

# EQAVET

Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação



## Relatório de Observador de Qualidade - Stakeholders Externos

Julho 2024



## **Escola Secundária de Barcelinhos 23.24**

**Documento elaborado no âmbito do EQAVET**

**Coordenadora:** Profª Carminda Abreu

**Elaboração do relatório:** Prof. José Luis Gonçalves/Prof. André Veloso/Prof. Alexandre Lisboa

# Índice

<b>Introdução</b> .....	1
<b>Capítulo 1 - Metodologia</b> .....	2
<b>I. Instrumentos e Dimensões</b> .....	2
<b>II. Tratamento e análise dos dados</b> .....	4
<b>Capítulo 2 – Análise dos Resultados</b> .....	6
<b>I. Análise dos resultados dos questionários aos Encarregados de Educação</b> .....	6
1. <b>Informações Gerais</b> .....	6
2. <b>Informações Adicionais</b> .....	8
3. <b>Dimensões/Subdimensões</b> .....	9
<b>II. Análise dos resultados dos questionários às Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho</b> .....	19
1. <b>Informações gerais</b> .....	19
2. <b>Informações adicionais</b> .....	22
3. <b>Dimensão - Competências específicas ("Hard Skills")</b> .....	23
4. <b>Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")</b> .....	26
5. <b>O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela Escola.</b> .....	33
6. <b>Sugestões de melhoria</b> .....	33
<b>III. Análise dos resultados dos questionários aos Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola</b> .....	34
1. <b>Informações gerais</b> .....	34
2. <b>Informações adicionais</b> .....	38
3. <b>Sugestões de melhoria</b> .....	45
<b>IV. Análise dos resultados aos ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho</b> .....	46
1. <b>Informações gerais</b> .....	46
2. <b>Informações adicionais</b> .....	50
3. <b>Dimensão - Competências específicas/"Hard Skills"</b> .....	52
4. <b>Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")</b> .....	60
5. <b>O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.</b> .....	76
6. <b>Sugestões de melhoria</b> .....	77
<b>Capítulo 3 – Conclusões</b> .....	78
<b>I. Encarregados de Educação</b> .....	78
<b>II. Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho</b> .....	85

<b>III. Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola .....</b>	<b>91</b>
<b>IV. Alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho (ex-alunos 2020-2023) .....</b>	<b>92</b>

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Distribuição, por género, da amostra de EE .....	6
Gráfico 2: Distribuição, por idade, da amostra de EE .....	6
Gráfico 3: Distribuição, por Curso, da amostra de EE .....	7
Gráfico 4: Distribuição, por ano do Curso, da amostra de EE .....	7
Gráfico 5: Grau de concordância, dos EE, relativo às informações adicionais .....	8
Gráfico 6: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Ambiente Escolar .....	9
Gráfico 7: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Cultura Escolar .....	10
Gráfico 8: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Serviços Administrativos.....	11
Gráfico 9: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Turma.....	11
Gráfico 10: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Curso .....	12
Gráfico 11: Grau de Satisfação, dos EE, relativa a Comunicação com a Comunidade Escolar .....	12
Gráfico 12: Grau de Satisfação, dos EE, Organização/Gestão Escolar (avaliações globais) .....	13
Gráfico 13: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Avaliação .....	14
Gráfico 14: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Específicas (hard skills).....	14
Gráfico 15: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Transversais (soft skills).....	15
Gráfico 16: Grau de Satisfação, dos EE, Práticas Pedagógicas (avaliações globais) .....	16
Gráfico 17: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Espaço Físico .....	17
Gráfico 18: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Equipamentos/materiais .....	18
Gráfico 19: Distribuição, por género, dos Monitores das Entidades FCT .....	19
Gráfico 20: Distribuição, por idade, dos Monitores das Entidades FCT .....	19
Gráfico 21: Distribuição, por Curso, dos alunos em FCT acolhidos.....	20
Gráfico 22: Relação, atribuída pelos monitores FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional.....	22
Gráfico 23: Relação, atribuída pelos monitores FCT, da formação profissional do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento.....	22
Gráfico 24: Relação, atribuída pelos monitores FCT, do local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento .....	23
Gráfico 25: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CE.....	23
Gráfico 26: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Conhecimentos – CE....	24
Gráfico 27: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos – CE.....	25
Gráfico 28: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Recursos Materiais – CE .....	25
Gráfico 29: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CT.....	26
Gráfico 30: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT.....	27
Gráfico 31: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Comunicação – CT.....	28
Gráfico 32: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT .....	29
Gráfico 33: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio do Trabalho em Equipa– CT .....	30
Gráfico 34: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia – CT .....	31
Gráfico 35: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Ética profissional/Responsabilidade – CT.....	32
Gráfico 36: Grau de Satisfação geral, atribuído pelos monitores FCT, na formação profissional que foi fornecida pela Escola.....	33
Gráfico 37: Distribuição da amostra dos empregadores, por género e por triénio .....	34

Gráfico 38: Distribuição da amostra dos empregadores, por idade e por triénio .....	34
Gráfico 39: Distribuição da amostra dos empregadores, por curso frequentado e por triénio .....	35
Gráfico 40: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 1 .....	38
Gráfico 41: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 1) .....	39
Gráfico 42: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 1) .....	39
Gráfico 43: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 1) .....	40
Gráfico 44: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 1) .....	40
Gráfico 45: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 1) .....	41
Gráfico 46: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 2 .....	42
Gráfico 47: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 2) .....	43
Gráfico 48: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 2) .....	43
Gráfico 49: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 2) .....	44
Gráfico 50: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 2) .....	44
Gráfico 51: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 2) .....	45
Gráfico 52: Distribuição dos ex-alunos por género e triénio .....	46
Gráfico 53: Distribuição dos ex-alunos por idade e triénio .....	46
Gráfico 54: Distribuição dos ex-alunos por Curso frequentado e triénio .....	47
Gráfico 55: Relação, atribuída pelos trabalhadores, das funções desempenhadas com a formação profissional em ambos os triénios .....	50
Gráfico 56: Relação, atribuída pelos trabalhadores, da formação profissional com a contratação .....	50
Gráfico 57: Relação, atribuída pelos trabalhadores, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento .....	51
Gráfico 58: Grau de facilidade, atribuída pelos trabalhadores, em encontrar emprego na sua área .....	51
Gráfico 59: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos – CE ....	52
Gráfico 60: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos– CE .....	52
Gráfico 61: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Recursos Materiais – CE .....	53
Gráfico 62: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio do Vocabulário Técnico .....	54
Gráfico 63: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio das Metodologias .....	55
Gráfico 64: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio da Língua Portuguesa .....	55
Gráfico 65: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio de alguma Língua além do Português .....	56
Gráfico 66: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas .....	56

Gráfico 67: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Tratamento e análise de informação/dados .....	57
Gráfico 68: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de equipamentos/máquinas .....	58
Gráfico 69: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas.....	59
Gráfico 70: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE – item Tratamento e análise de informação/dados .....	59
Gráfico 71: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de ferramentas digitais .....	60
Gráfico 72: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CE.....	60
Gráfico 73: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CE .....	61
Gráfico 74: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CE .....	61
Gráfico 75: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do trabalho em equipar - CE .....	62
Gráfico 76: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia - CE .....	62
Gráfico 77: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CE .....	63
Gráfico 78: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos ...	63
Gráfico 79: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Definição de prioridades na realização das tarefas .....	64
Gráfico 80: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho .....	64
Gráfico 81: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender.....	65
Gráfico 82: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Comunicação oral clara .....	65
Gráfico 83: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Atenção e compreensão das orientações .....	66
Gráfico 84: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Redação de textos .....	66
Gráfico 85: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Leitura e interpretação de textos.....	67
Gráfico 86: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Empatia .....	67
Gráfico 87: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Resolução de conflitos .....	68
Gráfico 88: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Criação de laços afetivos.....	68
Gráfico 89: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Simpatia e Cortesia .....	69
Gráfico 90: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Colaboração com colegas.....	69

Gráfico 91: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Contributo e partilha de ideias.....	70
Gráfico 92: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Valorização e aceitação das ideias dos outros .....	70
Gráfico 93: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Empenho na obtenção de objetivos comuns .....	71
Gráfico 94: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Autonomia no cumprimento das funções .....	71
Gráfico 95: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas.....	72
Gráfico 96: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Proatividade na antecipação de necessidades .....	72
Gráfico 97: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Análise das situações e propostas de soluções criativas .....	73
Gráfico 98: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Assiduidade e Pontualidade .....	73
Gráfico 99: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Cumprimento das tarefas.....	74
Gráfico 100: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Respeito pelo ambiente de trabalho .....	74
Gráfico 101: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Motivação para o desempenho das funções.....	75
Gráfico 102: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos trabalhadores, com a formação fornecida pela escola .....	76



## Índice de tabelas

Tabela 1: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Específicas .....	3
Tabela 2: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Transversais.....	3
Tabela 3: Sugestões, dos EE, relativas ao Ambiente/Cultura Escolar por nº de menções .....	10
Tabela 4: Sugestões, dos EE, relativas à Organização/Gestão Escolar por nº de menções.....	13
Tabela 5: Sugestões, dos EE, relativas às Práticas Pedagógicas por nº de menções.....	16
Tabela 6: Sugestões, dos EE, relativas a Infraestruturas/Equipamentos por nº de menções .....	18
Tabela 7: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas à Tipologia da Empresa das Entidades de Acolhimento. ....	20
Tabela 8: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa pelos estagiários.....	21
Tabela 9: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.....	33
Tabela 10: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa. ....	36
Tabela 11: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas pelos trabalhadores na empresa. ....	37
Tabela 12: nº de menções, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa onde trabalham os ex-alunos.....	48
Tabela 13: nº de menções dos trabalhadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas na empresa.....	49
Tabela 14: nº de menções dos ex-alunos, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.....	77
Tabela 15: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Ambiente/Cultura Escolar .....	78
Tabela 16: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Serviços Administrativos .....	79
Tabela 17: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Turma.....	79
Tabela 18: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Curso .....	80
Tabela 19: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Comunicação com a Comunidade Escolar .....	81
Tabela 20: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Avaliação.....	82
Tabela 21: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Específicas (hard skills).....	82
Tabela 22: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Transversais (soft skills).....	83
Tabela 23: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Espaço Físico .....	84
Tabela 24: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Equipamentos/materiais.....	84
Tabela 25: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas (“Hard Skills”), Domínio dos Conhecimentos .....	85
Tabela 26: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas (“Hard Skills”), Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos.....	86
Tabela 27: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas (“Hard Skills”), Domínio dos Recursos Materiais .....	86

Tabela 28: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação .....	87
Tabela 29: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Comunicação.....	88
Tabela 30: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio das Relações interpessoais .....	88
Tabela 31: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio do Trabalho em equipa .....	89
Tabela 32: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Resolução de problemas/autonomia .....	90
Tabela 33: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Ética profissional/responsabilidade .....	90
Tabela 34: Conclusões relativas a ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1).....	91
Tabela 35: Conclusões relativas a O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).....	91
Tabela 36: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Conhecimentos .....	92
Tabela 37: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Aplicação Prática dos Conhecimentos .....	93
Tabela 38: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Recursos Materiais .....	93
Tabela 39: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Organização/Flexibilidade/Adaptação .....	94
Tabela 40: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Comunicação .....	94
Tabela 41: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Relações interpessoais.....	95
Tabela 42: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Trabalho em equipa .....	95
Tabela 43: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Resolução de problemas/autonomia.....	96
Tabela 44: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Ética profissional/responsabilidade .....	96

## Abreviaturas

**AG** – Agente Educativo

**ACPIMT** – Alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho

**ATO** - Assistentes Técnicos Operacionais

**CE** – Competências Específicas

**CP** – Curso Profissional

**CT** – Competências Transversais

**DC** – Diretor De Curso

**DT** – Diretor De Turma

**EA** – Entidades de Acolhimento

**EE** – Encarregado De Educação

**FCT** – Formação em Contexto De Trabalho

**TD** – Técnico De Desporto

**TIG** – Técnico De Informática De Gestão

**TTAR** – Técnico De Turismo Ambiental E Rural

## Introdução

Este relatório foi realizado no âmbito do observador de qualidade interno enquadrado no sistema de avaliação (EQAVET). Com esta avaliação pretende-se dar cumprimento aos objetivos delineados pela escola, nomeadamente, a procura constante da melhoria da sua ação no serviço formativo do Ensino Profissional através de uma avaliação/monitorização contínua.

