



ESCOLA SECUNDÁRIA DE BARCELINHOS

JULHO 2023

Relatório de Observador de Qualidade - Stakeholders Externos



Escola Secundária de Barcelinhos 22.23

Documento elaborado no âmbito do EQAVET

Coordenadora: Profª Carminda Abreu

Elaboração do relatório: Prof. José Luis Gonçalves/Prof. Alexandre Lisboa

Índice

Introdução	1
Capítulo 1 - Metodologia	2
I. Instrumentos e Dimensões	2
II. Tratamento e análise dos dados	4
Capítulo 2 – Análise dos Resultados	6
I. Análise dos resultados dos questionários aos Encarregados de Educação	6
1. Informações Gerais	6
2. Informações Adicionais	8
3. Dimensões/Subdimensões	9
II. Análise dos resultados dos questionários às Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho	20
1. Informações gerais	20
2. Informações adicionais	22
3. Dimensão - Competências específicas ("Hard Skills")	24
4. Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")	28
5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela Escola.	35
6. Sugestões de melhoria	35
III. Análise dos resultados dos questionários aos Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola	36
1. Informações gerais	36
2. Informações adicionais	40
3. Sugestões de melhoria	47
IV. Análise dos resultados aos ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho	48
1. Informações gerais	48
2. Informações adicionais	52
3. Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"	54
4. Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")	62
5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.	80
6. Sugestões de melhoria	81
Capítulo 3 – Conclusões	82
I. Encarregados de Educação	82
II. Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho	89

III. Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola	94
IV. Alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho (ex-alunos 2017-2020)	95

Índice de gráficos

Gráfico 1: Distribuição, por género, da amostra de EE	6
Gráfico 2: Distribuição, por idade, da amostra de EE.....	6
Gráfico 3: Distribuição, por Curso, da amostra de EE	7
Gráfico 4: Distribuição, por ano do Curso, da amostra de EE	7
Gráfico 5: Grau de concordância, dos EE, relativo às informações adicionais.....	8
Gráfico 6: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Ambiente Escolar	9
Gráfico 7: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Cultura Escolar	10
Gráfico 8: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Serviços Administrativos	11
Gráfico 9: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Turma.....	11
Gráfico 10: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Curso.....	12
Gráfico 11: Grau de Satisfação, dos EE, relativa a Comunicação com a Comunidade Escolar	12
Gráfico 12: Grau de Satisfação, dos EE, Organização/Gestão Escolar (avaliações globais)	13
Gráfico 13: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Avaliação	14
Gráfico 14: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Específicas (hard skills)	14
Gráfico 15: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Transversais (soft skills)	15
Gráfico 16: Grau de Satisfação, dos EE, Práticas Pedagógicas (avaliações globais).....	16
Gráfico 17: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Espaço Físico	17
Gráfico 18: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Equipamentos/materiais	18
Gráfico 19: Distribuição, por género, dos Monitores das Entidades FCT.....	20
Gráfico 20: Distribuição, por idade, dos Monitores das Entidades FCT	20
Gráfico 21: Distribuição, por Curso, dos alunos em FCT acolhidos.....	21
Gráfico 22: Relação, atribuída pelos monitores FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional	22
Gráfico 23: Relação, atribuída pelos monitores FCT, da formação profissional do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento	23
Gráfico 24: Relação, atribuída pelos monitores FCT, do local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento	23
Gráfico 25: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CE	24
Gráfico 26: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Conhecimentos – CE... ..	25
Gráfico 27: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos – CE.....	26
Gráfico 28: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Recursos Materiais – CE	27
Gráfico 29: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CT	28
Gráfico 30: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT	29
Gráfico 31: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Comunicação – CT	30
Gráfico 32: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT.....	31
Gráfico 33: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio do Trabalho em Equipa– CT	32
Gráfico 34: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia – CT	33
Gráfico 35: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Ética profissional/Responsabilidade – CT	34
Gráfico 36: Grau de Satisfação geral, atribuído pelos monitores FCT, na formação profissional que foi fornecida pela Escola.....	35
Gráfico 37: Distribuição da amostra dos empregadores, por género e por triénio.....	36

Gráfico 38: Distribuição da amostra dos empregadores, por idade e por triénio	36
Gráfico 39: Distribuição da amostra dos empregadores, por curso frequentado e por triénio	37
Gráfico 40: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 1.....	40
Gráfico 41: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 1)	41
Gráfico 42: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 1).....	41
Gráfico 43: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 1).....	42
Gráfico 44: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 1).....	42
Gráfico 45: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 1).....	43
Gráfico 46: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 2.....	44
Gráfico 47: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 2)	45
Gráfico 48: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 2).....	45
Gráfico 49: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 2).....	46
Gráfico 50: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 2).....	46
Gráfico 51: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 2).....	47
Gráfico 52: Distribuição dos ex-alunos por género e triénio	48
Gráfico 53: Distribuição dos ex-alunos por idade e triénio.....	48
Gráfico 54: Distribuição dos ex-alunos por Curso frequentado e triénio	49
Gráfico 55: Relação, atribuída pelos trabalhadores, das funções desempenhadas com a formação profissional em ambos os triénios	52
Gráfico 56: Relação, atribuída pelos trabalhadores, da formação profissional com a contratação.....	52
Gráfico 57: Relação, atribuída pelos trabalhadores, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento.....	53
Gráfico 58: Grau de facilidade, atribuída pelos trabalhadores, em encontrar emprego na sua área	53
Gráfico 59: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos – CE....	54
Gráfico 60: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos– CE.....	54
Gráfico 61: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Recursos Materiais – CE	55
Gráfico 62: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio do Vocabulário Técnico	56
Gráfico 63: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio das Metodologias	57
Gráfico 64: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio da Língua Portuguesa	57
Gráfico 65: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio de alguma Língua além do Português	58
Gráfico 66: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas	59

Gráfico 67: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Tratamento e análise de informação/dados	60
Gráfico 68: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de equipamentos/máquinas	61
Gráfico 69: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de ferramentas digitais	62
Gráfico 70: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CE	62
Gráfico 71: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CE.....	63
Gráfico 72: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CE.....	63
Gráfico 73: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do trabalho em equipar - CE	64
Gráfico 74: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia - CE	64
Gráfico 75: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CE	65
Gráfico 76: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos ..	66
Gráfico 77: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Definição de prioridades na realização das tarefas	67
Gráfico 78: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho	67
Gráfico 79: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender	68
Gráfico 80: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Comunicação oral clara	68
Gráfico 81: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Atenção e compreensão das orientações	69
Gráfico 82: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Redação de textos	69
Gráfico 83: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Leitura e interpretação de textos.....	70
Gráfico 84: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Empatia	71
Gráfico 85: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Resolução de conflitos	71
Gráfico 86: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Criação de laços afetivos.....	72
Gráfico 87: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Simpatia e Cortesia	72
Gráfico 88: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Colaboração com colegas	73
Gráfico 89: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Contributo e partilha de ideias	73
Gráfico 90: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Valorização e aceitação das ideias dos outros.....	74

Gráfico 91: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Empenho na obtenção de objetivos comuns.....	75
Gráfico 92: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Autonomia no cumprimento das funções.....	75
Gráfico 93: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas.....	76
Gráfico 94: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Proatividade na antecipação de necessidades.....	76
Gráfico 95: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Análise das situações e propostas de soluções criativas.....	77
Gráfico 96: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Assiduidade e Pontualidade.....	77
Gráfico 97: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Cumprimento das tarefas.....	78
Gráfico 98: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Respeito pelo ambiente de trabalho.....	78
Gráfico 99: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Motivação para o desempenho das funções	79
Gráfico 100: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos trabalhadores, com a formação fornecida pela escola.....	80

Índice de tabelas

Tabela 1: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Específicas	3
Tabela 2: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Transversais	3
Tabela 3: Sugestões, dos EE, relativas ao Ambiente/Cultura Escolar por nº de menções.....	10
Tabela 4: Sugestões, dos EE, relativas à Organização/Gestão Escolar por nº de menções	13
Tabela 5: Sugestões, dos EE, relativas às Práticas Pedagógicas por nº de menções	16
Tabela 6: Sugestões, dos EE, relativas a Infraestruturas/Equipamentos por nº de menções	18
Tabela 7: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas à Tipologia da Empresa das Entidades de Acolhimento.	21
Tabela 8: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa pelos estagiários.....	22
Tabela 9: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.....	35
Tabela 10: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa.	38
Tabela 11: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas pelos trabalhadores na empresa.....	39
Tabela 12: nº de menções, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa onde trabalham os ex-alunos.	50
Tabela 13: nº de menções dos trabalhadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas na empresa.....	51
Tabela 14: nº de menções dos ex-alunos, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.	81
Tabela 15: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Ambiente/Cultura Escolar	82
Tabela 16: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Serviços Administrativos	83
Tabela 17: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Turma	83
Tabela 18: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Curso.....	84
Tabela 19: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Comunicação com a Comunidade Escolar	84
Tabela 20: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Avaliação	85
Tabela 21: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Específicas (hard skills).....	85
Tabela 22: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Transversais (soft skills).....	86
Tabela 23: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Espaço Físico.....	87
Tabela 24: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Equipamentos/materiais.....	88
Tabela 25: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas (“Hard Skills”), Domínio dos Conhecimentos.....	89
Tabela 26: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas (“Hard Skills”), Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos	89
Tabela 27: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas (“Hard Skills”), Domínio dos Recursos Materiais	90

Tabela 28: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação	90
Tabela 29: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Comunicação	91
Tabela 30: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio das Relações interpessoais	91
Tabela 31: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio do Trabalho em equipa	92
Tabela 32: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Resolução de problemas/autonomia	92
Tabela 33: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Ética profissional/responsabilidade	93
Tabela 34: Conclusões relativas a ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)	94
Tabela 35: Conclusões relativas a O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).	94
Tabela 36: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Conhecimentos	95
Tabela 37: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Aplicação Prática dos Conhecimentos.....	95
Tabela 38: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Recursos Materiais	96
Tabela 39: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Organização/Flexibilidade/Adaptação	96
Tabela 40: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Comunicação	97
Tabela 41: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Relações interpessoais	97
Tabela 42: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Trabalho em equipa.....	98
Tabela 43: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Resolução de problemas/autonomia	98
Tabela 44: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Ética profissional/responsabilidade	99

Abreviaturas

AG – Agente Educativo

ACPIMT – Alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho

ATO - Assistentes Técnicos Operacionais

CE – Competências Específicas

CP – Curso Profissional

CT – Competências Transversais

DC – Diretor De Curso

DT – Diretor De Turma

EA – Entidades de Acolhimento

EE – Encarregado De Educação

FCT – Formação em Contexto De Trabalho

TD – Técnico De Desporto

TIG – Técnico De Informática De Gestão

TTAR – Técnico De Turismo Ambiental E Rural

Introdução

Este relatório foi realizado no âmbito do observador de qualidade interno enquadrado no sistema de avaliação (EQAVET). Com esta avaliação pretende-se dar cumprimento aos objetivos delineados pela escola, nomeadamente, a procura constante da melhoria da sua ação no serviço formativo do Ensino Profissional através de uma avaliação/monitorização contínua.

As informações foram recolhidas, através da auscultação dos seus parceiros, utilizando, para esse efeito, o instrumento inquérito por questionário aos Stakeholders Externos (Encarregados de Educação, Entidades com FCT, Empregadores de ex-alunos e Ex-alunos empregados).

De modo a serem concretizados os objetivos desta avaliação foram criadas Dimensões e Subdimensões com vista a categorizar a ação/intervenção da escola.

O relatório irá apresentar a metodologia aplicada, a análise com apoio gráfico e as respetivas conclusões

Capítulo 1 - Metodologia

I. Instrumentos e Dimensões

Com vista à obtenção de dados para a concretização dos objetivos deste estudo, selecionámos a técnica de inquérito por questionário. Para este efeito, foram construídos 4 questionários destinados a:

- a) Entidades de acolhimento de alunos em Formação em Contexto de Trabalho;
- b) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2017-2020) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- c) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2018-2021) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- d) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2019-2022) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- e) Empregadores que atualmente empregam alunos com formação profissional na nossa escola;
- f) Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional.

A estrutura dos primeiros 5 questionários (a, b, c, d, e) é semelhante, apenas variando algumas questões específicas colocadas num dos pontos (ponto 2), sendo a seguinte:

1. Informações Gerais;
2. Informações Adicionais;
3. Dimensão – Competências Específicas (“hard skills”);
4. Dimensão – Competências Transversais (“soft skills”);
5. Grau de Satisfação Geral;
6. Sugestões de melhoria.

Para estes questionários foi adotada a seguinte metodologia. O **ponto 1** recolhia informações para a caracterização da amostra, tais como o género, a idade, a tipologia da empresa e o CP frequentado pelo aluno/trabalhador.

No **ponto 2** foi utilizada uma escala de 5 pontos (1 – nada relacionadas, ..., 5 – muito relacionadas) de forma a identificar o grau de relação das funções desempenhadas com a formação profissional, relação com o seu acolhimento/contratação e relação do local da formação com o acolhimento/contratação.

Nos **pontos 3, 4 e 5** os inquiridos foram convidados a responder utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito). Esta escala permitiu avaliar o grau de satisfação relativo às dimensões em estudo. Estas foram categorizadas em 2 dimensões, sendo cada uma delas subdividida em vários Subdimensões:

Ponto 3: Dimensão – Competências Específicas (“hard skills”):

Tabela 1: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Específicas

Subdimensões	Nº de Questões
Conhecimentos	4
Aplicação Prática dos Conhecimentos	2
Utilização dos Recursos Materiais	2

Ponto 4: Dimensão – Competências Transversais (“soft skills”):

Tabela 2: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Transversais

Subdimensões	Nº de Questões
Organização/Flexibilidade/Adaptação	4
Comunicação	4
Relações Interpessoais	4
Trabalho em equipa	4
Resolução de problemas/Autonomia	4
Ética profissional/Responsabilidade	4

No **ponto 5** foi pedido aos inquiridos que classificassem, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito), o desempenho geral dos alunos estagiários/trabalhadores.

Por fim no **ponto 6** era pedido aos inquiridos que apresentassem sugestões de melhoria do serviço de Formação Profissional da nossa Escola.

A estrutura do questionário utilizada para os Empregadores, foi substituída por um formato mais simplificado. Neste caso foram agrupadas as questões em 2 grupos:

- **Situação 1-** Ex-alunos (diplomados empregados) que exercem uma profissão RELACIONADA com a área do curso;
- **Situação 2-** Ex-alunos (diplomados empregados) que exercem uma profissão NÃO relacionada com a área do curso.

Em cada uma das situações foram analisados 5 itens:

- C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho;
- C2 - Planeamento e organização;
- C3 - Responsabilidade e autonomia;
- C4 - Comunicação e relações interpessoais;
- C5 - Trabalho em equipa.

A estrutura do questionário utilizado para os Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional, é diferente das restantes de modo a que fosse possível recolher informações que diziam respeito à realidade destes intervenientes. Deste modo foram colocadas em estudo as seguintes Dimensões:

- Ambiente/Cultura Escolar;
- Organização/Gestão Escolar;
- Prática Pedagógica;
- Infraestruturas/Equipamentos.

Para avaliar os itens “Informações adicionais” foi utilizada uma escala de concordância com 5 pontos (1 – discordo totalmente, ... e 5 – concordo totalmente). Para avaliar as Dimensões foi utilizada uma escala de satisfação com 5 pontos (1 – nada satisfeito, ... e 5 – muito satisfeito).

II. Tratamento e análise dos dados

No que diz respeito ao tratamento e análise dos dados recolhidos através dos questionários foram efetuadas as seguintes ações:

- Às questões das “**Informações gerais**” foram atribuídas percentagens para a caracterização das amostras;
- As questões/itens que faziam parte das “**Informações Adicionais**” as respostas, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – discordo totalmente, ... e 5 – concordo totalmente), foram tratadas através da média de pontuação atribuída;
- Nos pontos relativos às Dimensões/Subdimensões as respostas, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito), foram tratadas através da média de pontuação atribuída;

- d) Nas questões onde eram solicitadas sugestões (carácter não obrigatório) os dados foram tratados e quantificados por número de menções nas respostas dos inquiridos (método de análise de conteúdo);
- e) As análises das respostas dos inquiridos foram apresentadas de forma separada de acordo com os Cursos Profissionais frequentados.

De acordo com os resultados obtidos iremos apresentar, nas conclusões, as várias Dimensões e Subdimensões da seguinte forma:

- a) Para cada Dimensão e Subdimensão será apresentada uma tabela, nesta serão colocados os itens por ordem crescente do grau de satisfação obtido;
- b) A tabela está dividida em 3 categorias: "Fragilidades" (grau de satisfação inferior a 3) com necessidade de intervenção prioritária; "A melhorar" (grau de satisfação compreendido entre 3 e 4,4), com necessidade de intervenção; "Ponto Fortes" (grau de satisfação superior a 4,4).

I. Análise dos resultados dos questionários aos Encarregados de Educação

1. Informações Gerais

1.1. Género

Neste estudo a amostra foi constituída por 66,9% dos EE, correspondendo a 91 inquiridos de um total de 136. Relativamente ao género a distribuição revela que 53% são do género feminino e 47% do género masculino.

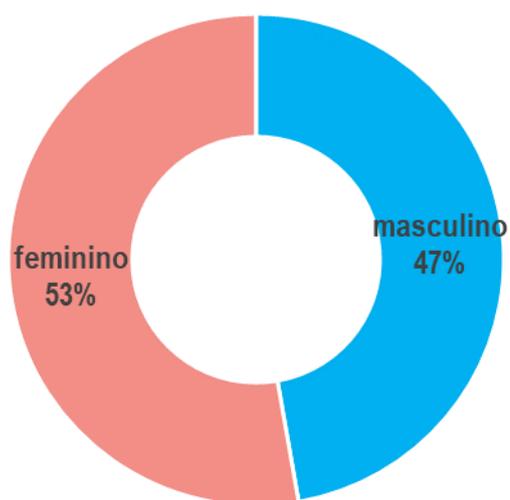
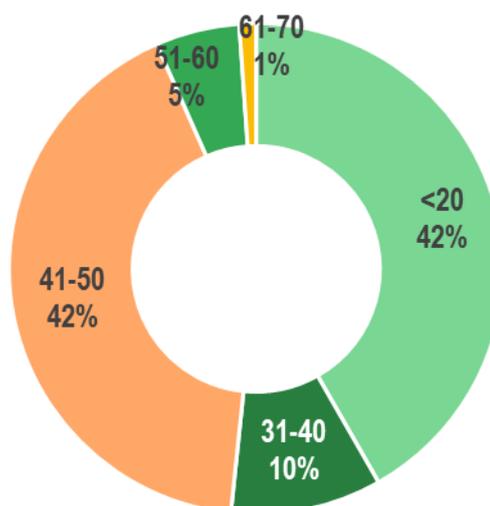


Gráfico 1: Distribuição, por género, da amostra de EE

1.2. Idade

No que diz respeito à idade verifica-se que a maioria dos inquiridos se concentra na faixa etária dos 41 aos 50 anos e com menos de 20 anos, ambos com 42%. Dos restantes 10% possuem entre 31 e 40 anos, sendo as faixas etárias com menor representatividade dos 61 aos 70 anos (1%) e dos 51 aos 60 anos (5%).



1.3. Curso Profissional frequentado pelo educando

Pela observação do gráfico 3 é possível concluir que, relativamente ao CP frequentado, 45% dos educandos estudam TIG, 28% frequenta o curso TD e 76% o curso de TTAR.

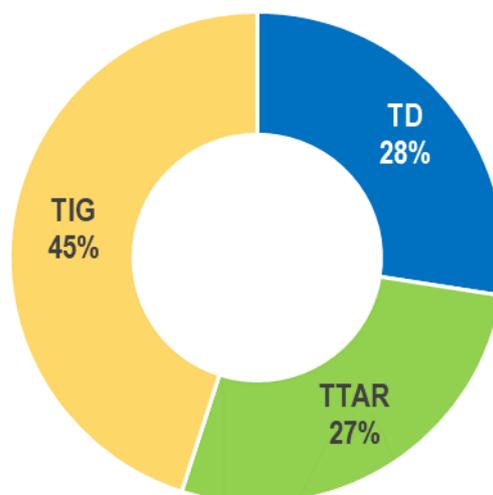


Gráfico 3: Distribuição, por Curso, da amostra de EE

1.4. Ano do Curso

Quanto ao ano do Curso é possível constatar que 47% dos alunos frequentam 10.º ano, 27% o 11.º ano e 26% o 12.º ano.

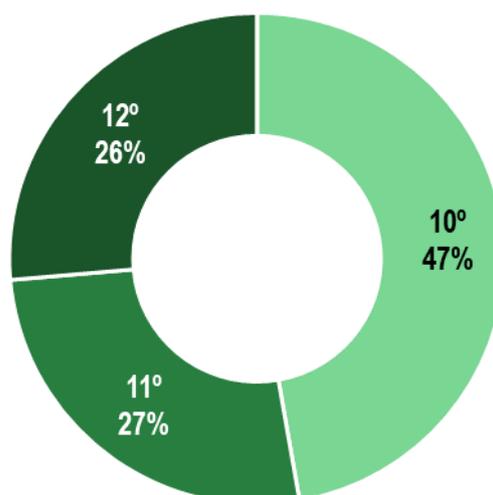


Gráfico 4: Distribuição, por ano do Curso, da amostra de EE

2. Informações Adicionais

Aos inquiridos foi pedido que atribuíssem o grau de concordância (escala de 1 a 5) relativo a algumas questões. Pela análise do gráfico 5 é possível constatar que a maioria dos encarregados de educação considera que os educandos frequentam a escola e o curso profissional que desejavam e que se sentem motivados para trabalhar. Pode-se observar-se, também, que grande parte dos encarregados de educação se identificam e conhecem o projeto educativo da escola.

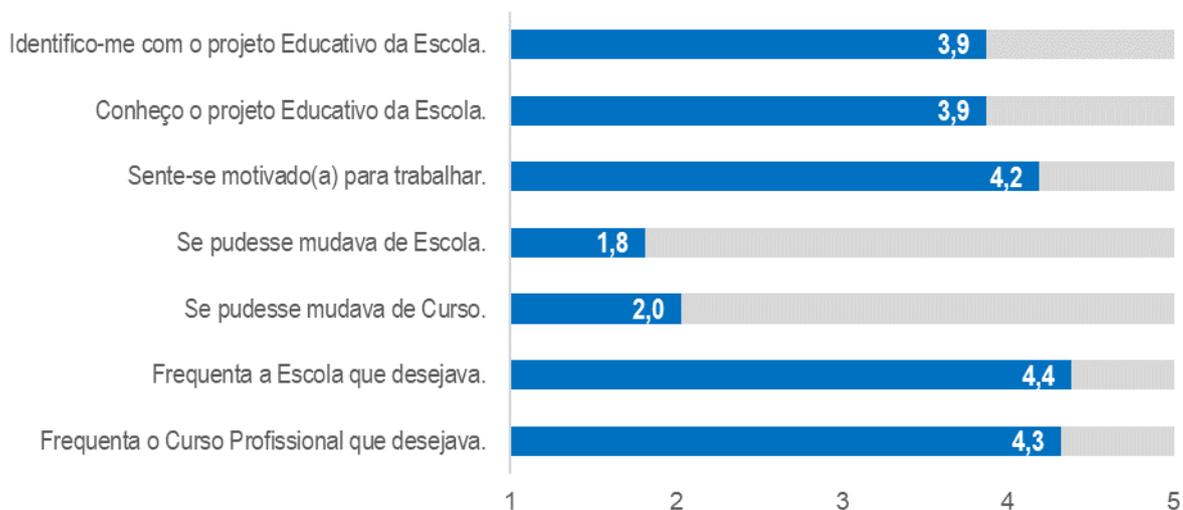


Gráfico 5: Grau de concordância, dos EE, relativo às informações adicionais

3. Dimensões/Subdimensões

3.1. Ambiente/Cultura Escolar

Relativamente à **Subdimensão Ambiente Escolar** observa-se no gráfico 6 que os encarregados de educação se encontram globalmente satisfeitos com o ambiente existente na escola. Verifica-se um elevado grau de satisfação com o relacionamento entre encarregados de educação e diretores de curso, assim como entre encarregados de educação e diretores de turma. O item em que os encarregados de educação apresentam um menor grau de satisfação (4,1) diz respeito à higiene e limpeza da escola.

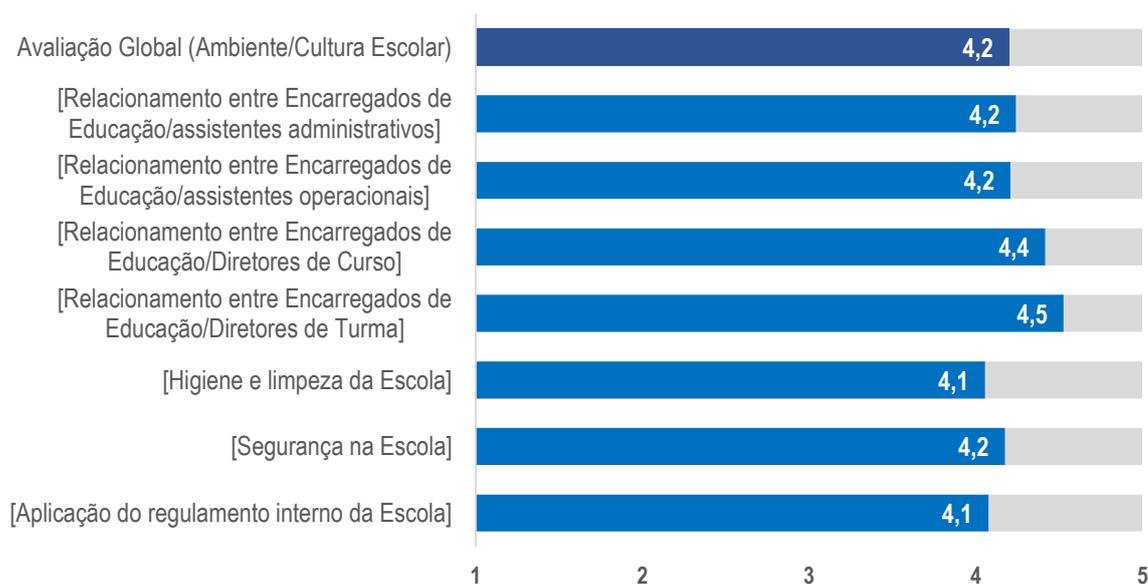


Gráfico 6: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Ambiente Escolar

No que diz respeito à **Subdimensão Cultura da Escola** constata-se que o nível de participação dos professores e a cultura de exigência dos mesmos, se apresentam como os itens com o maior grau de satisfação dos encarregados de educação.



Gráfico 7: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Cultura Escolar

Tabela 3: Sugestões, dos EE, relativas ao Ambiente/Cultura Escolar por nº de menções

Sugestões relativas ao Ambiente/Cultura Escolar	Nº de menções
Não existiram	-----

Tal como é possível observar na tabela 3, para melhorar o Ambiente/Cultura Escolar, os encarregados de educação não fizeram qualquer sugestão.

3.2. Organização/Gestão Escolar

Quanto à **Subdimensão Serviços Administrativos** é possível observar através do gráfico que na globalidade os encarregados de educação se encontram satisfeitos. De acordo com as respostas é possível verificar que a cordialidade do atendimento é o fator que mais contribui para o grau de satisfação. Como item com menor grau de satisfação surge o tempo de espera.

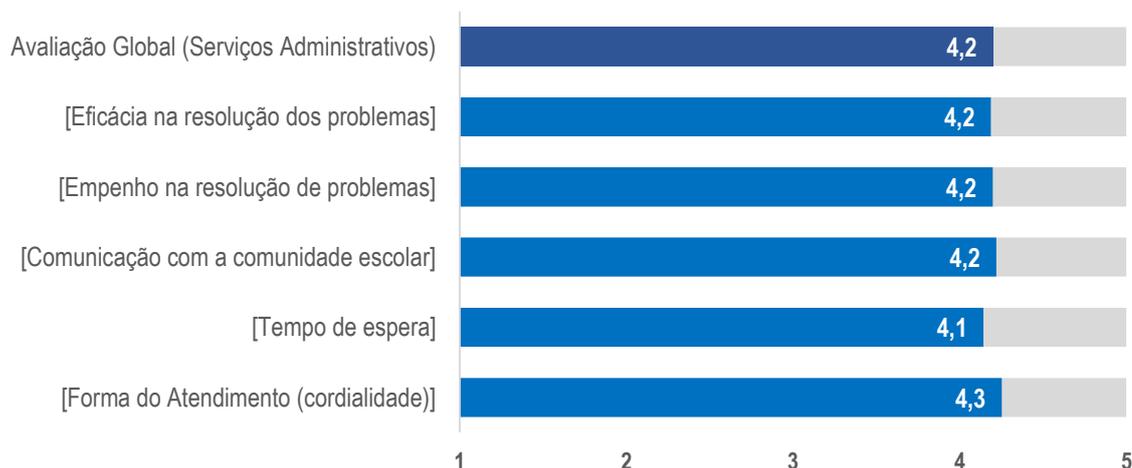


Gráfico 8: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Serviços Administrativos

No que diz respeito à **Subdimensão Diretor de Turma** os encarregados de educação fizeram uma avaliação global bastante positiva. De realçar como aspetos mais positivos, o empenho na resolução de problemas e na capacidade de liderança dos diretores de turma.

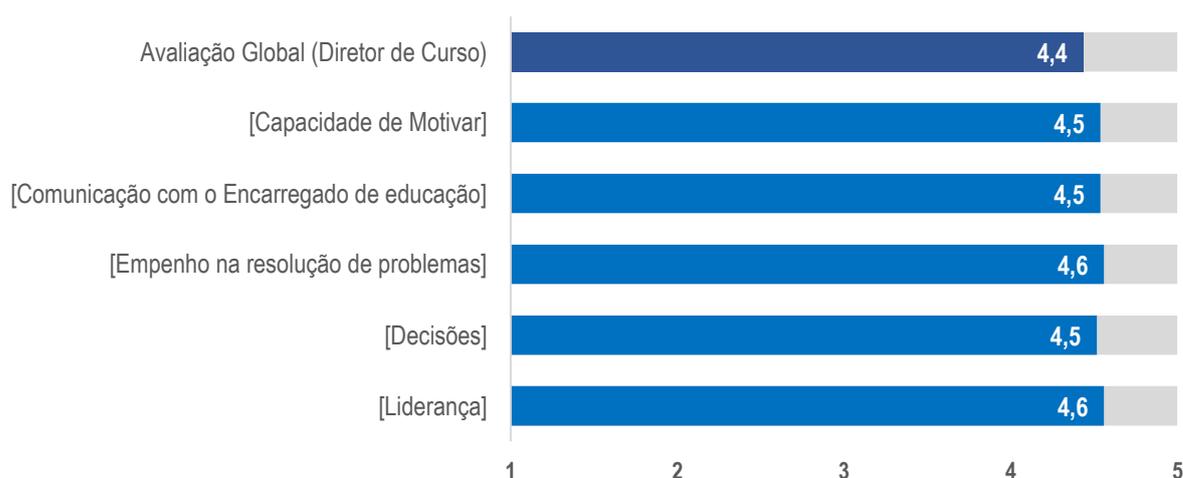


Gráfico 9: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Turma

No que diz respeito à **Subdimensão Diretor de Curso** é possível observar no gráfico 10 que os encarregados de educação se encontram globalmente satisfeitos. Como aspetos mais positivos realçam a capacidade de motivar e a sua gestão e organização do curso.

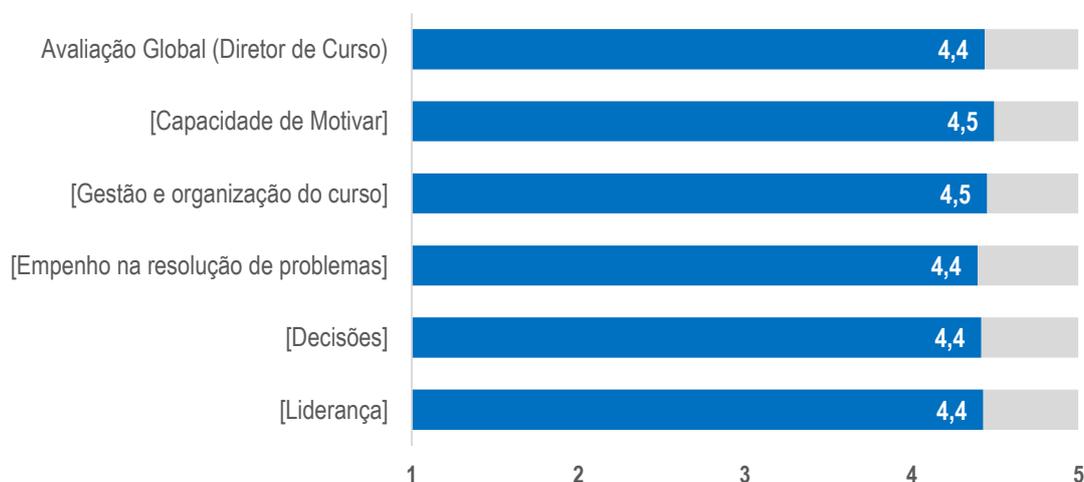


Gráfico 10: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Curso

No que diz respeito à **Subdimensão Comunicação com a Comunidade Escolar**, de acordo com o gráfico 11, podemos verificar que os encarregados de educação consideram a avaliação global como bastante positiva. Do gráfico, podemos também verificar o elevado grau de satisfação com o atendimento feito aos encarregados de educação pelo diretor de curso e diretor de turma.

