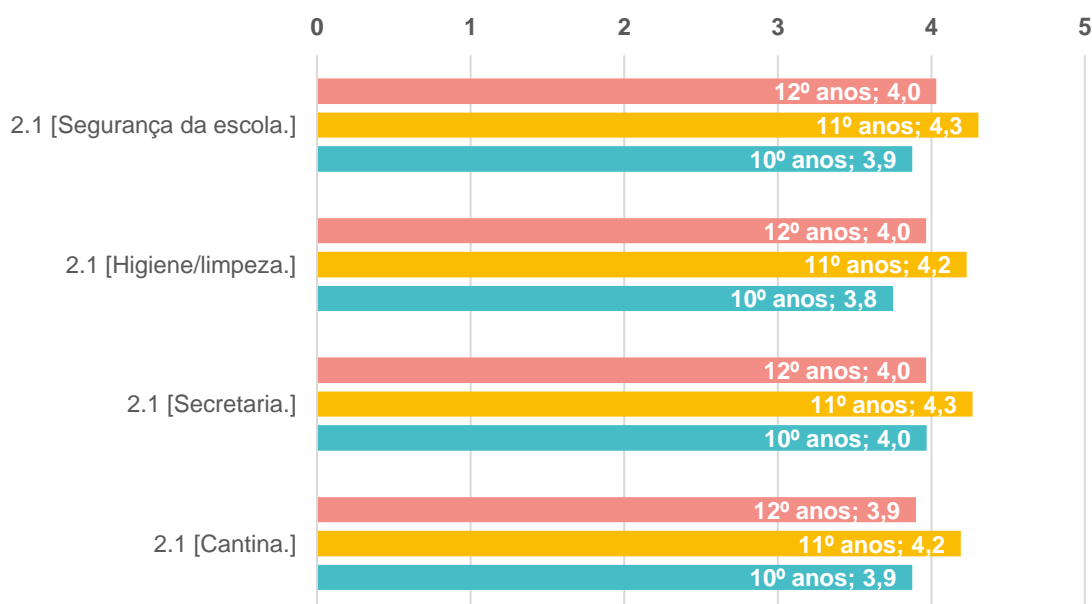


Gráfico 73: Grau de apreciação dos EE, por itens com maiores valorizações no geral (média entre 4 e 4,1) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Condições de Funcionamento e Recursos da Escola.

3. Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola

Relativamente à Dimensão “Atividade desenvolvida pela Escola” as médias globais apresentam-se próximo dos graus de concordância máximos, sendo a média global de 4,3. Os EE dos alunos do CP do 2º ano apresentam valores maiores (4,4).

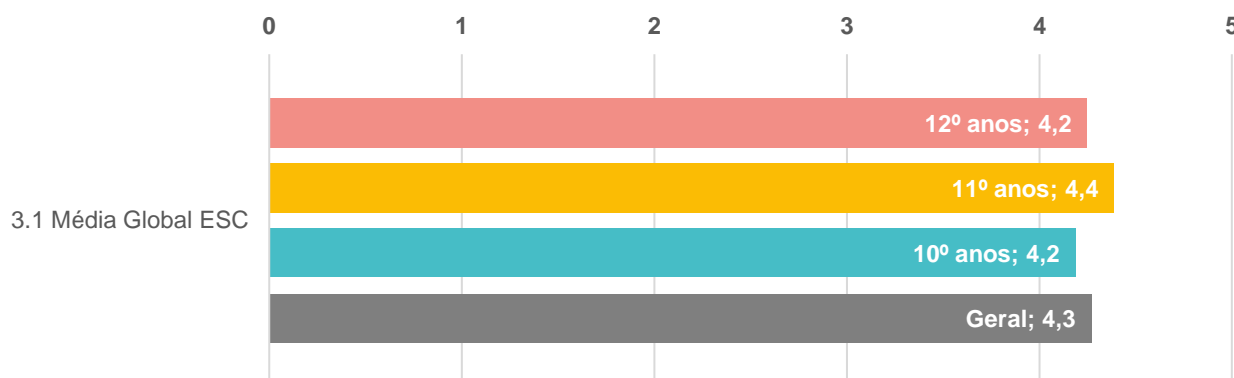


Gráfico 74: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola.

No gráfico apresentado em baixo poderemos observar que todos os itens em análise encontram-se próximo dos valores máximos de grau de concordância, com uma variação apenas de 1 décima.

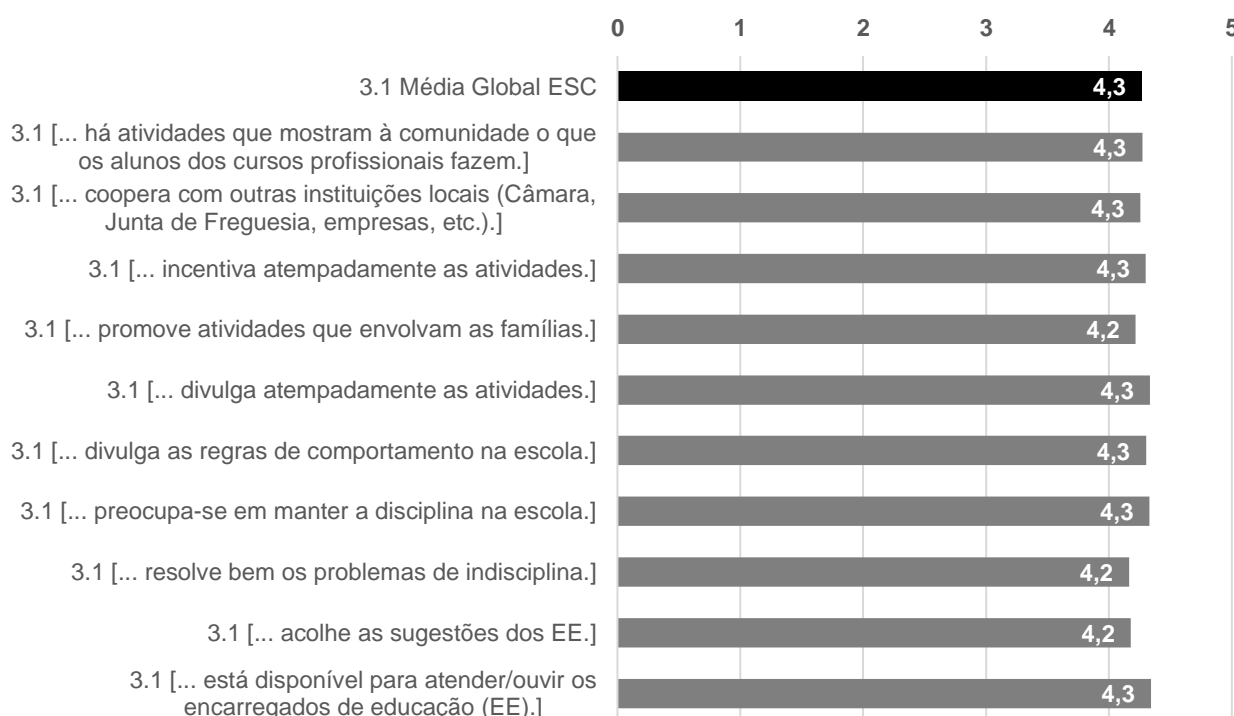


Gráfico 75: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola.