As informações foram recolhidas, através da auscultação dos seus parceiros, utilizando, para esse efeito, o instrumento inquérito por questionário aos Stakeholders Externos (Encarregados de Educação, Entidades com FCT, Empregadores de ex-alunos e Ex-alunos empregados).

De modo a serem concretizados os objetivos desta avaliação foram criadas Dimensões e Subdimensões com vista a categorizar a ação/intervenção da escola.

O relatório irá apresentar a metodologia aplicada, a análise com apoio gráfico e as respetivas conclusões

---

# Capítulo 1 - Metodologia

## I. Instrumentos e Dimensões

Com vista à obtenção de dados para a concretização dos objetivos deste estudo, seleccionámos a técnica de inquérito por questionário. Para este efeito, foram construídos 4 questionários destinados a:

- a) Entidades de acolhimento de alunos em Formação em Contexto de Trabalho;
- b) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2018-2021) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- c) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2019-2022) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- d) Ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais (2020-2023) e encontram-se integrados no mercado de trabalho;
- e) Empregadores que atualmente empregam alunos com formação profissional na nossa escola;
- f) Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional.

A estrutura dos primeiros 5 questionários (a, b, c, d, e) é semelhante, apenas variando algumas questões específicas colocadas num dos pontos (ponto 2), sendo a seguinte:

- 1. Informações Gerais;
- 2. Informações Adicionais;
- 3. Dimensão – Competências Específicas (“hard skills”);
- 4. Dimensão – Competências Transversais (“soft skills”);
- 5. Grau de Satisfação Geral;
- 6. Sugestões de melhoria.

Para estes questionários foi adotada a seguinte metodologia. O **ponto 1** recolhia informações para a caracterização da amostra, tais como o género, a idade, a tipologia da empresa e o CP frequentado pelo aluno/trabalhador.

No **ponto 2** foi utilizada uma escala de 5 pontos (1 – nada relacionadas, ..., 5 – muito relacionadas) de forma a identificar o grau de relação das funções desempenhadas com a formação profissional, relação com o seu acolhimento/contratação e relação do local da formação com o acolhimento/contratação.

Nos **pontos 3, 4 e 5** os inquiridos foram convidados a responder utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito). Esta escala permitiu avaliar o grau de satisfação relativo às dimensões em estudo. Estas foram categorizadas em 2 dimensões, sendo cada uma delas subdividida em vários Subdimensões:

**Ponto 3: Dimensão – Competências Específicas (“hard skills”):**

*Tabela 1: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Específicas*

<b>Subdimensões</b>	<b>Nº de Questões</b>
Conhecimentos	4
Aplicação Prática dos Conhecimentos	2
Utilização dos Recursos Materiais	2

**Ponto 4: Dimensão – Competências Transversais (“soft skills”):**

*Tabela 2: nº de questões colocadas no questionário por Subdimensão na Dimensão – Competências Transversais*

<b>Subdimensões</b>	<b>Nº de Questões</b>
Organização/Flexibilidade/Adaptação	4
Comunicação	4
Relações Interpessoais	4
Trabalho em equipa	4
Resolução de problemas/Autonomia	4
Ética profissional/Responsabilidade	4

No **ponto 5** foi pedido aos inquiridos que classificassem, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito), o desempenho geral dos alunos estagiários/trabalhadores.

Por fim no **ponto 6** era pedido aos inquiridos que apresentassem sugestões de melhoria do serviço de Formação Profissional da nossa Escola.

A estrutura do questionário utilizada para os Empregadores, foi substituída por um formato mais simplificado. Neste caso foram agrupadas as questões em 2 grupos:

- **Situação 1**- Ex-alunos (diplomados empregados) que exercem uma profissão RELACIONADA com a área do curso;
- **Situação 2**- Ex-alunos (diplomados empregados) que exercem uma profissão NÃO relacionada com a área do curso.

Em cada uma das situações foram analisados 5 itens:

- C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho;
- C2 - Planeamento e organização;
- C3 - Responsabilidade e autonomia;
- C4 - Comunicação e relações interpessoais;
- C5 - Trabalho em equipa.

A estrutura do questionário utilizado para os Encarregados de Educação de alunos que frequentam o Ensino Profissional, é diferente das restantes de modo a que fosse possível recolher informações que diziam respeito à realidade destes intervenientes. Deste modo foram colocadas em estudo as seguintes Dimensões:

- Ambiente/Cultura Escolar;
- Organização/Gestão Escolar;
- Prática Pedagógica;
- Infraestruturas/Equipamentos.

Para avaliar os itens "Informações adicionais" foi utilizada uma escala de concordância com 5 pontos (1 – discordo totalmente, ... e 5 – concordo totalmente). Para avaliar as Dimensões foi utilizada uma escala de satisfação com 5 pontos (1 – nada satisfeito, ... e 5 – muito satisfeito).

## II. Tratamento e análise dos dados

No que diz respeito ao tratamento e análise dos dados recolhidos através dos questionários foram efetuadas as seguintes ações:

- Às questões das "**Informações gerais**" foram atribuídas percentagens para a caracterização das amostras;
- As questões/itens que faziam parte das "**Informações Adicionais**" as respostas, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – discordo totalmente, ... e 5 – concordo totalmente), foram tratadas através da média de pontuação atribuída;
- Nos pontos relativos às Dimensões/Subdimensões as respostas, utilizando uma escala de 5 pontos (1 – nada satisfeito, ..., 5 – Muito satisfeito), foram tratadas através da média de pontuação atribuída;

- d) Nas questões onde eram solicitadas sugestões (carácter não obrigatório) os dados foram tratados e quantificados por número de menções nas respostas dos inquiridos (método de análise de conteúdo);
- e) As análises das respostas dos inquiridos foram apresentadas de forma separada de acordo com os Cursos Profissionais frequentados.

De acordo com os resultados obtidos iremos apresentar, nas conclusões, as várias Dimensões e Subdimensões da seguinte forma:

- a) Para cada Dimensão e Subdimensão será apresentada uma tabela, nesta serão colocados os itens por ordem crescente do grau de satisfação obtido;
- b) A tabela está dividida em 3 categorias: "Fragilidades" (grau de satisfação inferior a 3) com necessidade de intervenção prioritária; "A melhorar" (grau de satisfação compreendido entre 3 e 4,4), com necessidade de intervenção; "Ponto Fortes" (grau de satisfação superior a 4,4).



## Capítulo 2 – Análise dos Resultados

### I. Análise dos resultados dos questionários aos Encarregados de Educação

#### 1. Informações Gerais

##### 1.1. Género

Neste estudo a amostra foi constituída por 82,5% dos EE, correspondendo a 99 inquiridos de um total de 120. Relativamente ao género a distribuição revela que 55% são do género feminino e 45% do género masculino.

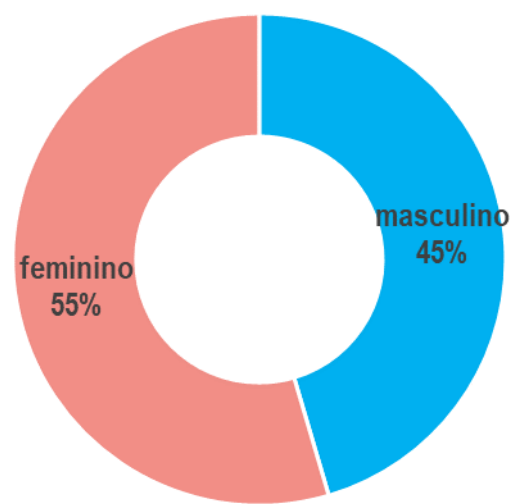


Gráfico 1: Distribuição, por género, da amostra de EE

##### 1.2. Idade

No que diz respeito à idade verifica-se que a maioria dos inquiridos é representada por 41% tem idade inferior a 20 anos e 36% tem idade entre os 41 e 50 anos

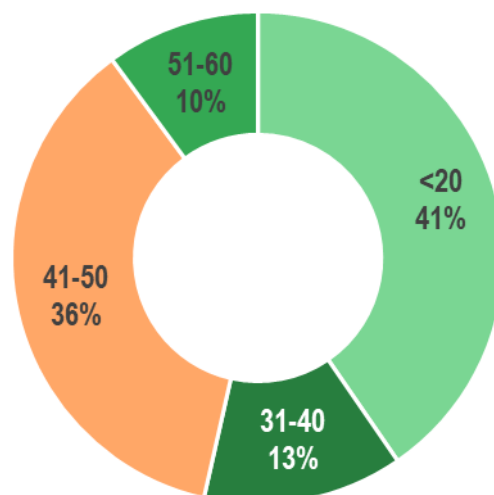


Gráfico 2: Distribuição, por idade, da amostra de EE

### 1.3. Curso Profissional frequentado pelo educando

Pela observação do gráfico 3 é possível concluir que, relativamente ao CP frequentado, 45% dos educandos estudam TIG, 30% frequenta o curso TD e 25% o curso de TTAR.

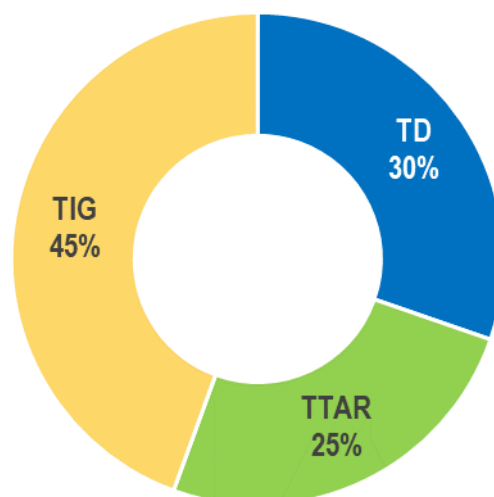


Gráfico 3: Distribuição, por Curso, da amostra de EE

### 1.4. Ano do Curso

Quanto ao ano do Curso é possível constatar que 28% dos alunos frequentam o 10.º ano, 40% o 11.º ano e 32% o 12.º ano.

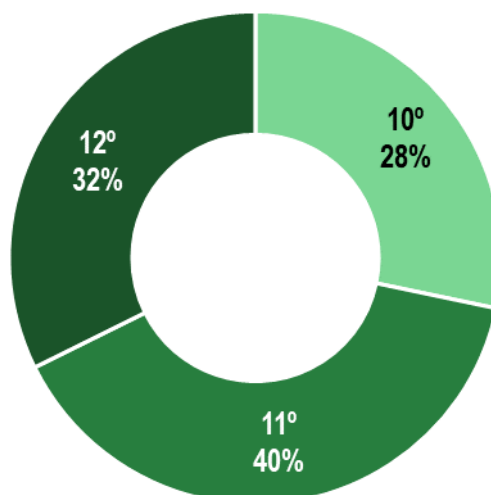


Gráfico 4: Distribuição, por ano do Curso, da amostra de EE

## 2. Informações Adicionais

Aos inquiridos foi pedido que atribuíssem o grau de concordância (escala de 1 a 5) relativo a algumas questões. Pela análise do gráfico 5 é possível constatar que a maioria dos encarregados de educação considera que os seus educandos frequentam a escola e o curso profissional que desejam, e que se sentem motivados para trabalhar. Pode-se observar, também, que grande parte dos encarregados de educação se identificam e conhecem o projeto educativo da escola.