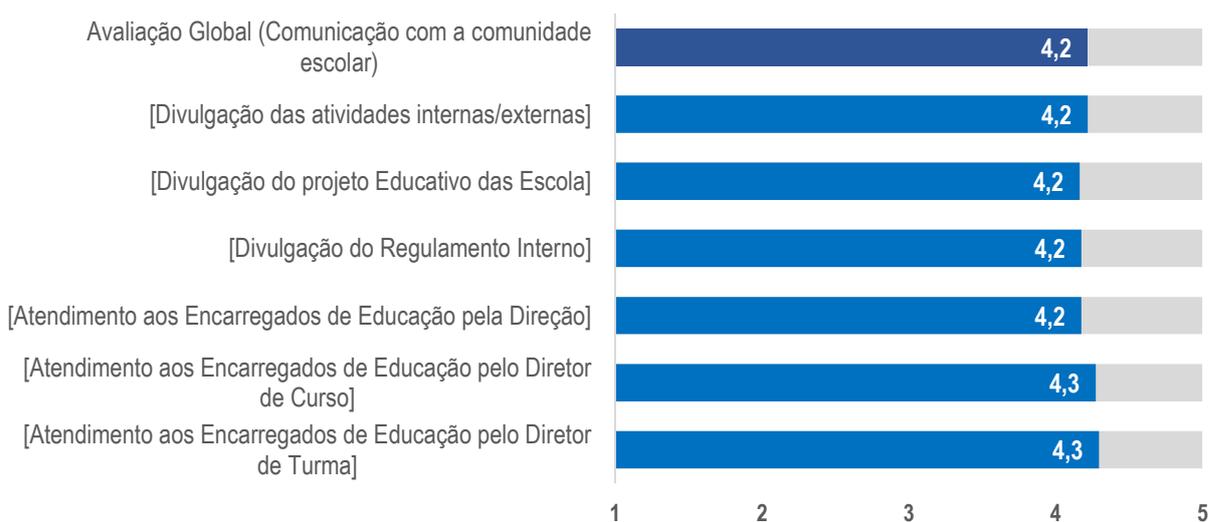


Gráfico 11: Grau de Satisfação, dos EE, relativa a Comunicação com a Comunidade Escolar

Quando comparamos apenas as **avaliações globais** é possível constatar que o maior grau de satisfação diz respeito ao papel diretor de turma, sendo o grau de satisfação com o diretor de curso praticamente igual. O grau de satisfação global sobre os serviços administrativos e sobre a comunicação com a comunidade é ligeiramente mais abaixo, mas ainda assim bastante positiva.

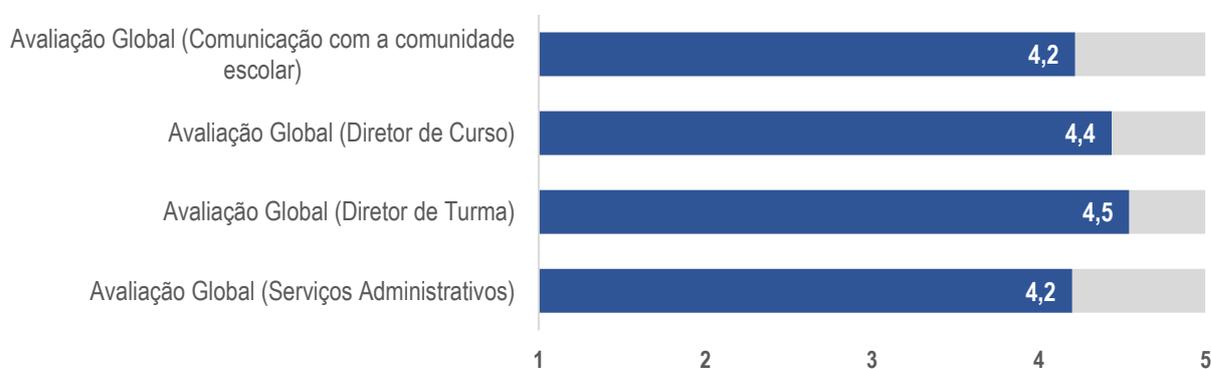


Gráfico 12: Grau de Satisfação, dos EE, Organização/Gestão Escolar (avaliações globais)

Tabela 4: Sugestões, dos EE, relativas à Organização/Gestão Escolar por nº de menções

Subdimensão	Sugestões	Nº de menções
Serviços Administrativos	demorar menos tempo atender	1
Diretor de Turma	Não existiram	----
Diretor de Curso	Não existiram	----
Comunicação com a Comunidade Escolar	dificuldade de acesso à plataforma "ecomunity".	1

Na tabela 4 encontram-se as sugestões de melhoria relativas à organização/gestão escolar, sendo uma no sentido de demorar menos tempo a atender os encarregados de educação e outra nas dificuldades sentidas por estes no acesso à plataforma "ecomunity".

3.3. Práticas Pedagógicas

No que diz respeito à **Subdimensão Avaliação** constata-se que o grau de satisfação é elevado e constante em quase todos os parâmetros, sendo apenas muito ligeiramente inferior no que diz respeito aos critérios de avaliação.

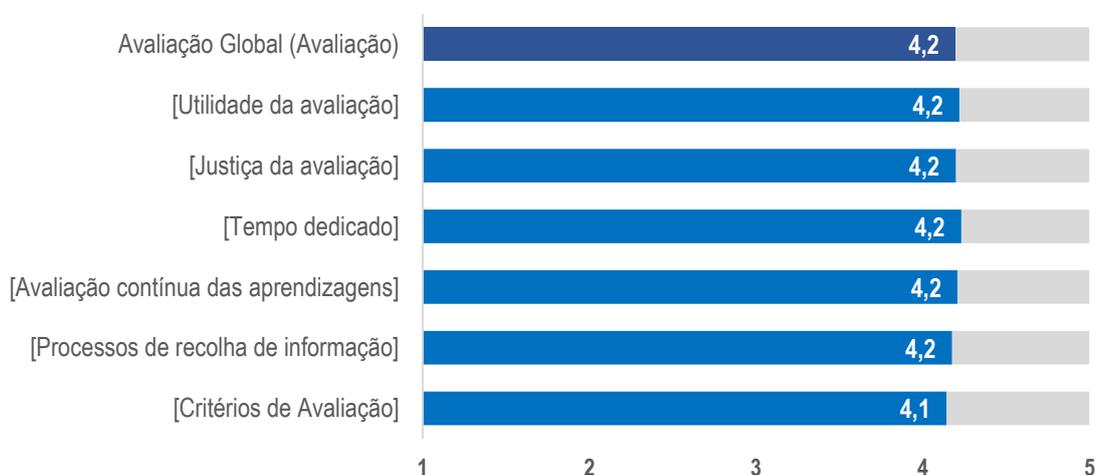


Gráfico 13: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Avaliação

No que diz respeito à **Subdimensão Competências Específicas (“hard skills”)** verifica-se que o item com maior grau de satisfação é a aplicação de procedimentos e técnicas apropriadas. No entanto, os restantes itens têm um grau de satisfação praticamente igual ao anteriormente referido. Apenas a avaliação da proficiência em alguma língua além do português se revela menos satisfatório.

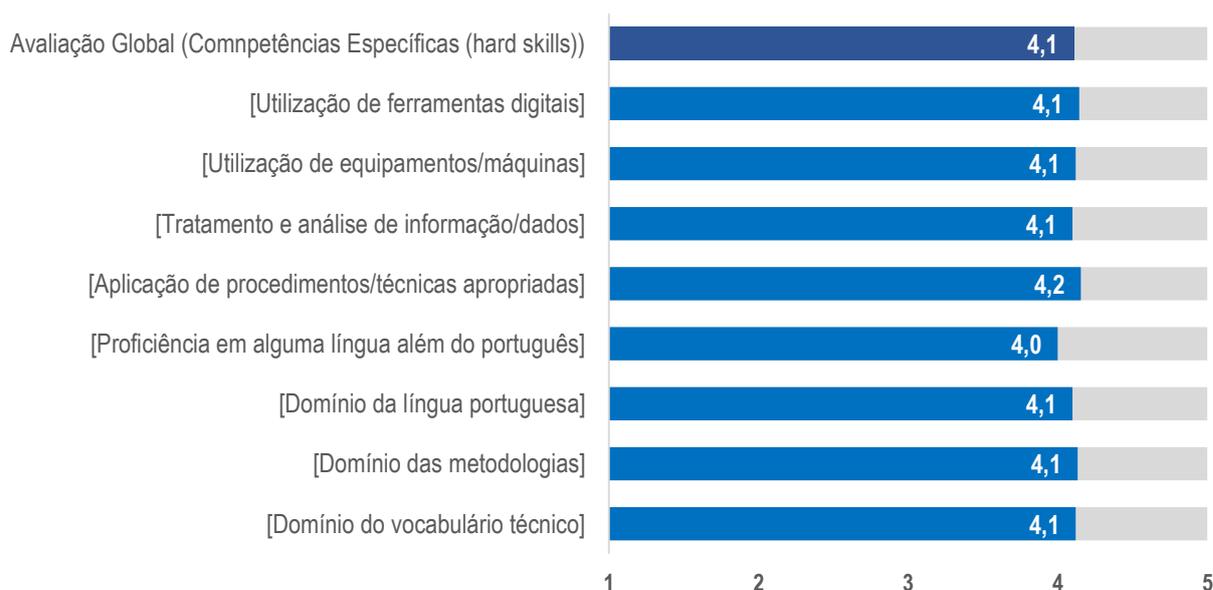


Gráfico 14: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Específicas (hard skills)

Relativamente à **Subdimensão Competências Transversais (“soft skills”)** constata-se que o grau de satisfação global é bastante satisfatório. A maioria dos itens foi classificada entre 4,1 e 4,2, sendo que apenas 3 (proatividade de antecipação das necessidades, leitura e interpretação de textos e redação de textos) apresenta um grau de satisfação inferior.



Gráfico 15: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Transversais (soft skills)

Comparando apenas as **avaliações globais** observa-se que o grau de satisfação é elevado, apresentando um grau de 4,1 e 4,2 numa escala de um a cinco.



Gráfico 16: Grau de Satisfação, dos EE, Práticas Pedagógicas (avaliações globais)

Tabela 5: Sugestões, dos EE, relativas às Práticas Pedagógicas por nº de menções

Subdimensão	Sugestões	Nº de menções
Avaliação	Não existiram	----
Competências Específicas	Não existiram	----
Competências Transversais	Colocar mais desafios aos alunos	1

Os encarregados de educação sugeriram como aspeto a melhorar relativamente às competências transversais, o colocar mais desafios aos alunos.

3.4. Infraestruturas/Equipamentos

No que diz respeito à **Subdimensão Espaço Físico** os encarregados de educação demonstram um grau de satisfação global inferior a 4 valores. Como item mais positivo apresentam o estado de conservação dos serviços administrativos, o estado de conservação da biblioteca, o estado de conservação da cantina e o estado de conservação do bufete. Em sentido inverso, apresentam o estado de conservação das salas de informática, a quantidade de salas de informática e o estado de conservação das salas de aula, como os itens com grau de satisfação mais baixo (3,5).



Gráfico 17: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Espaço Físico

No que diz respeito à **Subdimensão Equipamentos/materiais** é possível observar que o grau de satisfação dos encarregados de educação é na globalidade inferior a quatro. De todos os itens avaliados, os encarregados de educação apresentam um menor grau de satisfação com a velocidade da internet (3,4).



Gráfico 18: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Equipamentos/materiais

Tabela 6: Sugestões, dos EE, relativas a Infraestruturas/Equipamentos por nº de menções

Subdimensão	Sugestões	Nº de menções
Espaço Físico	Ter um espaço com mais equipamento/máquinas de ginásio para os alunos do curso de desporto.	1
	Acho que podia melhorar em alguns aspetos como a higiene e a tecnologia.	1
	Fazer obras	1
	Precisa de ser remodelado.	1
Equipamentos e materiais	Um estado normal para o ano em que a escola foi construída	1
	Adquirir mais materiais/equipamentos para a prática de atividade física.	1
	As minhas sugestões relativas aos equipamentos são a melhoria da Internet (velocidade) e melhor conforto nas salas de aula.	1
	Precisa de equipamentos novos.	1
	Certamente se existir equipamentos modernos será mais eficiente para os alunos	1

Como se pode verificar na tabela 6, da análise dos questionários são apresentadas diversas sugestões. Em relação aos espaços físicos são apresentados como sugestões

ter um espaço com equipamento e máquinas de ginásio para os alunos do curso de desporto, o melhoramento de aspetos como higiene e tecnologia e a realização de obras nos espaços físicos que já apresentam desgaste natural da sua idade. Em relação às melhorias de equipamentos e materiais, os encarregados de educação sugerem a aquisição de mais equipamentos para a prática de atividade física, melhoramento e modernização dos equipamentos de internet e conforto na sala de aula.

II. Análise dos resultados dos questionários às Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 20 monitores de FCT (de um total de 35) correspondendo a 57,1%. Como podemos observar no gráfico, 65% dos monitores são do género masculino e 35% do género feminino.

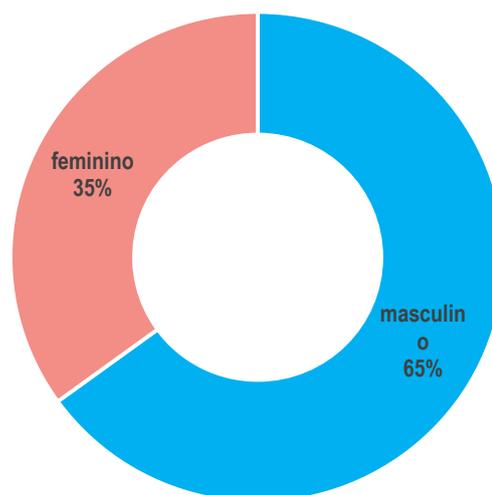


Gráfico 19: Distribuição, por género, dos Monitores das Entidades FCT

1.2 Idade

No que diz respeito à idade observou-se que a maioria dos inquiridos se concentra na faixa etária dos 41 e os 50 anos (45%), seguindo-se a faixa etária dos 31 aos 40 anos (25%).

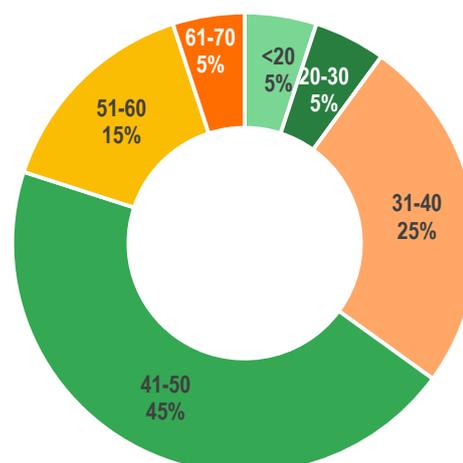


Gráfico 20: Distribuição, por idade, dos Monitores das Entidades FCT

1.3 Tipologia da Empresa

Tabela 7: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas à Tipologia da Empresa das Entidades de Acolhimento.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções
Técnico de Desporto	Associação	1
	Ginásio	3
	Clube	1
	Desporto	1
Técnico de Informática e Gestão	Sociedade Anonima	3
	Unipessoal Lda.	1
	Informática	1
	Comércio	1
	Fábrica	2
	Têxtil	1
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Associação	1
	Agência de Viagens	1
	Pública	1
	Museu	1
	Empreendimento Turístico	1

A tabela apresentada revela que ...

1.4 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição das Entidades por curso, podemos constatar que 25% dos alunos frequentaram a FCT no âmbito do CP de TTAR, 45% do CP de TIG e 30% do CP de TD.

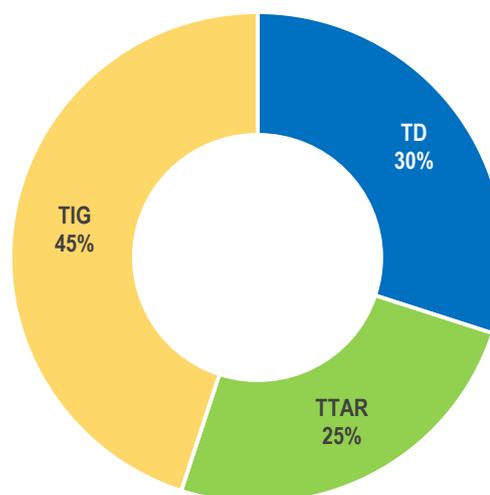


Gráfico 21: Distribuição, por Curso, dos alunos em FCT acolhidos

1.5 Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário

Tabela 8: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa pelos estagiários.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções
Técnico de Desporto	Eventos Desportivos	1
	Atendimento/receção	3
	Treinador adjunto	1
	Apoio	1
Técnico de Informática e Gestão	Apoio ao responsável armazém	1
	Marketing digital	1
	Desenvolvimento de software de apoio à gestão	1
	Ajudante de loja	1
	Administrativas	2
	Suporte aos utilizadores (helpdesk)	1
	Diversas todas relacionadas com a atividade da empresa e com o curso	1
Técnico de Turismo	Receção/Atendimento	4
	Vendas	1
Ambiental e Rural	Acompanhamento de atividades	1
	Manutenção	1

A tabela mostra que as funções atribuídas aos alunos, durante o período de FCT, foram diversas.

2. Informações adicionais

2.1 De que forma as funções desempenhadas na empresa pelo estagiário estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico apresentado em baixo revela que existe um elevado grau de relação das funções desempenhadas com a formação profissional, sendo os valores praticamente iguais nos 3 cursos, 4,4 para o CP TTAR e CP TIG e 4,3 para o CP TD. A média é de 4,4.

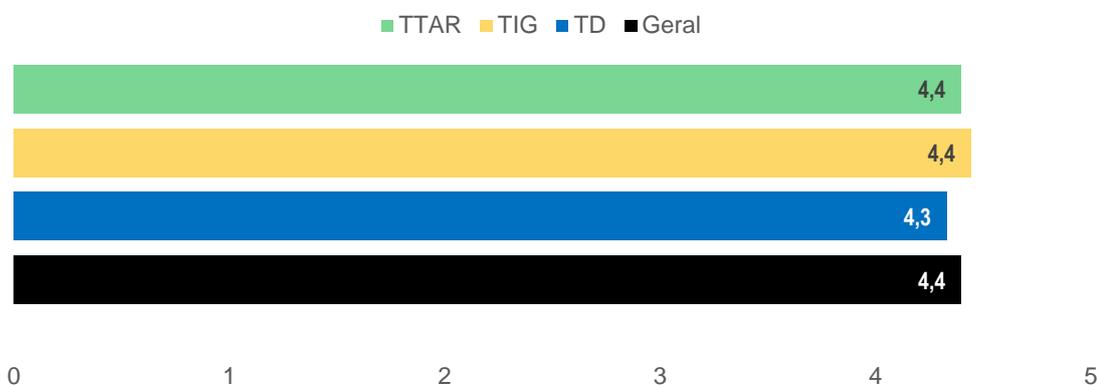


Gráfico 22: Relação, atribuída pelos monitores FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional

2.2 De que forma a formação profissional do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.

O gráfico apresentado em baixo revela que também aqui existe um elevado grau de relacionamento entre a formação profissional e o seu acolhimento, verificando-se valores iguais aos anteriores (4,4 para os TTAR e CP TIG e 4,3 para o CP TD). A média é novamente de 4,4.

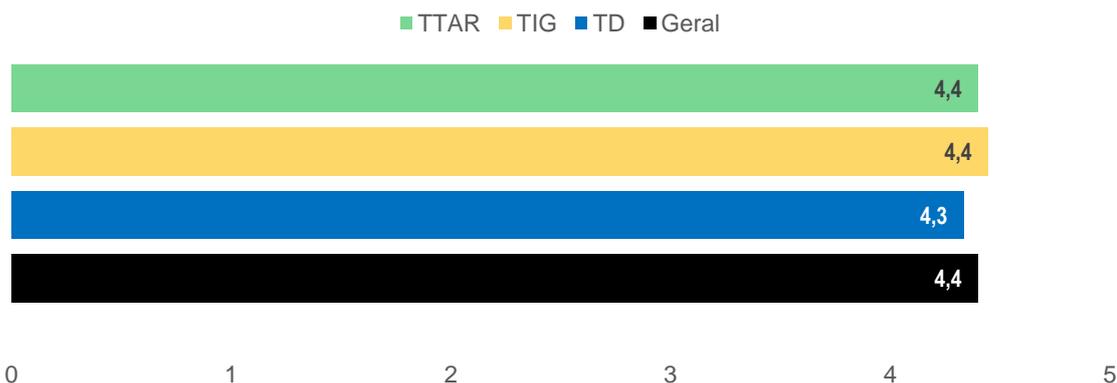


Gráfico 23: Relação, atribuída pelos monitores FCT, da formação profissional do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento

2.3 De que forma o local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.

Como podemos observar no gráfico, que os monitores de FCT não atribuem uma grande relação entre o local de formação (escola) do estagiário e o seu acolhimento. Os valores variam entre os 3,6 do CP TTAR, 3,9 do CP TIG, até aos 4,3 do CP TD. A média é de 4,0.

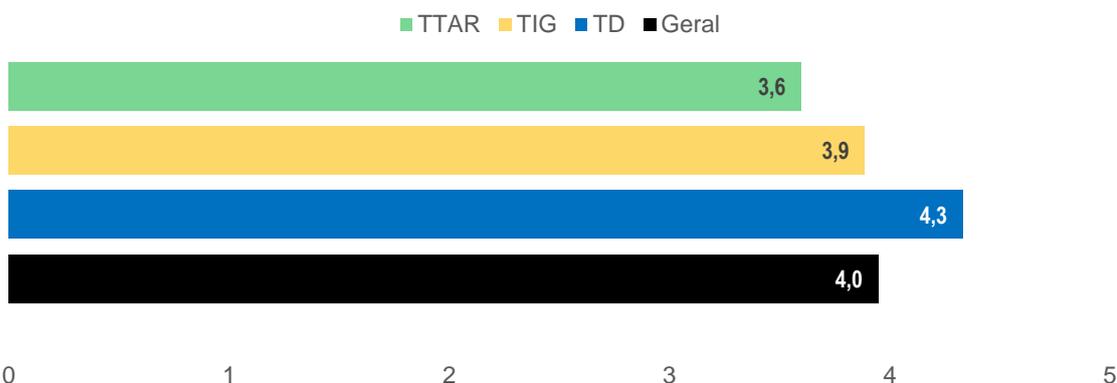


Gráfico 24: Relação, atribuída pelos monitores FCT, do local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento

3. Dimensão - Competências específicas ("Hard Skills")

O gráfico revela que o domínio com maior grau de satisfação global é o do "Domínio dos recursos materiais" com uma média de 4,2. Nos outros dois domínios (Domínio da Aplicação prática dos conhecimentos e domínio dos conhecimentos) a média global é de apenas 3,8. O CP TIG é aquele que apresenta melhores graus de satisfação, com valores sempre superiores aos 4,0.

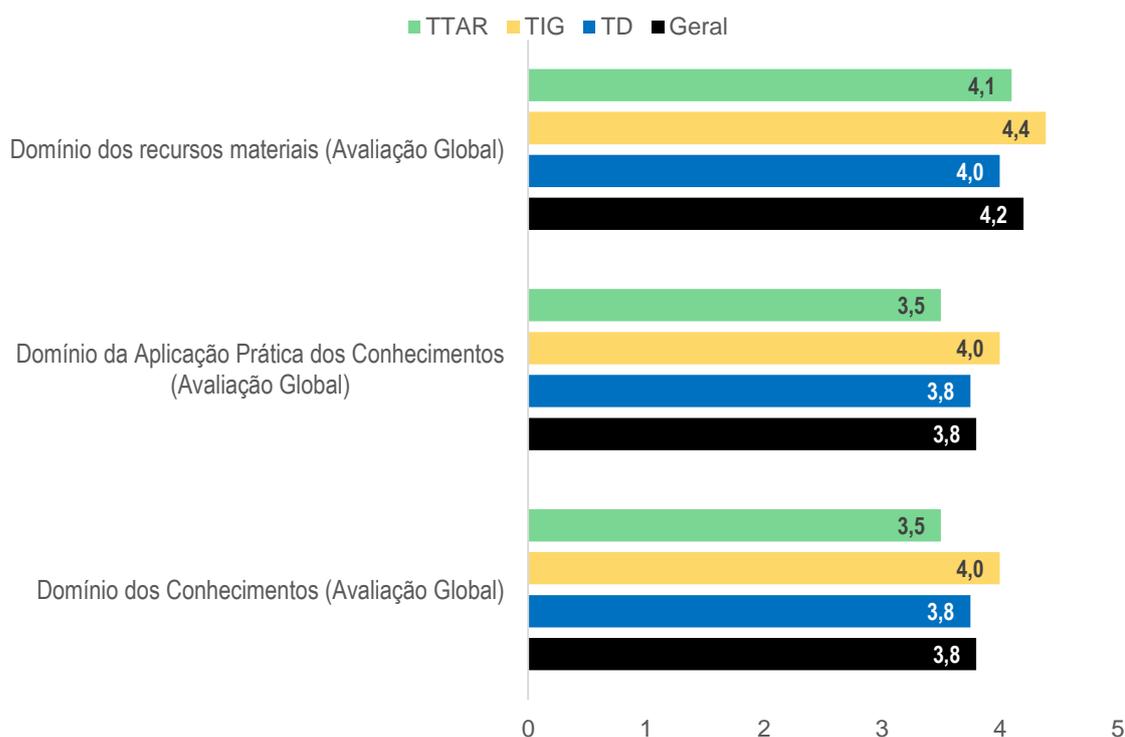


Gráfico 25: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CE

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destas Subdimensões da Dimensão das Competências Específicas.

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio dos Conhecimentos** no gráfico em baixo é possível constatar que “Domínio da língua portuguesa” é aquele onde se verifica o maior grau de satisfação médio (4,2). Os restantes domínios apresentam médias mais baixas, sendo o grau de satisfação de 3,5 no “domínio de alguma língua além do português”, e os 3,8 dos domínios das metodologias e do domínio do vocabulário técnico.

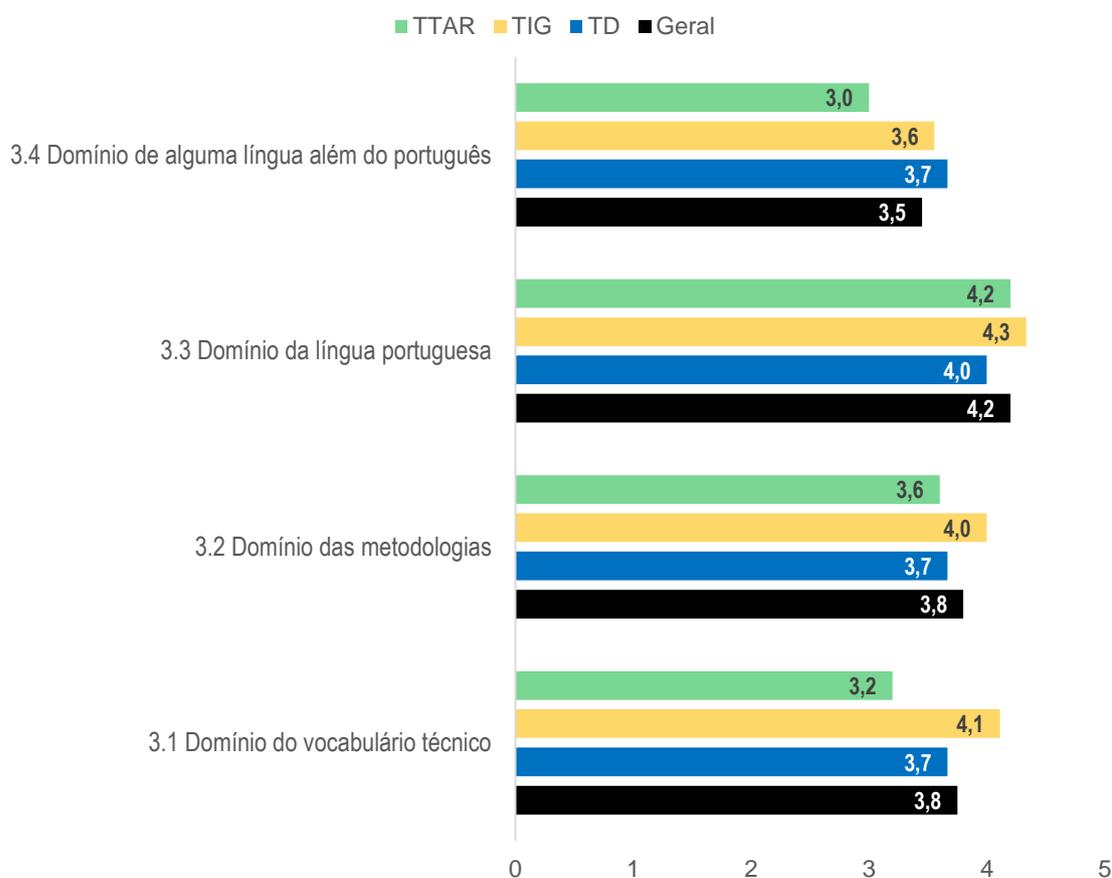


Gráfico 26: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**, no gráfico é de notar que o grau de satisfação atribuído pelos monitores de FCT não vai além dos 4,1 no domínio da “aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas” do CP TIG. Pelo lado menos positivo, temos no mesmo domínio o CP TTAR com um grau de satisfação de apenas 3,4. A média dos dois domínios é igual, 3,8.

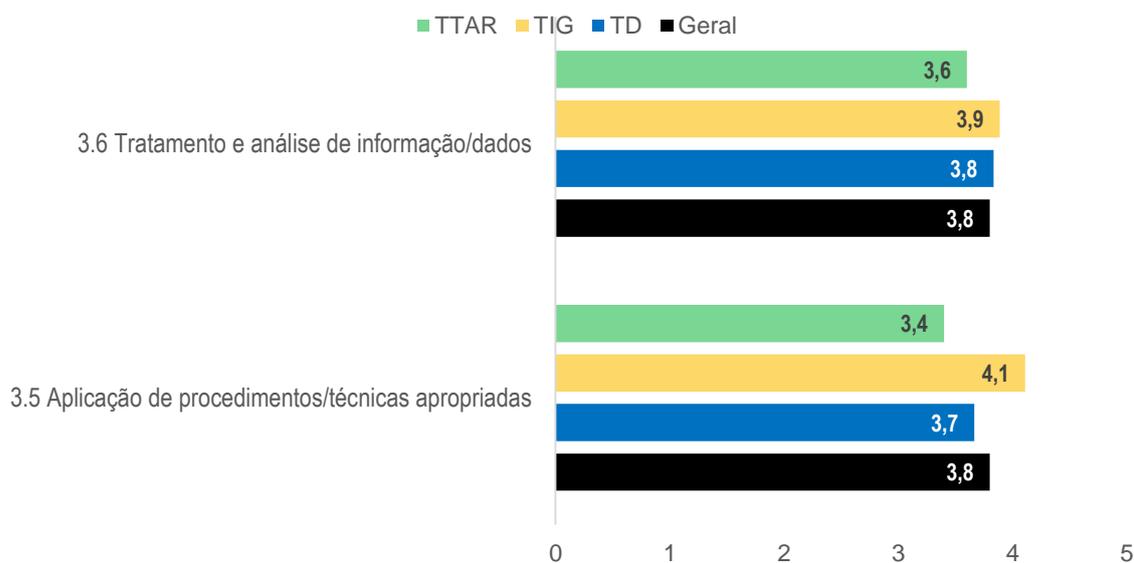


Gráfico 27: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio dos Recursos Materiais**, no gráfico em baixo é possível observar que o grau de satisfação é relativamente elevado com todos os valores superiores a 4,0. De realçar pela positiva o CP TIG que apresenta um grau de satisfação de 4,6 no domínio da “utilização de ferramentas digitais”. A média geral é de 4,3 no domínio da “utilização de ferramentas digitais” e de 4,1 do domínio da “utilização de equipamentos/máquinas.