De seguida apresentamos o gráfico onde é possível observar os itens onde se observam maiores diferenças de grau de concordância entre os EE dos alunos do CP. Os EE dos alunos do CP (2º ano) apresentam um grau de concordância maior em todos os itens.

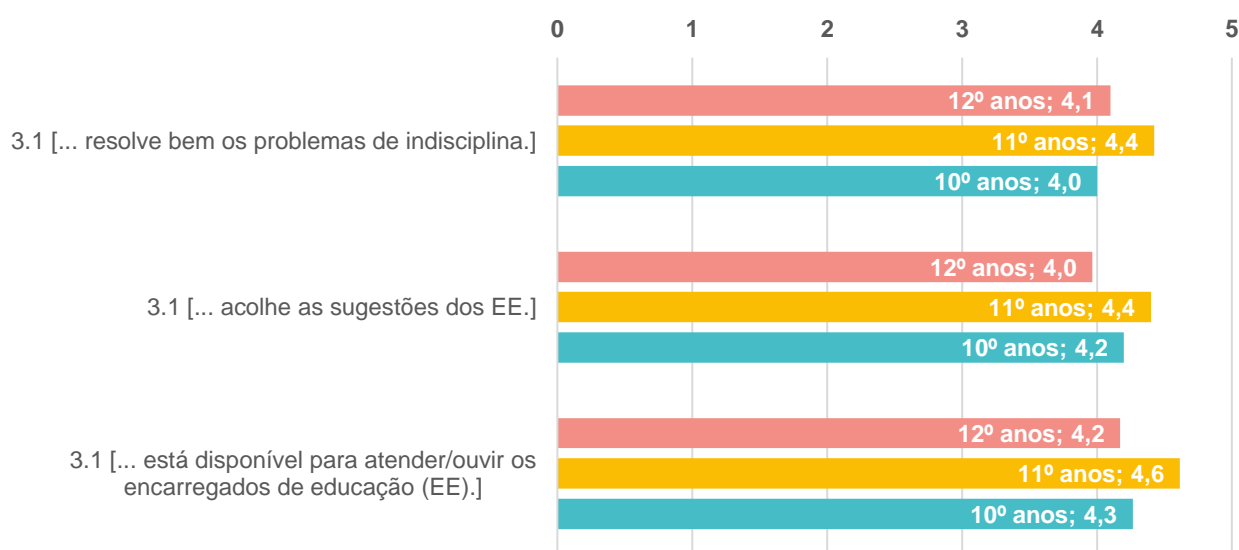


Gráfico 76: Grau de concordância dos EE, por itens com maiores diferenças de apreciação por ano de escolaridade, relativo à Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola.

4. Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola

4.1 Recursos Humanos da Escola – Corpo Docente

De seguida apresentamos os resultados que se referem à Dimensão “Os Recursos Humanos da Escola” relativos ao Corpo Docente. Poderemos observar que as médias gerais encontram-se próximas do valor máximo variando entre 4,2 e 4,5. Salienta-se que os EE dos alunos do CP (1º ano) são os que apresentam uma menor concordância (4,2).

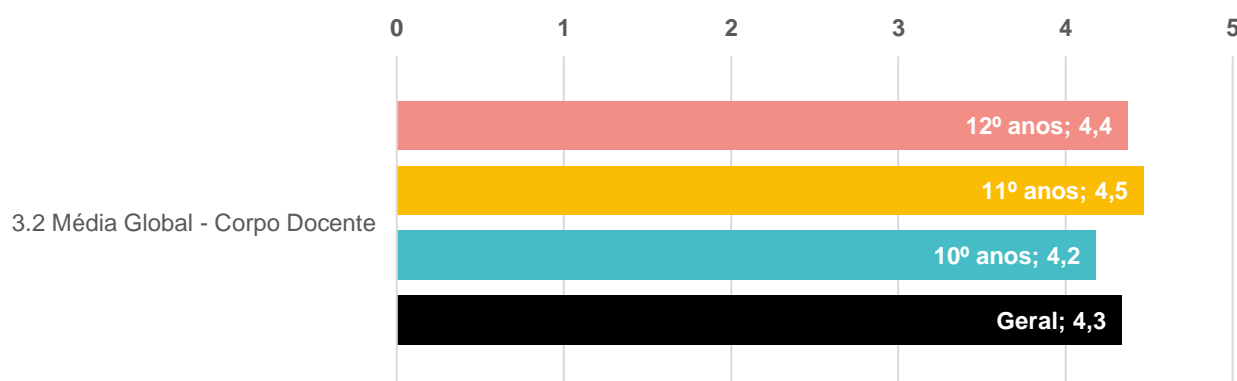


Gráfico 77: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (Corpo Docente).

Quando analisados os vários itens desta Dimensão, é possível verificar que todas se aproximam do valor grau de concordância máximo. Os que apresentam maior grau de concordância, pelos EE do alunos do CP, foram os itens “divulgam os critérios de avaliação” (4,5), “preocupam-se em manter a disciplina na sala de aula” (4,4) e “interessam-se pelos alunos” (4,4).