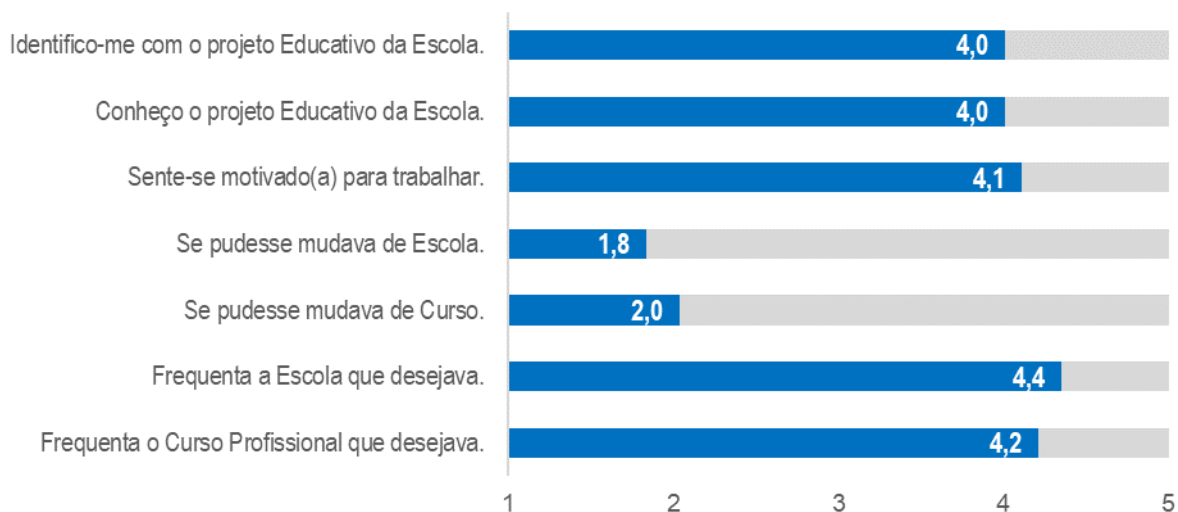


Gráfico 5: Grau de concordância, dos EE, relativo às informações adicionais

### 3. Dimensões/Subdimensões

#### 3.1. Ambiente/Cultura Escolar

Relativamente à **Subdimensão Ambiente Escolar** observa-se no gráfico que os encarregados de educação se encontram globalmente satisfeitos com o ambiente existente na escola. Verifica-se um elevado grau de satisfação com o relacionamento entre encarregados de educação e diretores de curso, assim como entre encarregados de educação e diretores de turma. Os itens em que os encarregados de educação apresentam um menor grau de satisfação (4,1) diz respeito à higiene e limpeza da escola e à aplicação do regulamento interno da Escola.

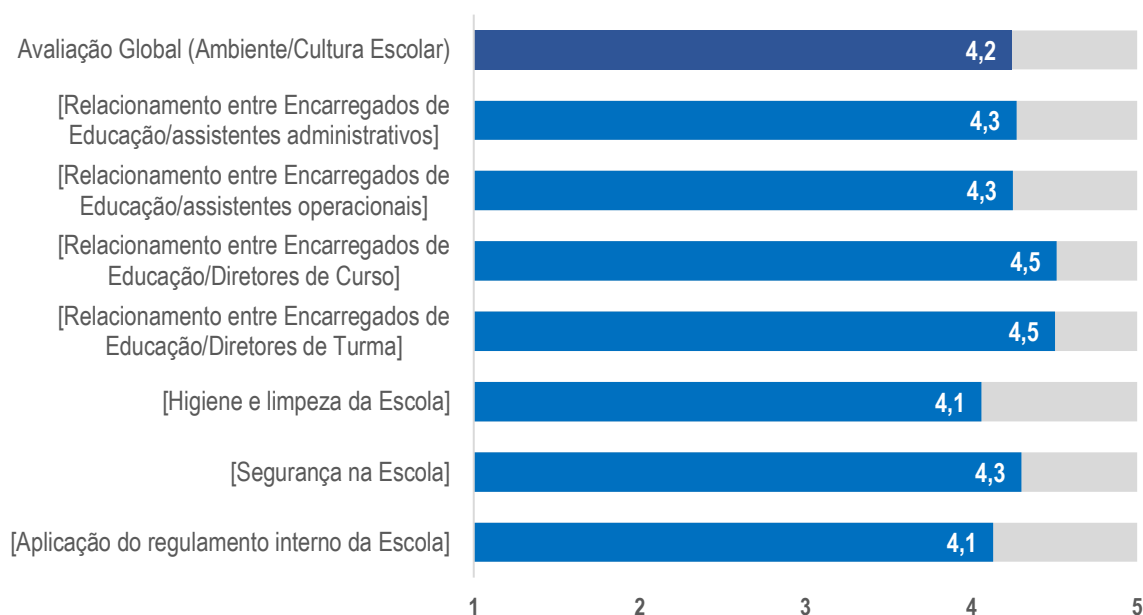


Gráfico 6: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Ambiente Escolar

No que diz respeito à **Subdimensão Cultura da Escola** constata-se que o nível de participação dos professores e a cultura de exigência dos mesmos, se apresentam como os itens com o maior grau de satisfação dos encarregados de educação.



Gráfico 7: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Cultura Escolar

Tabela 3: Sugestões, dos EE, relativas ao Ambiente/Cultura Escolar por nº de menções

Sugestões relativas ao Ambiente/Cultura Escolar	Nº de menções
Participação dos alunos em projetos e palestras sobre relacionamentos interpessoais e proteção do meio ambiente.	1
Podiam limpar mais vezes as casas de banho pois as crianças não querem ir a casa de banho e apertam até chegar a casa para ir	1

Tal como é possível observar na tabela os encarregados de educação consideram que uma maior limpeza das casas de banho é fundamental. Por outro lado, também consideram importante uma abordagem mais frequente sobre temas como a proteção do ambiente e as relações interpessoais.

### 3.2. Organização/Gestão Escolar

Quanto à **Subdimensão Serviços Administrativos** é possível observar através do gráfico que na globalidade os encarregados de educação se encontram satisfeitos. De acordo com as respostas é possível verificar que a cordialidade do atendimento, a eficácia e o empenho na resolução dos problemas são os fatores que mais contribuem para o grau de satisfação. Como item de menor grau de satisfação surge o tempo de espera.

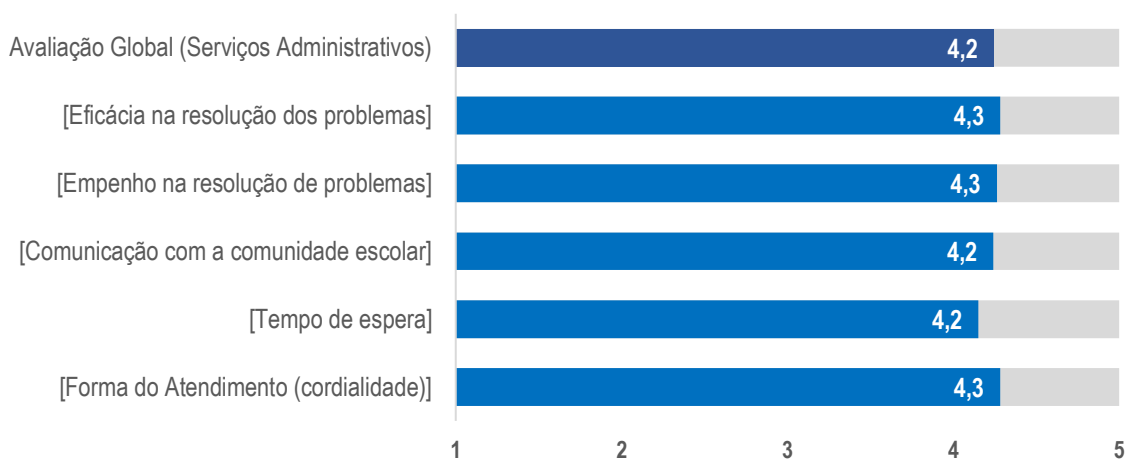


Gráfico 8: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Serviços Administrativos

No que diz respeito à **Subdimensão Diretor de Turma** os encarregados de educação fizeram uma avaliação bastante positiva de todos os itens, com destaque para a excelente comunicação entre eles e os diretores de turma.

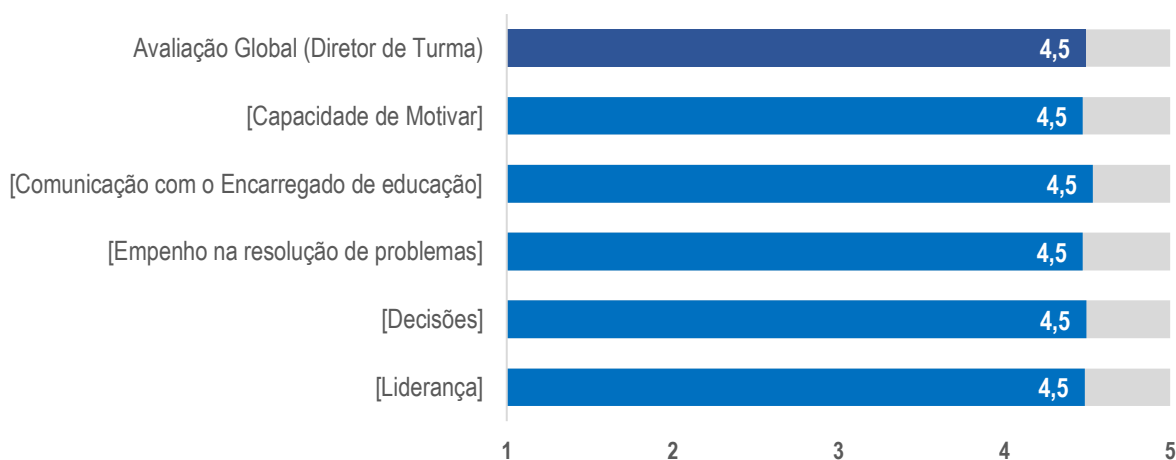


Gráfico 9: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Turma

No que diz respeito à **Subdimensão Diretor de Curso** é possível observar no gráfico 10 que os encarregados de educação se encontram globalmente satisfeitos. Como aspetos mais positivos realçam a liderança, a gestão e organização do curso e o empenho na resolução de problemas.