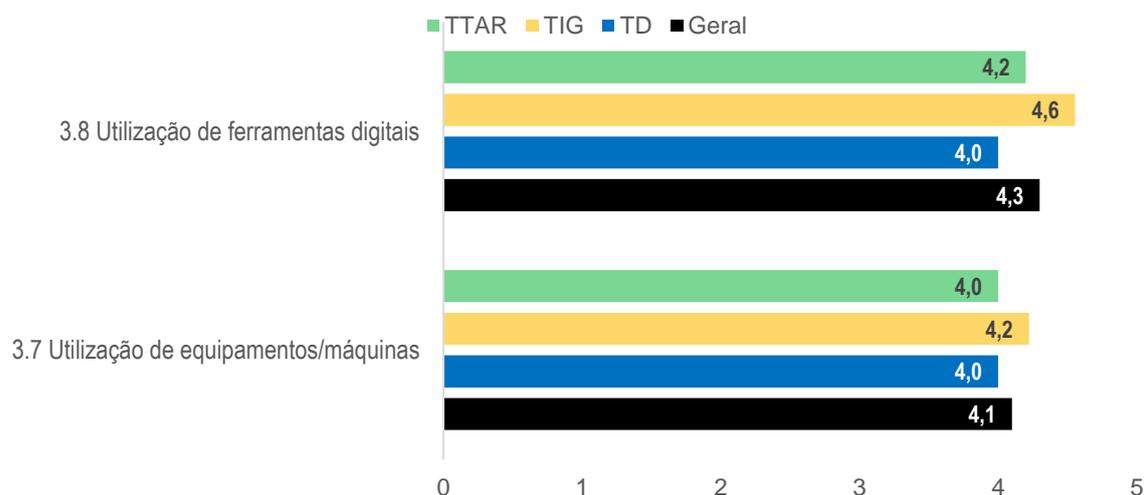


Gráfico 28: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Recursos Materiais – CE

4. Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")

No gráfico 29, relativo à **Dimensão - Competências Transversais**, constata-se que o grau de satisfação atribuído pelos monitores de FCT é bastante elevado, sendo a avaliação global média sempre superior a 4,1 (domínio da resolução de problemas/autonomia e domínio da comunicação). Pelo lado mais satisfatório temos o "domínio da ética profissional / Responsabilidade" com uma avaliação global de 4,5. Os restantes domínios apresentam um grau de satisfação global de 4,4.

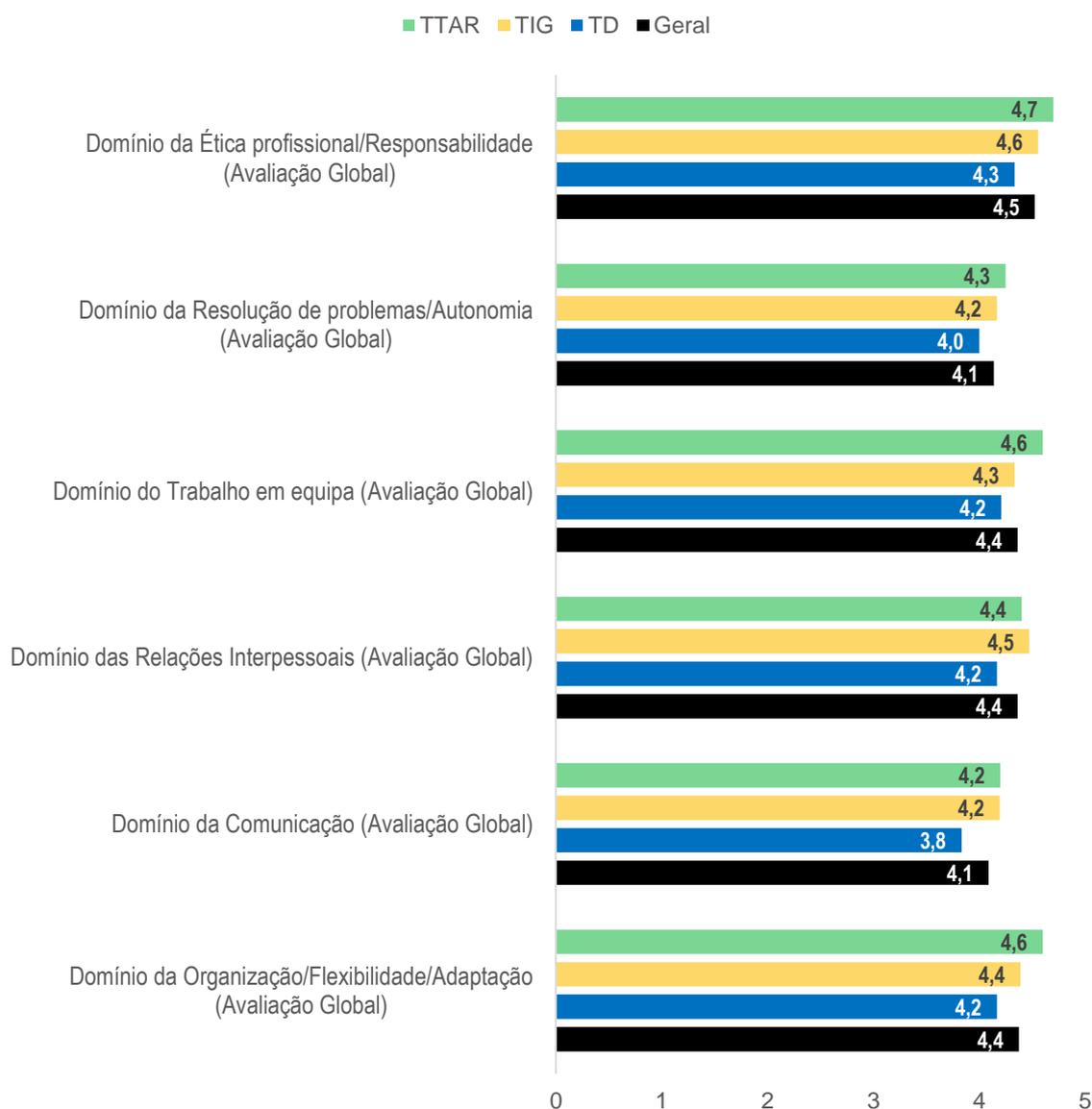


Gráfico 29: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CT

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destas Subdimensões da Dimensão das Competências Transversais.

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** observa-se que um elevado grau de satisfação nos diferentes itens. De realçar o item da “aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender” com uma média geral de 4,6. O grau de satisfação médio mais baixo (mas mesmo assim elevado) é do item “Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho” com um grau de satisfação médio de 4,2. Verifica-se ainda que o CP TTAR é aquele que apresentam sempre os valores mais elevados relativamente aos outros cursos.

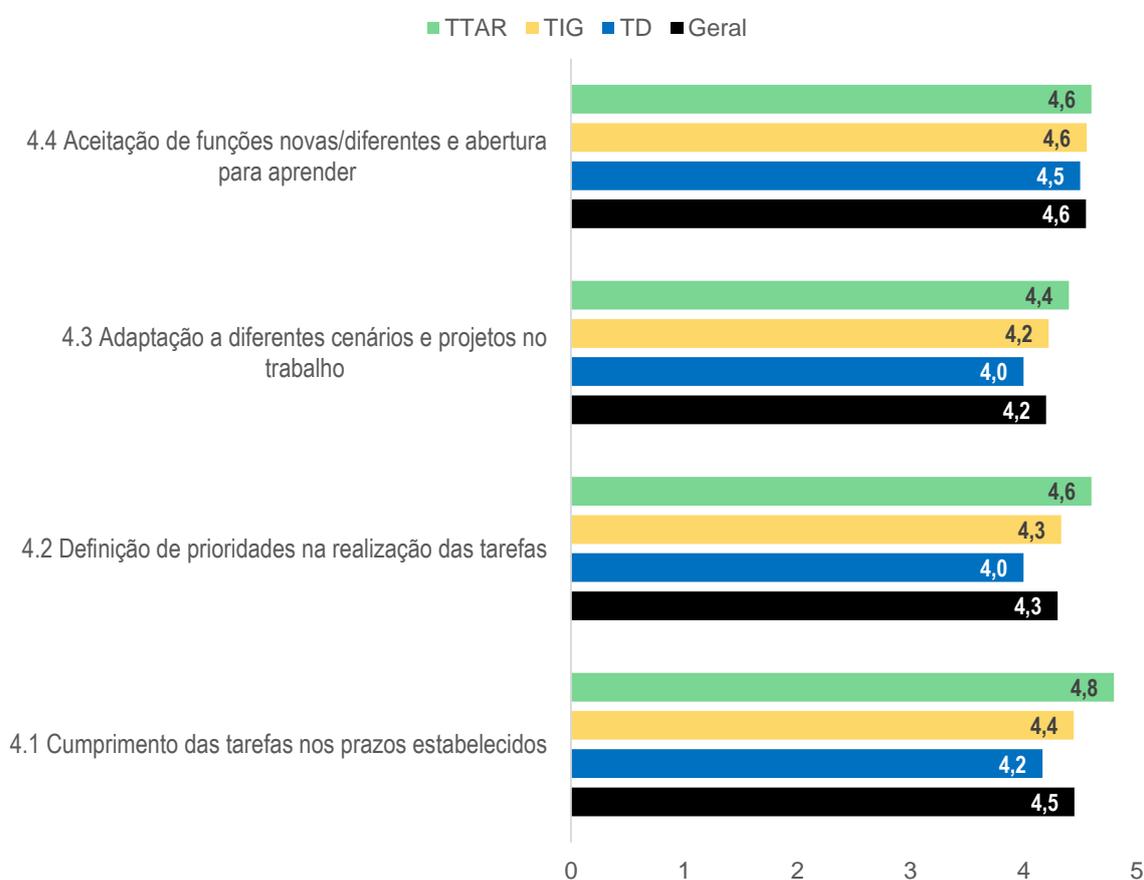


Gráfico 30: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Comunicação** é possível observar que o grau de satisfação não é muito elevado com alguns itens a ficar abaixo dos 4,0. Pela positiva temos os itens da “atenção e compreensão das orientações” e da “comunicação oral clara” com graus de satisfação médios de 4,4 e 4,3 respetivamente. O item da “redação de textos” é o menos satisfatório com uma avaliação média de 3,8.

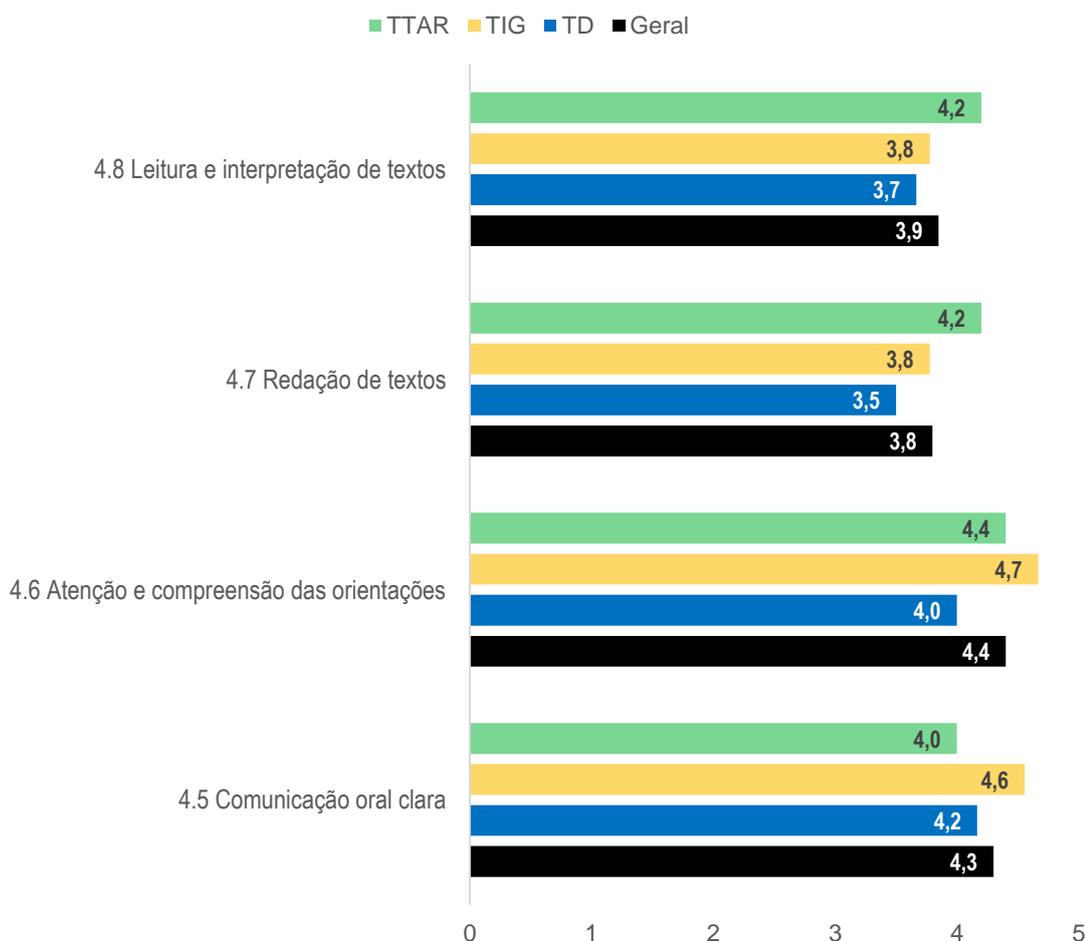


Gráfico 31: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Comunicação – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio das Relações interpessoais**, os resultados gerais apresentam resultados bastante satisfatórios. A melhor média é do item da “simpatia e cortesia” (4,6) e da “empatia” (4,5). O item menos positivo é o da “resolução de conflitos” com um grau de satisfação de 4,1.

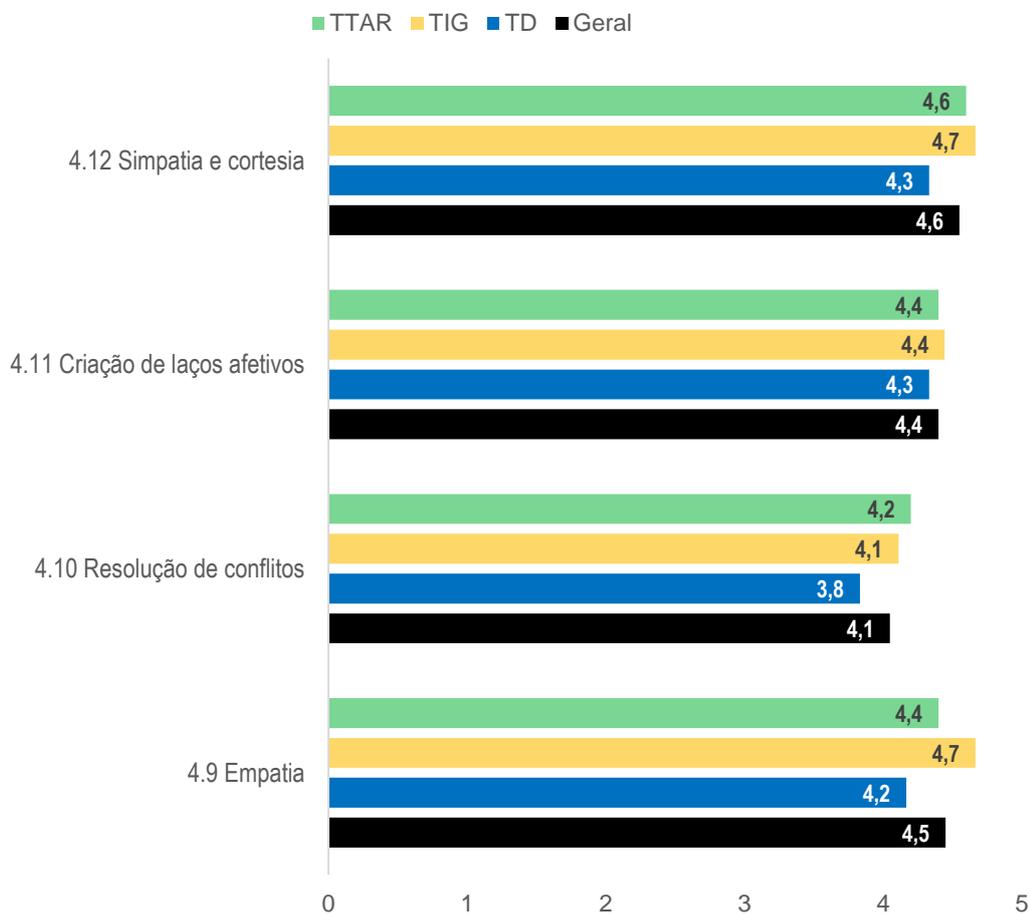


Gráfico 32: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio do Trabalho em equipa**, os valores gerais dos inquiridos revelam que existe um elevado grau de satisfação dos monitores de FCT. De realçar pela positiva o item “colaboração com colegas” com um grau de satisfação médio de 4,7. O menor grau de satisfação é no item do “contributo e partilha de ideias” com apenas 4,1. De referir ainda que em todos os itens, o CP TTAR é aquele que obtém os maiores graus de satisfação.

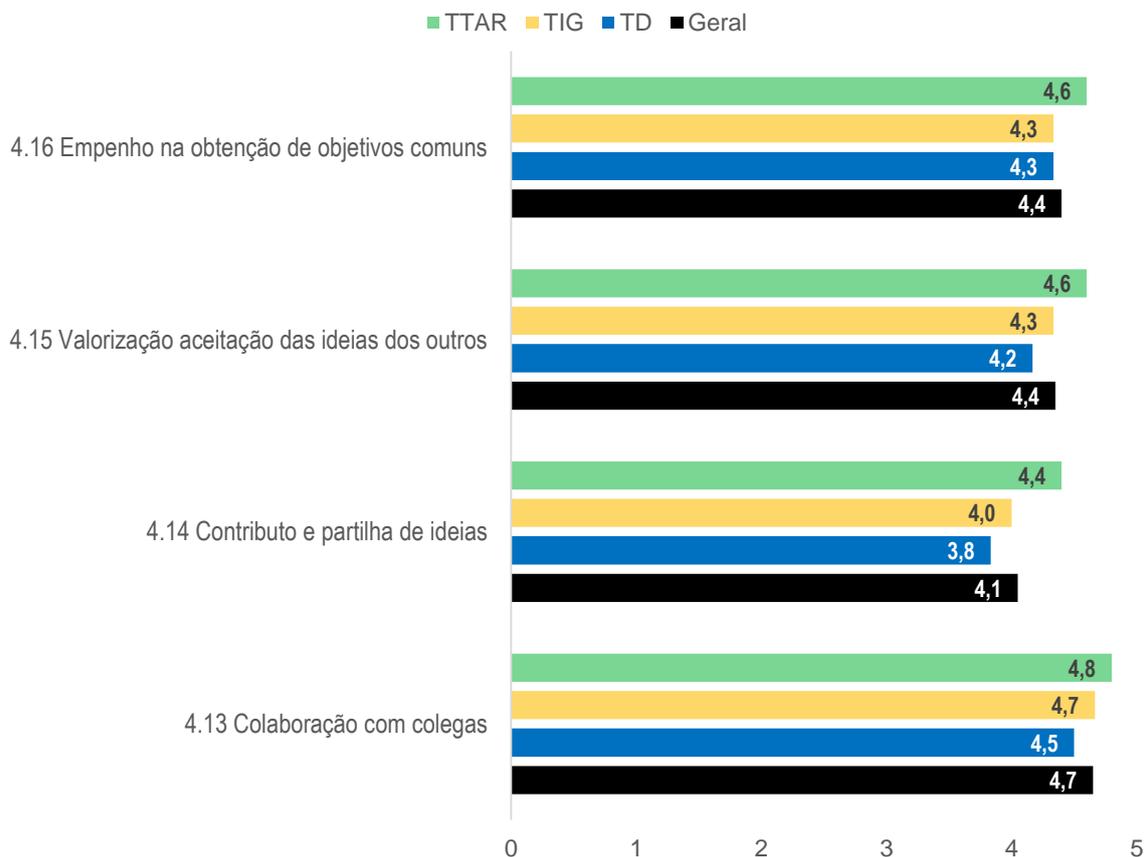


Gráfico 33: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio do Trabalho em Equipa – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio Resolução de Problemas/Autonomia**, o grau de satisfação geral é satisfatório, nunca sendo na média inferior a 4,0. Este valor mais baixo é no item da análise das situações e propostas de soluções criativas”, sendo o maior grau de satisfação no item da “autonomia no cumprimento das funções” com um grau de satisfação médio de 4,3.

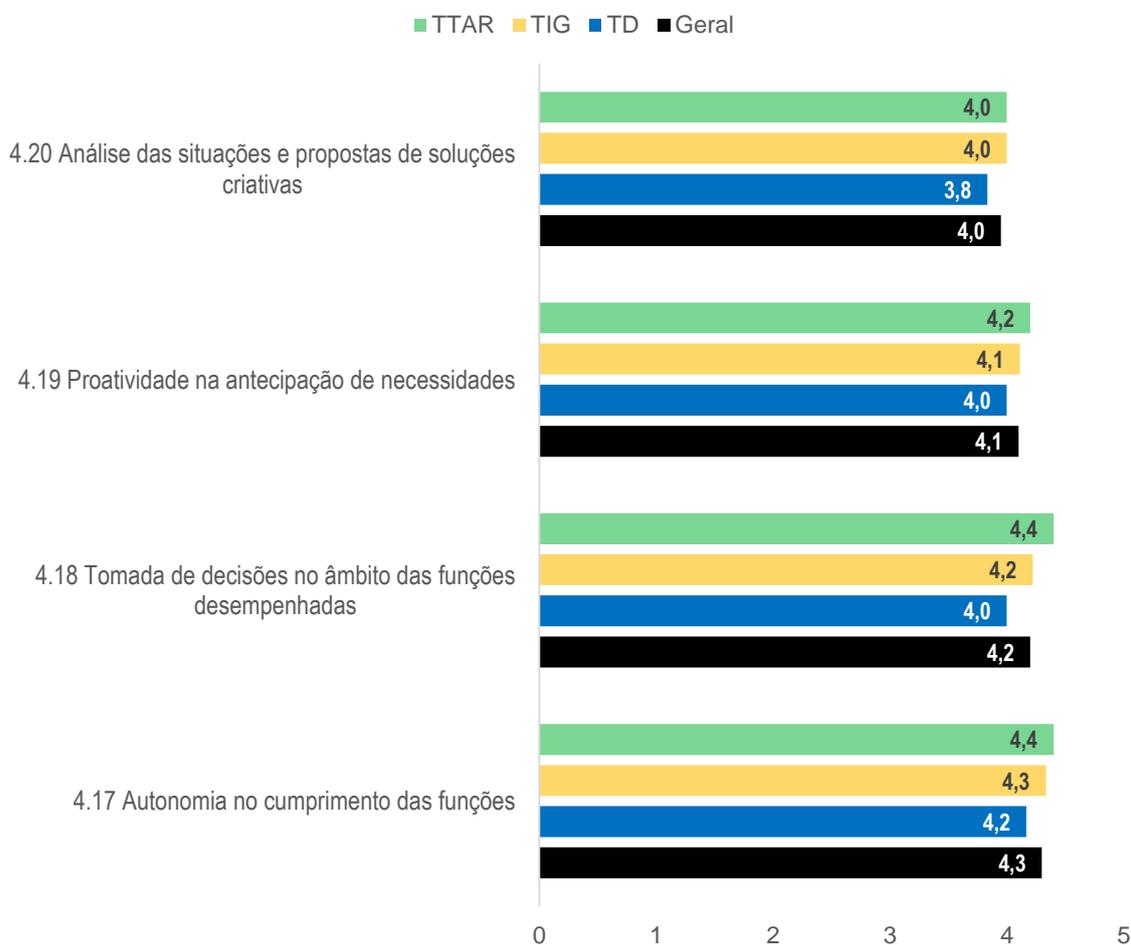


Gráfico 34: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade**, no geral, os resultados do grau de satisfação são elevados com as médias de 4,5 ou 4,6 nos diferentes itens. Os valores mais elevados são do CP TTAR com graus de satisfação de 4,6 nos itens “motivação para o desempenho das funções” e “respeito pelo ambiente de trabalho” e de 4,8 nos itens do “cumprimento das tarefas” e na “assiduidade e pontualidade”.

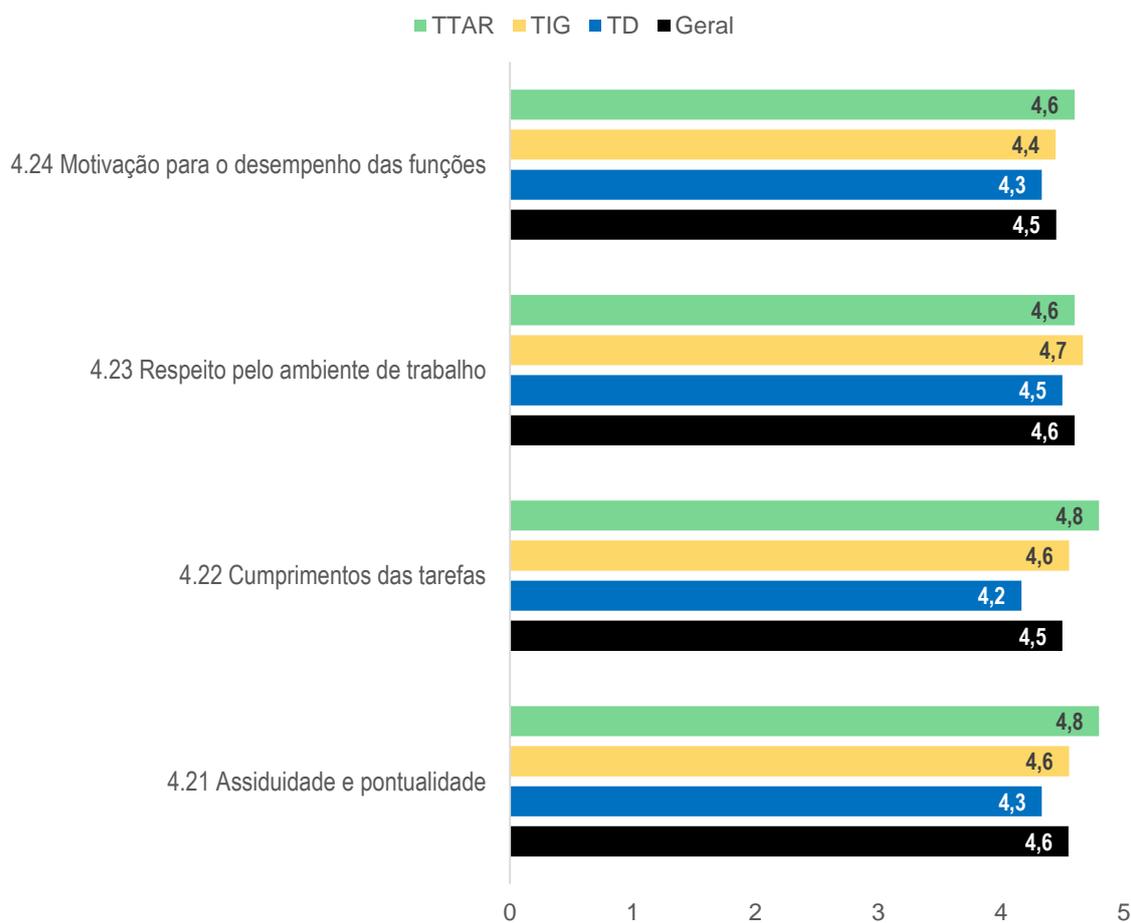


Gráfico 35: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Ética profissional/Responsabilidade – CT

5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela Escola.

No que diz respeito aos resultados analisados, o grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se que o grau de satisfação dos monitores FCT relativamente à formação fornecida pela escola é bastante positivo, com valores de 4,2 no CP TD, 4,3 no CP TIG e de 4,4 no CP TTAR. A média dos cursos é de 4,3.

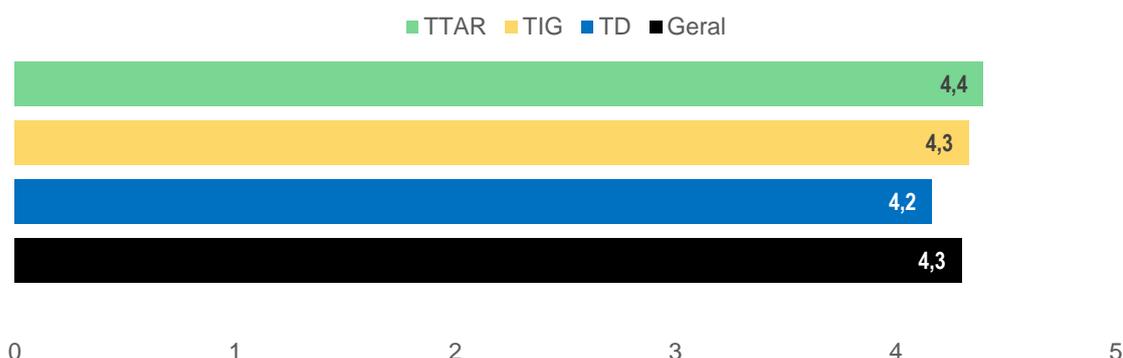


Gráfico 36: Grau de Satisfação geral, atribuído pelos monitores FCT, na formação profissional que foi fornecida pela Escola

6. Sugestões de melhoria

Tabela 9: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções
Técnico de Desporto		
Técnico de Informática e Gestão		
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Mais acompanhamento dos docentes ao longo do estágio	1
	os estagiários não trazem ferramentas básicas da formação escolar para o contexto profissional	1

Na tabela é possível observar que são apresentadas apenas duas sugestões, e ambas sobre o CP TTAR. Uma está relacionada com o acompanhamento dos docentes aos estágios e a outra com os conteúdos lecionados na formação da escola.

III. Análise dos resultados dos questionários aos Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 29 empregadores, sendo 14 do triénio 2017-2020, 15 do triénio 2018-2021 e 9 do triénio 2019-2022.

Quando observamos o gráfico da distribuição por género, é possível observar que são equivalentes quando comparados no mesmo género nos diferentes anos, mas verifica-se uma grande diferença na relação entre masculino e feminino.

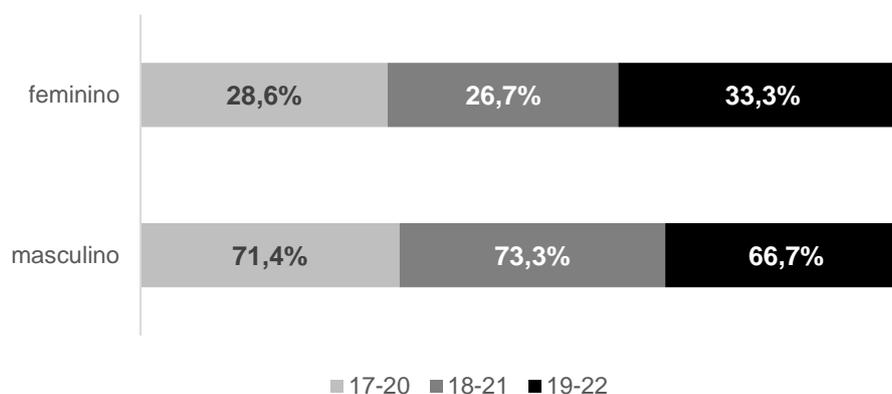


Gráfico 37: Distribuição da amostra dos empregadores, por género e por triénio

1.2 Idade

Pela análise do gráfico da distribuição por idade, observa-se que a faixa etária mais presente é dos 31 aos 40 nos triénios 17-20 e 19-22 e dos 41 aos 50 no triénio 18-21. De referir que no triénio 17-20 não existiu nenhum empregador com mais de 51 anos.

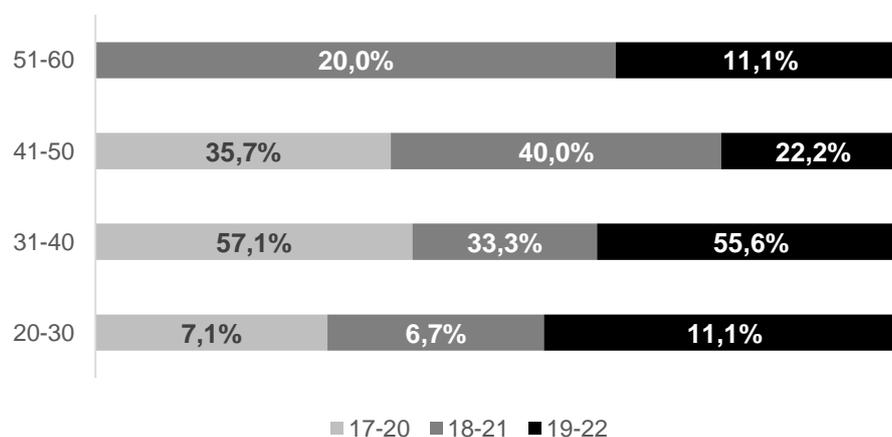


Gráfico 38: Distribuição da amostra dos empregadores, por idade e por triénio

1.3 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos trabalhadores por curso e por ciclo de formação é possível observar que o CP TIG foi sempre o curso com mais empregadores nos 3 triénios. O CP TTAR não teve qualquer empregador no último triénio.