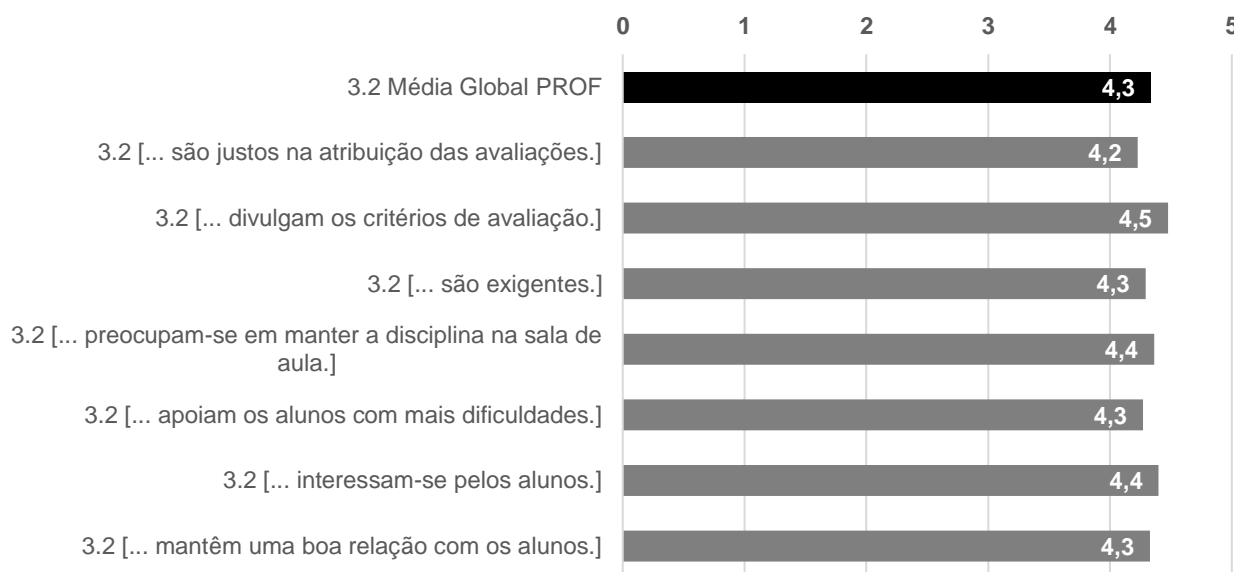


Gráfico 78: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (Corpo Docente).

4.2 Recursos Humanos da Escola – Assistentes Técnicos Operacionais

Na Dimensão “Recursos Humanos da Escola”, relativamente aos ATO foi possível constatar que todos os valores médios aproximam-se dos valores de concordância máximo, variando apenas em 1 décima.

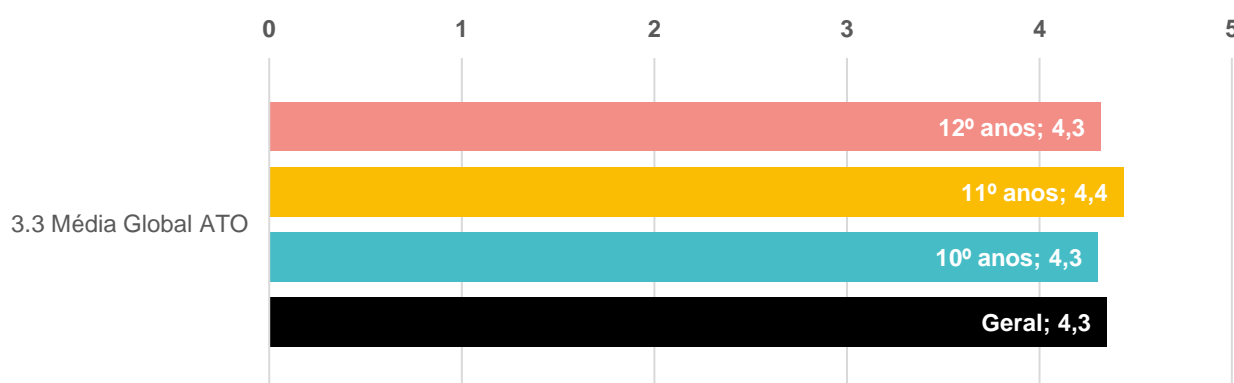


Gráfico 79: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (ATO).

Quando analisados os vários itens desta Dimensão, é possível constatar que todos se encontram próximo dos valores máximos.

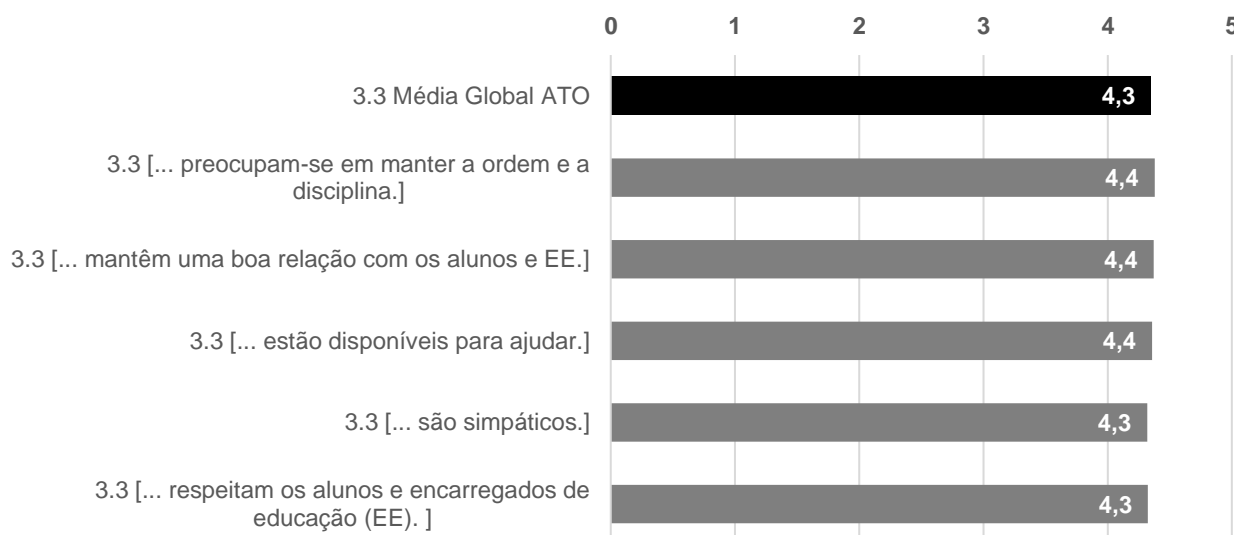


Gráfico 80: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (ATO).

4.3 Recursos Humanos da Escola – Docentes com o Cargo de Diretor de Turma

Na Dimensão “Recursos Humanos da Escola”, relativamente aos docentes que desempenham o Cargo de DT, observou-se que todos graus de concordância se encontram no lado do “concordo”. Comparando as respostas por ano do curso verifica-se que os EE dos alunos do CP do 1º ano são os que apresentam menores valores (3,8).