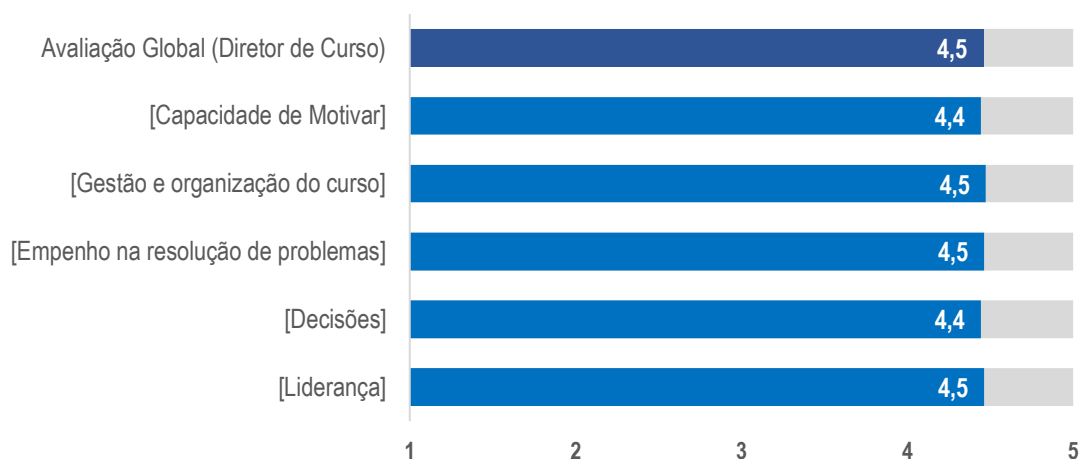


Gráfico 10: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Diretor de Curso

No que diz respeito à **Subdimensão Comunicação com a Comunidade Escolar**, de acordo com o gráfico, podemos verificar que os encarregados de educação consideram a avaliação global como bastante positiva. Podemos também verificar o elevado grau de satisfação com o atendimento feito aos encarregados de educação pelo diretor de turma.

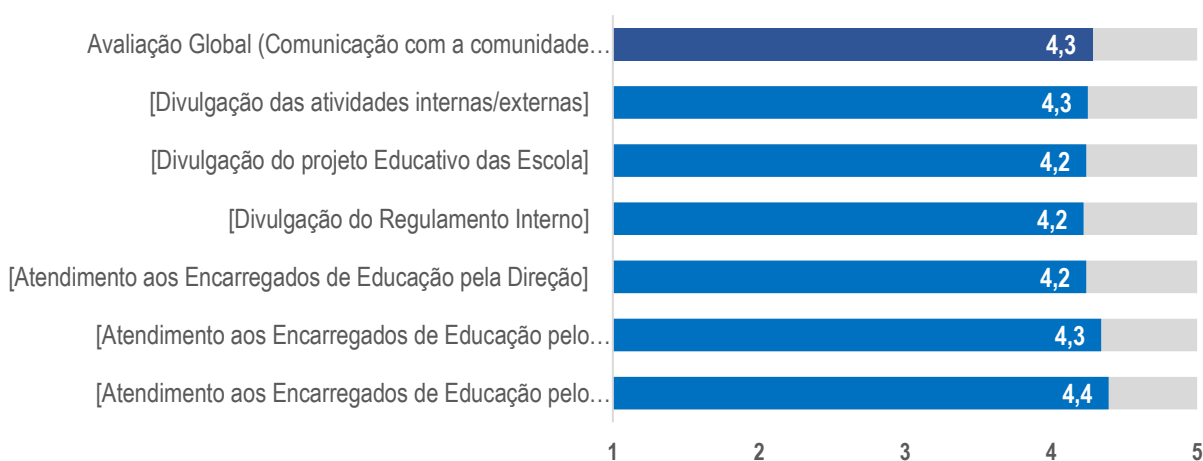


Gráfico 11: Grau de Satisfação, dos EE, relativa a Comunicação com a Comunidade Escolar

Quando comparamos apenas as **avaliações globais** é possível constatar que o maior grau de satisfação diz respeito ao papel diretor de turma e do diretor de curso. O grau de satisfação global dos serviços administrativos e da comunicação com a comunidade escolar, apesar de ligeiramente inferior, é, na mesma, bastante positivo.

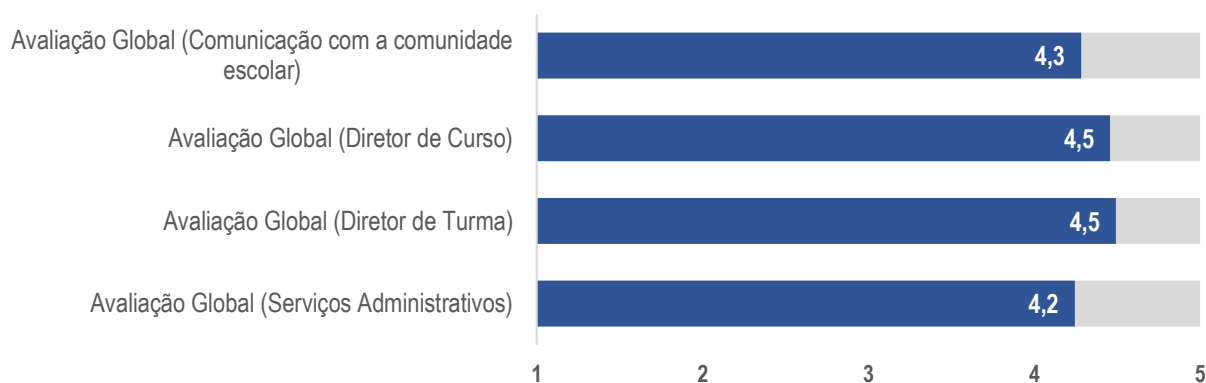


Gráfico 12: Grau de Satisfação, dos EE, Organização/Gestão Escolar (avaliações globais)

Tabela 4: Sugestões, dos EE, relativas à Organização/Gestão Escolar por nº de menções

Subdimensão	Sugestões	Nº de menções
Serviços Administrativos	Ser mais rápido na entrega dos manuais	1
Diretor de Turma	Não existiram	----
Diretor de Curso	Não existiram	----
Comunicação com a Comunidade Escolar	Não existiram	----

Na tabela 4 encontram-se as sugestões de melhoria relativas à organização/gestão escolar, que segundo os encarregados de educação a entrega dos manuais escolares aos alunos deve ser mais célere.



### 3.3. Práticas Pedagógicas

No que diz respeito à **Subdimensão Avaliação** constata-se que o grau de satisfação é elevado e constante em quase todos os parâmetros, sendo apenas ligeiramente inferior no que diz respeito ao tempo dedicado.

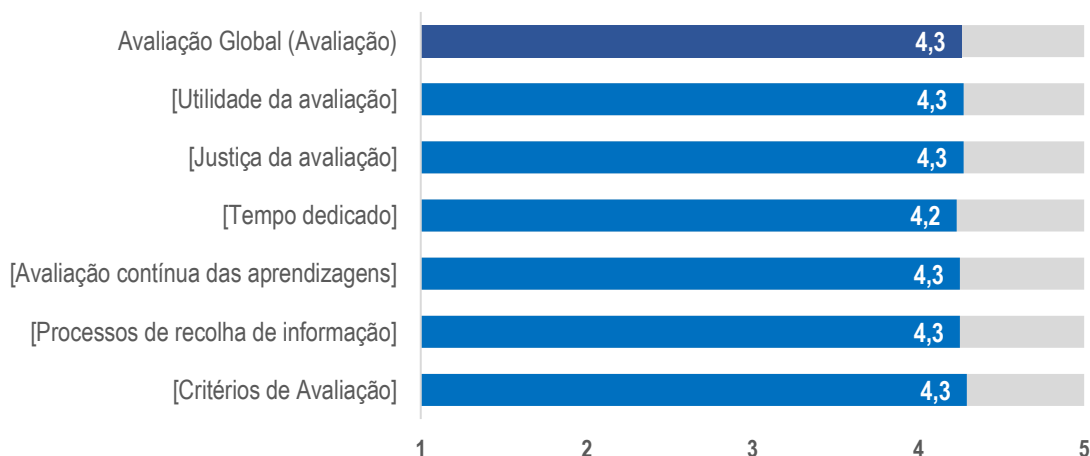


Gráfico 13: Grau de Satisfação, dos EE, relativo à Avaliação

No que diz respeito à **Subdimensão Competências Específicas (“hard skills”)** verifica-se que o item com maior grau de satisfação é a utilização das ferramentas digitais. No entanto, os restantes itens têm um grau de satisfação praticamente igual ao anteriormente referido.

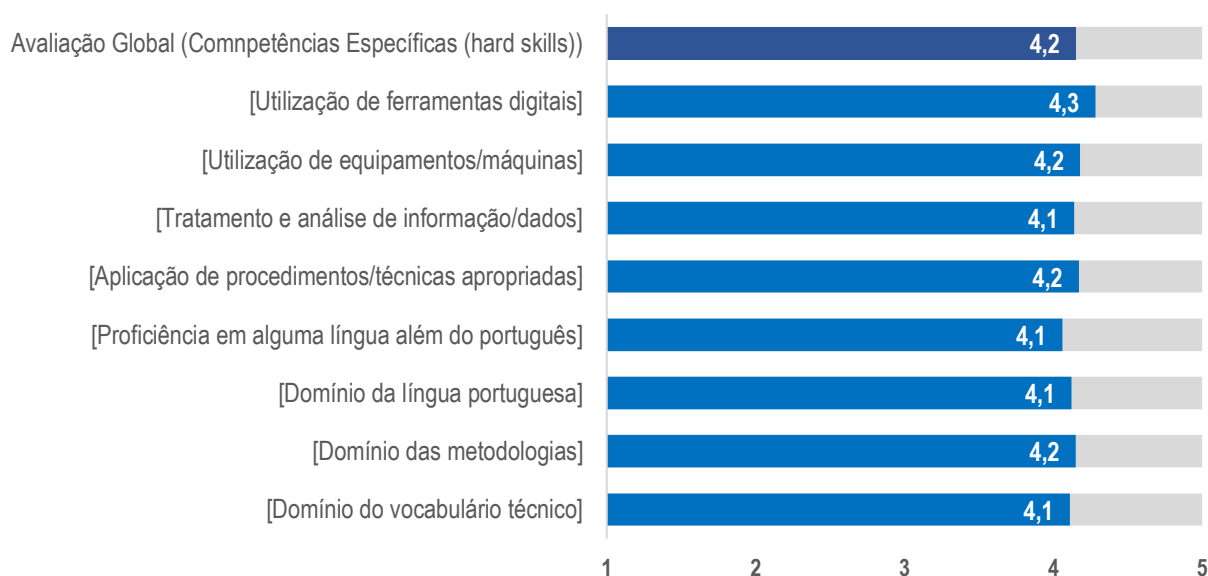


Gráfico 14: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Específicas (hard skills)

Relativamente à **Subdimensão Competências Transversais (“soft skills”)** constata-se que o grau de satisfação global é bastante satisfatório, sendo de destacar, porém, o respeito pelo ambiente de trabalho, a assiduidade e pontualidade, a colaboração com os colegas e a simpatia e cortesia, ligeiramente acima dos restantes.



Gráfico 15: Grau de Satisfação, dos EE, relativo às Competências Transversais (soft skills)

Comparando apenas as **avaliações globais** observa-se que o grau de satisfação é elevado, apresentando um grau de 4,2 e 4,3 numa escala de um a cinco.