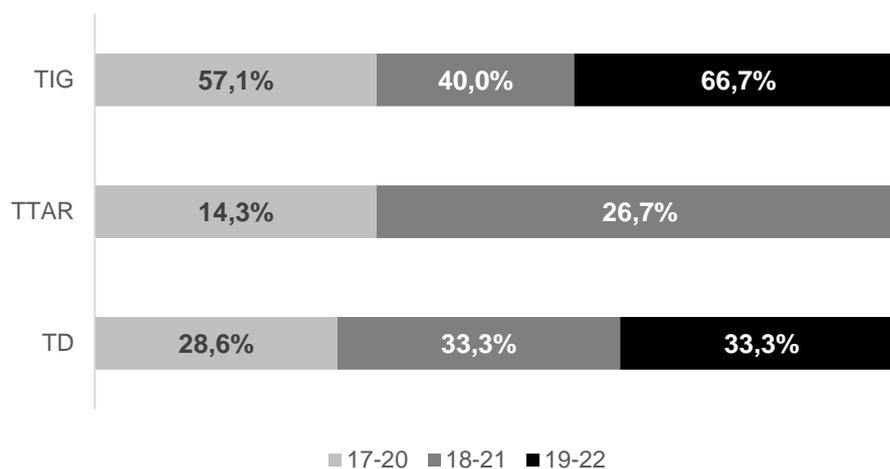


Gráfico 39: Distribuição da amostra dos empregadores, por curso frequentado e por triénio

1.4 Tipologia da Empresa

Tabela 10: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções 2017-2020	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022
Técnico de Desporto	Escola	1	-	-
	Têxtil	1	2	-
	Serralharia	1	-	-
	Tintas	1	-	-
	Bombeiros	-	1	-
	Hipermercado	-	-	1
	Vidraria	-	-	1
	Restauração	-	-	1
Técnico de Informática e Gestão	Engenharia & Construção, Ambiente, Energias Renováveis, Telecomunicações	-	1	-
	Restauração	-	1	-
	Construção	1	-	1
	Informática	1	-	-
	Têxtil	3	3	2
	Raças animais	1	-	-
	Produção de energia	1	-	-
	Vidreira	1	-	-
	Construções metálicas	-	1	-
	Cablagens e cabos elétricos	-	1	-
	Carpintaria	-	1	1
	Simulação de Injeção de Plásticos	-	-	1
	Informática	-	-	1
	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Têxtil	-	1
Restauração		-	2	-
Supermercado		1	-	-
Panificação, pastelaria		-	1	-
Habituação/construção		1	-	-

A tabela apresentada revela que as tipologias de empresas que empregaram ex-alunos que frequentaram os diferentes cursos, nos três triénios, sendo que o CP TIG é aquele que apresenta uma maior diversidade de tipos de empresas. No geral, as empresas têxteis são as que mais estão presentes nos diferentes cursos.

1.5 Funções desempenhadas pelo ex-aluno Estagiário

Tabela 11: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas pelos trabalhadores na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções 2017-2020	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022
Técnico de Desporto	Auxiliar	1	1	-
	Costura	-	2	-
	Aprendiz	3	-	-
	Entregas	-	1	-
	Telecomunicações	-	1	-
	Armazém	-	-	1
	Balcão	-	-	1
	Restauração	-	-	1
Técnico de Informática e Gestão	Administrativo	-	1	4
	Reparações	-	-	-
	Aprendiz	2	1	-
	Ajudante de eletricista	1	-	-
	Ajudante	1	-	-
	Técnico de informática	1	-	-
	Operador de tear	2	-	-
	Operador de máquina vidro duplo	1	-	-
	Modelação	-	1	-
	Marcenaria	-	1	-
	Tinturaria	-	1	-
	Acabamentos em malha	-	1	-
	Software	-	-	1
	Corte	-	-	1
	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Atendimento	-	1
Ajudante		1	-	-
Repositora		1	1	-
Serviço de mesas		-	2	-

A tabela apresentada revela as funções desempenhadas pelos trabalhadores, por curso e triénio, sendo de referir mais uma vez, a maior diversidade de funções desempenhadas pelos ex-alunos do CP TIG. Em sentido inverso, estão os ex-alunos do CP TTAR onde apenas se registam 4 funções diferentes.

2. Informações adicionais

2.1 O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)

De acordo com o gráfico apresentado em baixo é possível observar que o grau de satisfação dos empregadores no triénio 17-20, apresenta melhores valores em todos os 5 itens questionados, sendo a média de 4,0. No caso do triénio 19-22, o grau de satisfação dos empregadores oscila entre os 3,0 e os 3,6 nos diferentes itens.

Não existem dados acerca do triénio 2018-2021.

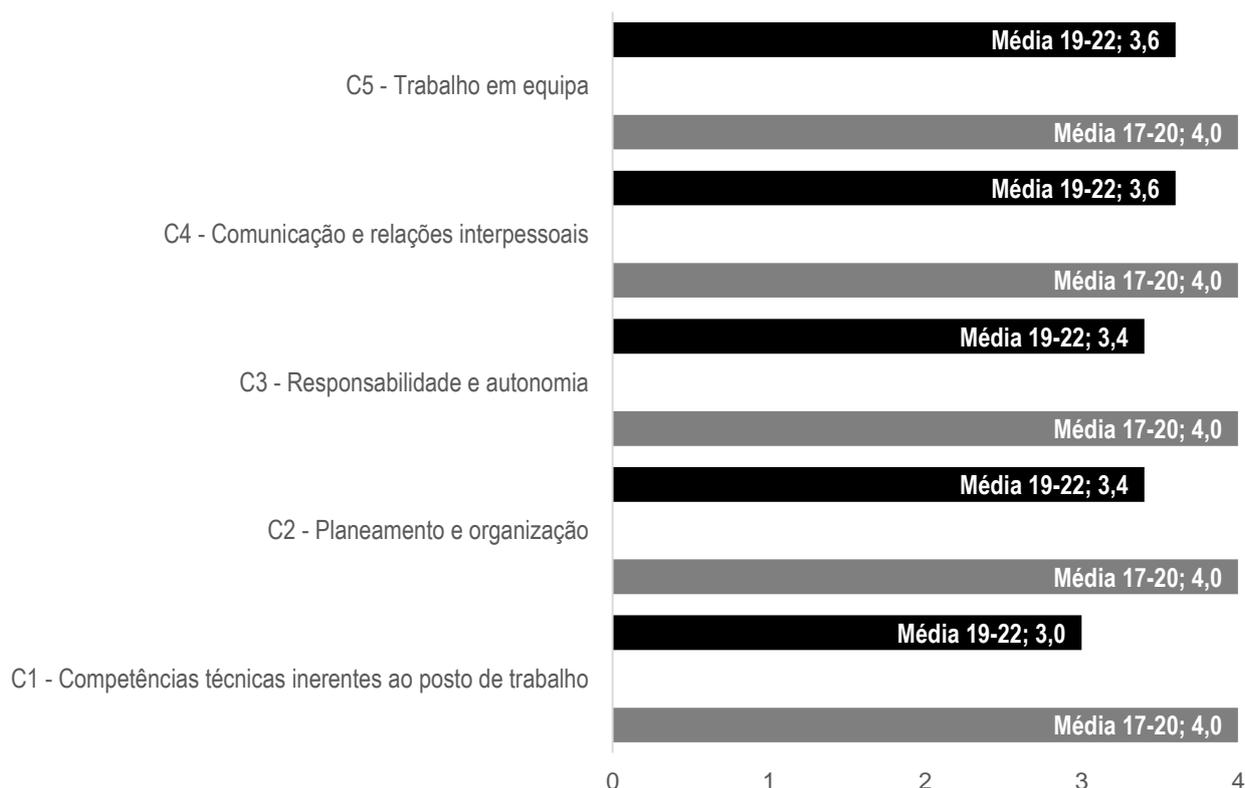


Gráfico 40: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 1

C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

No gráfico, em baixo, é possível observar que relativamente aos alunos do CP TIG, o grau de satisfação dos empregadores é maior no triénio 17-20 do que no triénio 19-22, quando se questionou os empregadores em relação às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho.

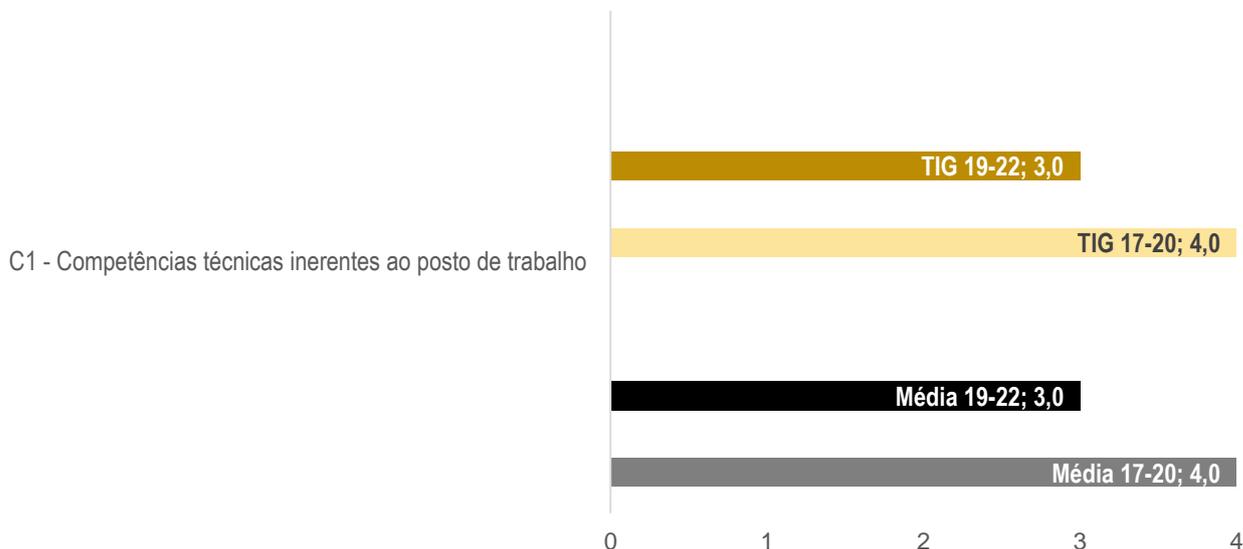


Gráfico 41: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 1)

C2 - Planeamento e organização

No gráfico, em baixo, é possível observar que relativamente aos alunos do CP TIG e em relação ao Planeamento e Organização, se regista um maior grau de satisfação dos empregadores no triénio 17-20.

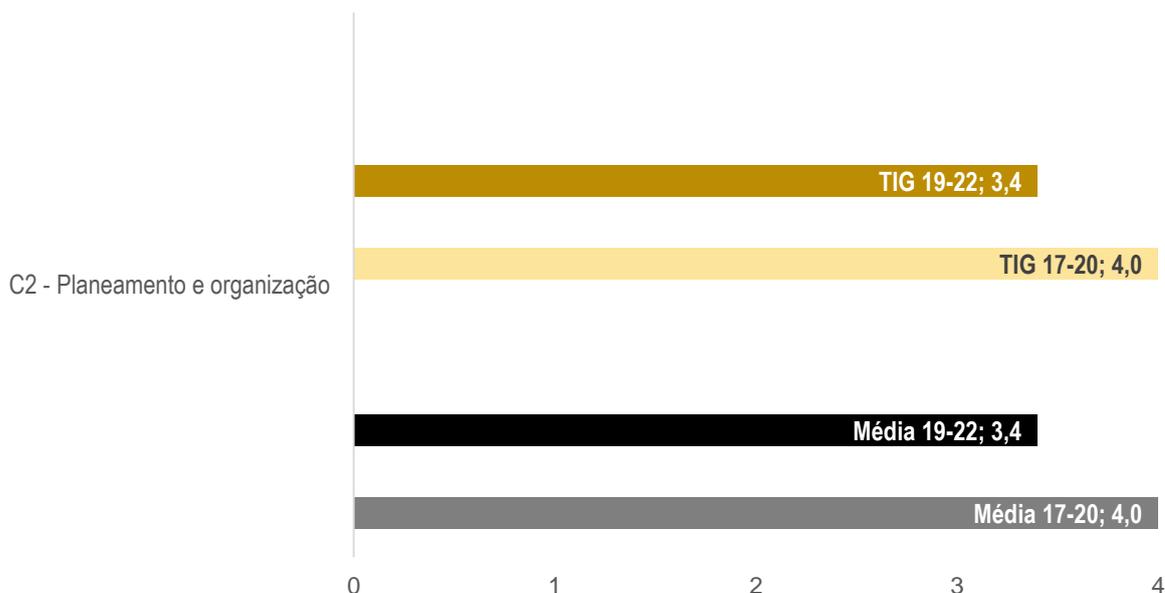


Gráfico 42: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 1)

C3 - Responsabilidade e Autonomia

No gráfico, em baixo, é possível observar que relativamente aos alunos do CP TIG e em relação à Responsabilidade e Autonomia, se regista também um maior grau de satisfação dos empregadores no triénio 17-20.

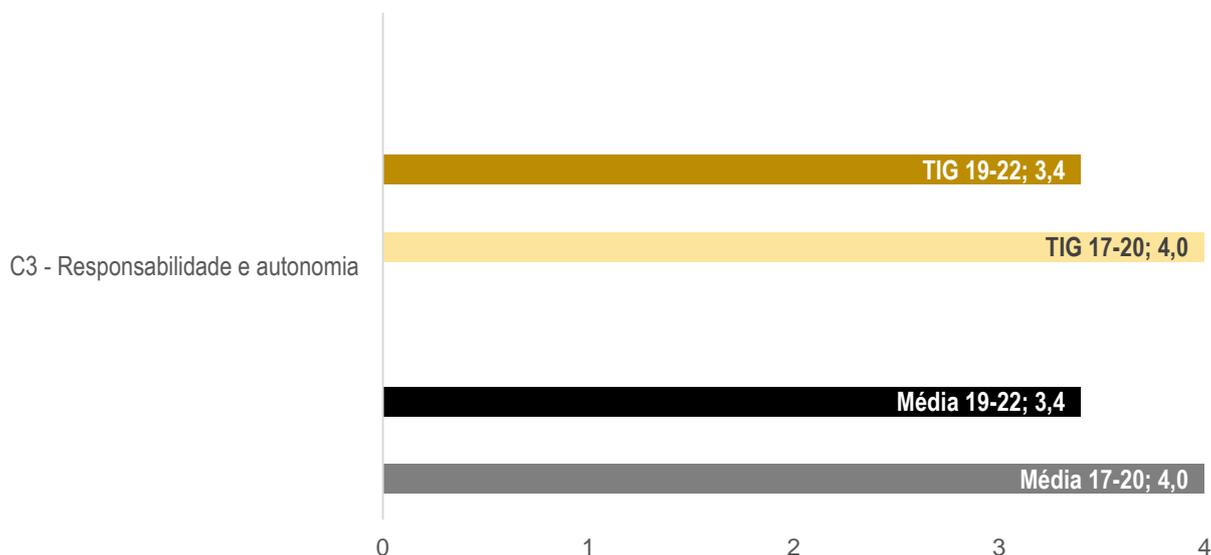


Gráfico 43: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 1)

C4 - Comunicação e relações interpessoais

No gráfico, em baixo, é possível observar que que relativamente aos alunos do CP TIG e em relação À Comunicação e Relações Interpessoais, se regista um maior grau de satisfação dos empregadores no triénio 17-20.

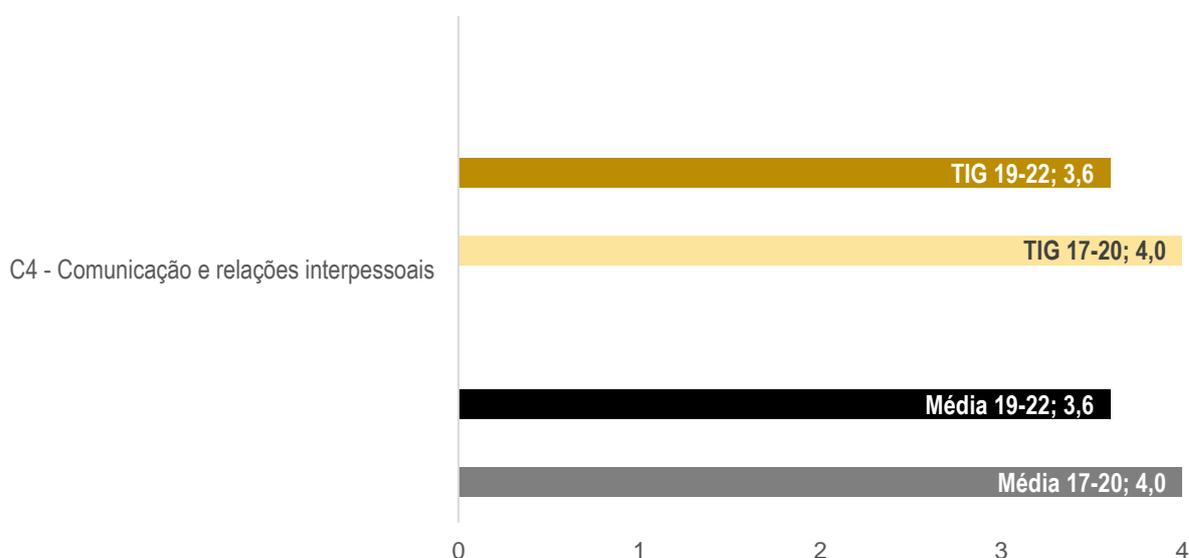


Gráfico 44: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 1)

C5 - Trabalho em equipa

No que diz respeito ao item Trabalho em equipa é possível constatar que os alunos do CP TIG do triénio 17-20 apresentam um maior grau de satisfação dos empregadores, do que os alunos do triénio 19-22.

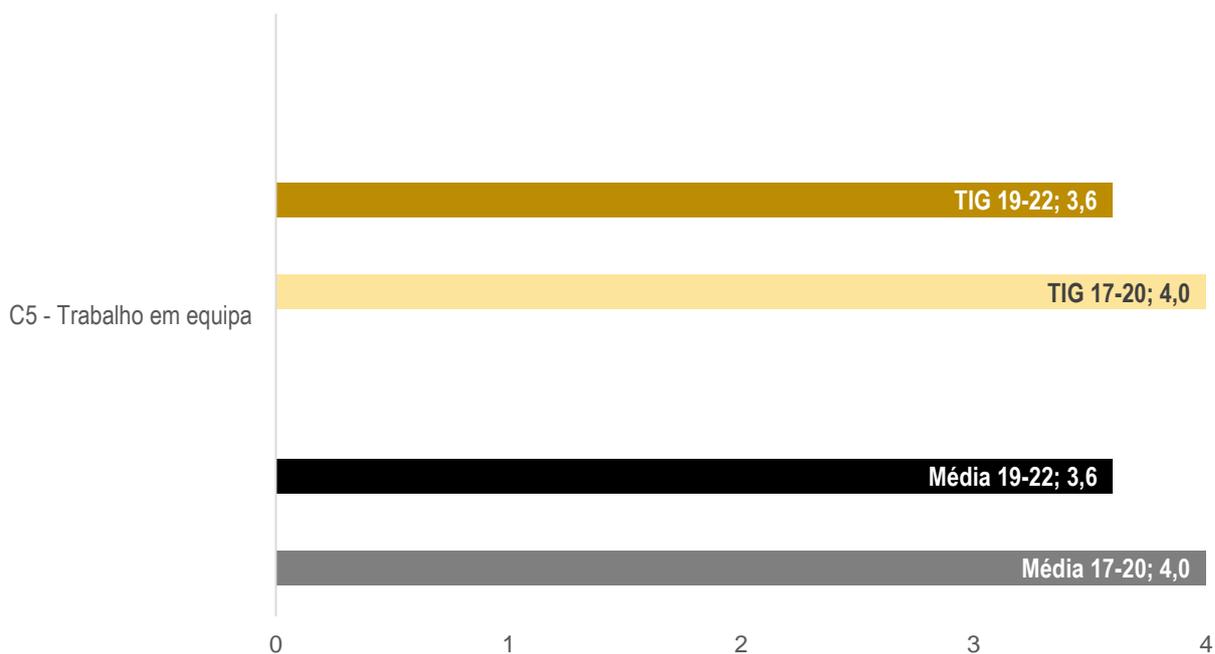


Gráfico 45: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 1)

2.2. O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).

No gráfico apresentado é possível verificar que o grau de satisfação dos empregadores relativamente aos ex-alunos diplomados que exercem profissão não relacionada com a área do curso, varia entre os 2,8 no triénio 19-22 relativamente às “Competências inerentes ao posto de trabalho” e os 3,3 no triénio 18-21 relativamente aos itens “Responsabilidade e Autonomia”, “Trabalho em equipa” e “Comunicação e relações interpessoais”. De referir que os alunos do triénio 19-22 são os que apresentam sempre valores mais baixos de satisfação dos empregadores.

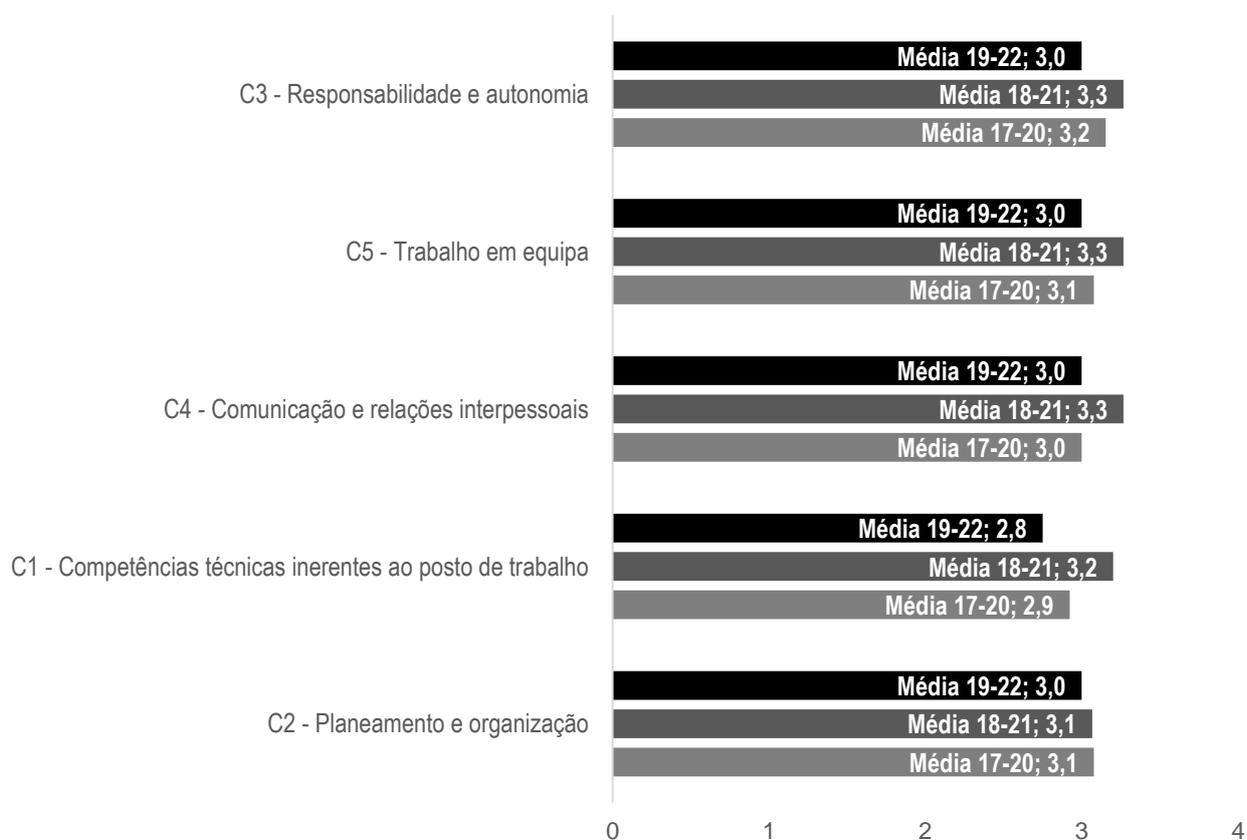


Gráfico 46: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 2

C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

No gráfico, em baixo, é possível observar que o grau de satisfação, relativamente às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, os empregadores não apresentam um elevado grau de satisfação. Pela positiva de realçar os alunos do CP TTAR dos triénios 17-20 e 18-21, e pelo lado menos positivo os alunos do CP TIG de 17-20 e do CP TD de 19-22, com um grau de satisfação de 2,7.

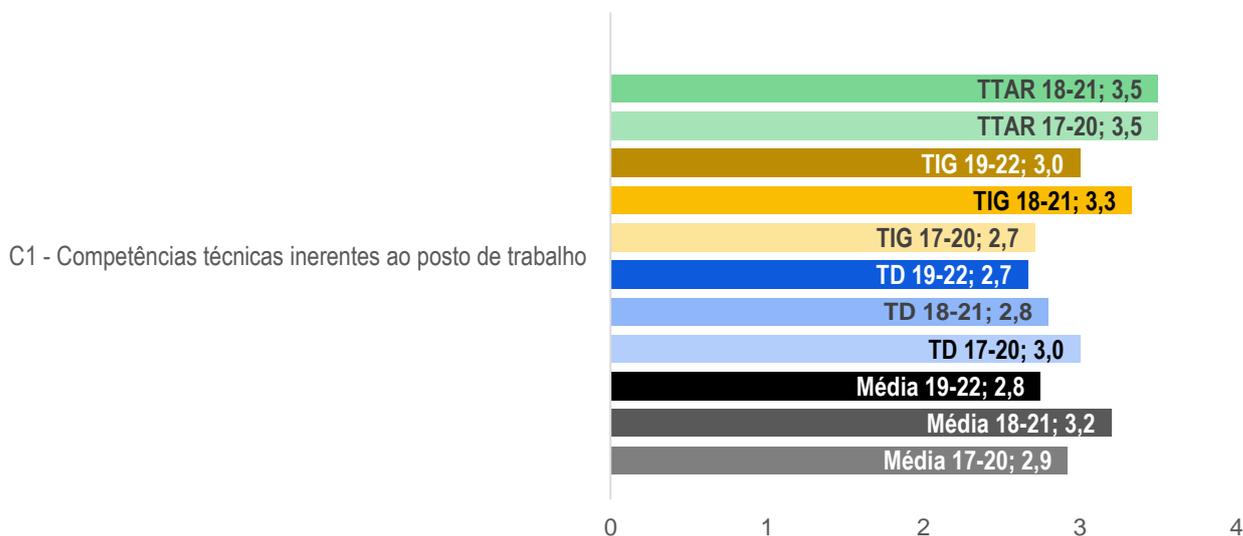


Gráfico 47: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 2)

C2 - Planeamento e organização

Conforme se observa no gráfico 45, relativo ao grau de satisfação no que diz respeito ao planeamento e organização os empregadores mostram-se mais satisfeitos com os alunos do CP TTAR do triénio 17-20 com um grau de satisfação de 4,0. De referir que o grau de satisfação dos empregadores na média dos três cursos e no três triénio é bastante semelhante, entre os 3,0 de 19-22 e os 3,1 dos outros dois triénios,

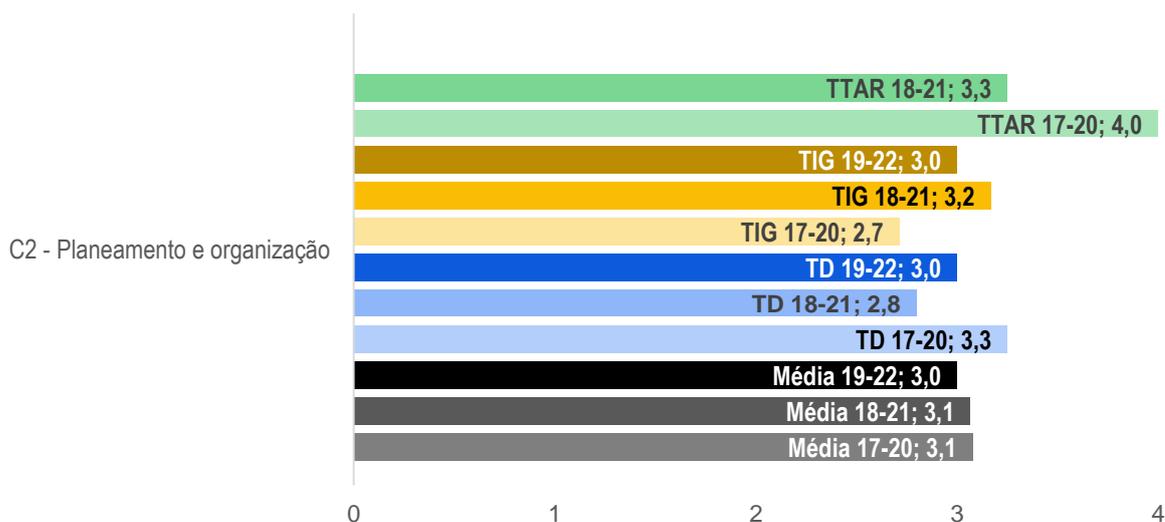


Gráfico 48: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 2)

C3 - Responsabilidade e autonomia

Como se pode observar no gráfico, o grau de satisfação dos empregadores relativamente à Responsabilidade e Autonomia apresenta uma média satisfatória acima dos 3,0. No entanto, o grau de satisfação do CP TD do triénio 18-21 e do CP TIG de 17-20 é inferior a 3,0. Com um maior grau de satisfação, aparecem novamente o CPTAR de 17-20 com um valor de 4,0.

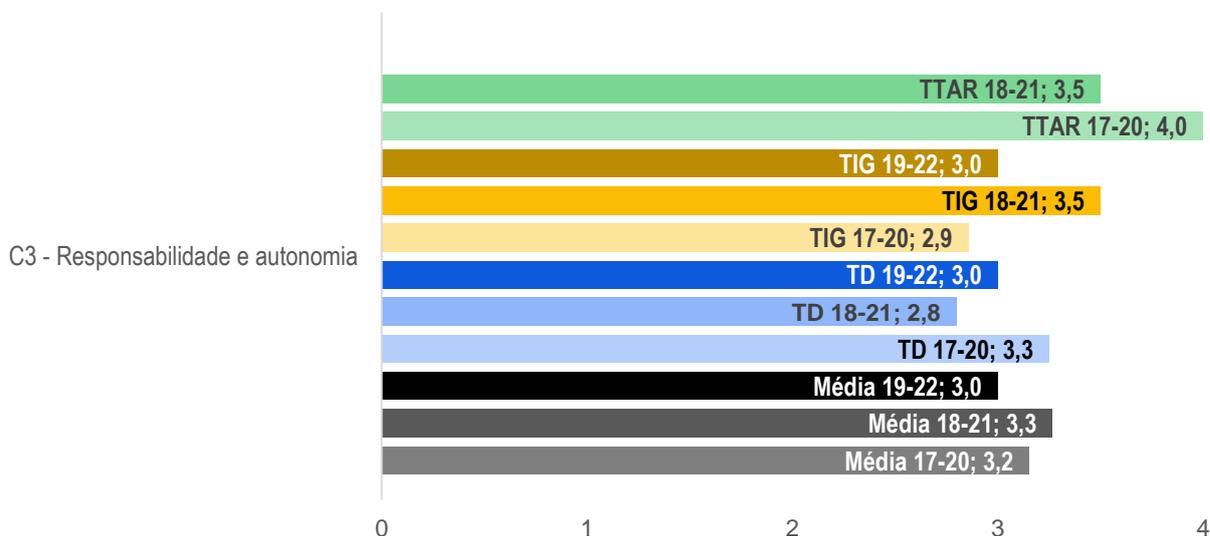


Gráfico 49: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 2)

C4 - Comunicação e relações interpessoais

No que diz respeito ao item Comunicação e relações interpessoais, os empregadores apresentam uma média de 3,0 nos triénios 19-22 e 17-20, sendo ligeiramente superior no triénio 18-21. Quando analisado mais especificamente o CP TTAR continua a ser o que apresenta um maior grau de satisfação.

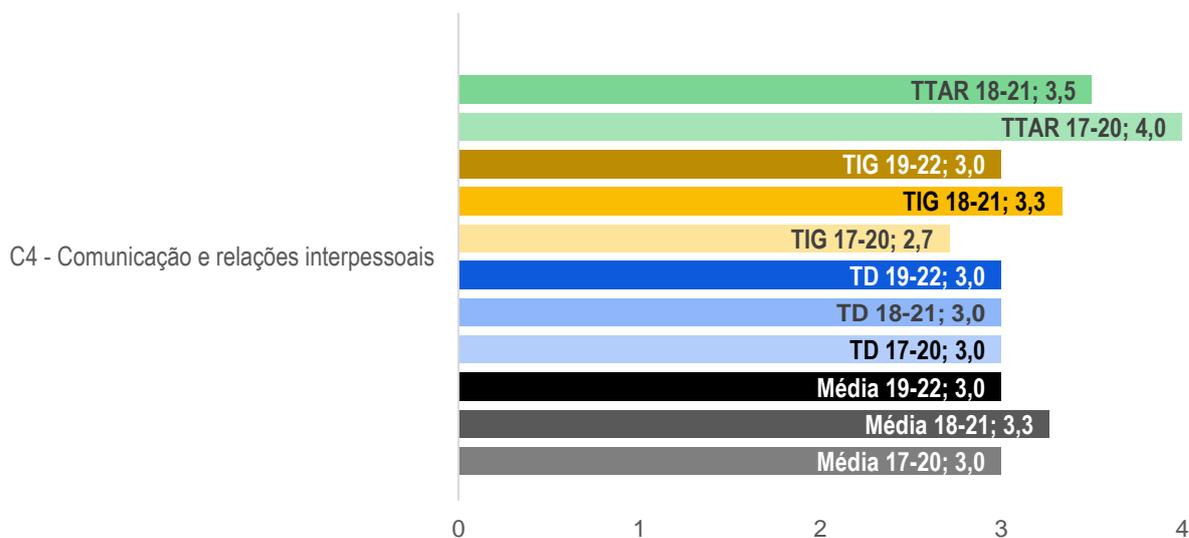


Gráfico 50: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 2)

C5 - Trabalho em equipa

Quanto ao item Trabalho em Equipa, os empregadores apresentam mais uma vez graus de satisfação médios superiores a 3,0. O CP TD é aquele que apresenta graus de satisfação mais baixos, não sendo superior a 3,0 em nenhum dos triénios.