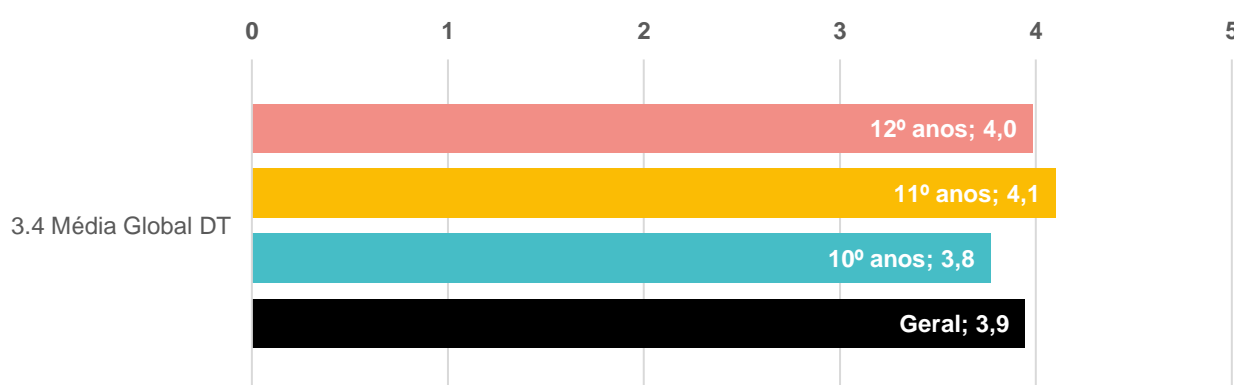


Gráfico 81: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).

No gráfico apresentado e baixo podemos observar que o grau de concordância por item nesta Dimensão varia entre o 3,2 e os 4,4 valores. Os itens com maior grau de concordância correspondem a “recebe com frequência os pais/EE que vêm à escola para obterem informações sobre os alunos” e “mantém uma boa relação com os pais/EE”, ambos com 4,4 valores. Por outro lado os itens com menor grau de concordância são “só contacta com os pais/EE quando há problemas na escola” (3,2) e só contacta com os pais/EE em reuniões” (3,3).

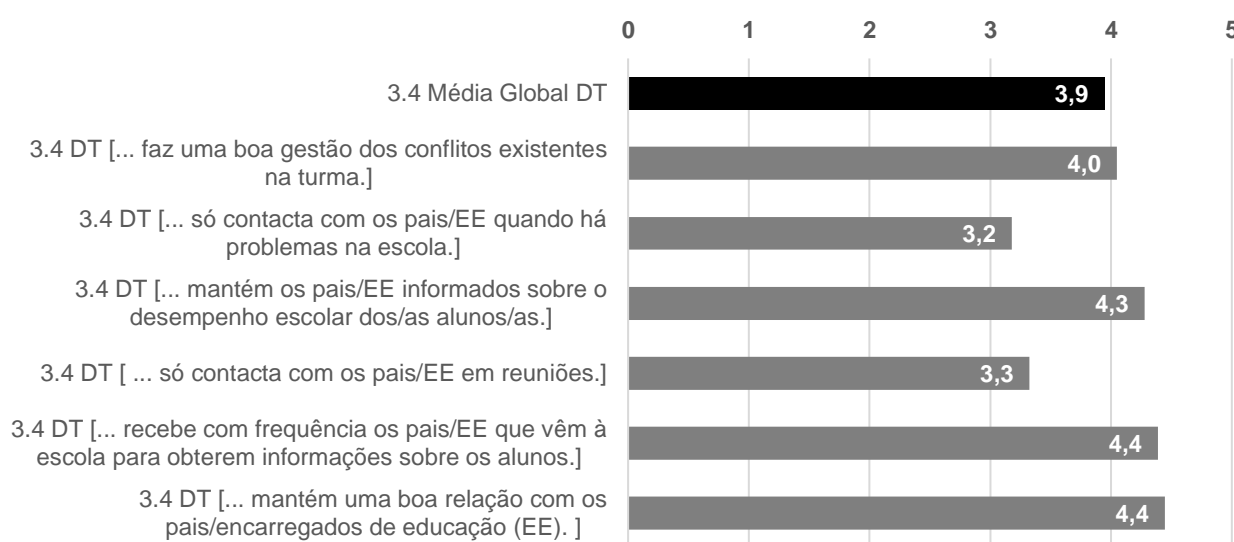


Gráfico 82: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).

Quando analisamos os itens com menor grau de concordância verificamos que os EE dos alunos do CP do 1º ano são os que menores valores apresentam (3,1 em ambos os itens).

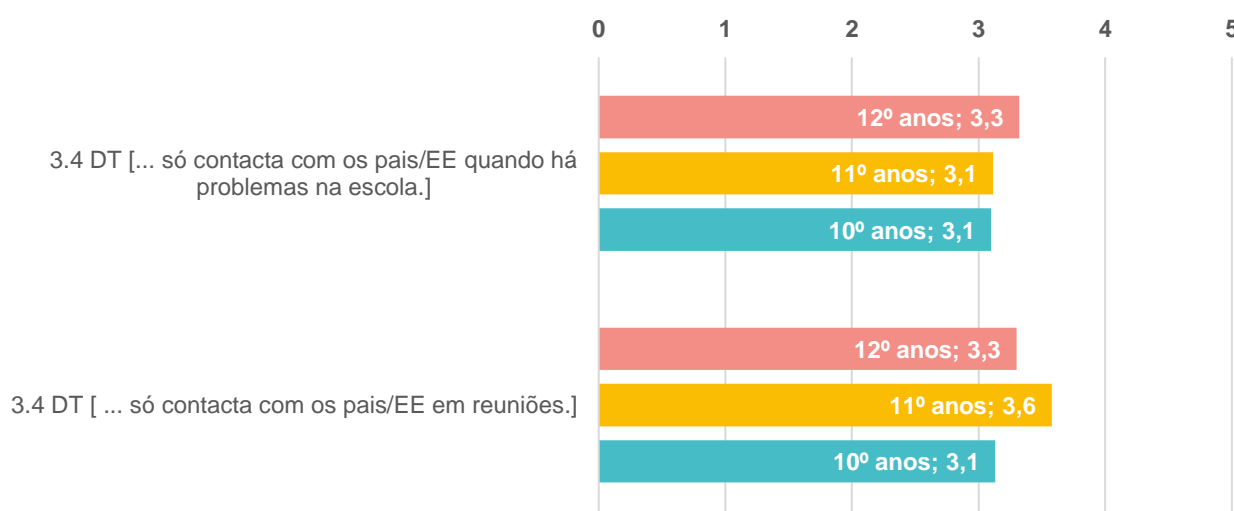


Gráfico 83: Grau de concordância dos EE, por itens com menores valorizações no geral (média entre 3,2 e 3,3) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).

No conjunto dos itens com maior grau de concordância encontramos, no gráfico em baixo, que são os EE dos alunos do CP do 1º ano que apresentam os valores mais baixos, estando, no entanto, acima da média global desta Dimensão.