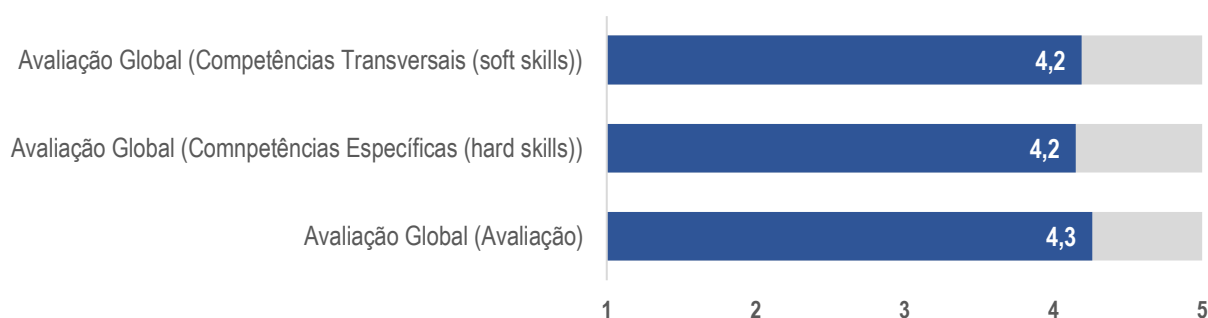


Gráfico 16: Grau de Satisfação, dos EE, Práticas Pedagógicas (avaliações globais)

Tabela 5: Sugestões, dos EE, relativas às Práticas Pedagógicas por nº de menções

Subdimensão	Sugestões	Nº de menções
Avaliação	Não existiram	----
Competências Específicas	Não existiram	----
Competências Transversais	Colocar mais desafios aos alunos	1

Os encarregados de educação sugeriram que é necessário colocar mais desafios aos alunos no sentido de melhorar as competências transversais.

### 3.4. Infraestruturas/Equipamentos

No que diz respeito à **Subdimensão Espaço Físico** os encarregados de educação demonstram um grau de satisfação global inferior a 4 valores. Como item mais positivo apresentam o estado de conservação dos serviços administrativos (4,0). Em sentido inverso, apresentam o estado de conservação das salas de informática e o estado de conservação das salas de aula, como os itens com grau de satisfação mais baixo (3,5).

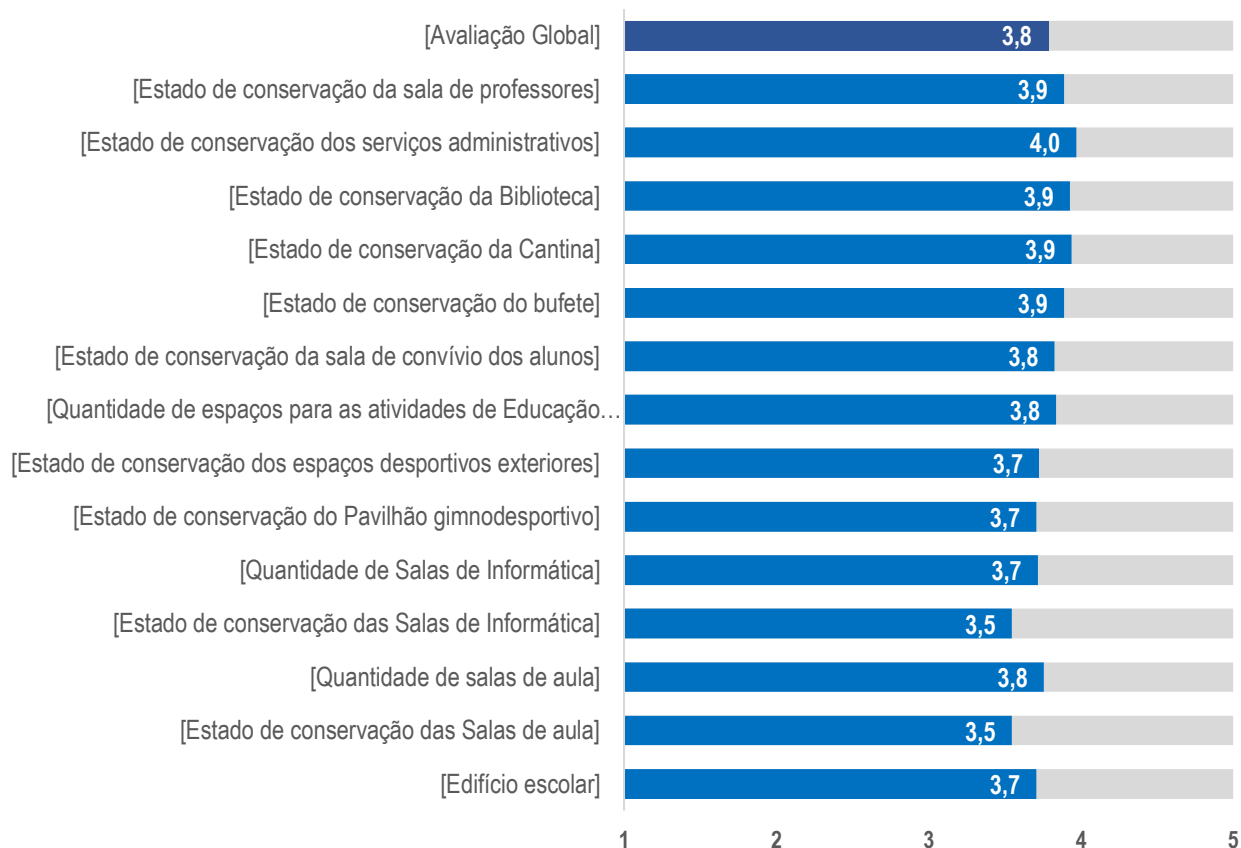


Gráfico 17: Grau de Satisfação, dos EE, relativo ao Espaço Físico

No que diz respeito à **Subdimensão Equipamentos/materiais** é possível observar que o grau de satisfação dos encarregados de educação é positivo mas sempre inferior a quatro. De todos os itens avaliados, os encarregados de educação apresentam um menor grau de satisfação com a velocidade da internet (3,4).

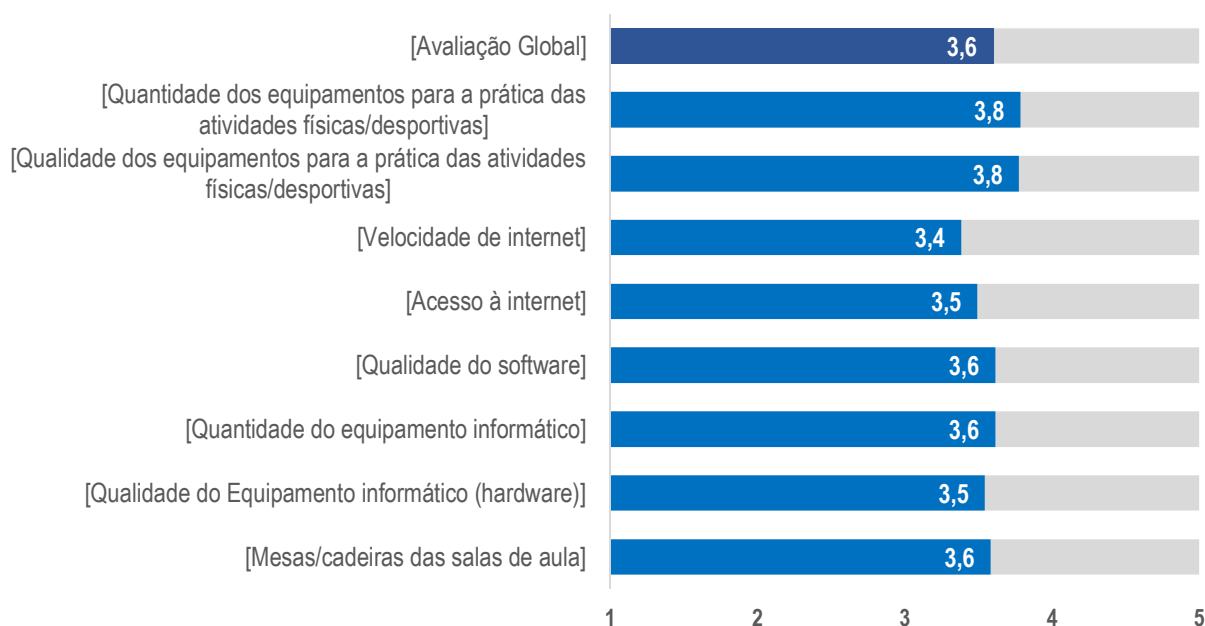


Gráfico 18: Grau de Satisfação, dos EE, relativo aos Equipamentos/materiais

Tabela 6: Sugestões, dos EE, relativas a Infraestruturas/Equipamentos por nº de menções

Subdimensão	Sugestões	Nº de menções
Espaço Físico	Estamos no aguardo da reforma do espaço físico da escola e torcemos por isso	1
	Considero que a Escola deveria sofrer uma intervenção significativa, quer a nível do edifício exterior quer a nível interior nas salas de aula.	2
	Obras no pavilhão desportivo, obras de mais salas de aulas, retirar o amianto no espaço escolar.	1
Equipamentos e materiais	Adquirir mais material desportivo e máquinas para a prática de desporto.	1

Como se pode verificar na tabela 6, da análise dos questionários são apresentadas diversas sugestões para o espaço físico, como a necessidade de obras no exterior do edifício, nas salas de aula e no pavilhão desportivo. Além disso, os encarregados de educação consideram importante a aquisição de mais equipamento para a prática desportiva.

## II. Análise dos resultados dos questionários às Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho

### 1. Informações gerais

#### 1.1 Género

A amostra foi constituída por 17 monitores de FCT (de um total de 88) correspondendo a 19,3%. Como podemos observar no gráfico, 53% dos monitores são do género masculino e 47% do género feminino.

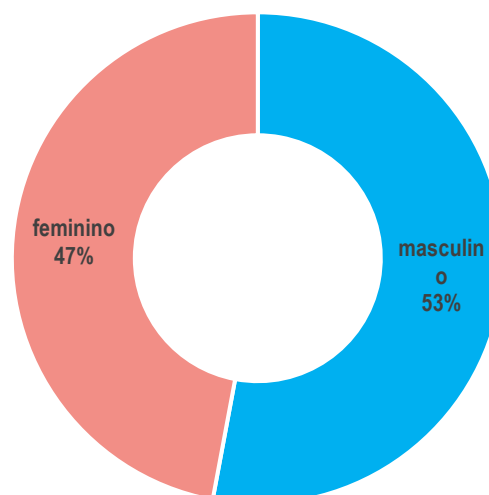


Gráfico 19: Distribuição, por género, dos Monitores das Entidades FCT

#### 1.2 Idade

No que diz respeito à idade observou-se que a maioria dos inquiridos se concentra na faixa etária dos 31 e os 40 anos (53%), seguindo-se a faixa etária dos 41 aos 50 anos (40%).

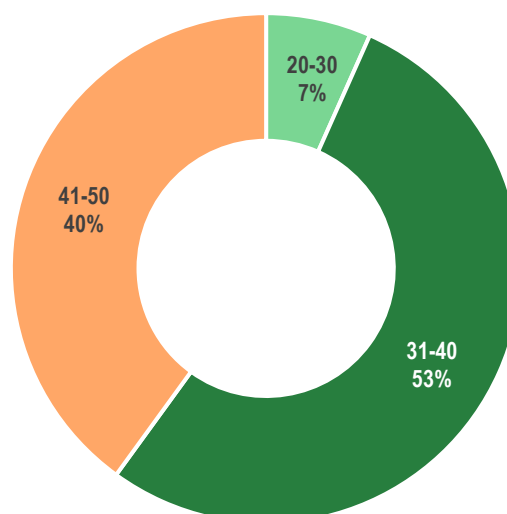


Gráfico 20: Distribuição, por idade, dos Monitores das Entidades FCT

### 1.3 Tipologia da Empresa

Tabela 7: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas à Tipologia da Empresa das Entidades de Acolhimento.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções
<b>Técnico de Desporto</b>	Academia Fitness	1
	Clube	2
	Academia de Futebol	1
	Associação	1
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Vinhos	1
	Publicidade e Design	1
	Empresa representante da TopSolid	1
	IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social	1
	Têxtil	2
<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Equipamentos de Escritório	1
	Agência de Viagens	1
	Autarquia	1
	Associação sem fins lucrativos	1
	Posto de Turismo	1
	PME - Hotel	1

A tabela mostra que existe uma grande variabilidade de empresas, sendo que apenas se repete no CP TD os “Clubes” e no CP TIG as “empresas têxtil”.