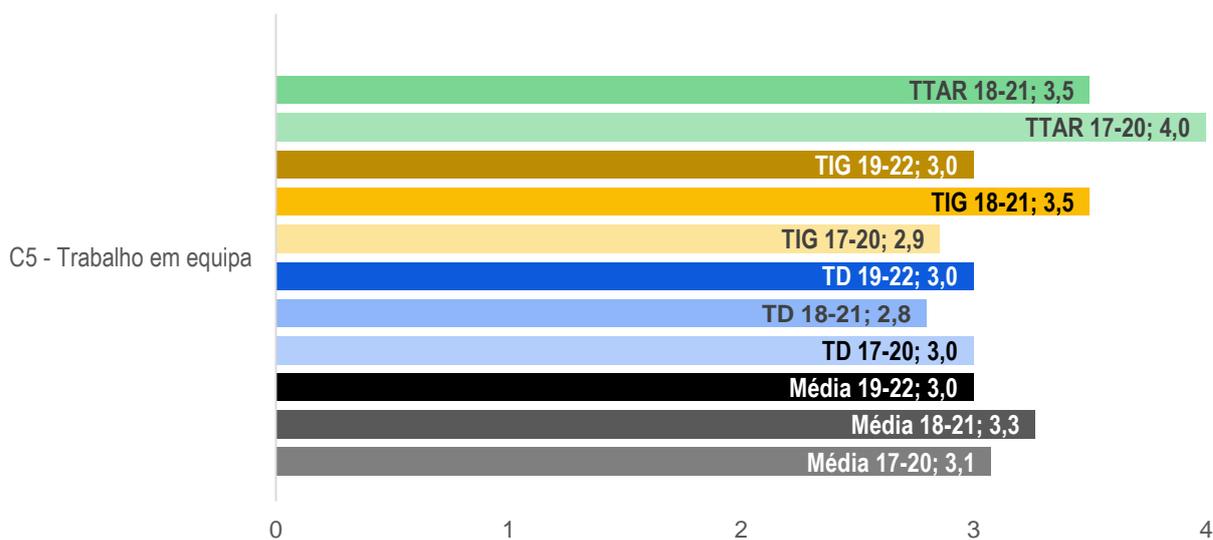


Gráfico 51: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 2)

3. Sugestões de melhoria

Apenas foi apresentada uma sugestão por um dos empregadores do CP de TIG: “O trabalhador deve apostar na sua formação, ou seja, continuar os estudos a nível superior.”

IV. Análise dos resultados aos ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho

1. Informações gerais

1.1 Género

A amostra foi constituída por 34 ex-alunos, 14 do triénio 2017-2020, 12 do triénio 2018-2021 e 8 do triénio 2019-2022.

No gráfico encontra-se a distribuição de géneros, por ciclo de formação. Pela sua análise, é possível constatar que existe uma predominância do género masculino.

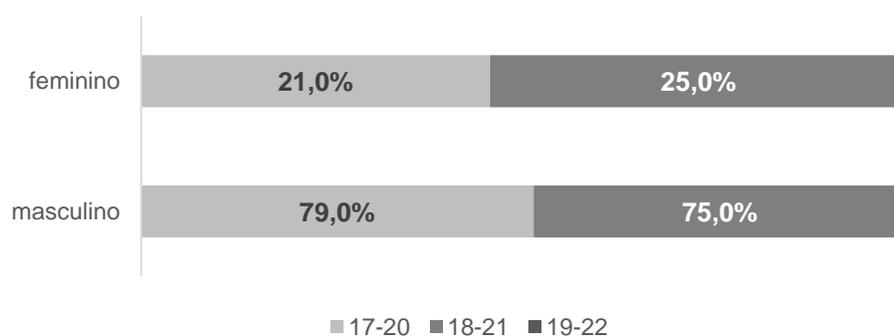


Gráfico 52: Distribuição dos ex-alunos por género e triénio

1.2 Idade

No gráfico encontra-se a distribuição dos ex-alunos por idade e triénio. Pela sua análise é possível verificar que os alunos do triénio 18-21 são os que apresentam maiores valores.

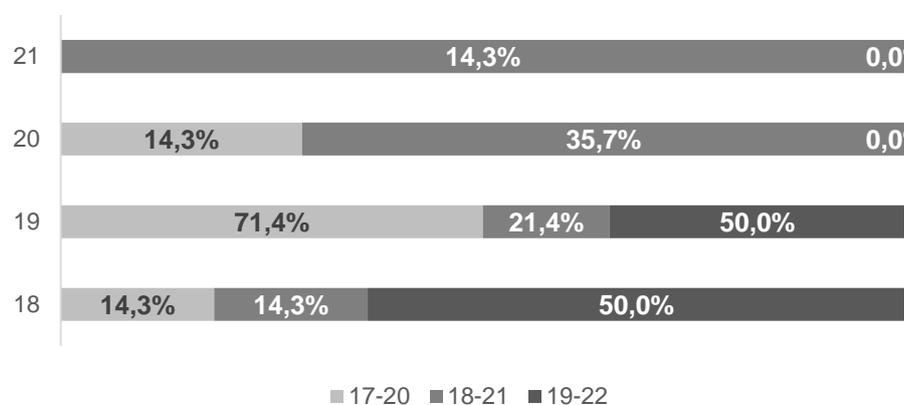


Gráfico 53: Distribuição dos ex-alunos por idade e triénio

1.3 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos inquiridos por curso frequentado é possível observar nos triénios 17-20 e 19-22 são os alunos do CP TD que mais respondem, sendo no triénio 18-21 os alunos do CP TIG.

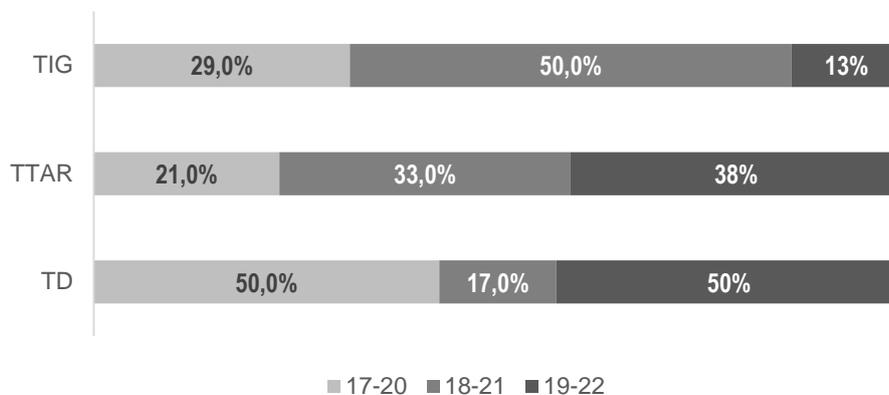


Gráfico 54: Distribuição dos ex-alunos por Curso frequentado e triénio

1.4 Tipologia da Empresa

Tabela 12: nº de menções, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa onde trabalham os ex-alunos.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções 2017-2020 *	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022
Técnico de Desporto	Universidade	2	---	---
	EMEC- Educação	1	---	---
	Têxtil	1	---	---
	Ginásio	1	---	---
	Serralharia	1	---	---
	Embalagens	---	1	---
	Bombeiros voluntários de Braga	---	1	---
	Empresa individual de hotel e treino canino	---	---	1
	Desporto	---	---	1
	Restauração	---	---	1
	Ciclismo	---	---	1
	Não sabe	1	---	---
Técnico de Informática e Gestão	Carpintaria	2	1	---
	Material ortopédico	1	---	---
	Fábrica de etiquetas	1	---	---
	Área têxtil	---	2	1
	Produtos vinícolas	---	1	---
	Tecnologia interativa	---	1	---
	Área administrativa	---	1	---
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Comércio	1	1	---
	Ensino	1	---	---
	Construção civil	1	1	---
	Restauração	---	---	1
	Escola Secundária	---	---	1
	Aldeamento turístico	---	1	---
	Estudante (universidade)	---	1	---
Trabalhar com carnes suínas	---	---	1	

* Dados recolhidos em 2019-2020

A tabela apresentada revela a tipologia das empresas em que os ex-alunos, dos diferentes ciclos de formação, trabalham. Verifica-se uma maior diversidade de empregos nos alunos do CP TD, sendo também aquele em que mais alunos responderam. O triénio 19-22 é aquele onde existem menos ex-alunos a trabalhar.

1.5 Funções desempenhadas pelo ex-aluno

Tabela 13: nº de menções dos trabalhadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções 2016-2019 *	nº de menções 2017-2020	nº de menções 2019-2022	
Técnico de Desporto	Estudante	3	-	-	
	Acabamento em cordões	1	-	-	
	Ginásio	1	-	-	
	Aprendiz	1	-	-	
	Operador de máquinas	-	1	-	
	Transporte de doentes	-	1	-	
	Treino canino	-	-	1	
	Estudante	-	-	1	
	Serviço de mesa	-	-	1	
	Ciclista	-	-	1	
	Não respondeu	1	-	-	
	Técnico de Informática e Gestão	Não identificadas	-	2	-
		Reparação de produtos informáticos	1	-	-
Assistente de carpintaria		1	-	-	
Programador CNC		1	-	-	
Operador de tear		1	-	-	
Acabado de fios têxteis		-	1	-	
Tintureiro		-	1	-	
Gestão		-	1	-	
Técnico de produção		-	1	-	
Informática		-	-	1	
Servente		1	-	-	
Não identificada		-	1	-	
Acabamento de produto		-	1	-	
Atendimento ao público		1	1	-	
Estudante		-	1	1	
Serviço de mesa		-	-	1	
Estudante		-	-	1	
Operário de Máquinas	-	-	1		

A tabela mostra que as funções que os ex-alunos dos diferentes ciclos de formação desempenham nas empresas em que trabalham. Existe uma grande diversidade de funções dos ex-alunos do CP TIG. No entanto, em alguns triénios/CP não existe uma amostra significativa, o que poderá condicionar os resultados.

2. Informações adicionais

2.1 De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico revela que existem grandes diferenças, não só quando comparamos os cursos, bem como entre triénios. Os valores variam entre os 5,0 do CP TIG do triénio 19-22, e os 2,5 dos CP TIG e CP TD de 18-21. As médias variam entre os 3,8 do triénio 19-22 com os 2,6 do triénio de 18-21.

2.1 De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional.

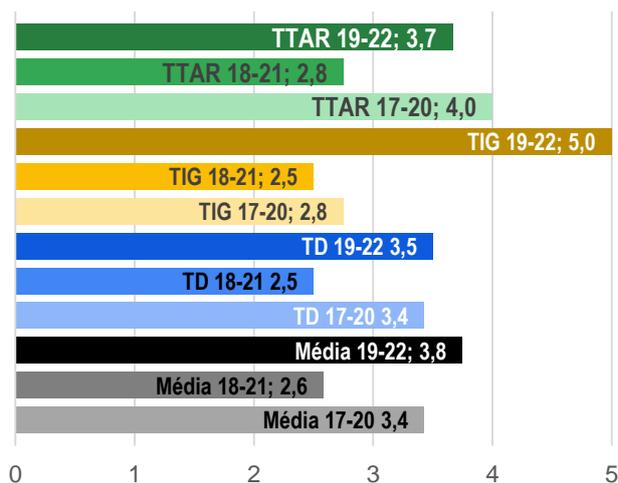


Gráfico 55: Relação, atribuída pelos trabalhadores, das funções desempenhadas com a formação profissional em ambos os triénios

2.2 De que forma a formação profissional se relacionou com a sua seleção.

Como podemos observar no gráfico apresentado em baixo o grau de relação da formação do trabalhador com a sua contratação é muito inconstante, quer no curso, quer no triénio. Na média dos cursos, o triénio com melhor relação é o de 19-22, sendo o de 18-21 o que apresenta menor relação entre a formação e a contratação.

2.2 De que forma a formação profissional se relacionou com a sua seleção.

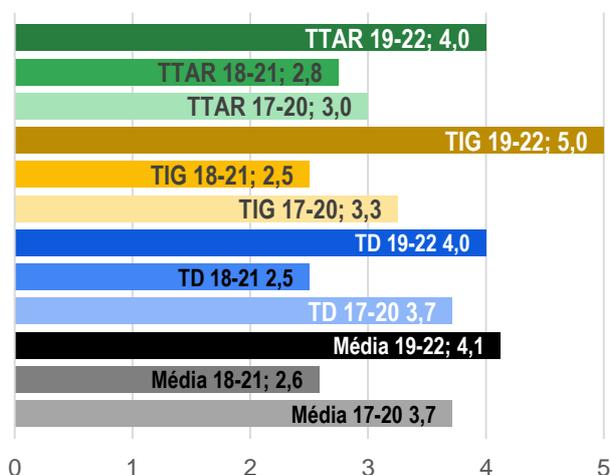


Gráfico 56: Relação, atribuída pelos trabalhadores, da formação profissional com a contratação

2.3 De que forma o local de formação (Escola) se relacionou com a sua seleção.

O gráfico apresentado permite-nos observar que alguns valores registados são relativamente baixos, com o CP TTAR de 18-21 e 19-22 a apresentarem valores não superiores a 2,0. De referir ainda as médias dos triénios, também elas relativamente baixas, com o triénio 17-20 a obter o valor mais alto (3,3) e o triénio 18-21 o valor mais baixo (2,1).

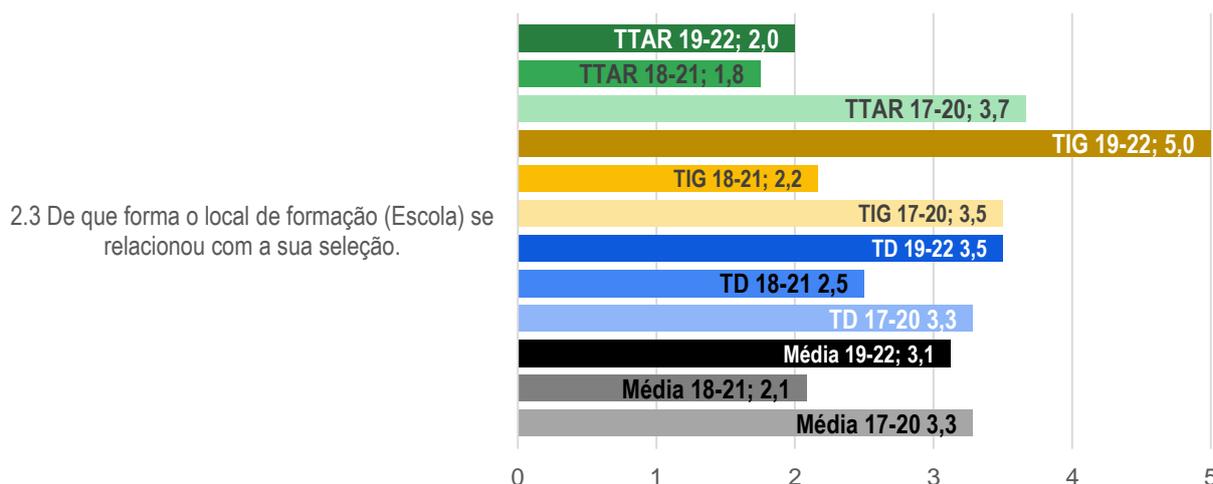


Gráfico 57: Relação, atribuída pelos trabalhadores, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento

2.4 Qual o grau de facilidade em encontrar emprego nesta área.

O gráfico permite observar que existe uma variedade de respostas. Podemos observar que o CP TTAR de 19-22 apresenta um grau de facilidade de 1,7 e no mesmo curso, mas no triénio 17-20 o grau de facilidade passa para os 3,7, valor mais alto de todos os cursos e de todos os triénios. Na média por triénio, o que apresenta o menor grau de facilidade de encontrar emprego é o 19-22, com apenas 2,1.

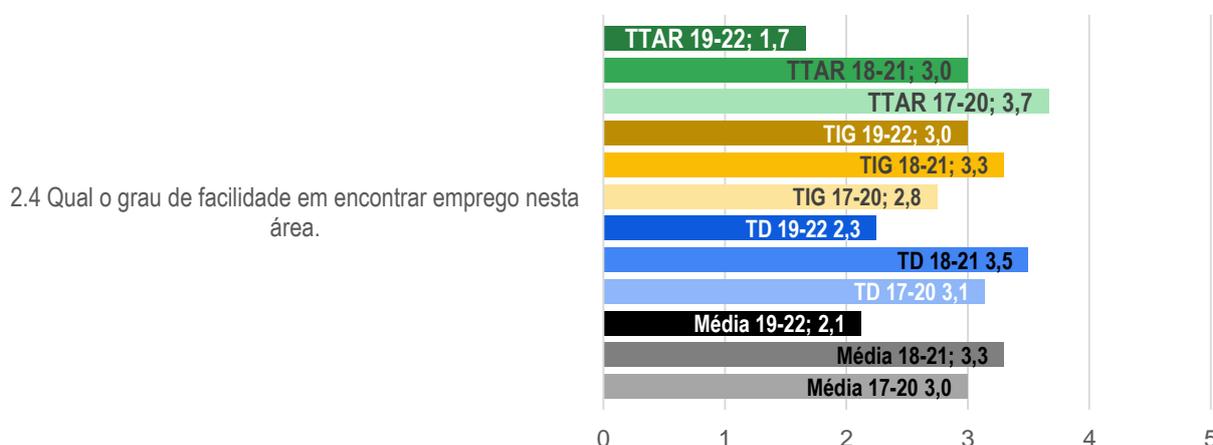


Gráfico 58: Grau de facilidade, atribuída pelos trabalhadores, em encontrar emprego na sua área

3. Dimensão - Competências específicas/”Hard Skills”

Os seguintes gráficos apresentam os níveis de satisfação médios por domínio.

No que diz respeito ao **Domínio dos Conhecimentos**, podemos verificar um grau de satisfação relativamente elevado. Em termos de cursos, o CP TTAR é o que apresenta melhores graus de satisfação, com o triénio 19-22 com 4,7 e os outros dois com 4,1. Na média verificamos que todos os triénios apresentam graus de satisfação superior a 4,0.

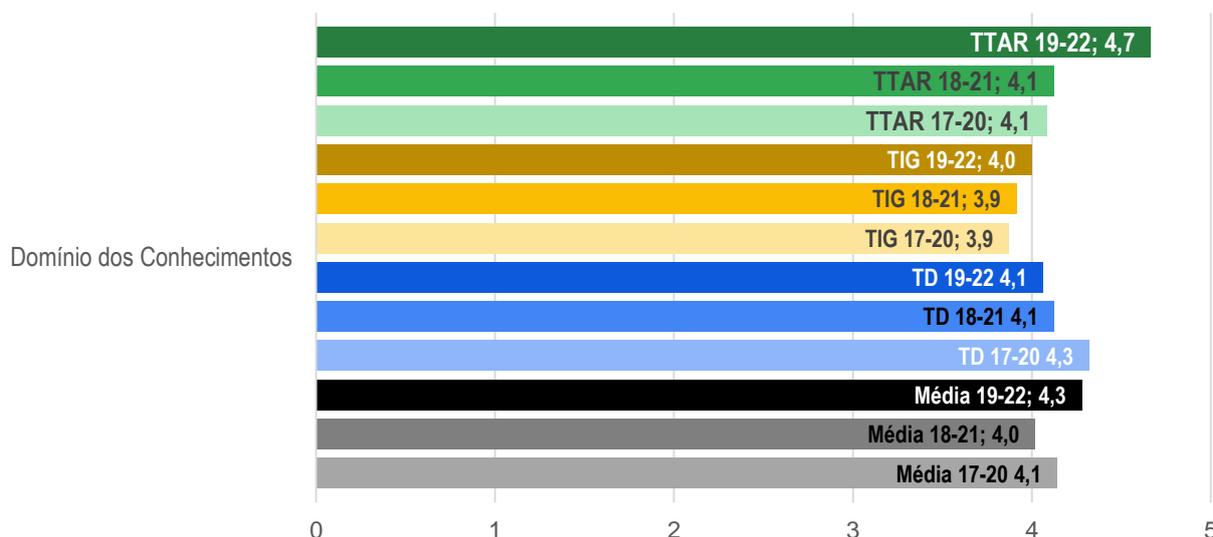


Gráfico 59: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito ao **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**, verifica-se que os valores apresentados relativamente satisfatórios. O CP TD de 18-21 é o que apresenta um maior grau de satisfação (4,5), e o com menor grau de satisfação aparece o CP TIG com um grau de satisfação de 3,7. Na média dos triénios, verifica-se o triénio 19-22 com o maior grau de satisfação.

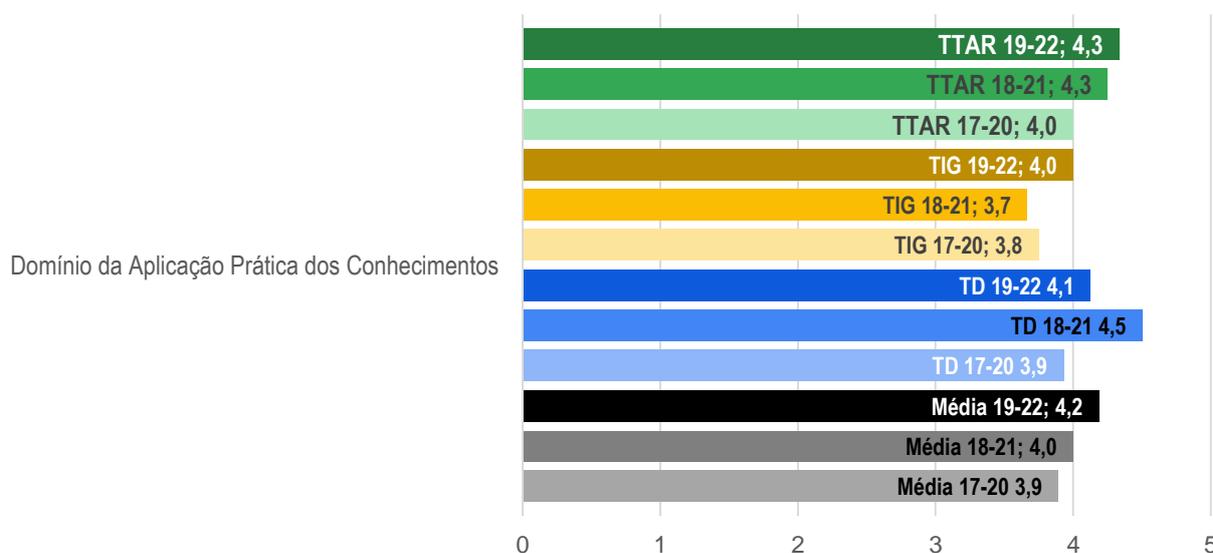


Gráfico 60: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito ao **Domínio da Utilização dos Recursos Materiais**, os trabalhadores apresentam melhores graus de satisfação no CP TTAR com todos os triénios acima dos 4,3. O CP TTAR de 17-20 é o que apresenta maior grau de satisfação com 4,5, ao passo que o CP TIG de 18-21 a ser o curso com o menor grau de satisfação com apenas 3,4. Na média dos cursos, verifica-se mais uma vez o triénio 19-22 com o melhor grau de satisfação.

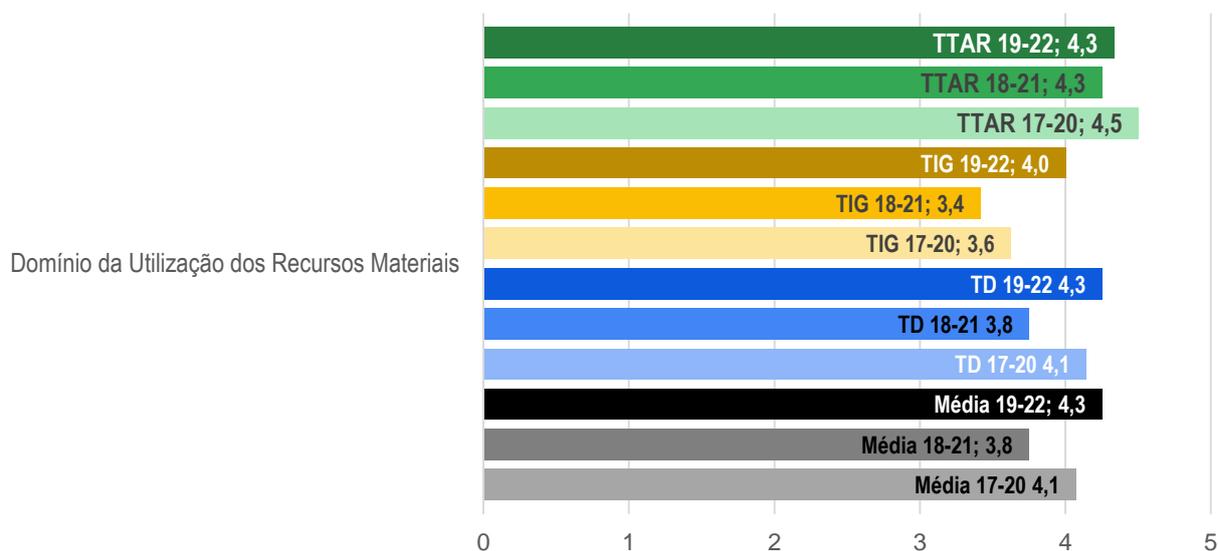


Gráfico 61: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Recursos Materiais – CE

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Específicas - Domínio dos Conhecimentos**

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Domínio do vocabulário técnico** apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que o grau de satisfação médio é elevado. Na média, verifica-se que o grau de satisfação é 4,2 em 17-20, 4,3 em 18-21 e 4,4 e 19-22. Especificamente nos cursos, o CP TTAR de 19-22 é o que apresenta o maior grau de satisfação, sendo o CP TIG de 17-20 o curso com menor grau de satisfação (3,8).

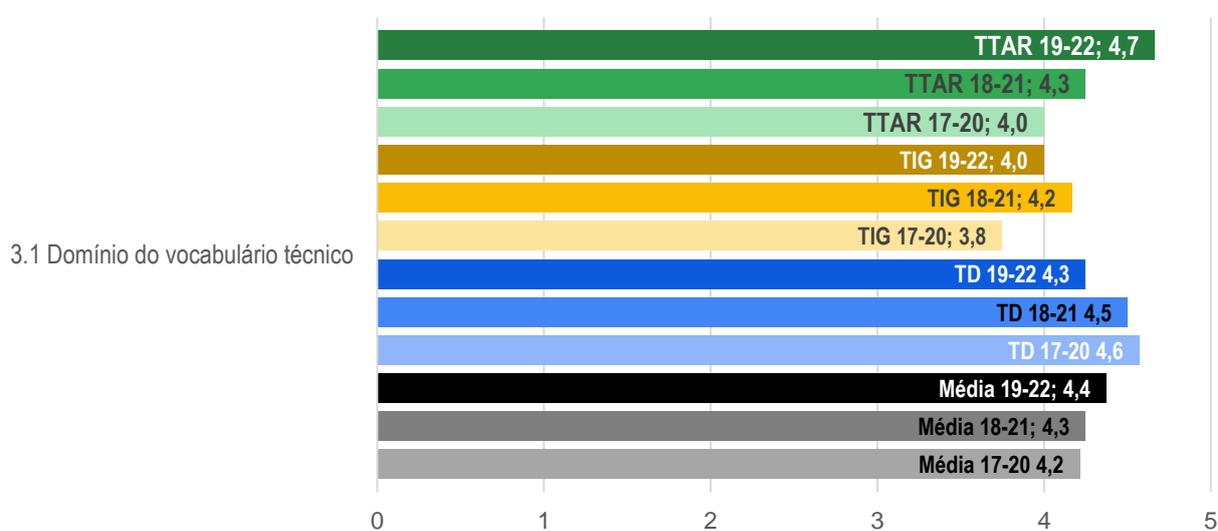


Gráfico 62: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio do Vocabulário Técnico

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Domínio das metodologias** apresentado no gráfico em baixo podemos constatar que o grau de satisfação é satisfatório, com valores superiores a 3,7. De realçar o CP TTAR com um grau de satisfação igual nos três triénios (4,3), sendo o CP TD de 17-20 aquele que apresenta o maior grau de satisfação (4,4). Na média, o triénio 19-22 é o que tem o maior grau de satisfação (4,3), e o triénio 18-21 o que tem o menor grau de satisfação (3,9).

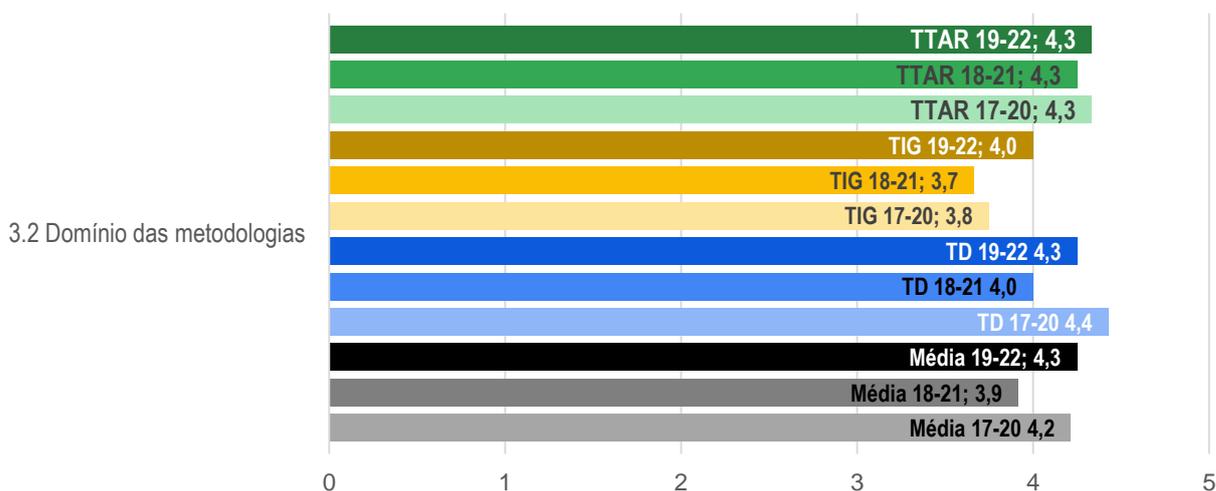


Gráfico 63: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio das Metodologias

No que diz respeito aos resultados encontrados no **item Domínio da língua portuguesa** apresentado no gráfico em baixo podemos constatar que existe um bom grau de satisfação dos trabalhadores com valores sempre iguais ou superiores a 4,0. As médias dos cursos são de 4,3 no triénio 18-21, 4,4 no triénio 17-20 e 4,5 no triénio 19-22. De referir o maior grau de satisfação do CP TTAR de 19-22 com 4,7, sendo o CPTIG de 19-22 o que apresenta um menor grau de satisfação (4,0).

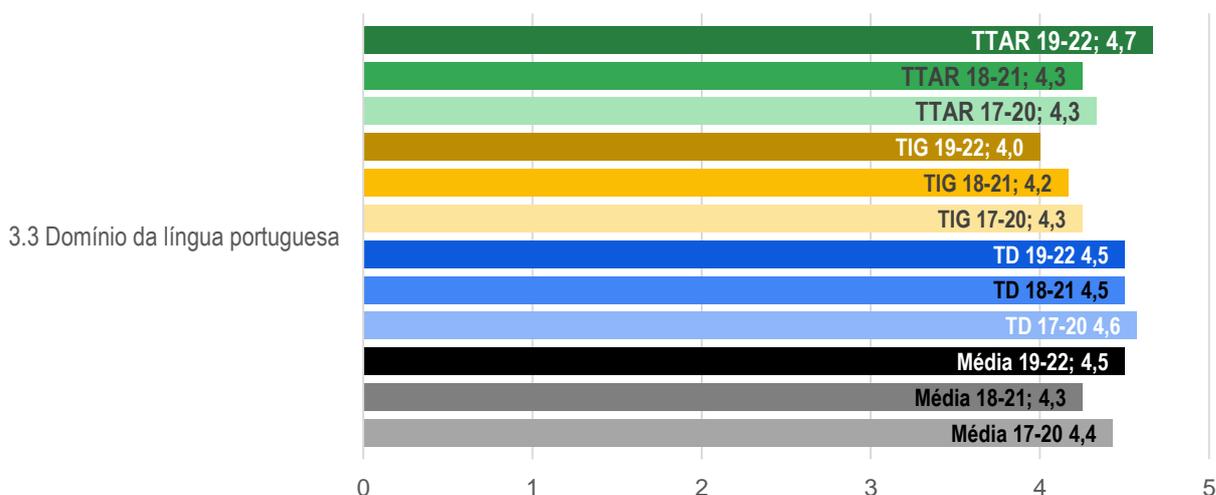


Gráfico 64: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio da Língua Portuguesa

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Domínio de alguma língua além do português** apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que apesar do CP TTAR apresentar um valor máximo de 5,0, os restantes valores não ultrapassam os 4,0 valores. Quando analisamos os valores médios, o triénio 19-22 apresenta o maior grau de satisfação com 4,0 sendo os restantes triénios com um grau de satisfação de 3,7.