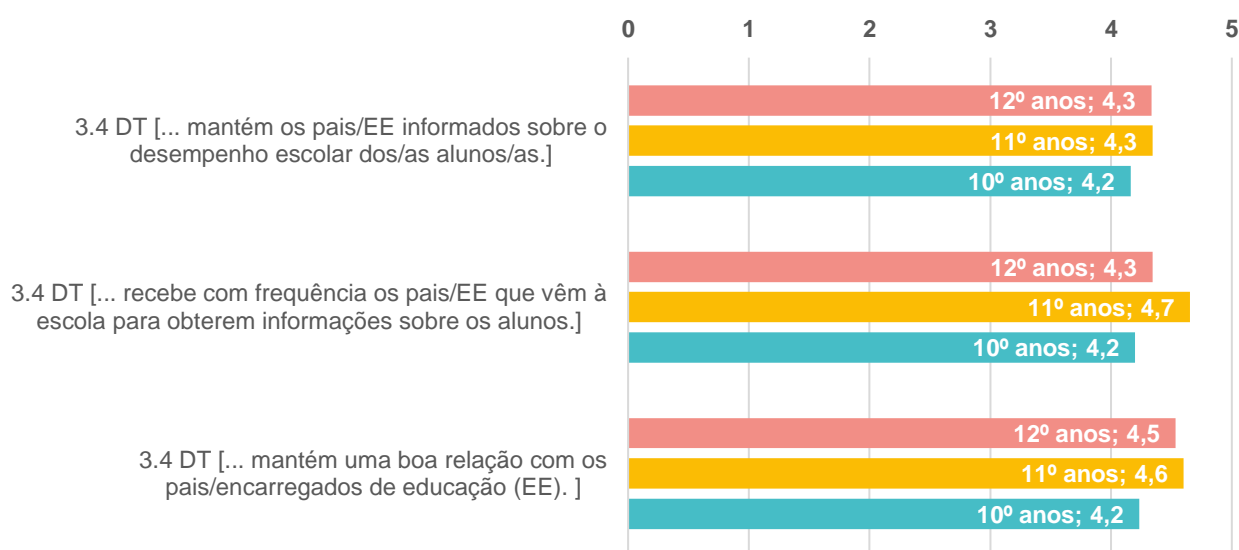


Gráfico 84: Grau de concordância dos EE, por itens com maiores valorizações no geral (média entre 4,3 e 4,4) diferenciados por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DT).

4.4 Recursos Humanos da Escola – Docentes com o Cargo de Diretor de Curso

O gráfico representado em baixo mostra os valores médios do grau de concordância dos EE dos alunos dos CP, por ano do curso, relativos aos Docentes com Cargo de Diretor de Curso. Podemos observar que todas as médias encontram-se próximas do valor máximo variando entre os 4,2 e 4,5 valores. Os EE dos alunos do CP no 2º ano são os que mais concordam (4,5).

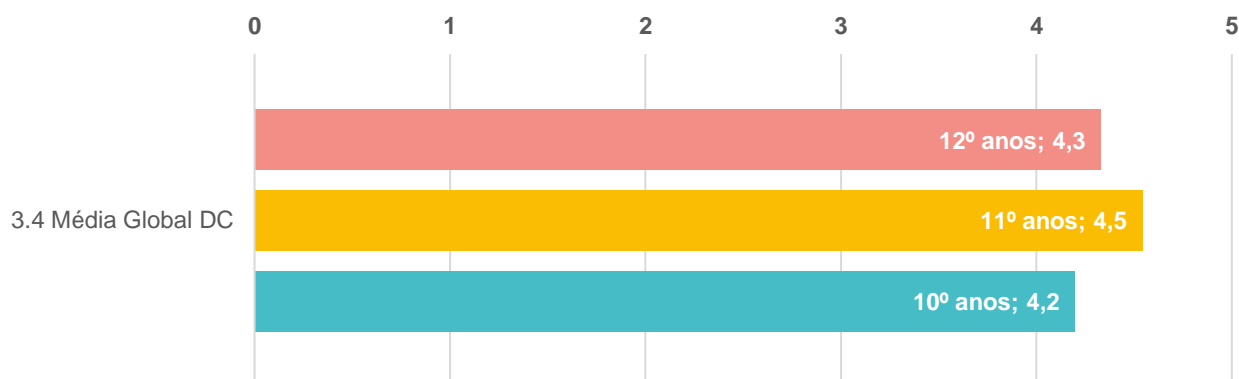


Gráfico 85: Grau de concordância geral dos EE, por ano de escolaridade, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DC).

No seguinte gráfico, podemos constatar que as médias de todos os itens encontram-se próximas do valor máximo (variação entre 4,3 e 4,4 valores).

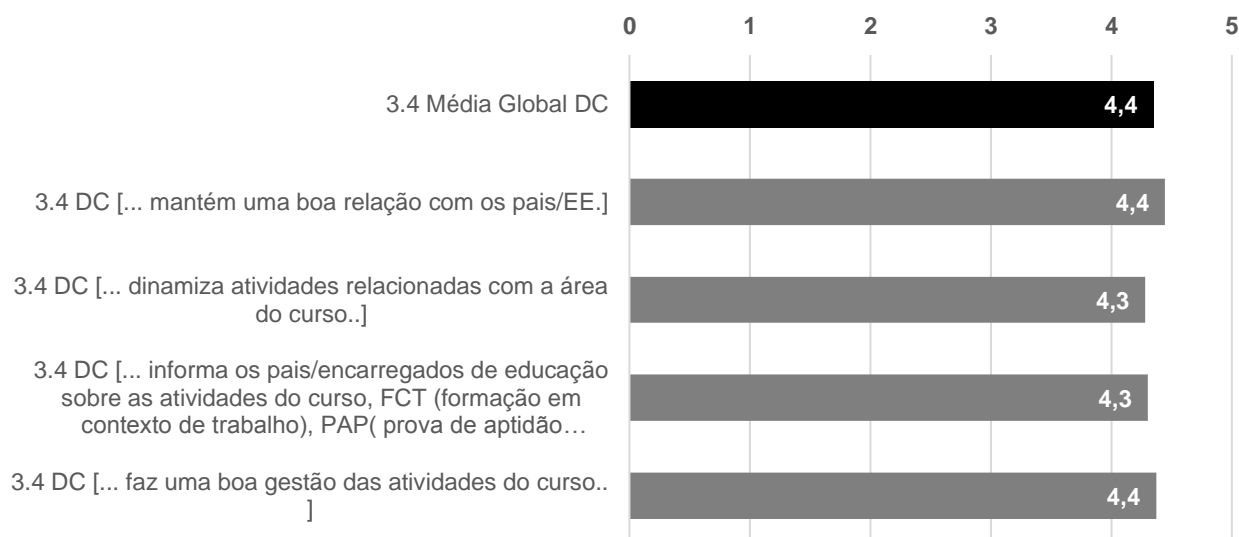


Gráfico 86: Grau de concordância geral dos EE, por item, relativo à Dimensão – Recursos Humanos (DC).