### 1.4 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição das Entidades por curso, podemos constatar que 29% dos alunos frequentaram a FCT no âmbito do CP de TTAR, 41% do CP de TIG e 30% do CP de TD.

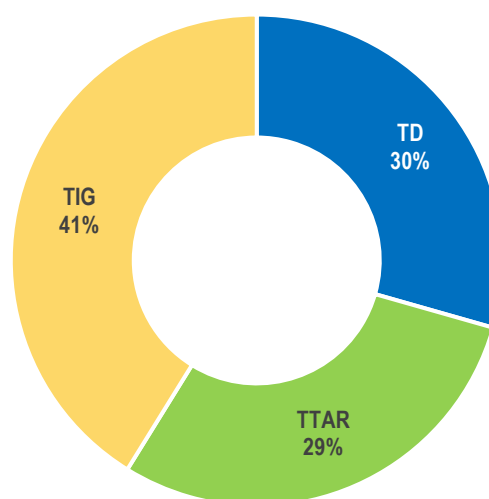


Gráfico 21: Distribuição, por Curso, dos alunos em FCT acolhidos

## 1.5 Funções desempenhadas pelo aluno Estagiário

Tabela 8: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às funções desempenhadas na empresa pelos estagiários.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções
<b>Técnico de Desporto</b>	Acompanhamento na sala de musculação e aulas de grupo	1
	Treinador adjunto	2
	Apoio à organização de atividades desportivas	1
	Auxílio dos treinadores nos treinos e atividades do clube. Acompanhamento dos Campeonatos Internos. Auxílio dos treinadores em jogos no clube ou fora dele. Auxílio dos treinadores nas montagens das atividades em cada treino	1
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Auxiliar de logística	1
	Preparação de material de publicidade	1
	Contacto com o TopSolid (software de modelação 3D); Desenvolvimento de projeto de impressão 3D concebido no TopSolid.	1
	Informático	2
	Funções administrativas e informáticas	1
	Um pouco de todas as funções e serviços prestados na PAQ	1
<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	ORÇAMENTOS, RESERVAS	1
	Elaboração de um roteiro para promoção da freguesia	1
	Atendimento, apoio à organização e atividades	1
	Atendimento FO, F&B, HK	1

A tabela mostra que em termos de funções desempenhadas também existe uma grande variabilidade, sendo mais uma vez que apenas 2 casos se repete, a saber: no CP TD a função de “treinador adjunto” e no CP TIG a função de “informático”.



## 2. Informações adicionais

### 2.1 De que forma as funções desempenhadas na empresa pelo estagiário estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico apresentado em baixo revela que a generalidade dos alunos desempenha funções relacionadas com a sua formação profissional, 4,6 e 4,8 nos CP TTAR e CP TD, respetivamente, sendo que apenas no CP TIG se revela com valores inferiores (3,9).

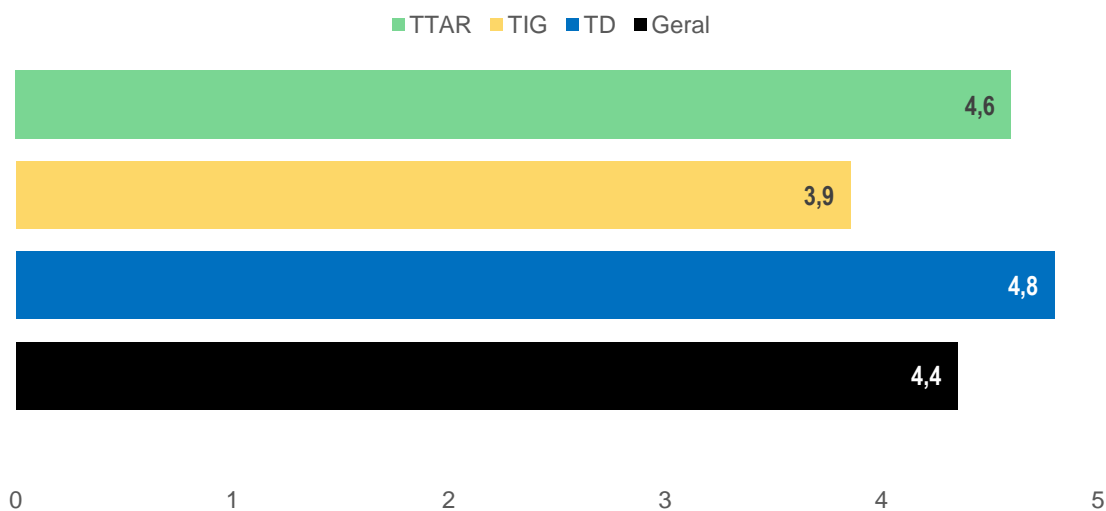


Gráfico 22: Relação, atribuída pelos monitores FCT, das funções desempenhadas com a formação profissional

### 2.2 De que forma a formação profissional do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.

O gráfico apresentado em baixo revela que existe um grau de satisfação bastante positivo, com valores gerais entre os 4,1 e 4,4. A média geral é bastante satisfatória, com uma média de 4,2.

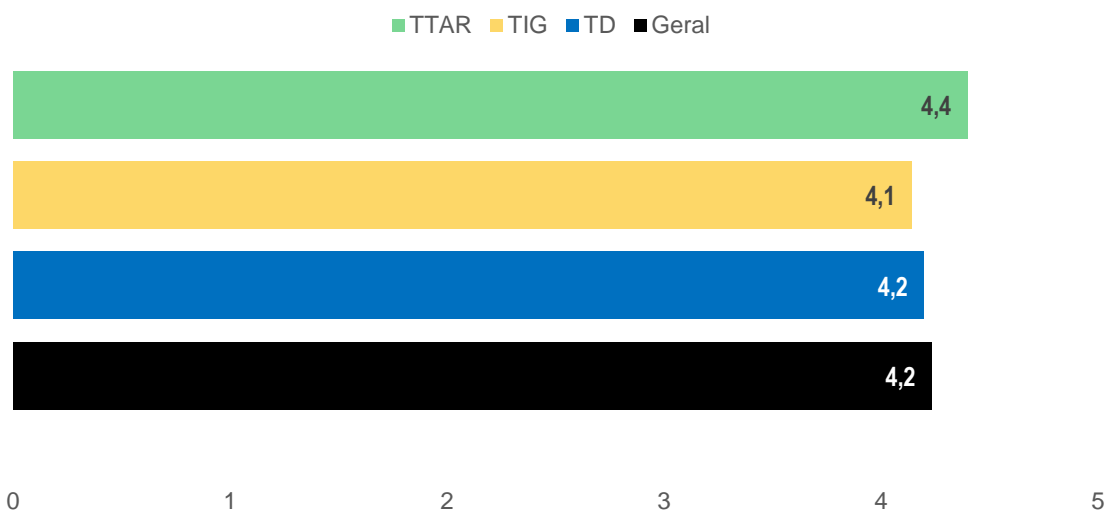


Gráfico 23: Relação, atribuída pelos monitores FCT, da formação profissional do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento

## 2.3 De que forma o local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) se relacionou com o seu acolhimento.

O gráfico apresentado em baixo revela que existe por parte dos SH Externos uma boa relação de confiança na Escola de Formação dos estagiários, sendo os valores entre os 4,4 e 4,6. Neste item, o grau de satisfação mais elevado é relativo ao CP TIG.

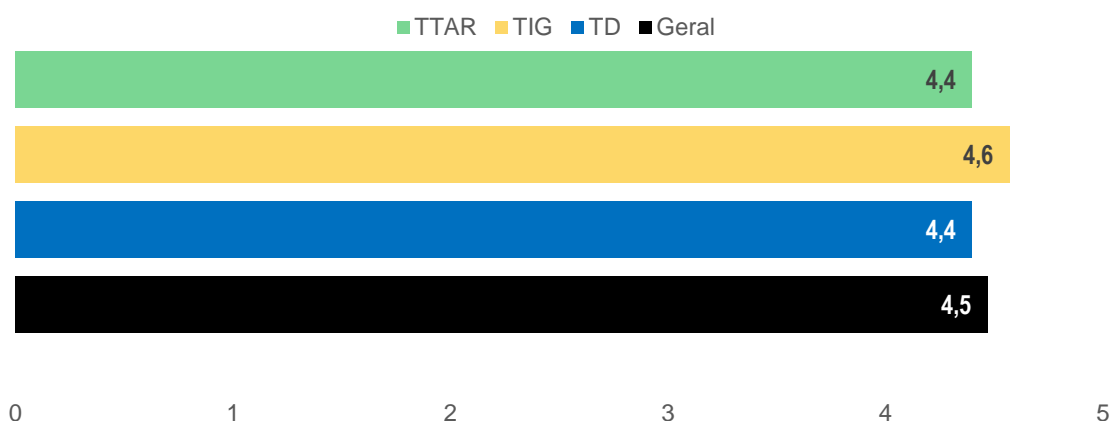


Gráfico 24: Relação, atribuída pelos monitores FCT, do local de formação (Escola) do(a) Estagiário(a) com o seu acolhimento

## 3. Dimensão - Competências específicas ("Hard Skills")

O gráfico seguinte apresenta o grau de satisfação atribuído pelos monitores de FCT nos diferentes itens avaliados.

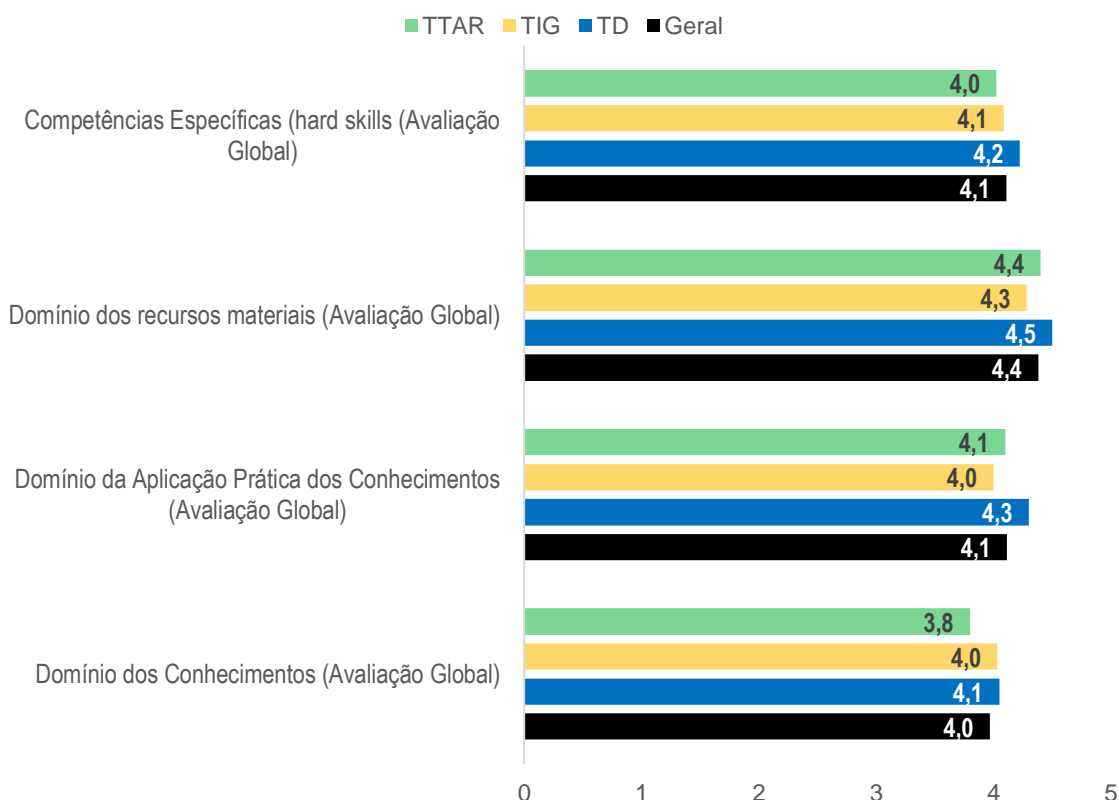


Gráfico 25: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CE

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destas Subdimensões da Dimensão das Competências Específicas.