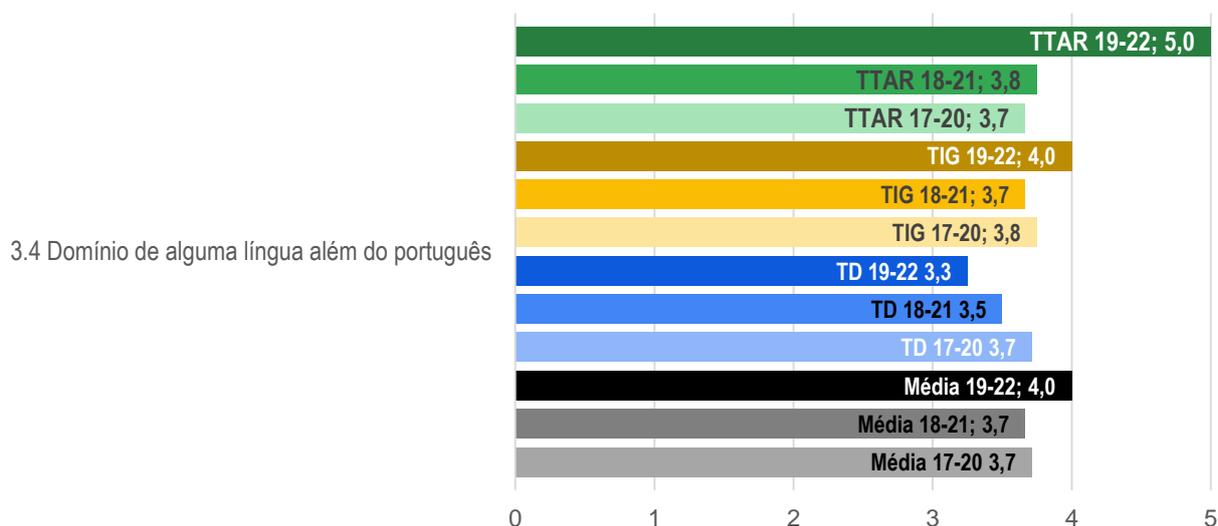


Gráfico 65: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio de alguma Língua além do Português

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Específicas – Domínio Aplicação Prática dos Conhecimentos**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas** apresentado no gráfico pode verificar-se que existe um bom grau de satisfação geral. O CP TTAR apresenta valores superiores a 4,0 nos três triénios, sendo o de 19-22 o que tem o maior grau de satisfação (4,7). O CP TIG é o que apresenta menor grau de satisfação com valores entre os 3,7 e os 4,0. Na média dos cursos por triénio, verifica-se que o triénio 19-22 o que apresenta um maior grau de satisfação, com uma média de 4,3.

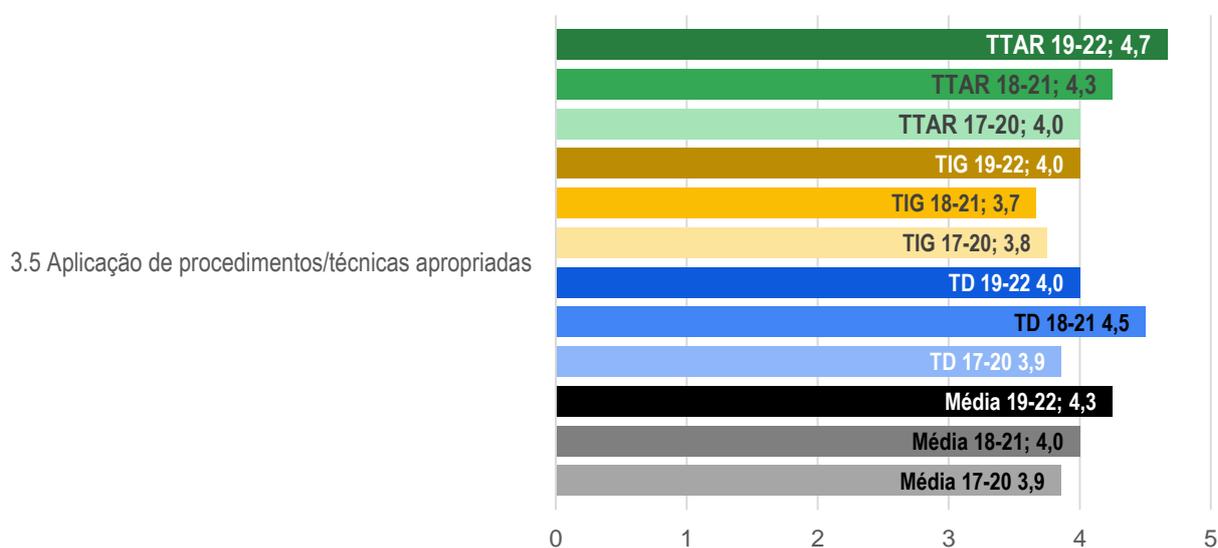


Gráfico 66: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Tratamento e análise de informação/dados** apresentado no gráfico é possível constatar que o grau de satisfação dos trabalhadores é relativamente alto. Os valores mais altos são do CP TD do triénio 18-21 com 4,5 e dos CP TTAR de 18-21 e CP TD de 19-22 com um grau de satisfação de 4,3. Os valores mais baixos são do CP TIG de 17-20 e 18-21 com valores de 3,8 e 3,7 respetivamente. A média dos diferentes triénios é próxima, com os valores a variarem entre os 3,9 do triénio 17-20 e os 4,1 do triénio 19-22.

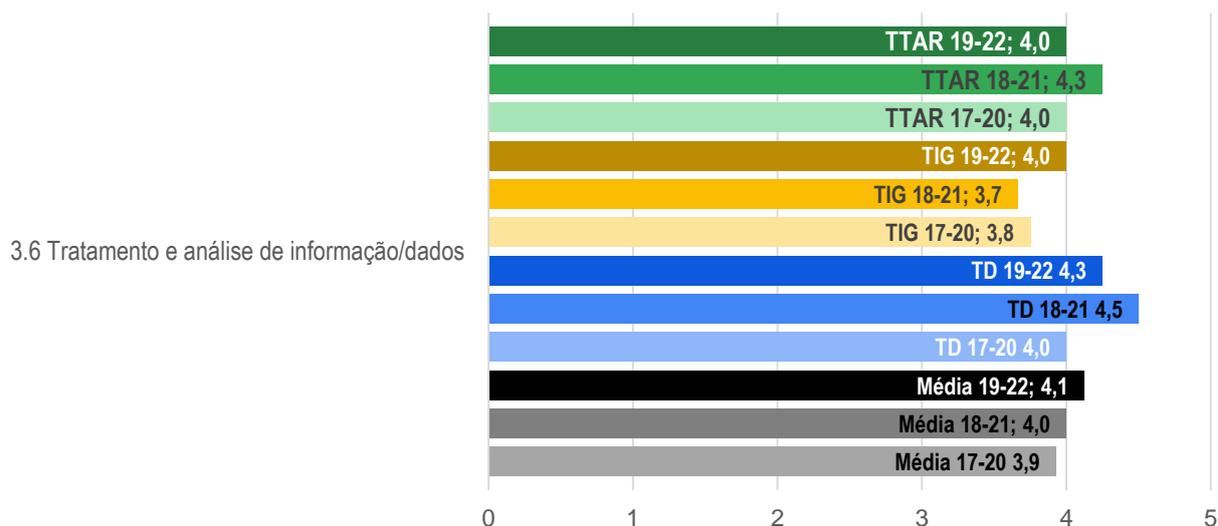


Gráfico 67: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Tratamento e análise de informação/dados

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Específicas – Domínio Recursos Materiais**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Utilização de equipamentos/máquinas** apresentado no gráfico permite constatar que o grau de satisfação atribuído pelos trabalhadores é muito variável. Os valores variam entre os 3,3 do CP TIG do triénio 18-21 e os 4,7 do CP TTAR do triénio 17-20. Nas médias, de realçar pela positiva os triénios 19-22 e 17-20 com 4,3 e 4,2 respetivamente, tendo o triénio 18-21 um grau de satisfação de apenas 3,7.

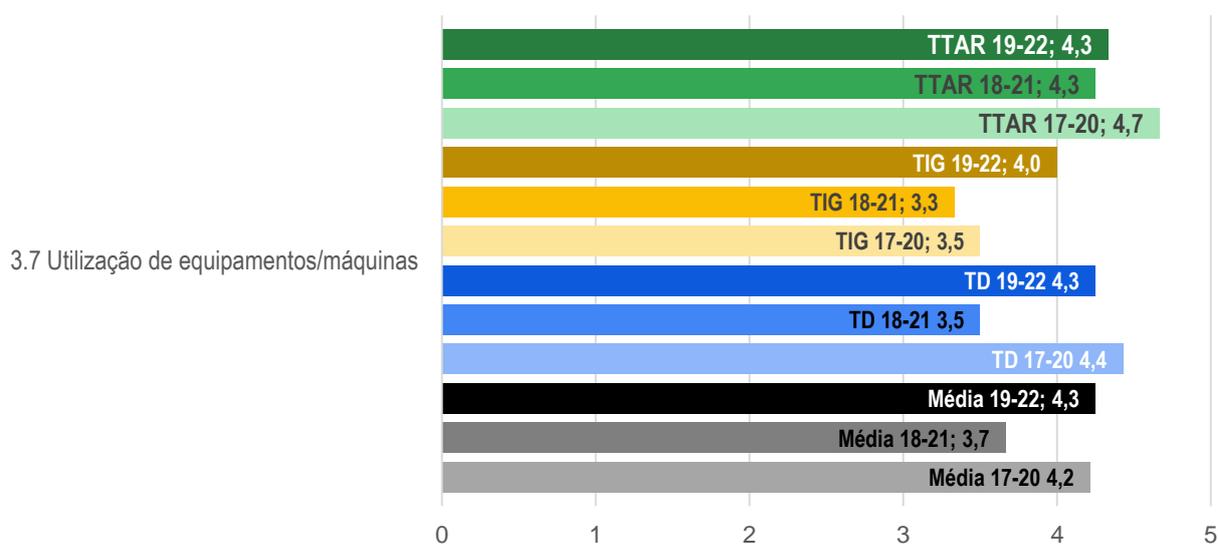


Gráfico 68: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de equipamentos/máquinas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Utilização de ferramentas digitais** apresentado no gráfico verifica-se que o grau de satisfação é satisfatório. De registar quatro situações com um grau de satisfação de 4,3 (os três triénios do CP TTAR e o triénio 19-22 do CP TD). Na média, o triénio 19-22 apresenta um grau de satisfação de 4,3, sendo os restantes triénios um grau de satisfação de 3,8 e 3,9.

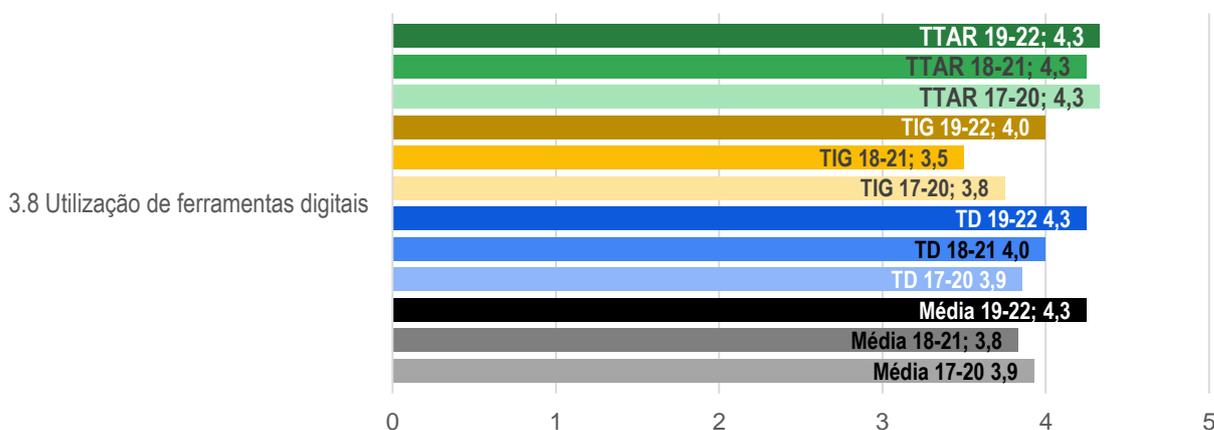


Gráfico 69: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de ferramentas digitais

4. Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")

Os seguintes gráficos apresentam os níveis de satisfação médios por domínio.

No que diz respeito ao **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** o gráfico revela que se verifica uma avaliação bastante satisfatória relativamente ao CP TTAR com valores entre os 4,4 (triénio 18-21) e os 4,8 (triénio 19-22). O CP TIG é o que apresenta menores graus de satisfação com os valores a não serem superiores a 4,0. Na média, o triénio 19-22 é o que apresenta o melhor grau de satisfação (4,5), sendo o triénio 18-21 uma média de 4,1.

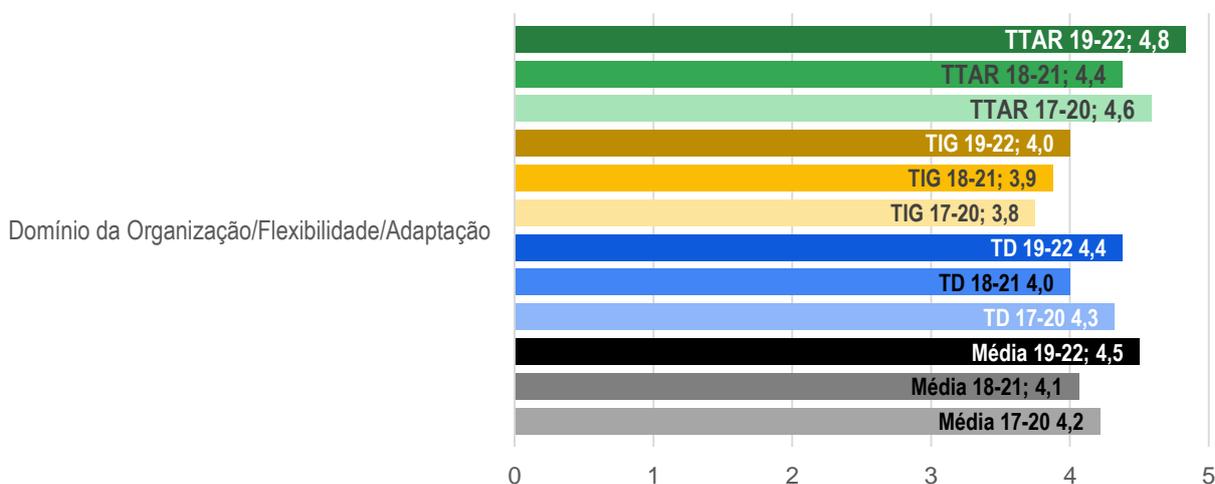


Gráfico 70: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação - CE

No que diz respeito ao **Domínio da Comunicação** é possível observar que este item é bem avaliado com sete itens acima dos 4,0. Abaixo desse grau de satisfação, apenas os CP TIG de 17-20, com 3,4 e o CP TD do triénio 18-21 com 3,8. Na média, todos os triénios está acima dos 4,0, sendo o triénio 19-22 aquele que apresenta um maior grau de satisfação (4,3).

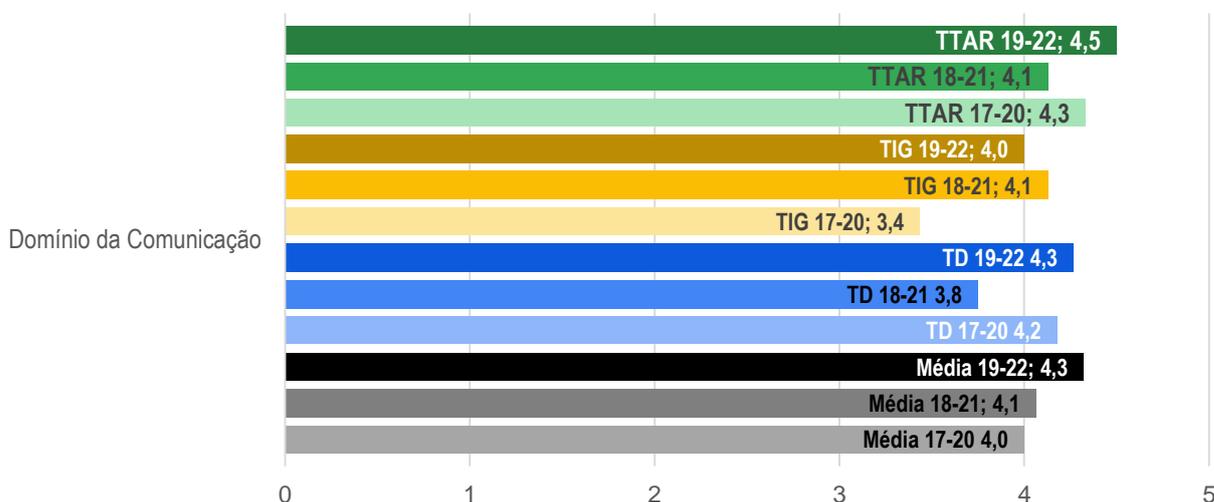


Gráfico 71: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CE

No que diz respeito ao **Domínio das Relações Interpessoais**, pode-se observar no gráfico que o grau de satisfação dos trabalhadores é satisfatório. Verifica-se a existência de graus de satisfação de 4,9 no CP TD de 19-22 e de 4,8 no CP TTAR dos triénios 17-20 e 19-22. A média é bastante elevada, variando entre os 4,3 dos triénios 17-20 e 18-21, e os 4,7 do triénio 19-22.

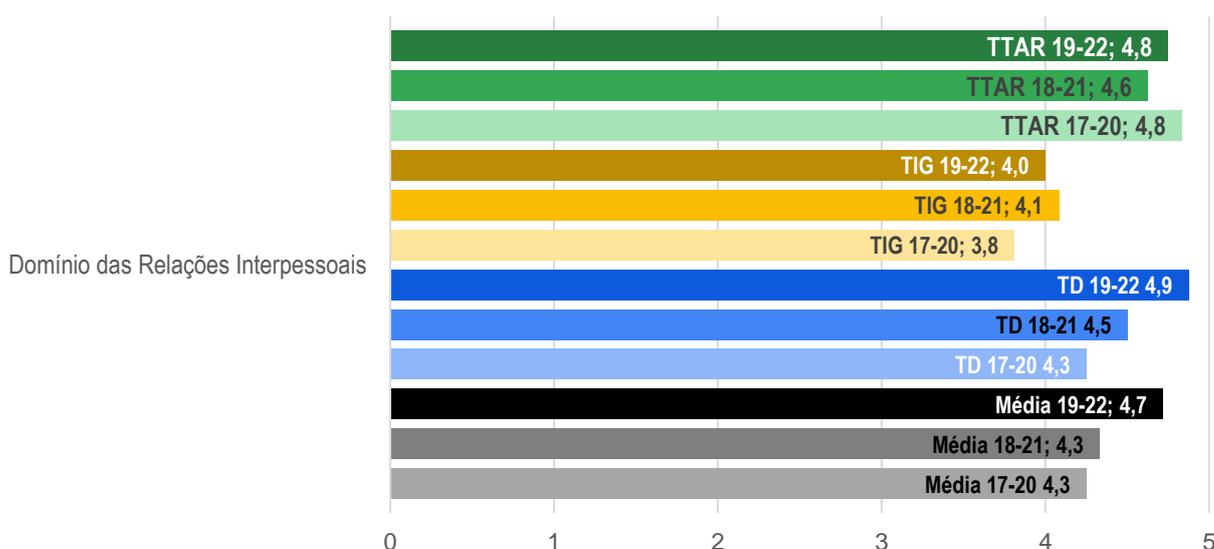


Gráfico 72: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CE

No que diz respeito ao **Domínio do Trabalho em Equipa, de acordo com as médias representadas no gráfico 58**, todos os ex-alunos estão satisfeitos com o domínio. Mais uma vez o CP TD do triénio 19-22 é o que apresenta o maior grau de satisfação (4,9), logo seguido pelo CP TTAR de 17-20 e 18-21, com valores de 4,8 e 4,7 respetivamente. A média é elevada, com valores entre os 4,2 do triénio 17-20 e os 4,5 do triénio 19-22.

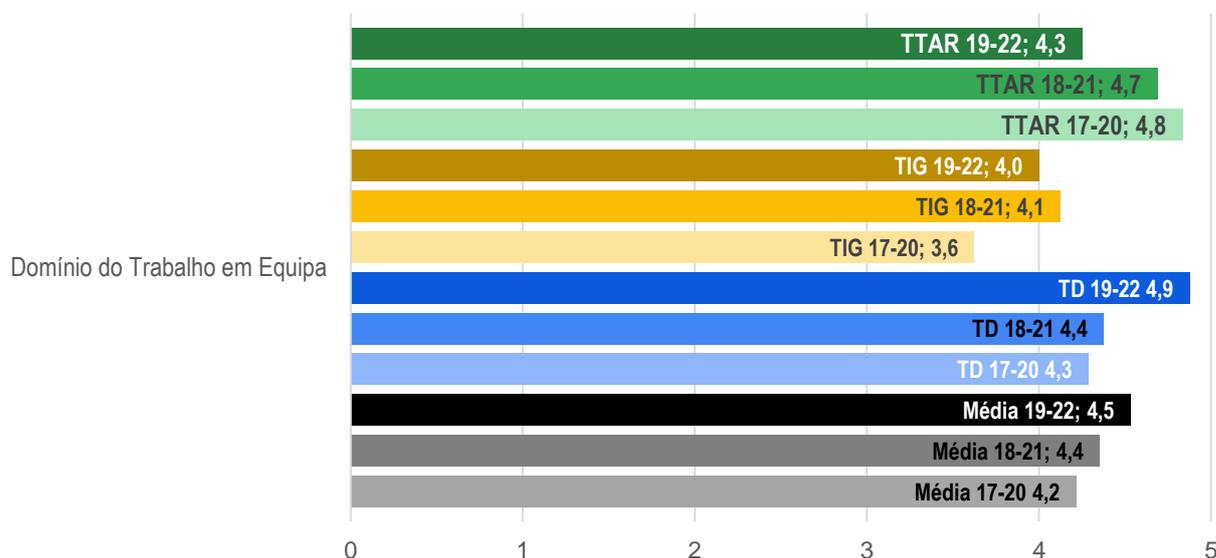


Gráfico 73: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do trabalho em equipar - CE

No que diz respeito ao **Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia**, verifica-se que o grau de satisfação dos trabalhadores é satisfatório. O CP TD de 19-22 apresenta um grau de satisfação de 4,8, sendo que o triénio 17-20 do CP TIG aquele que apresenta um valor mais inferior (3,6). Na média, verificam-se graus de satisfação crescentes, indo de 4,1 no triénio 17-20, 4,2 no triénio 18-21, e 4,5 no triénio 19-22

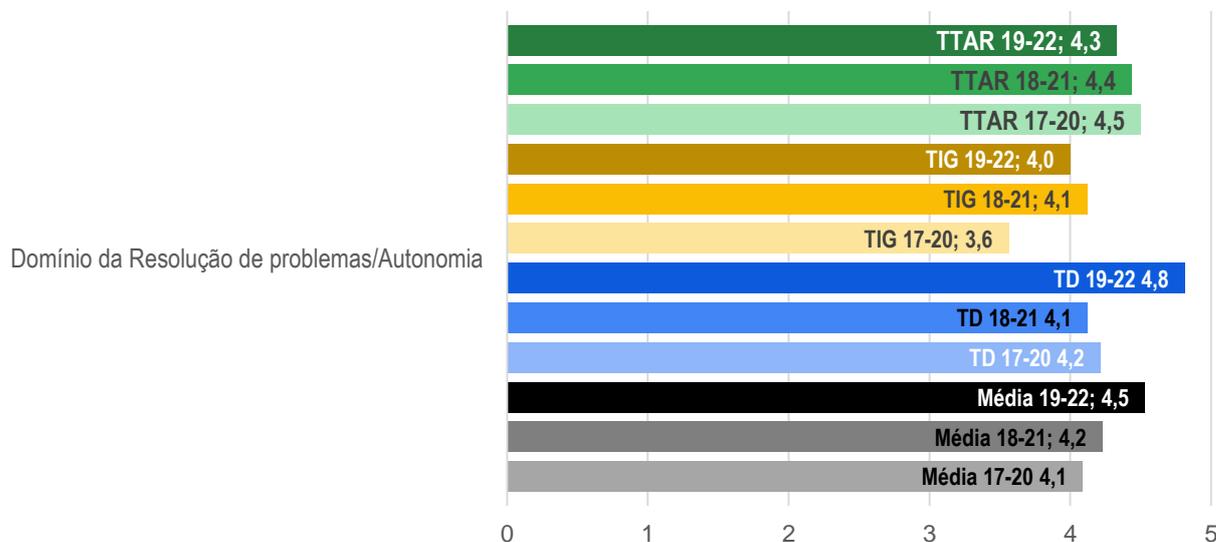


Gráfico 74: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia - CE

No que diz respeito ao **Domínio da Domínio da Ética profissional/Responsabilidade**, o gráfico apresentado em baixo constata que a média de todos os triénios são prova da satisfação dos ex-alunos. Verifica-se a existência de dois triénios (17-20 e 19-22) do CP TTAR com grau de satisfação máximo (5,0). Apenas o CP TIG do triénio 17-20 apresenta um grau de satisfação inferior a 4,0 com 3,8. Na média verifica-se valores altos de satisfação, com o triénio 19-22 a ser o melhor com 4,8. No triénio 17-20 o grau de satisfação é de 4,3 e no triénio 18-21 é de 4,2.

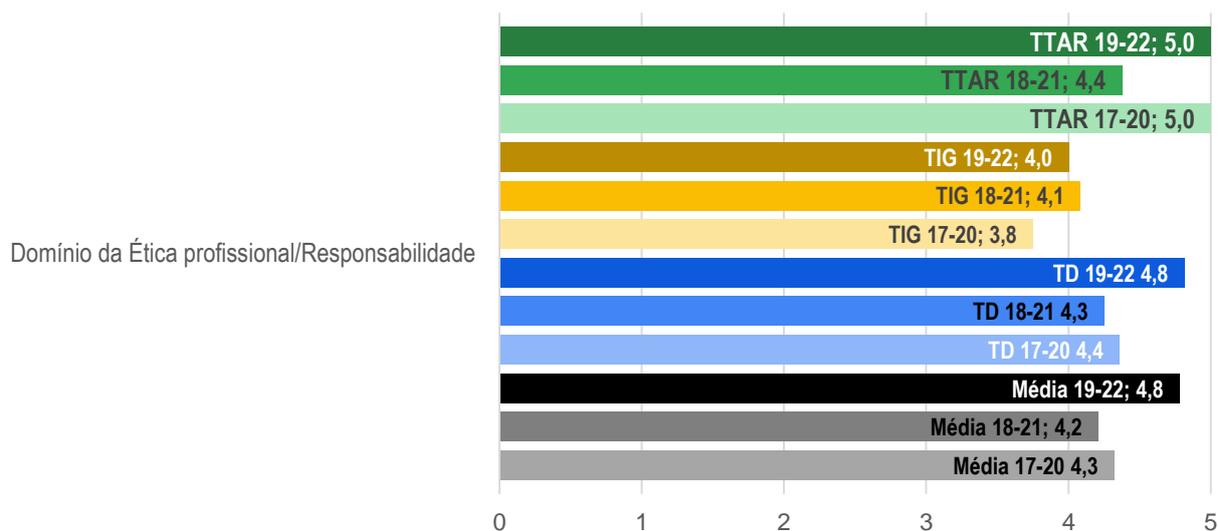


Gráfico 75: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CE

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Transversais – Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação Recursos**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos**, o gráfico mostra alguma discrepância de resultados. O grau de satisfação varia entre os 5,0 do CP TTAR de 19-22, até aos 3,5 do CP TIG e do CP TD do triénio de 18-21. A média do triénio 18-21 é de apenas 3,8, subindo drasticamente para os 4,4 do triénio 17-20 e 4,5 no triénio 19-22.

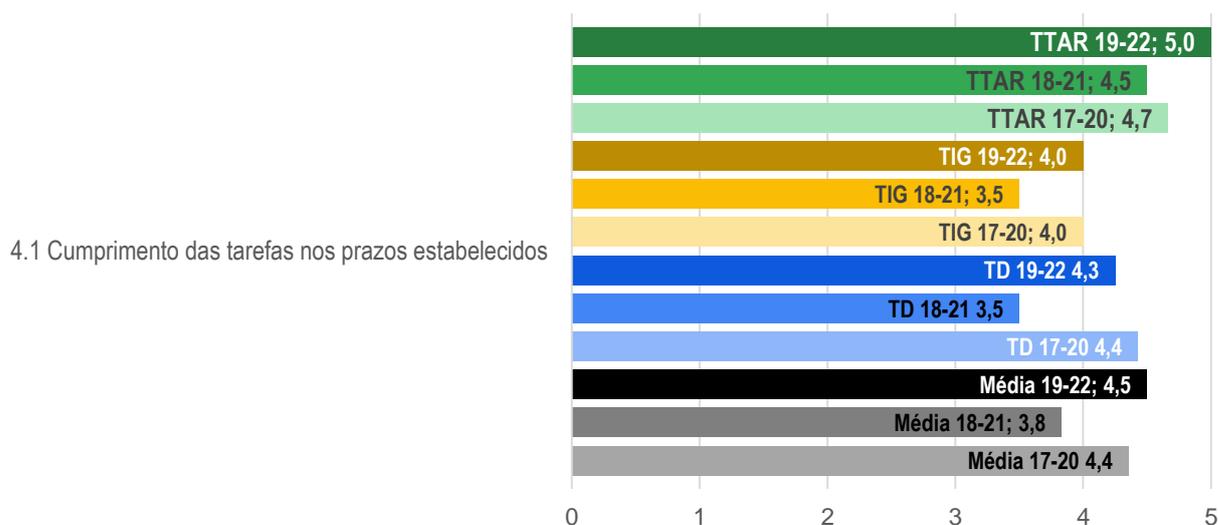


Gráfico 76: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Definição de prioridades na realização das tarefas** apresentado no gráfico constata-se que o CP TTAR é o que apresenta maior grau de satisfação por parte dos trabalhadores, sempre com valores acima dos 4,5. O CP TIG é aquele que apresenta menores graus de satisfação com os valores a não ultrapassarem os 4,0. Na média dos triénios de realçar o triénio 19-22 com um grau de satisfação médio de 4,5, sendo nos outros dois triénios ligeiramente inferior (4,2 no triénio 18-21, e 4,1 no triénio 17-20).

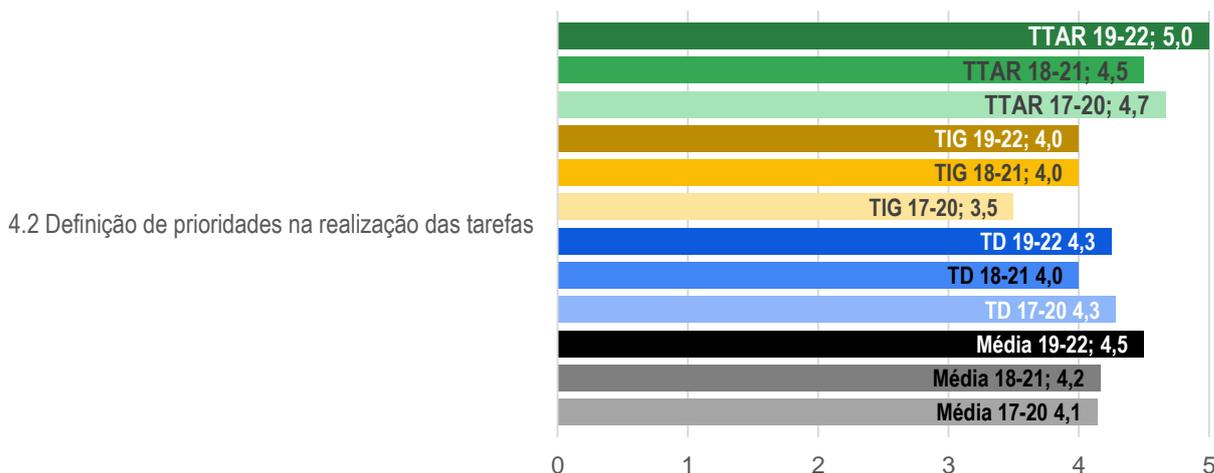


Gráfico 77: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Definição de prioridades na realização das tarefas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho** apresentado no gráfico é possível constatar que continua a apresentar melhores resultados no CP TTAR, com os triénios 17-20 e 19-22 a atingirem um grau de satisfação de 4,7. Na média, os resultados variam entre os 4,4 do triénio 19-22, 4,1 do triénio 17-20 e os 4,0 do triénio 18-21.



Gráfico 78: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender** apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que o grau de satisfação é bastante satisfatório em todos os cursos/triénios. O melhor resultado é do CP TD do triénio 19-22 (4,8), sendo o mais baixo o CP TIG de 17-20 e 19-22 com um grau de satisfação de 4,0. Na média, o triénio 19-22 volta a ser o mais satisfatório com uma média de 4,6, seguido do triénio 18-21 com 4,3 e do triénio 17-20 com 4,2.