5. Identificação de problemas no sistema da Escola

Tabela 16: Problemas identificados pelos EE.

Grupo	Problemas identificados	Total por grupo	10º	11º	12º
Instalações	Condições (?)	29		1	4
Instalações	Instalações em geral				3
Instalações	Necessidade de obras		3	4	2
Instalações	Escola Antiga		3		1
Instalações	Amianto na escola				1
Instalações	Condições do refeitório				1
Instalações	Instalações			2	
Instalações	Estacionamento			1	
Instalações	Falta de Infraestruturas logísticas			1	
Instalações	Condições do polivalente		1		
Instalações	Equipamentos em geral		1		
Salas	Aquecimento nas salas		16		
Salas	Más condições das salas	1		3	4
Salas	Falta de meios tecnológicos	1			
Salas	PC e programas desatualizados	1			
Segurança	Segurança	3		1	
Segurança	Controlo das saídas da escola		1		
Segurança	Falta de segurança para os valores nos balneários		1		
Transportes	Transportes escolares	3	1	1	1
Outras	Falta de socialização	10			2
Outras	Mais visitas de estudo				1
Outras	Ambiente			1	
Outras	Não responde			1	
Outras	Falta de funcionários		2		
Outras	Castigar os alunos com limpezas		1		
Outras	Horários		1		
Outras	Os alunos gostarem dos professores e os professores gostarem dos alunos.		1		
	Não identifica	27	12	10	5
	Desconhece	3	3		

A tabela apresentada em cima é possível observar que os problemas mais identificados pelos EE dos alunos dos CP encontram-se no grupo das instalações (29 menções). Dentro deste grupo salienta-se a necessidade de obras nas instalações escolares. No 2º grupo mais mencionado encontramos menções relativas às condições das salas de aula (16 menções).

6. Identificação de aspetos positivos no sistema da Escola

Tabela 17: Aspetos positivos identificados pelos EE.

Grupo	Aspetos positivos identificados	Total por grupos	10º	11º	12º
Ambiente	Recetividade	27	1		
Ambiente	Ambiente acolhedor		2	5	6
Ambiente	Boa relação com os alunos		5	2	2
Ambiente	Preocupação com os alunos		1	1	
Ambiente	Disciplina				1
Ambiente	Bons alunos				1
Instalações	Escola boa	11	1		
Instalações	Bar		2		
Instalações	Cantina		1	3	2
Instalações	Instalações			1	
Instalações	Pavilhão desportivo				1
Recursos Humanos	Competência dos professores	15	4	2	3
Recursos Humanos	Funcionários		1	1	1
Recursos Humanos	Atenção da direção		1		
Recursos Humanos	Secretaria				2
Outros	Métodos de Ensino	4	2	2	
Outros	Tudo	6	3	1	2
Outros	Comunicação	5	2	1	2
Outros	Escola Pública	2	2		
Outros	Atividades extracurriculares	1	1		
Outros	Apoio aos alunos com dificuldades	1		1	
Outros	Oferta formativa	5		1	4
Outros	Segurança	5		1	4
Outros	Organização e exigência	1			1
Outros	Localização	1			1
Outros	Reputação	1			1
	Nada a referir	7	2	4	1

Nesta tabela estão representados os aspetos positivos referidos pelos EE dos alunos do CP. Dentro os vários grupos podemos salientar que o grupo que se refere ao Ambiente escolar é o que apresenta um maior nº de menções (27), distinguindo-se as menções “Boa relação com os alunos” (9 menções) e Ambiente acolhedor (13 menções). Também no grupo que representa as menções relativas aos Recursos Humanos representa observa-se um elevado nº de menções (15), sendo a mais representativa a menção à “Competência dos professores”.

I. ESTUDO REALIZADO COM OS ALUNOS QUE FREQUENTARAM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

De acordo com os resultados obtidos podemos apresentar as seguintes conclusões:

Os alunos que realizaram a FCT consideram as funções que desempenham na FCT como estando relacionadas com a sua formação profissional. Sendo o CP de TD o que apresenta resultados acima da média.

No que diz respeito à **Dimensão - Competências Específicas**, os alunos que frequentaram a FCT manifestam-se “satisfeitos”. Os inquiridos do CP de TD apresentam valores maiores em 2 dos 3 domínios estudados, no restante domínio existe uma igualdade com o CP de TTAR.

Na **Dimensão – Competências Específicas**, nos dados de conjunto (geral) observa-se, ainda, um maior grau de satisfação no **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**.

Relativamente à **Dimensão - Competências Transversais**, podemos observar que o grau de satisfação dos inquiridos, no geral, encontra-se próximo do muito satisfeito. Entre os vários **Domínios o da Ética profissional/responsabilidade** é o mais valorizado.

No **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação (CT)** podemos constatar que no geral dos inquiridos o grau de satisfação varia entre o “satisfeito” e o “muito satisfeito”, sendo o item “aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” o mais valorizado.

No **Domínio da Comunicação (CT)** podemos observar que o grau de satisfação é de encontra-se à volta de satisfeito, sendo o item mais valorizado a “Atenção e compreensão das orientações” e os menos valorizados são os itens “Redação de textos” e “Leitura e interpretação de textos”.

No **Domínio das Relações interpessoais (CT)** o resultados gerais apresentam um grau de satisfação próximo do máximo. Comparando os CP, o CP de TD apresenta os valores mais altos em todos os itens. O CP de TTAR apresenta estes mesmos valores em 2 dos itens “Empatia” e “Resolução de conflitos”.

No **Domínio do Trabalho em equipa (CT)** os valores gerais dos inquiridos são elevados aproximam-se do máximo. Comparando os cursos verifica-se que o CP de TD é o que apresenta os valores mais elevados em todos os itens.

No **Domínio Resolução de problemas/autonomia (CT)** o grau de satisfação geral é de “satisfeito”. O CP de TD apresenta os melhores valores em todos os itens, aproximando-se dos valores máximos.

No **Domínio da Ética profissional/responsabilidade (CT)** no geral os resultados do grau de satisfação são elevados, aproximando-se dos valores máximos. O CP de TTAR obtém os melhores resultados em 3 itens, apresentando a classificação máxima. O CP de TIG revela os resultados mais baixos em todos os itens.