De referir que no “Domínio de alguma língua além da Portuguesa” e “domínio do vocabulário técnico” denotam-se valores positivos, mas relativamente baixos, com uma média de apenas 3,6 e 3,9 respetivamente. Os restantes itens apresentam valores médios superiores a 4 valores.

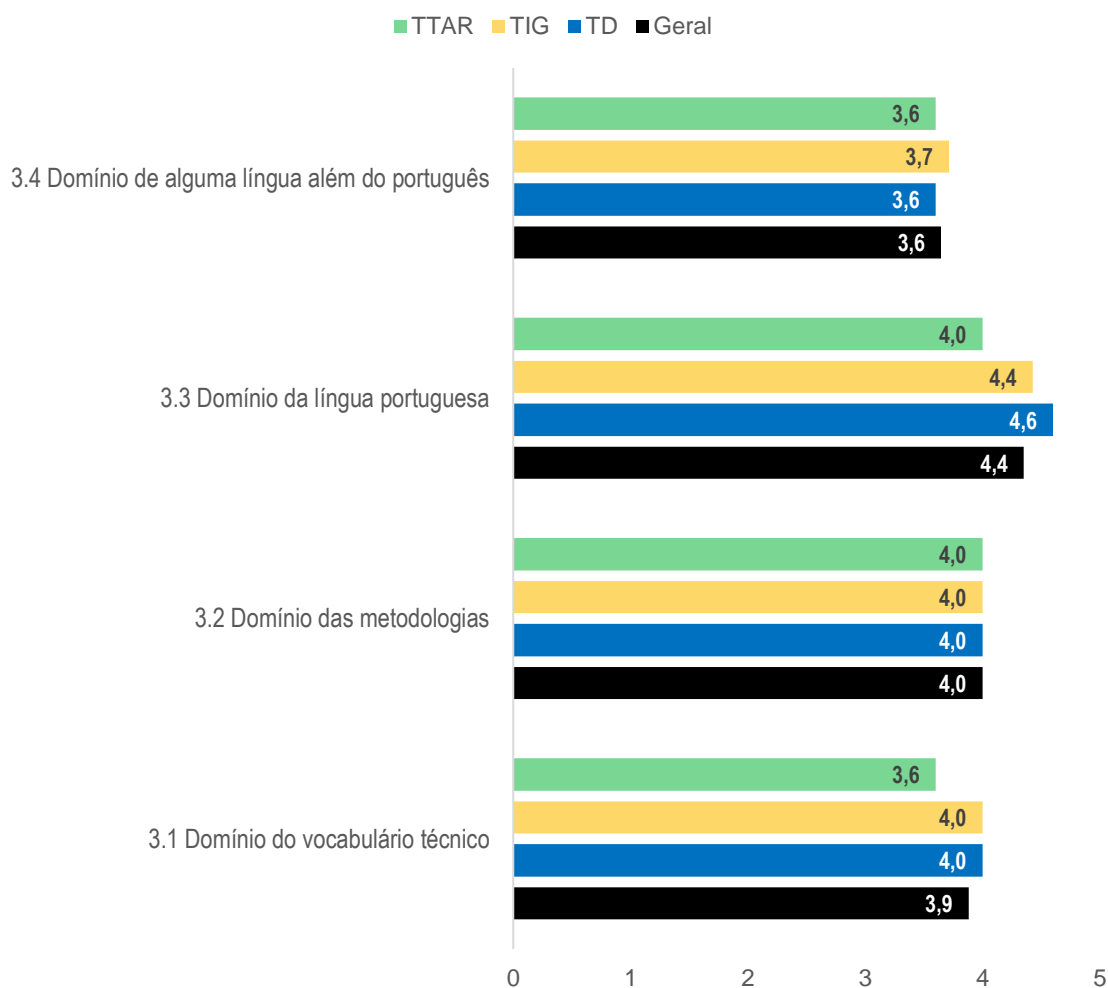


Gráfico 26: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**, no gráfico é de notar que o grau de satisfação médio é bastante positivo, com médias de 4,1 em ambos os itens. Em ambos o CP TD é aquele que apresenta melhores graus de satisfação.

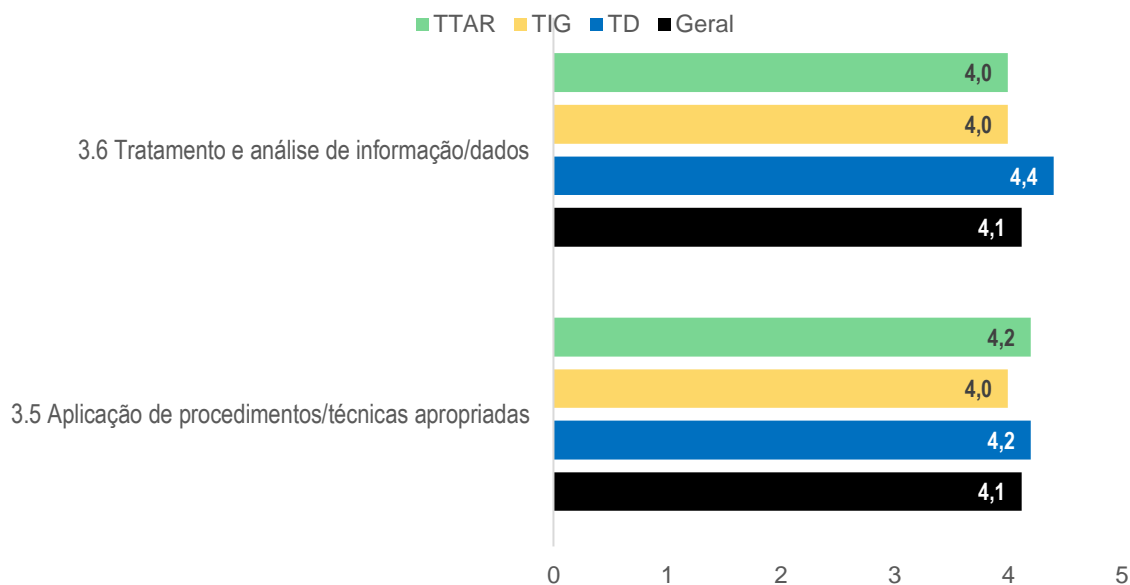


Gráfico 27: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio dos Recursos Materiais**, no gráfico em baixo é possível observar que ambos os itens têm um elevado grau de satisfação, com médias de 4,5 na “utilização de ferramentas digitais” e 4,3 na “utilização de equipamento/máquinas”.

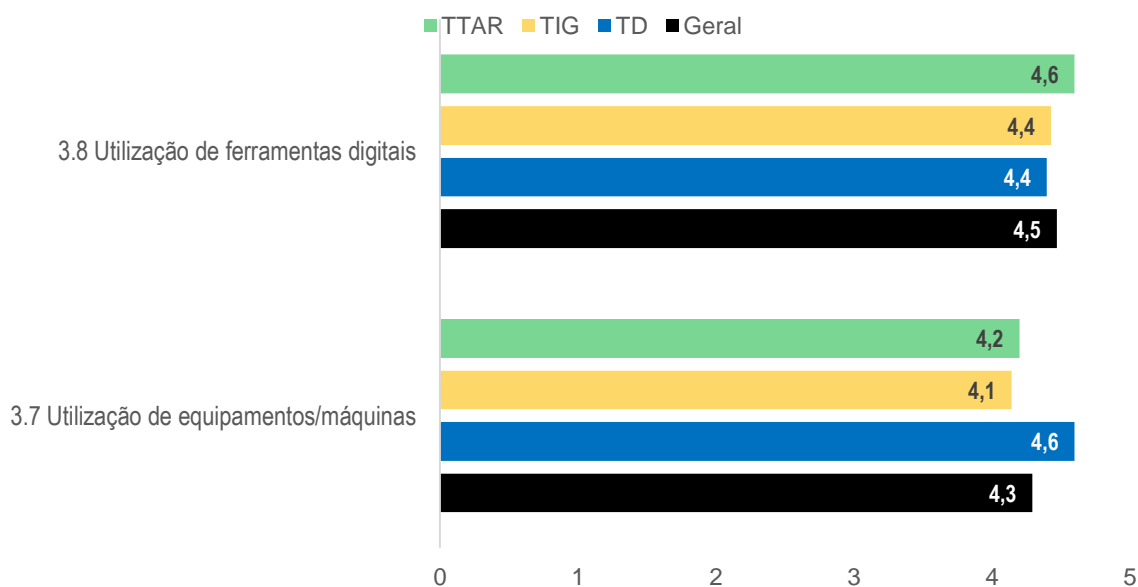


Gráfico 28: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio dos Recursos Materiais – CE

#### 4. Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")

No gráfico 29, relativo à **Dimensão - Competências Transversais**, constata-se que todos os domínios apresentam valores médios de satisfação igual ou superior a 4 valores. No entanto de referir duas situações menos positivas, a saber: o "domínio da resolução de problemas/autonomia" no CP TTAR com apenas 3,7, e no "domínio da comunicação" do CP TD com um grau de satisfação de 3,9.