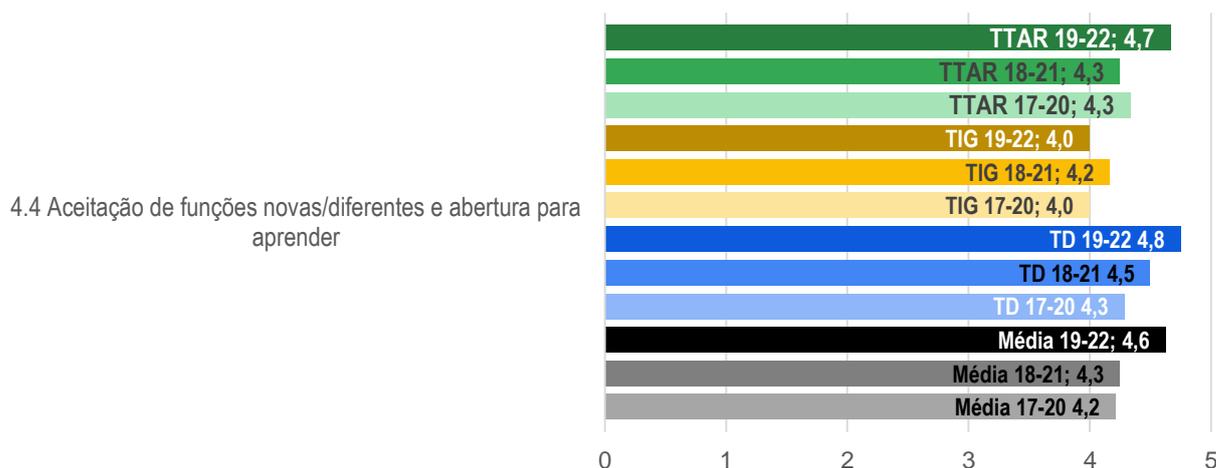


Gráfico 79: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender

No que diz respeito aos resultados encontrados ao **Domínio da Comunicação**, podemos constatar que, no item **Comunicação oral clara** apresentado no gráfico, se verificam graus de satisfação elevados. No CP TD do triénio 19-22 o grau de satisfação é máximo (5,0), sendo o CP TIG do triénio 17-20 o menor grau de satisfação com um valor de 3,8. Na média, o grau de satisfação vai subindo ao longo dos anos, indo dos 4,1 do triénio 17-20, passando pelos 4,3 do triénio 18-21, até aos 4,7 do último triénio (19-22).

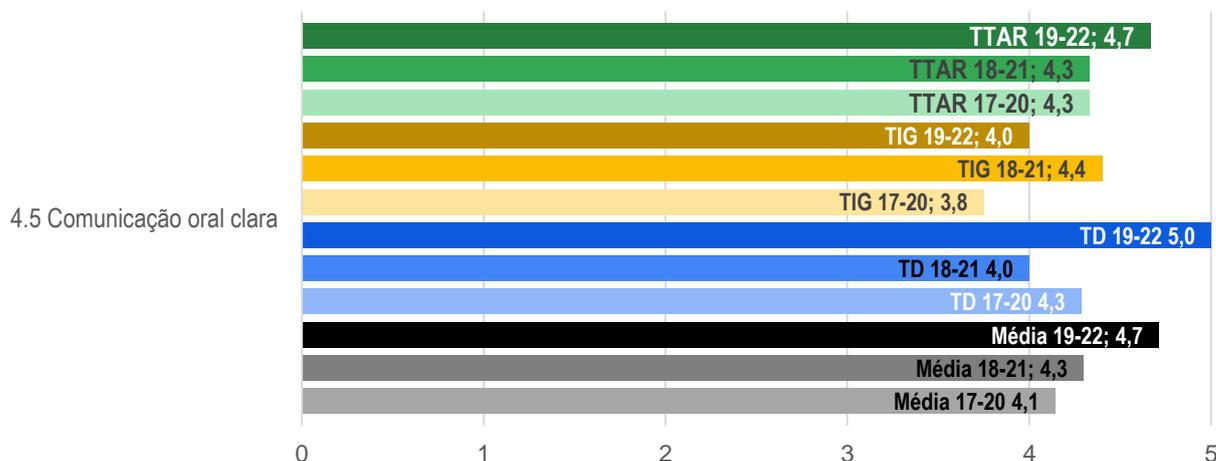


Gráfico 80: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Comunicação oral clara

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Atenção e compreensão das orientações**, apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que o grau de satisfação apresenta valores elevados, como é o caso do CP TD de 19-22 (4,8) e os triénios 17-20 e 19-22 do CP TTAR (4,7). Na média, verifica-se valores positivos de 4,1 no triénio 18-21, 4,2 no triénio 17-20 e 4,6 no triénio 19-22.

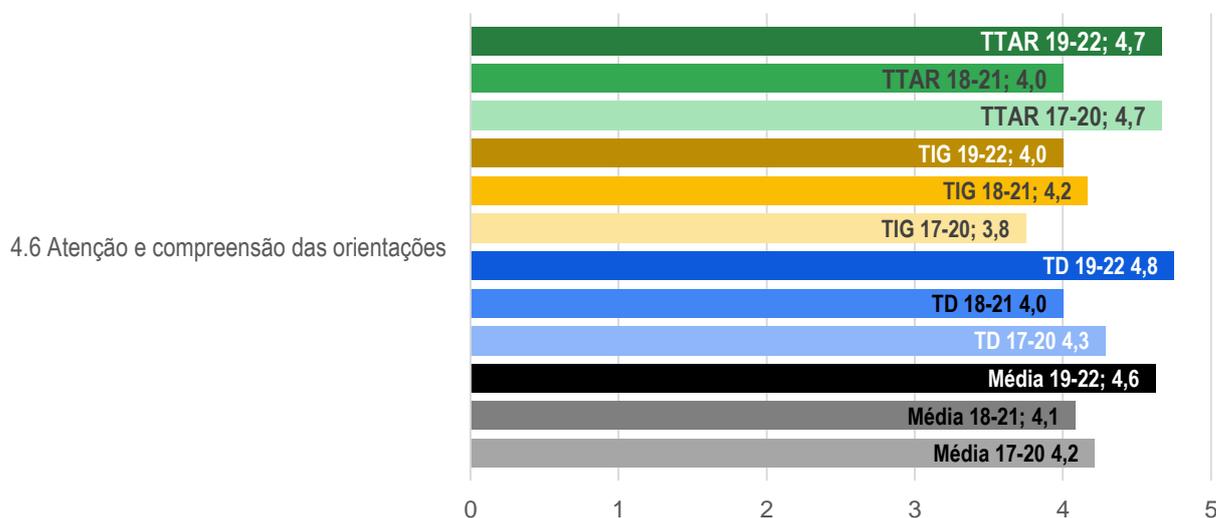


Gráfico 81: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Atenção e compreensão das orientações

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Redação de textos**, apresentado no gráfico, constata-se que, existem cinco avaliações com 4,0 (todos os triénios do CP TTAR, e o triénio 17-20 do CP TD). Existe ainda um valor baixo de 3,0 do CP TIG do triénio 17-20. Na média, nenhum atinge os 4,0, sendo o grau de satisfação médio de 3,9 no triénio 19-22, 3,8 no triénio 18-21 e de 3,7 no triénio 17-20.

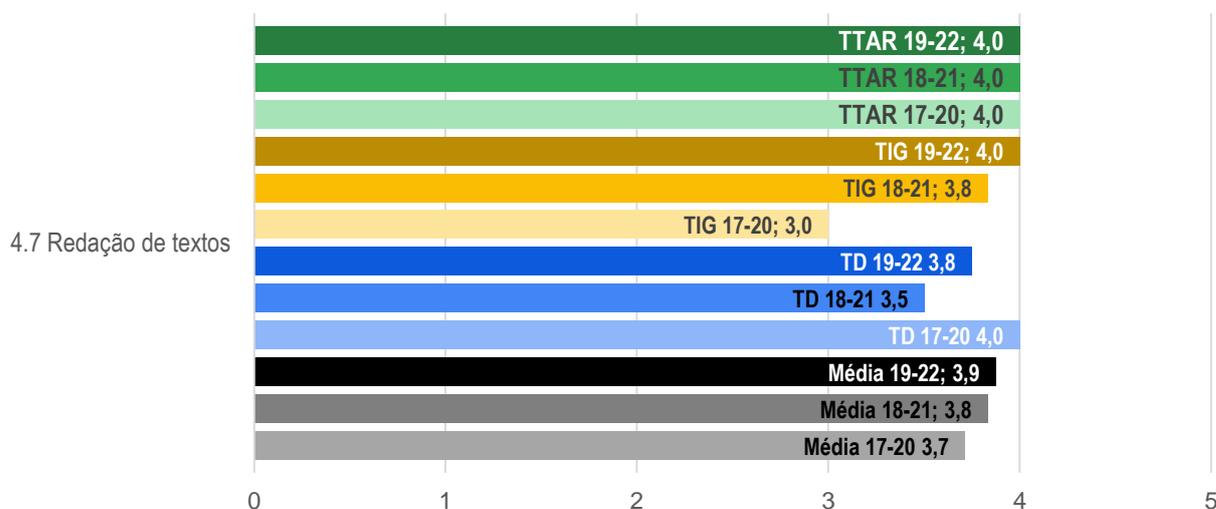


Gráfico 82: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Redação de textos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Leitura e interpretação de textos** apresentado no gráfico é possível constatar que se verifica alguma disparidade de resultados. O maior grau de satisfação é relativo ao CP TTAR do triénio 19-22, e o menor grau de satisfação é do CP TIG de 17-20. Na média, verifica-se que dois triénios apresentam um grau de satisfação de 4,1 (18-21 e 19-22), sendo que o triénio 17-20 apresenta um grau de satisfação de 3,9.

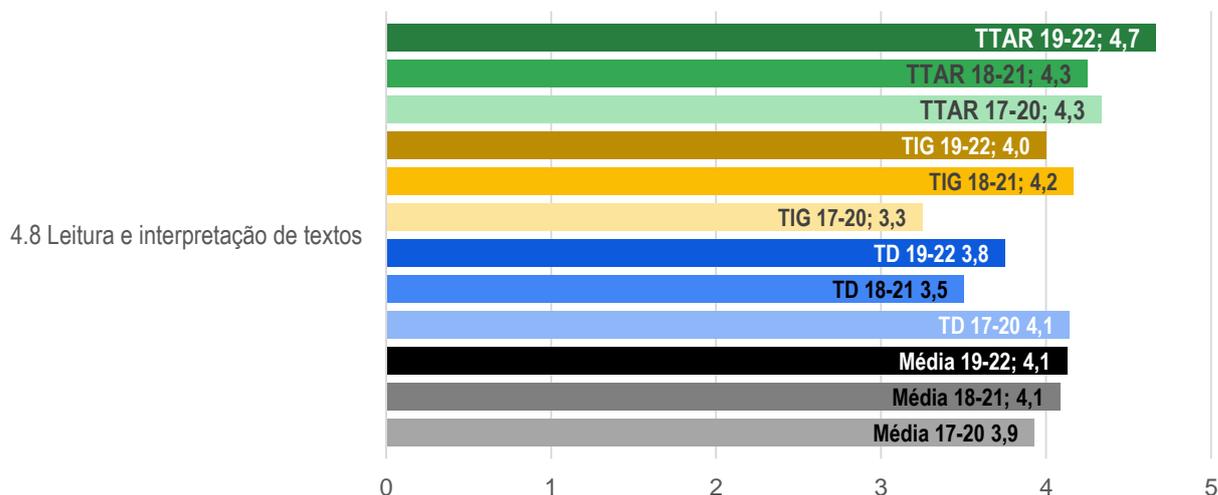


Gráfico 83: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Leitura e interpretação de textos

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio das Relações interpessoais**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Empatia** apresentado no gráfico é possível constatar que existem bons graus de satisfação. De realçar no triénio 19-22 do CP TTAR e do CP TD, assim como no CP TTAR de 17-20, o grau de satisfação de 5,0. O menor grau de satisfação relativamente a este item é do CP TIG do triénio 17-20 com um grau de satisfação de 3,5. Na média, de realçar o triénio 19-22 com uma média de 4,9. Os restantes triénios apresentam valores de 4,3 e 4,2 nos triénios 18-21 e 17-20 respetivamente.

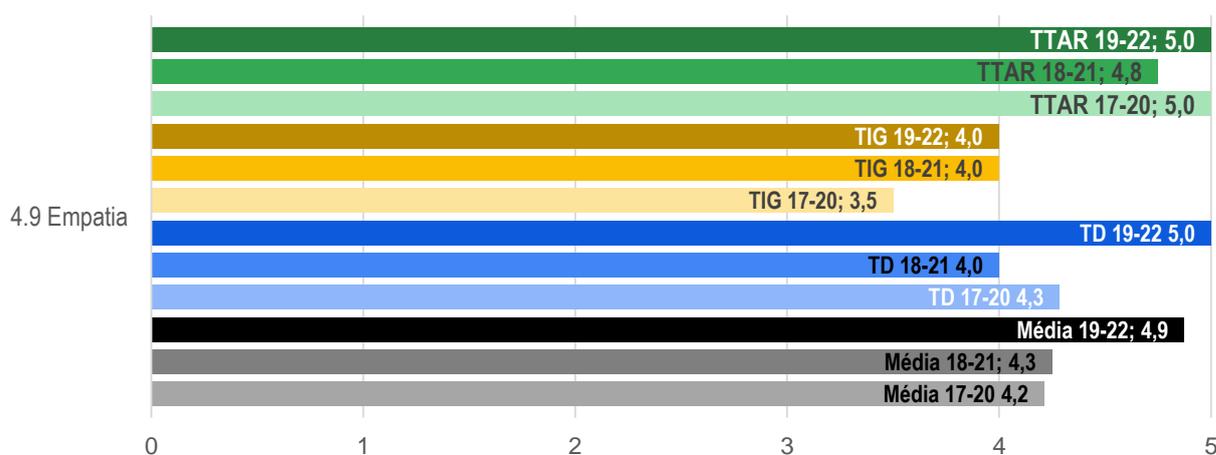


Gráfico 84: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Empatia

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Resolução de conflitos** apresentado no gráfico, é possível observar que o CP TTAR do triénio 19-22 apresenta um grau de satisfação total. De referir pelo lado menos positivo o CP TIG do triénio 17-20 com apenas 3,5 de grau de satisfação. Na média dos cursos, verifica-se que o triénio 19-22 é o que apresenta a melhor média (4,6), sendo a média mais baixa do triénio 17-20 com 3,9.

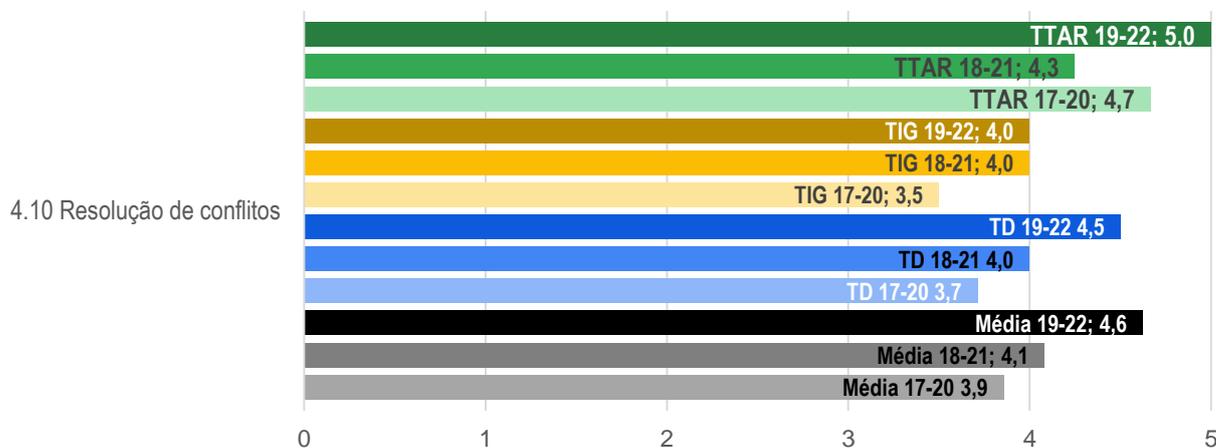


Gráfico 85: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Resolução de conflitos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Criação de laços afetivos** apresentado no gráfico pode-se constatar que o CP TD dos triênios 18-21 e 19-22 apresenta um grau de satisfação total (5,0). Também o CP TTAR apresenta elevados graus de satisfação com valores entre os 4,7 e 4,8. o CP TIG é aquele que apresenta os piores resultados, mas mesmo assim bastante positivos, com valores entre os 4,0 e os 4,3. Na média, verifica-se também elevados graus de satisfação, com médias de 4,4 no triênio 17-20, 4,5 no triênio 18-21 e 4,8 último triênio.

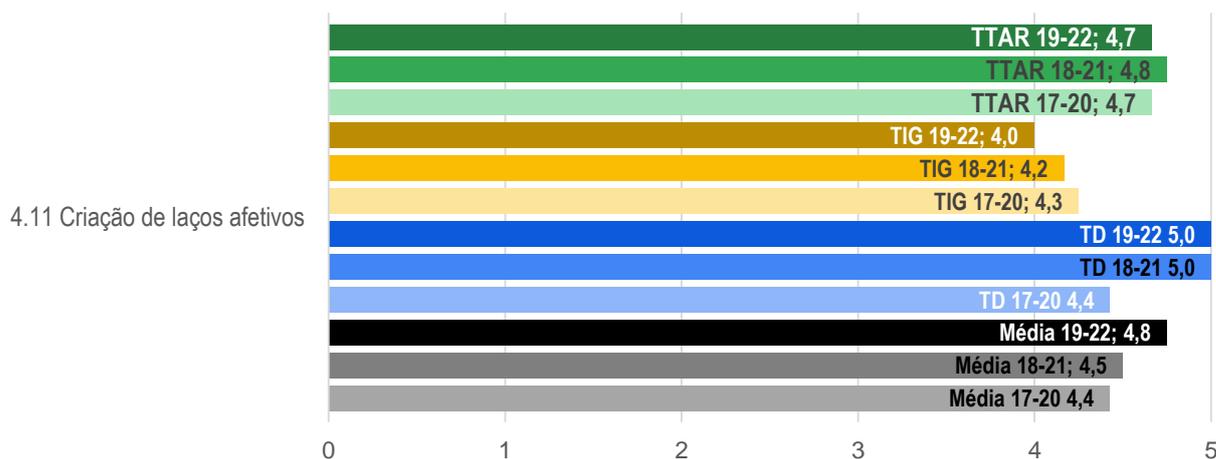


Gráfico 86: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Criação de laços afetivos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Simpatia e cortesia** apresentado no gráfico, constata-se que os valores são elevados. Verifica-se a existência de três cursos com satisfação total (CP TD de 18-21 e 19-22 e o CP TTAR de 17-20). O CP TIG é aquele que apresenta valores mais baixos, mas com valores acima dos 4,0 nos triênios 17-20 e 19-22 e de 4,2 no triênio 18-21. A média é constante nos 3 triênios, com valores entre os 4,5 e 4,6.

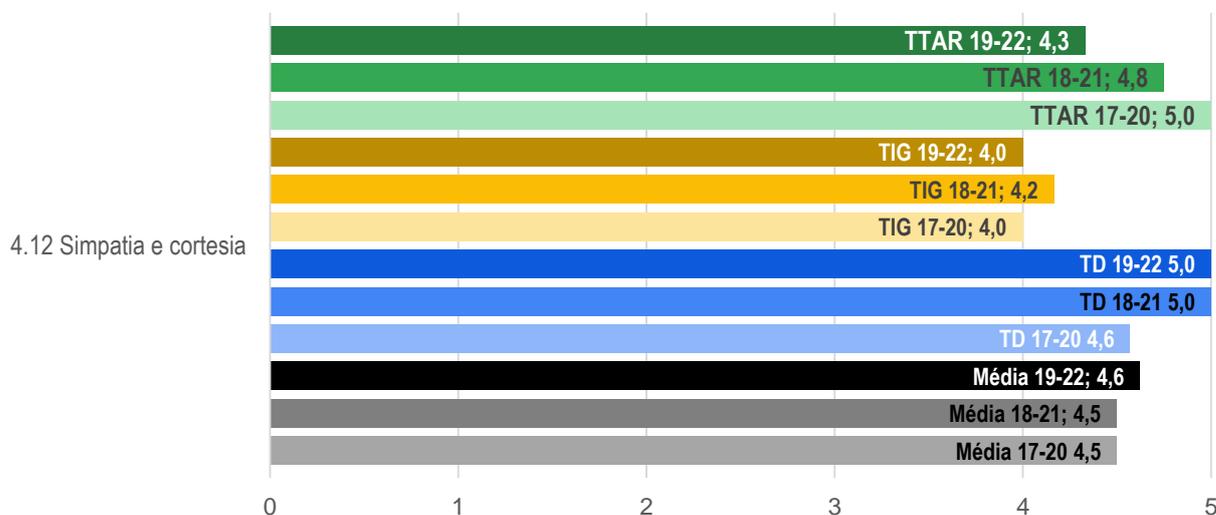


Gráfico 87: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Simpatia e Cortesia

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio do Trabalho em equipa**. No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Colaboração com colegas** apresentado no gráfico, é possível constatar novamente a existência de elevados graus de satisfação. Verifica-se a existência de três cursos com satisfação total (CP TD de 18-21 e 19-22 e o CP TTAR de 17-20), sendo que o grau de satisfação nunca é inferior a 4,0. Na média, verifica-se que todos os anos apresentam a mesma média, 4,5.

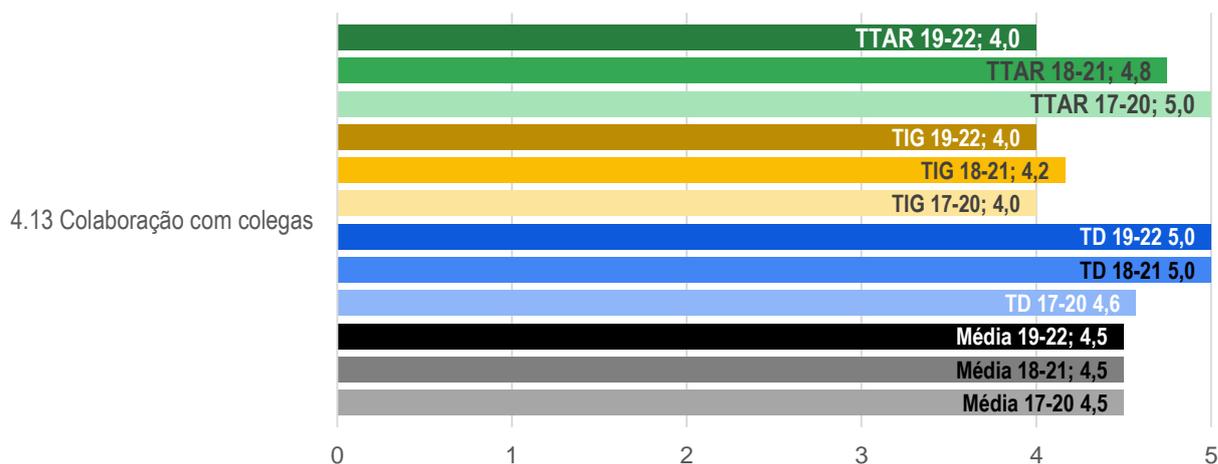


Gráfico 88: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Colaboração com colegas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Contributo e partilha de ideias** apresentado no gráfico em baixo, pode-se constatar que os valores mais elevados de satisfação são dos CP TTAR de 18-21 e do CP TD de 19-22 com um grau de satisfação de 4,8. Pelo lado menos positivo, encontra-se o CP TIG de 17-20 com um grau de satisfação de 3,5. Quando analisamos a média, verificam-se valores de 4,0 no triénio 17-20, 4,3 no triénio 18-21 e 4,4 no triénio 19-22.

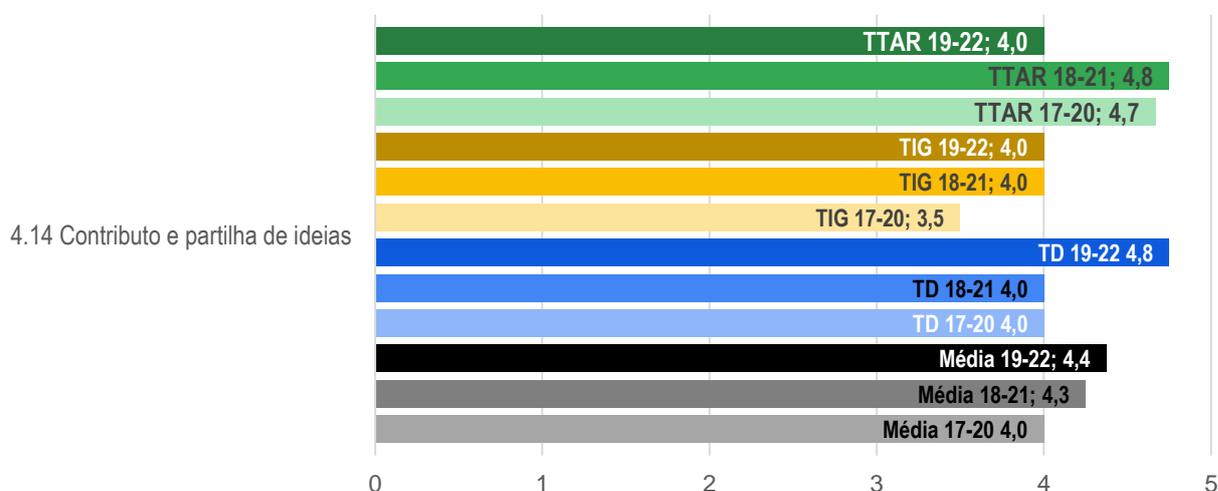


Gráfico 89: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Contributo e partilha de ideias

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Valorização e aceitação das ideias dos outros** apresentado no gráfico em baixo, constata-se, alguma inconsistência de valores. Os melhores são os CP TTAR de 17-20 e o CP TD de 19-22 com uma satisfação total. O menor grau de satisfação é do CP TIG do triénio 17-20 com apenas 3,3. As médias dos triénios variam entre os 4,1 do triénio 17-20 e os 4,6 do triénio 19-22.

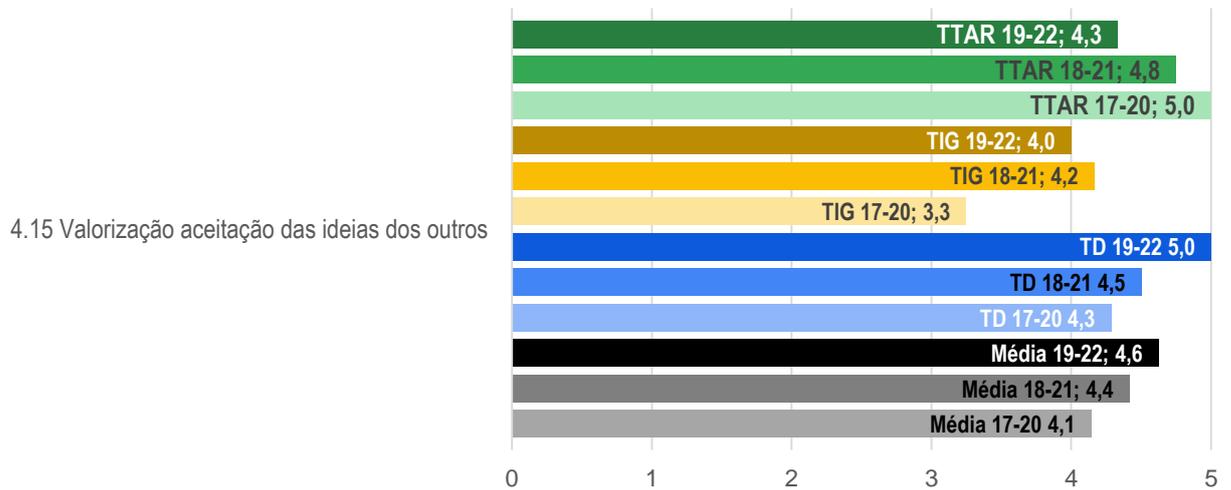


Gráfico 90: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Valorização e aceitação das ideias dos outros

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Empenho na obtenção de objetivos comuns** apresentado no gráfico em baixo, é possível constatar que o grau de satisfação atribuído pelos trabalhadores neste item é maior no CP TD do triénio 19-22 com 4,8, logo seguido do CP TTAR dos triénios 17-20 e 19-22 com 4,7. Por outro lado, o CP TIG de 17-20 é aquele que apresenta um menor grau de satisfação dos trabalhadores, com 3,8. Na média dos cursos, verifica-se que o triénio com maior grau de satisfação é o de 19-22 com 4,6, estando os outros dois triénios ligeiramente abaixo, com 4,3 no triénio 18-21 e 4,2 no triénio 17-20.

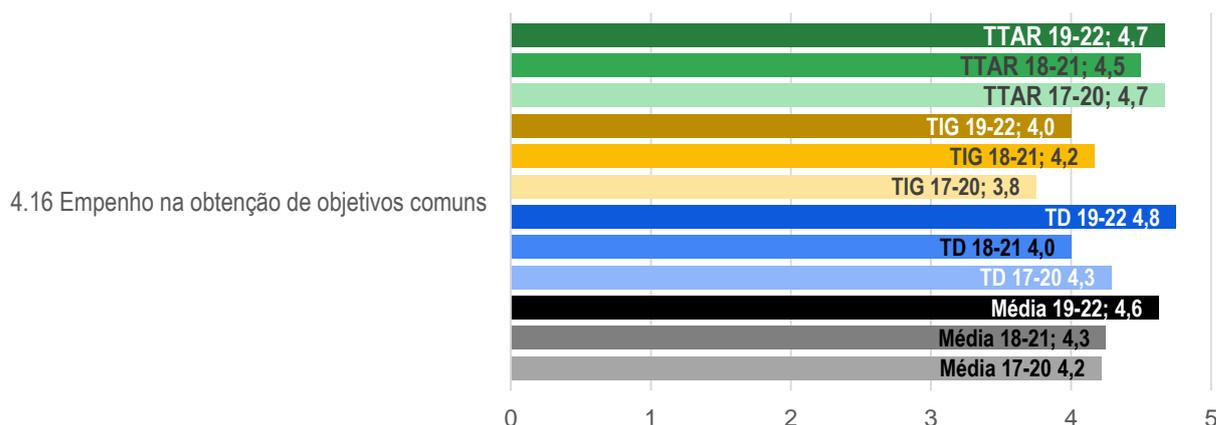


Gráfico 91: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Empenho na obtenção de objetivos comuns

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio Resolução de problemas/autonomia**. No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Autonomia no cumprimento das funções** apresentado no gráfico em baixo, pode-se constatar que o CP TD do triénio 19-22 apresenta um grau de satisfação total. Por outro lado, o CP TIG do triénio 17-20 é aquele que apresenta um menor grau de satisfação (3,5). A média é constante, com os valores a variar entre os 4,5 do triénio 19-22 e os 4,1 do triénio 17-20.

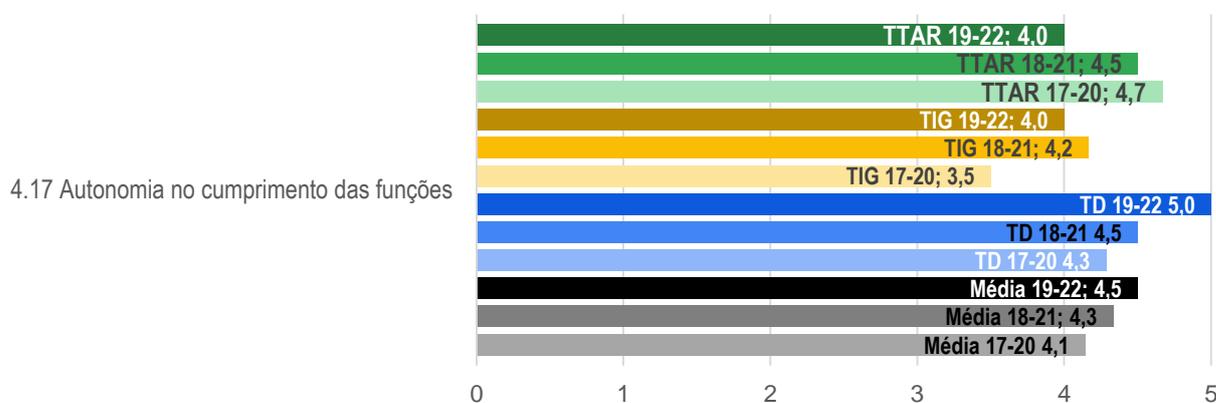


Gráfico 92: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Autonomia no cumprimento das funções

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas** apresentado no gráfico em baixo, constata-se que novamente o CP TD de 19-22 é aquele que apresenta um maior grau de satisfação dos trabalhadores (4,8), e o CP TIG do triénio 17-20 o com o menor grau de satisfação (3,5). A média é próxima, com graus de satisfação crescente ao longo dos triénios, iniciando nos 4,1 do triénio 17-20, passando pelos 4,3 no triénio 18-21, terminando nos 4,4 no triénio 19-22.