O grau de satisfação geral, acerca da formação profissional que foi fornecida pela escola, apresentado pelos inquiridos é de “satisfeito”. Sendo os CP de TTAR e TD os mais satisfeitos.

II. ESTUDO REALIZADO COM AS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE ALUNOS NA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

De acordo com os resultados obtidos podemos apresentar as seguintes conclusões:

Os inquiridos consideram, claramente, as funções desempenhadas pelos estagiários como estando relacionadas com a sua formação profissional. Quando considerados os vários CP, existe uma maior valorização dos alunos dos CP de TD e TTAR.

Os inquiridos indicam existir uma relação da formação profissional com o acolhimento. Quando comparamos os CP verifica-se que o existe uma maior relação nos CP de TD e TTAR.

Os inquiridos consideraram relevante o local da formação para o acolhimento dos estagiários. Os CP de TTAR e TD são os que apresentam maior grau de relação.

Quanto à **Dimensão - Competências Específicas**, o nível de satisfação corresponde ao de “satisfeito”. Salienta-se, ainda, que o grau de satisfação mais baixo foi declarado no domínio dos conhecimentos no CP de TTAR.

No **Domínio dos Conhecimentos (CE)**, foi observado que no geral a avaliação é de “satisfeito”, sendo que o item “Domínio de alguma língua além do Português” é o que obteve menor grau de satisfação. Por outro lado, o que obtém maior grau de satisfação é o “Domínio da Língua Portuguesa”.

Relativamente à **Dimensão - Competências Transversais**, foi observado que o grau de satisfação dos inquiridos no geral de “satisfeito”.

O Domínio da **Ética profissional/responsabilidade (CT)** é o mais valorizado e o menos valorizado o **Domínio da Comunicação**.

Na comparação dos Cursos verifica-se uma maior valorização dos inquiridos do CP de TD, em que nos 6 Domínios é superior em 5.

No **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação (CT)** foi observado que no geral o grau de satisfação é de “satisfeito”. O item “aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” foi o mais valorizado.

No **Domínio da Comunicação (CT)** foi observado que o grau de satisfação é de “satisfeito”. O item mais valorizado a “Atenção e compreensão das orientações” e os menos valorizados foram os itens “Redação de textos” e “Leitura e interpretação de textos”. Quando comparamos os 3 CP verificamos que o CP de TIG apresenta os melhores resultados em 3 dos 4 itens.

No **Domínio das Relações interpessoais (CT)** o resultados gerais apresentam um grau de satisfação próximo do “muito satisfeito”. Comparando os Cursos, observamos que o CP de TD apresenta os valores mais altos em 3 dos 4 itens.

No **Domínio do Trabalho em equipa (CT)** os valores gerais aproximam-se do “muito satisfeito”. O CP de TD é o que apresenta os valores mais elevados em todos os itens, salientando-se o valor máximo no item “Colaboração com os colegas”.

No **Domínio Resolução de problemas/autonomia (CT)** o grau de “satisfeito”. O CP de TD obteve o grau de satisfação mais elevado no item “Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas”.

No **Domínio da Ética profissional/responsabilidade** no geral os resultados do grau de satisfação são próximos do “muito satisfeito”. O CP de TD apresenta os melhores resultados no 4 itens.

Quanto ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos foi observado que se aproxima do “muito satisfeito”. O CP de TD apresentou o melhor resultado.

III. ESTUDO REALIZADO COM OS EX-ALUNOS QUE FREQUENTARAM CURSOS PROFISSIONAIS E ENCONTRAM-SE INTEGRADOS NO MERCADO DE TRABALHO

De acordo com os resultados obtidos podemos apresentar as seguintes conclusões:

Os inquiridos, de ambos os triénios, consideraram que as funções que desempenham na empresa estão pouco ou nada relacionadas com a sua formação profissional.

Os inquiridos, de ambos os triénios, consideraram o grau de relação da formação com a sua contratação como “pouco” ou “nada relacionado”.

Os inquiridos, de ambos os triénios, consideraram o grau de relação do local de formação com a sua seleção como “pouco relacionado”.

No que diz respeito à **Dimensão - Competências Específicas**, os níveis médios de satisfação do triénio 2015-2018 são inferiores aos do triénio 2016-2019.

Nos 3 Domínios da **Dimensão Competências Específicas** não existem diferenças significativas no grau de satisfação dos inquiridos em ambos os triénios.

No **Domínio dos Conhecimentos (CE)**, constatou-se que o triénio 2016-2019 apresenta graus de satisfação melhores que o triénio 2015-2018 em todos os itens. Em ambos os triénios os melhores resultados encontram-se no item “Domínio da língua portuguesa”.

No **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos (CE)**, verificou-se que o triénio 2016-2019 apresenta melhores graus de satisfação do que o triénio 2015-2018.

No **Domínio dos Recursos Materiais (CE)**, constatou-se que o triénio 2016-2019 apresenta melhores graus de satisfação do que o triénio 2015-2018 em todos os itens.

Relativamente à média global na **Dimensão - Competências Transversais**, podemos verificar que a média global do triénio 2016-2019 é superior à do triénio 2015-2018. A diferença de resultados mais acentuada foi encontrada na comparação entre os 2 triénios no CP de TTAR, em 2016-2019 e em 2015-2018.

Quanto aos Domínios foi observado que em todos eles a média do triénio 2016-2019 foi superior à do triénio 2015-2018.

Relativamente ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observou-se a média mais elevada encontra-se no triénio 2016-2019, sendo qualificada com o grau de “satisfeito”.

IV. ESTUDO REALIZADO COM AS EMPRESAS QUE ATUALMENTE EMPREGAM ALUNOS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL NA NOSSA ESCOLA

De acordo com os resultados obtidos podemos apresentar as seguintes conclusões:

Relativamente às funções que os trabalhadores desempenham nas empresas existe uma grande dispersão em ambos os CP e triénios. No caso dos trabalhadores do CP de TTAR observa-se que existe uma maior proximidade das funções desempenhas com a área do CP.

Relativamente à situação 1 (*O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma **profissão RELACIONADA** com a área do curso*), em ambos os triénios o grau de satisfação nos vários itens encontra-se entre o “satisfeito” e o “muito satisfeito”. Observa-se, ainda, que o triénio 2016-2019 apresenta em 4 dos 5 itens maior grau de satisfação.

Relativamente à situação 1, o grau de satisfação com as “**Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho**”, em ambos os triénios foi elevado. Comparando os CP verificamos que o CP de TIG, no triénio 2016-2019, apresentou o grau de satisfação máximo (muito satisfeito).

Relativamente à situação 1, foi possível verificar que o grau de satisfação no item “**Planeamento e organização**”, em ambos os triénios encontra-se próximo “muito satisfeito”, tendo o triénio 2016-2019 obtido o valor máximo.

Relativamente à situação 1, o grau de satisfação no item “**Responsabilidade e Autonomia**” tem uma avaliação elevada em ambos os triénios, aproximando-se do valor máximo.

Relativamente à situação 1, no que diz respeito ao item “**Comunicação e relações interpessoais**” a média do grau de satisfação do triénio 2016-2019 está muito próximo do valor máximo. Já no triénio 2015-2018 este valor enquadra-se no grau de satisfação de “satisfeito”. Observou-se, também, que o grau de satisfação com os trabalhadores do CP de TIG no triénio 2016-2019 é de “muito satisfeito”.

Relativamente à situação 1, o item “**Trabalho em equipa**” encontra-se próximo do valor máximo. O CP de TIG apresenta, no triénio 2016-2019, o valor máximo.

Relativamente à situação 2 (*O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão **NÃO RELACIONADA** com a área do curso*), o triénio 2015-2018 apresenta um grau de satisfação que corresponde ao de “satisfeito”. O triénio 2016-2019 apresenta um grau de satisfação que varia entre o “satisfeito” e o “muito satisfeito”. Salienta-se que os itens “**Competências técnicas**

inerentes ao posto de trabalho” e “Planeamento e organização” são os que menor grau de satisfação apresentam e o item **“Trabalho em Equipa”** o que melhor grau de satisfação apresenta.

Relativamente à situação 2, comparando os triénios é possível constatar que o triénio 2015-2018 apresenta melhores graus de satisfação nos itens **“Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho”** e **“Planeamento e organização”**, nos restantes itens o triénio 2016-2019 apresenta graus de satisfação superiores.

Relativamente à situação 2, constatou-se que no item **“Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho”**, a média do triénio 2015-2018 foi superior à do triénio 2016-2019 representando, no entanto, em ambos os casos, um grau de satisfação de **“satisfeito”**.

Relativamente à situação 2, no item **“Planeamento e organização”**, a média do triénio 2015-2018 é ligeiramente superior à média do triénio 2016-2019 encontrando-se ambas no grau de satisfação de **“satisfeito”**. O CP de TTAR, no triénio 2016-2019, apresenta o grau de satisfação mais baixo, entre o **“pouco satisfeito”** o **“satisfeito”**.

Relativamente à situação 2, no item **“responsabilidade e autonomia”** as médias, de ambos os triénios, apresentam um grau de satisfação de **“satisfeito”**. O CP de TIG apresenta um grau de satisfação máximo no triénio 2016-2019.

Relativamente à situação 2, no item **“Comunicação e relações interpessoais”** as médias, em ambos os triénios apresentam um grau de satisfação de **“satisfeito”**. O CP de TIG apresenta o grau de satisfação máximo no triénio 2016-2019.

Relativamente à situação 2, no item **“Trabalho em Equipa”** as médias, em ambos os triénios, aproximam-se do **“muito satisfeito”**, sendo a do triénio 2016-2019 a mais elevada. O CP de TIG no triénio 2016-2019 apresenta a média máxima.

V. ESTUDO REALIZADO COM OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS QUE FREQUENTAM O ENSINO PROFISSIONAL

De acordo com os resultados obtidos podemos apresentar as seguintes conclusões:

Relativamente aos **motivos que levaram à escolha da Escola**, os mais apontados dizem respeito à Oferta Formativa, Sucesso escolar do(a) filho(a)/educando(a) e o Acompanhamento dos AE (Agentes Educativos).

No que diz respeito à **Dimensão - Condições de funcionamento e Recursos da Escola** a média global do nível de apreciação é positiva.

Quando analisadas as várias componentes da **Dimensão - Condições de funcionamento e Recursos da Escola**, verificou-se que os itens mais valorizados são a “Segurança da Escola” e “Secretaria”. Os que menos foram valorizados são “Salas de aula”, “Sala de Informática/computadores” e “Instalações da Escola em geral”.

Na **Dimensão - Condições de funcionamento e Recursos da Escola** nos 3 itens menos valorizados os EE dos alunos do 11º (2º ano do CP) apresentam uma maior valorização nos 3 e os EE dos alunos CP (3º ano) apresentam a menor valorização.

Na **Dimensão - Condições de funcionamento e Recursos da Escola** os itens mais valorizados no geral, os EE dos alunos do CP (2º ano) apresentam maiores valorizações em todos os itens. Por outro lado os EE do alunos do CP (3º ano) valorizaram menos em quase todos os itens.

Na **Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola**, as médias globais de concordância apresentam-se próximo dos valores máximos.

Na **Dimensão - Atividade desenvolvida pela Escola** os itens onde se observam maiores diferenças de grau de concordância entre os EE dos alunos do CP são os “resolve bem os problemas de indisciplina”, “acolhe as sugestões dos EE e “está disponível para atender/ouvir os EE, no entanto variam entre o “concordo” o “concordo totalmente”. Os EE dos alunos do CP (2º ano) apresentam uma maior concordância em todos os itens.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente ao **Corpo Docente** constatou-se que as médias gerais encontram-se próximas do “concordo totalmente”.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente ao **Corpo Docente** foi possível verificar que todos os itens em estudo se aproximam do grau de concordância máximo. Os itens “divulgam os critérios de avaliação”, “preocupam-se em manter a disciplina na sala de aula” e “interessam-se pelos alunos” são os que obtêm um grau de concordância mais elevado.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente aos **ATO** foi possível constatar que todos os valores médios aproximam-se do grau de concordância máximo.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente aos **Docentes com Cargo de DT** observou-se que todos os graus de concordância se encontram no “concordo”.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente aos **Docentes com Cargo de DT** observou-se que o grau de concordância por item nesta Dimensão varia entre o “indeciso” e o “concordo”.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente aos **Docentes com Cargo de DT** os itens com maior grau de concordância correspondem a “recebe com frequência os pais/EE que vêm à escola para obterem informações sobre os alunos” e “mantém uma boa relação com os pais/EE”, ambos próximos do “concordo totalmente”.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente aos **Docentes com Cargo de DT** constata-se, ainda, que os itens com grau de concordância maior são “só contacta com os pais/EE quando há problemas na escola” e só contacta com os pais/EE em reuniões”. Os EE dos alunos do CP do 1º ano são os que apresentam menor grau de concordância em ambos os itens.

Na **Dimensão - Os Recursos Humanos da Escola**, relativamente aos **Docentes com Cargo de DT** no conjunto dos itens, encontramos que os EE dos alunos do CP do 1º ano são os que apresentam os valores menores de grau de concordância, estando, no entanto, acima da média global desta Dimensão.