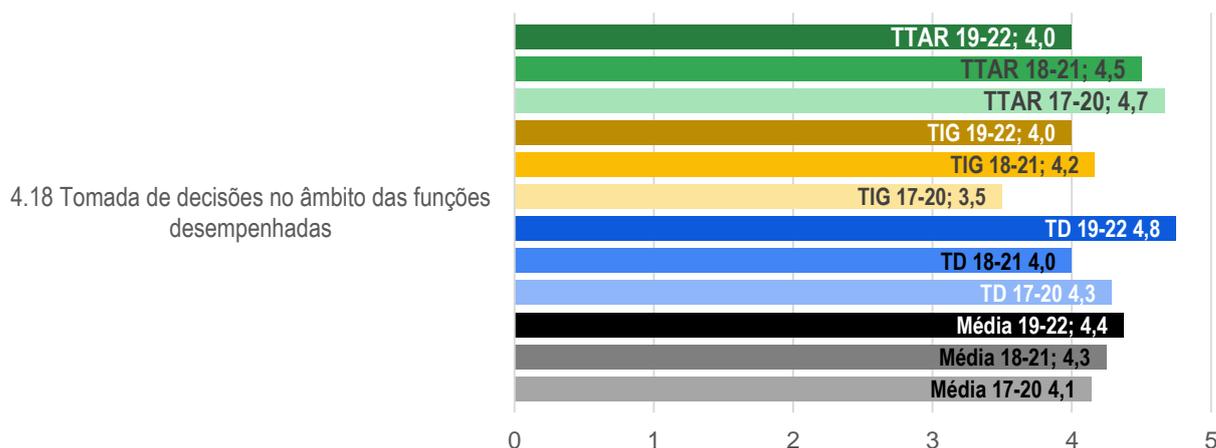


Gráfico 93: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Proatividade na antecipação de necessidades** apresentado no gráfico em baixo, verifica-se que existe menor variabilidade, indo os valores entre os 3,8 do CP TIG do triénio 17-20, aos 4,8 do CP TD do triénio 19-22. A média, mais uma vez, é crescente ao longo dos triénios, começando nos 4,0 do primeiro triénio (17-20), passando pelos 4,2 do triénio 18-21, terminando nos 4,6 do triénio 19-22.

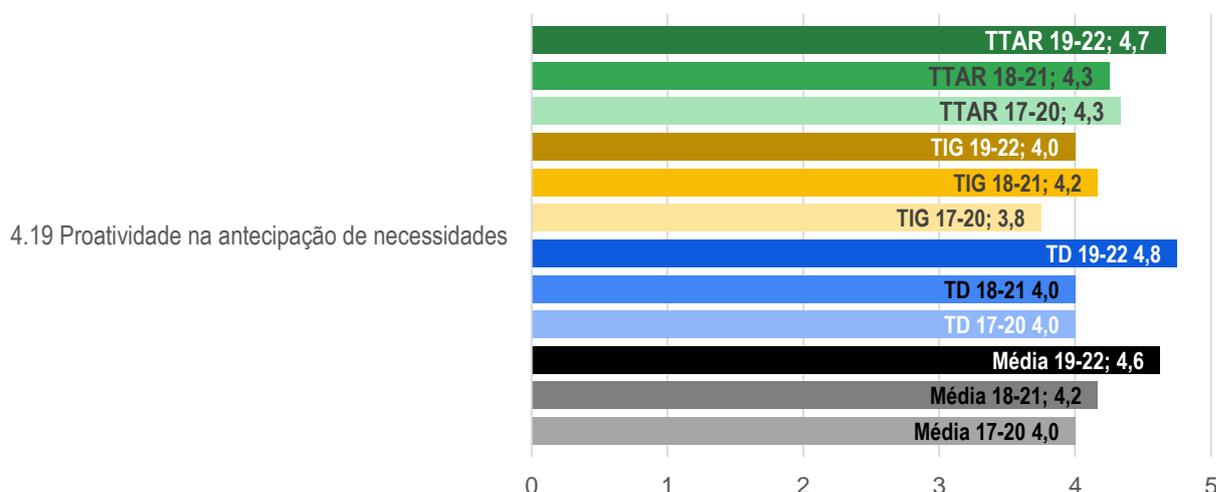


Gráfico 94: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Proatividade na antecipação de necessidades

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Análise das situações e propostas de soluções criativas** apresentado no gráfico em baixo, constata-se que o CP TD do triénio 19-22 é mais uma vez o que apresenta maior grau de satisfação dos trabalhadores. O CP TIG do triénio 17-20 são o que apresenta o menor grau de satisfação (3,5). A média, é novamente crescente, com graus de satisfação de 4,1, 4,2 e 4,6, nos triénios 17-20, 18-21 e 19-22 respetivamente.

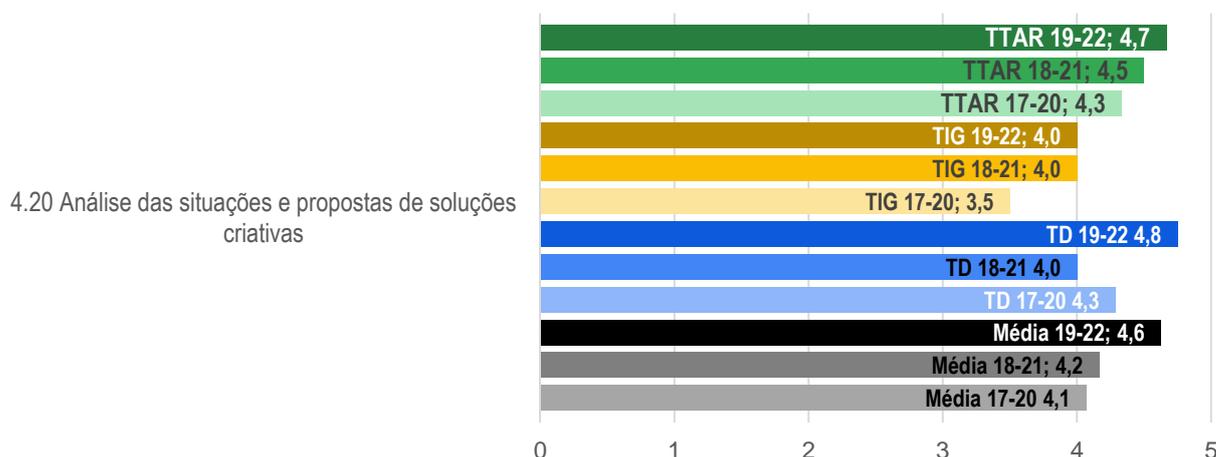


Gráfico 95: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Análise das situações e propostas de soluções criativas

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio da Ética profissional/responsabilidade**. No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Assiduidade e pontualidade** apresentado no gráfico que se segue, pode-se constatar que o grau de satisfação é elevado em todos os cursos/ triénios. Os triénios 17-20 e 19-22 do CP TTAR apresentam mesmo graus de satisfação total, sendo que no lado oposto se encontram o CP TIG de 18-21 e 19-22, bem como o CP TD de 18-21 com um grau de satisfação de 4,0. A média é também ela elevada, começando com os 4,1 do triénio 18-21, passando pelos 4,4 do triénio 17-20, terminando nos 4,8 do triénio 19-22.

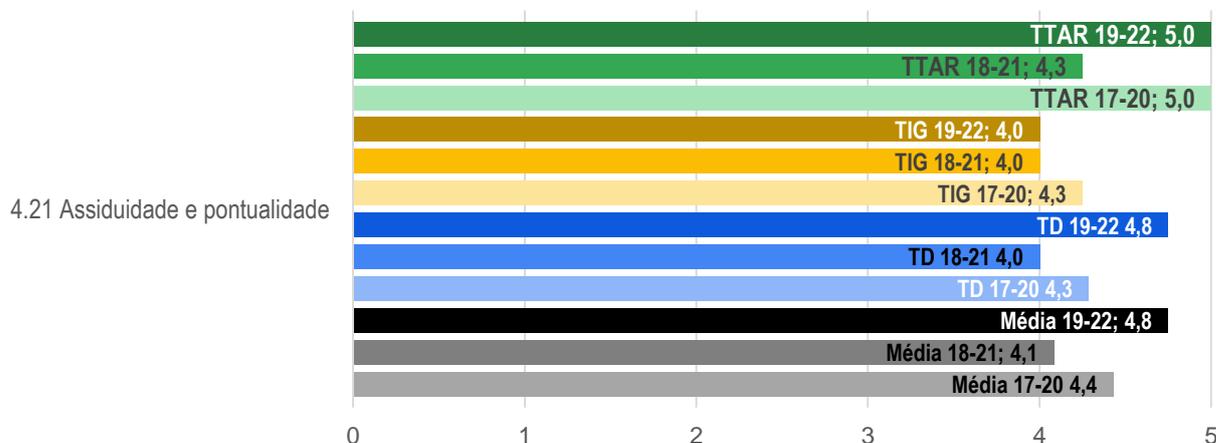


Gráfico 96: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Assiduidade e Pontualidade

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Cumprimento das tarefas** apresentado no gráfico em baixo, pode-se constatar que os triénios 17-20 e 19-22 apresentam um grau de satisfação total. O CP TIG do triénio 17-20 é o que apresenta o menor grau de satisfação com 3,8. A média, é de 4,1 no triénio 17-20, 4,3 no triénio 18-21 e de 4,8 no triénio 19-22.

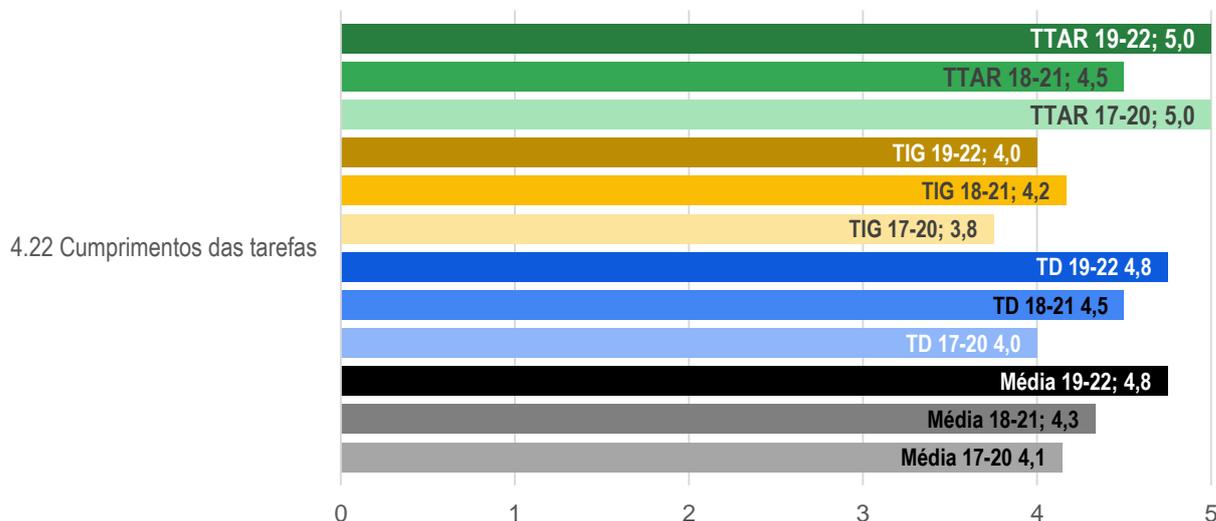


Gráfico 97: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Cumprimento das tarefas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **“Respeito pelo ambiente de trabalho”** apresentado no gráfico em baixo, é possível constatar que o CP TTAR dos triénios 17-20 e 19-22 apresentam um grau de satisfação total. Verifica-se que o CP TIG do triénio 17-20 apresenta o menor grau de satisfação com 3,5. A média dos triénios é de 4,4 no triénio 17-20, 4,3 no triénio 18-21 e de 4,8 no triénio 19-22.

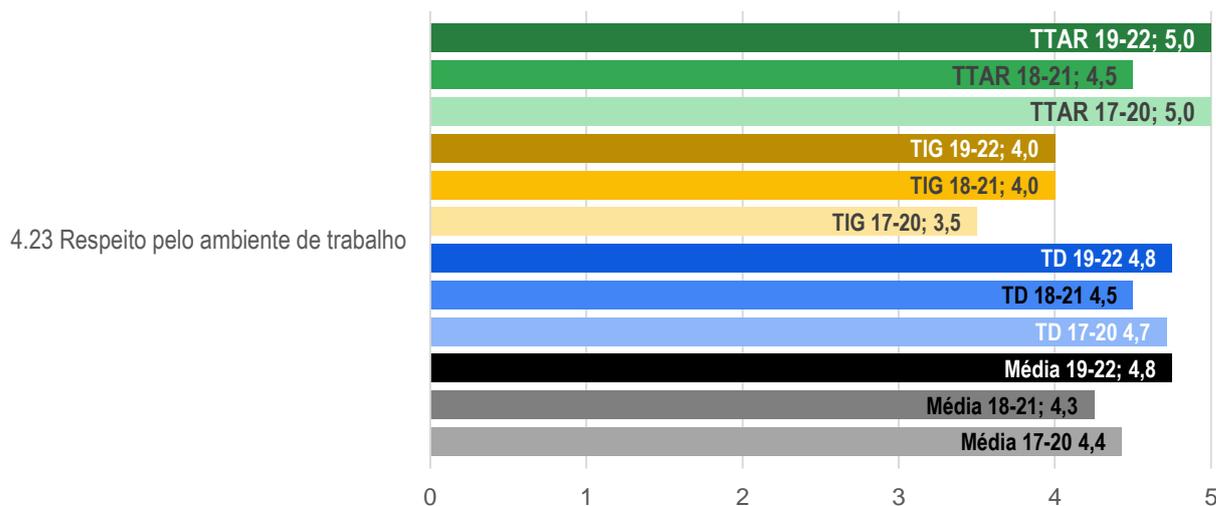


Gráfico 98: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Respeito pelo ambiente de trabalho

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Motivação para o desempenho das funções** apresentado no gráfico em baixo, é possível verificar, a existência de três situações com um grau de satisfação total (CP TTAR dos triénios 17-20 e 19-22, o do CP TD do triénio 19-22). Em sentido inverso aparece o CP TIG do triénio 17-20 com um grau de satisfação de 3,5. Analisando as médias, verifica-se que no triénio 19-22 é de 4,9, sendo nos triénios 18-21 e 17-20 de 4,2 e 4,3 respetivamente.

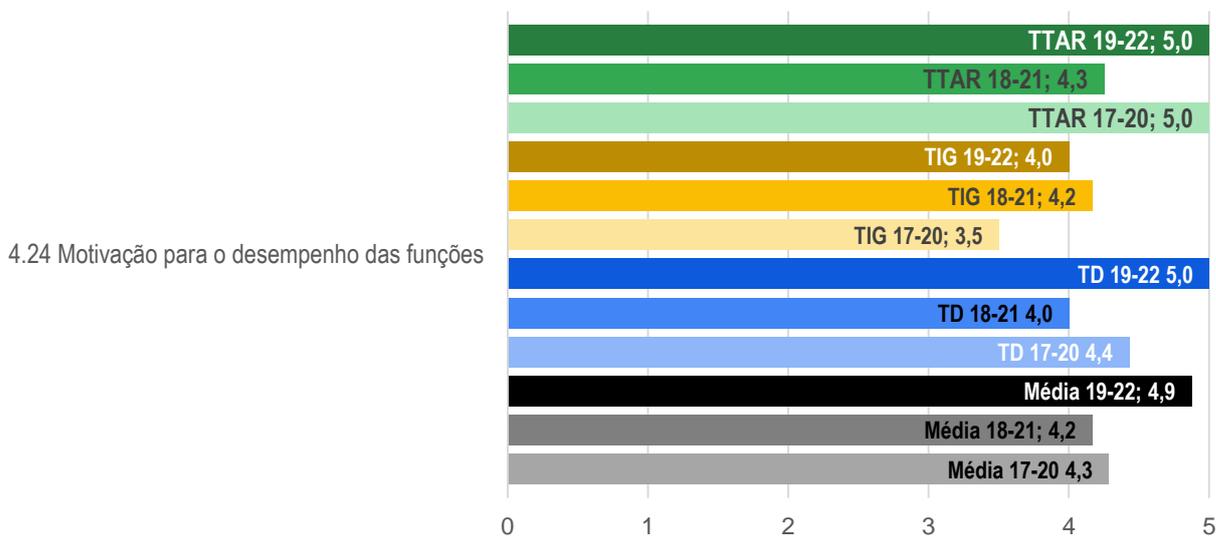


Gráfico 99: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Motivação para o desempenho das funções

5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.

Relativamente ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se a existência de três situações com um grau de satisfação total (CP TTAR dos triénios 17-20 e 19-22, o do CP TD do triénio 18-21). Em sentido inverso aparece o CP TIG do triénio 17-20 com um grau de satisfação de 3,5. Analisando as médias, verifica-se que no triénio 19-22 é de 4,9, sendo nos triénios 18-21 e 17-20 de 4,2 e 4,3 respetivamente. Regista-se a ausência de dados sobre o CP TIG do triénio 19-22.

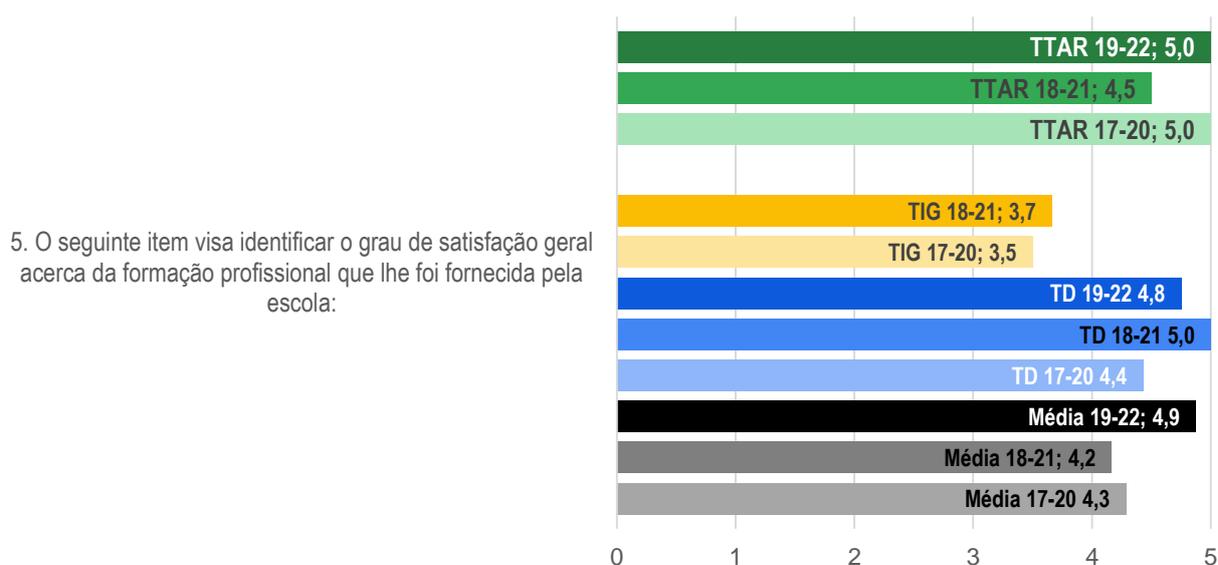


Gráfico 100: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos trabalhadores, com a formação fornecida pela escola

6. Sugestões de melhoria

Tabela 14: nº de menções dos ex-alunos, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções 2017-2020 *	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022
Técnico de Desporto	local na escola onde os estudantes de desporto consigam utilizar os seus conhecimentos nos equipamentos de ginásio	1	----	----
	Meios materiais e metodológicos mais eficientes para a atividade desportiva correspondente ao curso de técnico de desporto	1	----	----
	Ter protocolos com empresas de acordo com o tipo de curso, para poder abrir oportunidades aos alunos de se ambientarem ao mercado.	----	1	----
Técnico de Informática e Gestão	Não apresenta	----	----	----
	Mais visitas de estudo	----	----	----
	Mais aulas práticas	1	----	----
	Adquirir equipamentos necessários para a formação e atualização dos mesmos. Uso de softwares e linguagens de programação adequadas consoante o presente nas empresas.	----	1	----
Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Não apresenta	----	----	----
	Mais atividades práticas	2	----	----
	Mais materiais	----	1	----

Na tabela encontram-se as sugestões de melhoria da formação profissional apresentadas pelos ex-alunos. De realçar as sugestões relacionadas com as aulas práticas e com a existência de mais materiais/equipamentos.

Capítulo 3 – Conclusões

I. Encarregados de Educação

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

1. Ambiente/Cultura Escolar

Tabela 15: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Ambiente/Cultura Escolar

Pontos Fortes (>4,4)	<p>[Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Turma] 4,7 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Turma] 4,5 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Curso] 4,5</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Higiene e limpeza da Escola] 4,1 [Aplicação do regulamento interno da Escola] 4,1 [Cultura de participação dos assistentes operacionais] 4,1 [Cultura de exigência dos alunos] 4,1 [Cultura de participação dos Encarregados de Educação] 4,1 [Cultura de participação dos assistentes administrativos] 4,2 [Cultura de exigência dos Encarregados de Educação] 4,2 [Cultura ecológica/ambiental] 4,2 [Cultura de exigência dos assistentes operacionais] 4,2 [Segurança na Escola] 4,2 [Cultura de participação dos alunos] 4,2 [Cultura de exigência dos assistentes administrativos] 4,2 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/assistentes operacionais] 4,2 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/assistentes administrativos] 4,2 [Cultura de participação dos professores] 4,3 [Cultura de exigência dos professores] 4,3 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Curso] 4,4</p>
Fragilidades (<3)	<p>Não encontradas</p>

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Organização/Gestão Escolar

Serviços Administrativos

Tabela 16: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Serviços Administrativos

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	[Tempo de espera] 4,1 [Eficácia na resolução dos problemas] 4,2 [Empenho na resolução de problemas] 4,2 [Comunicação com a comunidade escolar] 4,2 [Forma do Atendimento (cordialidade)] 4,3
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Diretores de Turma

Tabela 17: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Turma

Pontos Fortes (>4,4)	[Capacidade de Motivar] 4,8 [Empenho na resolução de problemas] 4,7 [Comunicação com o Encarregado de educação] 4,7 [Decisões] 4,7 [Liderança] 4,7 [Comunicação com o Encarregado de educação] 4,7 [Empenho na resolução de problemas] 4,7 [Liderança] 4,7 [Capacidade de Motivar] 4,6 [Decisões] 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	Não encontradas
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Diretores de Curso

Tabela 18: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Curso

Pontos Fortes (>4,4)	<p>[Capacidade de Motivar] 4,6 [Gestão e organização do curso] 4,5 [Capacidade de Motivar] 4,7 [Liderança] 4,6 [Gestão e organização do curso] 4,6 [Empenho na resolução de problemas] 4,6 [Decisões] 4,6</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Empenho na resolução de problemas] 4,4 [Decisões] 4,4 [Liderança] 4,4</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Comunicação com a Comunidade Escolar

Tabela 19: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Comunicação com a Comunidade Escolar

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontradas
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Divulgação do projeto Educativo das Escola] 4,2 [Atendimento aos Encarregados de Educação pela Direção] 4,2 [Divulgação do Regulamento Interno] 4,2 [Divulgação das atividades internas/externas] 4,2 [Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Curso] 4,3 [Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma] 4,3</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

2. Práticas Pedagógicas

Avaliação

Tabela 20: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Avaliação

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	[Critérios de Avaliação] 4,1 [Processos de recolha de informação] 4,2 [Justiça da avaliação] 4,2 [Avaliação contínua das aprendizagens] 4,2 [Utilidade da avaliação] 4,2 [Tempo dedicado] 4,2
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Competências Específicas (hard skills)

Tabela 21: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Específicas (hard skills)

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	[Proficiência em alguma língua além do português] 4,0 [Tratamento e análise de informação/dados] 4,1 [Domínio da língua portuguesa] 4,1 [Domínio do vocabulário técnico] 4,1 [Utilização de equipamentos/máquinas] 4,1 [Domínio das metodologias] 4,1 [Utilização de ferramentas digitais] 4,1 [Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas] 4,2
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Competências Transversais (soft skills)

Tabela 22: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Transversais (soft skills)

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Redação de textos] 4,0</p> <p>[Leitura e interpretação de textos] 4,0</p> <p>[Proatividade na antecipação de necessidades] 4,0</p> <p>[Análise das situações e propostas de soluções criativas] 4,1</p> <p>[Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos] 4,1</p> <p>[Definição de prioridades na realização das tarefas] 4,1</p> <p>[Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas] 4,1</p> <p>[Valorização aceitação das ideias dos outros] 4,1</p> <p>[Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho] 4,1</p> <p>[Resolução de conflitos] 4,1</p> <p>[Autonomia no cumprimento das funções] 4,1</p> <p>[Comunicação oral clara] 4,1</p> <p>[Contributo e partilha de ideias] 4,1</p> <p>[Empatia] 4,2</p> <p>[Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender] 4,2</p> <p>[Empenho na obtenção de objetivos comuns] 4,2</p> <p>[Criação de laços afetivos] 4,2</p> <p>[Motivação para o desempenho das funções] 4,2</p> <p>[Atenção e compreensão das orientações] 4,2</p> <p>[Colaboração com colegas] 4,2</p> <p>[Assiduidade e pontualidade] 4,2</p> <p>[Respeito pelo ambiente de trabalho] 4,2</p> <p>[Simpatia e cortesia] 4,2</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

3. Infraestruturas/Equipamentos

Espaço Físico

Tabela 23: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Espaço Físico

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Estado de conservação das Salas de aula] 3,5 [Estado de conservação das Salas de Informática] 3,5 [Quantidade de Salas de Informática] 3,5 [Quantidade de espaços para as atividades de Educação Física/disciplinas técnicas] 3,6 [Edifício escolar] 3,6 [Quantidade de salas de aula] 3,6 [Estado de conservação dos espaços desportivos exteriores] 3,7 [Estado de conservação da sala de convívio dos alunos] 3,7 [Estado de conservação do Pavilhão gimnodesportivo] 3,7 [Estado de conservação da sala de professores] 3,7 [Estado de conservação do bufete] 3,8 [Estado de conservação dos serviços administrativos] 3,8 [Estado de conservação da Cantina] 3,8 [Estado de conservação da Biblioteca] 3,8</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Equipamentos/materiais

Tabela 24: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Equipamentos/materiais

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	<p style="text-align: right;">[Velocidade de internet] 3,4</p> <p style="text-align: right;">[Mesas/cadeiras das salas de aula] 3,5</p> <p style="text-align: right;">[Qualidade do Equipamento informático (hardware)] 3,6</p> <p style="text-align: right;">[Acesso à internet] 3,6</p> <p style="text-align: right;">[Quantidade do equipamento informático] 3,6</p> <p style="text-align: right;">[Qualidade do software] 3,6</p> <p style="text-align: right;">[Quantidade dos equipamentos para a prática das atividades físicas/desportivas] 3,6</p> <p style="text-align: right;">[Qualidade dos equipamentos para a prática das atividades físicas/desportivas] 3,6</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

II. Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

Dimensão Competências específicas ("Hard Skills")

Domínio dos Conhecimentos

Tabela 25: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Domínio dos Conhecimentos

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontradas
A melhor	3.4 Domínio de alguma língua além do português 3,5 3.1 Domínio do vocabulário técnico 3,8 3.2 Domínio das metodologias 3,8 3.3 Domínio da língua portuguesa 4,2
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos

Tabela 26: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontradas
A melhor (3 e 4,4)	3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 3,8 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 3,8
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio dos Recursos Materiais

Tabela 27: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Domínio dos Recursos Materiais

Pontos Fortes (>4,4)	3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 4,1 3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,3
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills")

Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação

Tabela 28: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação

Pontos Fortes (>4,4)	4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,5 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,6 4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,8 4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,6 4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,2 4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,3
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio da Comunicação

Tabela 29: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Comunicação

Pontos Fortes (>4,4)	4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,7 4.5 Comunicação oral clara 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	4.7 Redação de textos 3,8 4.8 Leitura e interpretação de textos 3,9 4.5 Comunicação oral clara 4,3 4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,4
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio das Relações Interpessoais

Tabela 30: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio das Relações Interpessoais

Pontos Fortes (>4,4)	4.9 Empatia 4,7 4.12 Simpatia e cortesia 4,7 4.12 Simpatia e cortesia 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	4.10 Resolução de conflitos 4,1 4.11 Criação de laços afetivos 4,4
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio do Trabalho em equipa

Tabela 31: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio do Trabalho em equipa

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.13 Colaboração com colegas 4,5 4.13 Colaboração com colegas 4,7 4.13 Colaboração com colegas 4,8 4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,6 4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,6</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.14 Contributo e partilha de ideias 4,1 4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,4 4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,4</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio da Resolução de problemas/autonomia

Tabela 32: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Resolução de problemas/autonomia

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontradas
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,0 4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,1 4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,2 4.17 Autonomia no cumprimento das funções 4,3</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

Domínio da Ética profissional/responsabilidade

Tabela 33: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Ética profissional/responsabilidade

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,5 4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,7 4.21 Assiduidade e pontualidade 4,6 4.22 Cumprimentos das tarefas 4,6 4.21 Assiduidade e pontualidade 4,8 4.22 Cumprimentos das tarefas 4,8 4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,6 4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,6</p>
A melhorar (3 e 4,4)	Não encontradas
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

III. Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)

Tabela 34: Conclusões relativas a ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)

Pontos Fortes (>3,5)	[C4 - Comunicação e relações interpessoais] 3,6 [C5 - Trabalho em equipa] 3,6
A melhorar (2,5 e 3,5)	[C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho] 3,0 [C2 - Planeamento e organização] 3,4 [C3 - Responsabilidade e autonomia] 3,4
Fragilidades (<2,5)	Não encontradas

O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).

Tabela 35: Conclusões relativas a O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).

Pontos Fortes (>3,5)	Não encontrados
A melhorar (2,5 e 3,5)	[C2 - Planeamento e organização] 2,8 [C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho] 3,0 [C3 - Responsabilidade e autonomia] 3,0 [C4 - Comunicação e relações interpessoais] 3,0 [C5 - Trabalho em equipa] 3,0
Fragilidades (<2,5)	Não encontrados

IV. Alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho (ex-alunos 2017-2020)

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

Dimensão Competências específicas ("Hard Skills")

Conhecimentos

Tabela 36: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Conhecimentos

Pontos Fortes (>4,4)	<p>3.3 Domínio da língua portuguesa 4,5 3.4 Domínio de alguma língua além do português 5,0 3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,7 3.3 Domínio da língua portuguesa 4,7</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>3.4 Domínio de alguma língua além do português 4,0 3.2 Domínio das metodologias 4,3 3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,4</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Tríénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Aplicação Prática dos Conhecimentos

Tabela 37: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Aplicação Prática dos Conhecimentos

Pontos Fortes (>4,4)	<p>3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 4,7</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,1 3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 4,3</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Tríénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Recursos Materiais

Tabela 38: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Recursos Materiais

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 4,3 3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,3
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Tríénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Competências Transversais ("Soft Skills")

Organização/Flexibilidade/Adaptação

Tabela 39: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Organização/Flexibilidade/Adaptação

Pontos Fortes (>4,4)	4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,8 4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 5,0 4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 5,0 4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,7 4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,7
A melhorar (3 e 4,4)	Não encontradas
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Tríénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Comunicação

Tabela 40: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Comunicação

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.5 Comunicação oral clara 5,0</p> <p>4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,8</p> <p>4.5 Comunicação oral clara 4,7</p> <p>4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,7</p> <p>4.8 Leitura e interpretação de textos 4,7</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.7 Redação de textos 3,9</p> <p>4.8 Leitura e interpretação de textos 4,1</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Relações interpessoais

Tabela 41: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Relações interpessoais

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.9 Empatia 5,0</p> <p>4.11 Criação de laços afetivos 5,0</p> <p>4.12 Simpatia e cortesia 5,0</p> <p>4.10 Resolução de conflitos 4,5</p> <p>4.9 Empatia 5,0</p> <p>4.10 Resolução de conflitos 5,0</p> <p>4.11 Criação de laços afetivos 4,7</p>
A melhorar (3 e 4,4)	Não encontradas
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Trabalho em equipa

Tabela 42: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Trabalho em equipa

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.13 Colaboração com colegas 5,0</p> <p>4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 5,0</p> <p>4.14 Contributo e partilha de ideias 4,8</p> <p>4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,8</p> <p>4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,7</p>
A melhorar (3 e 4,4)	4.14 Contributo e partilha de ideias 4,4
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Resolução de problemas/autonomia

Tabela 43: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Resolução de problemas/autonomia

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.17 Autonomia no cumprimento das funções 5,0</p> <p>4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,8</p> <p>4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,8</p> <p>4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,8</p> <p>4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,7</p> <p>4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,7</p>
A melhorar (3 e 4,4)	4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,4
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

Ética profissional/responsabilidade

Tabela 44: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Ética profissional/responsabilidade

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.24 Motivação para o desempenho das funções 5,0 4.21 Assiduidade e pontualidade 4,8 4.22 Cumprimentos das tarefas 4,8 4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,8 4.21 Assiduidade e pontualidade 5,0 4.22 Cumprimentos das tarefas 5,0 4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 5,0 4.24 Motivação para o desempenho das funções 5,0</p>
A melhorar (3 e 4,4)	Não encontradas
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 19-21 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)