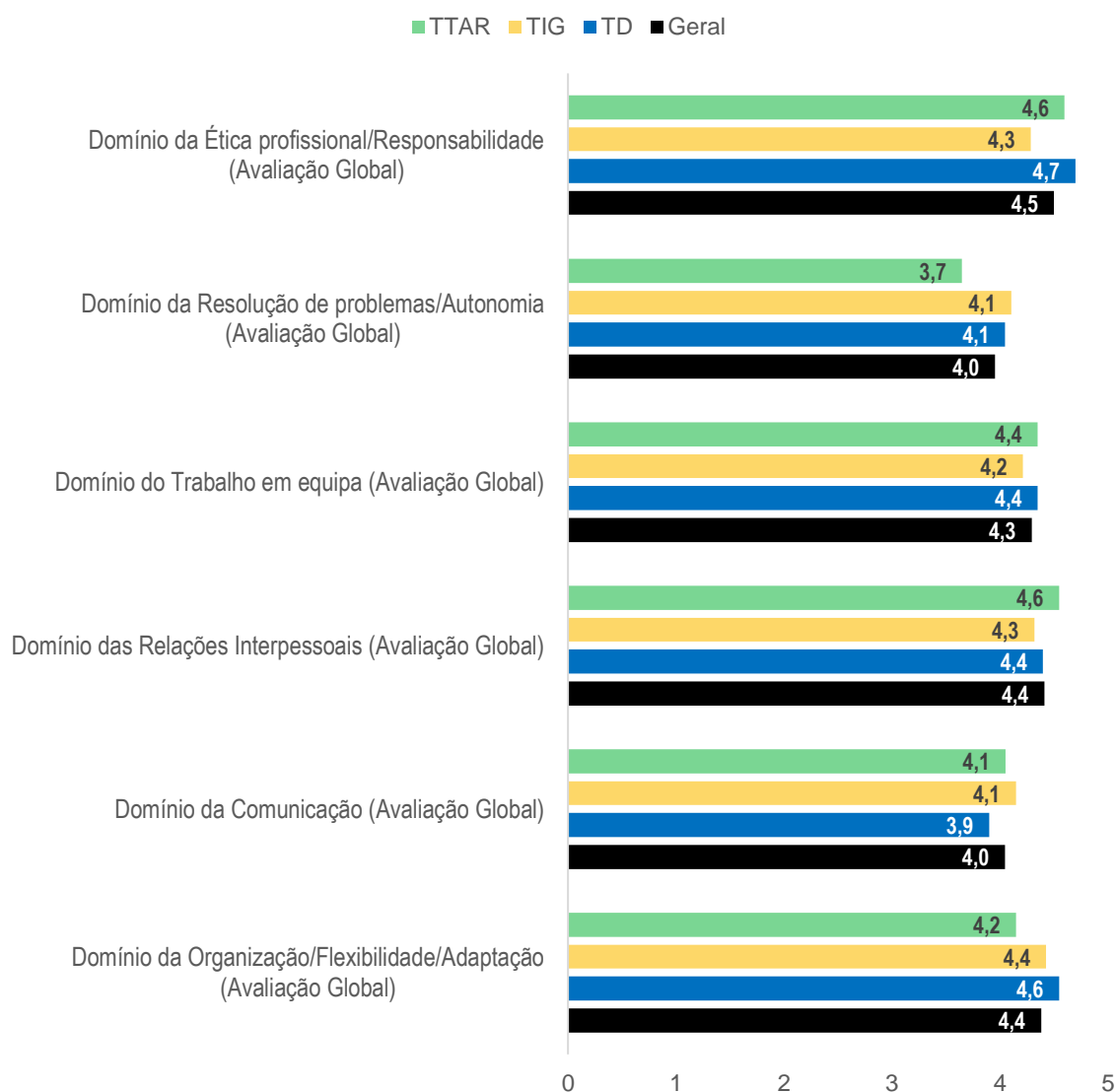


Gráfico 29: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, por Domínio na Dimensão – CT

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destas Subdimensões da Dimensão das Competências Transversais.

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** observa-se que existe um elevado grau de satisfação com todos os itens avaliados acima 4 valores, sendo a média a rondar os 4,4 ou 4,5.

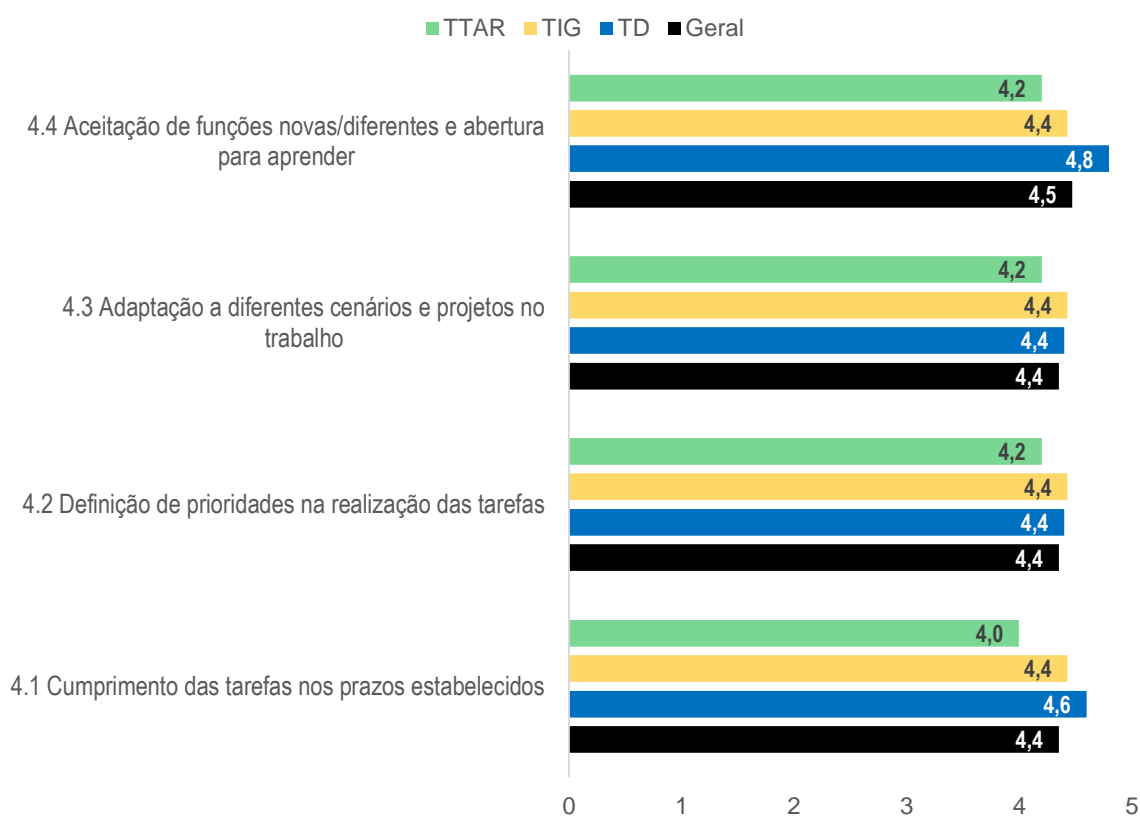


Gráfico 30: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Comunicação** é possível observar que os itens relacionados com a leitura, interpretação e redação de textos apresentam grau de satisfação inferior a 4 valores. Nos itens da comunicação e atenção compreensão os valores já são bastante positivos com médias bem acima dos 4 valores.

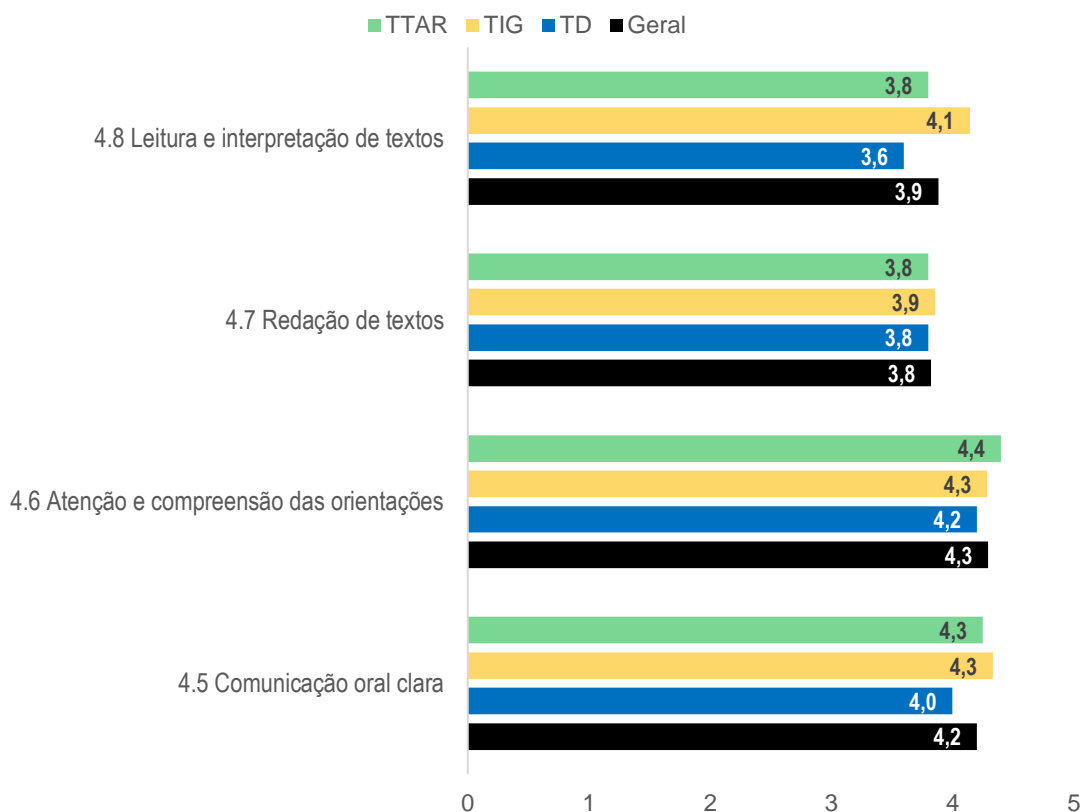


Gráfico 31: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Comunicação – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio das Relações interpessoais**, os resultados gerais são amplamente positivos. Apenas na “resolução de conflitos” o grau de satisfação é de 4,1, sendo que nos restantes itens o grau de satisfação é de 4,5. De referir ainda que os valores quase sempre mais elevados no CP TTAR.

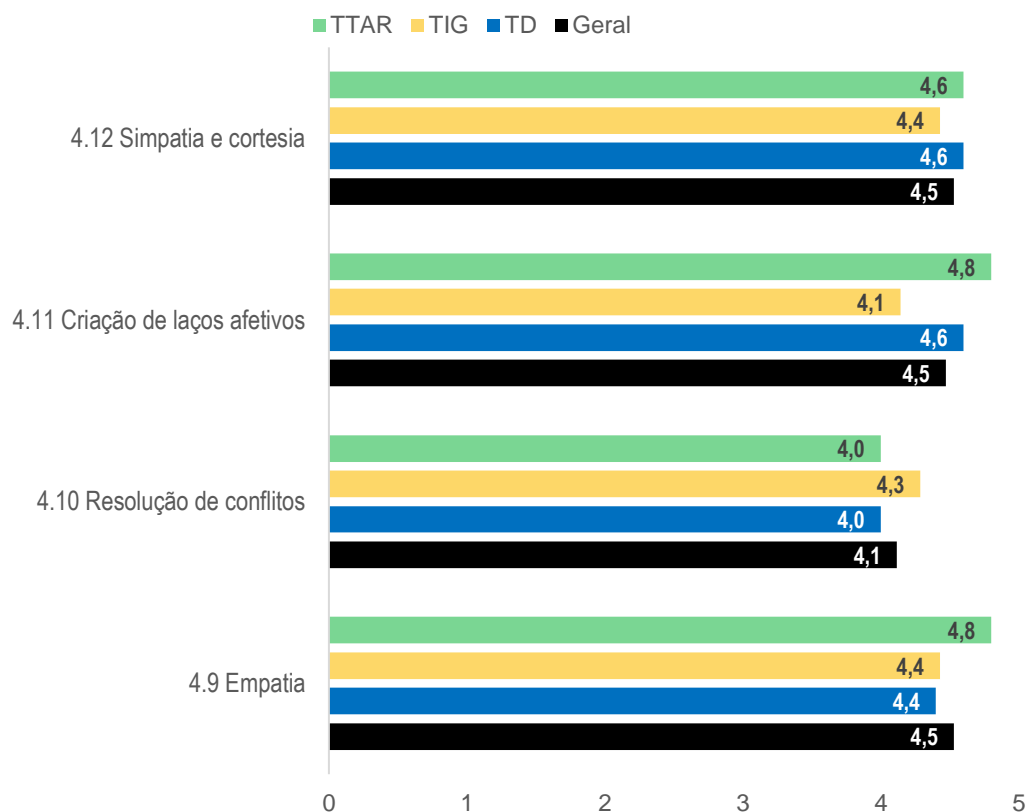


Gráfico 32: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio das Relações Interpessoais – CT



No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio do Trabalho em equipa**, os valores gerais dos inquiridos revelam que o item “contributo e partilha de ideias” como aquele que deve ser mais trabalhado, pois apresenta valores médios inferior a 4 valores. Nos restantes itens o grau de satisfação é elevado, sendo o item da “colaboração com os colegas” aquele onde se verifica o melhor resultado (4,6).

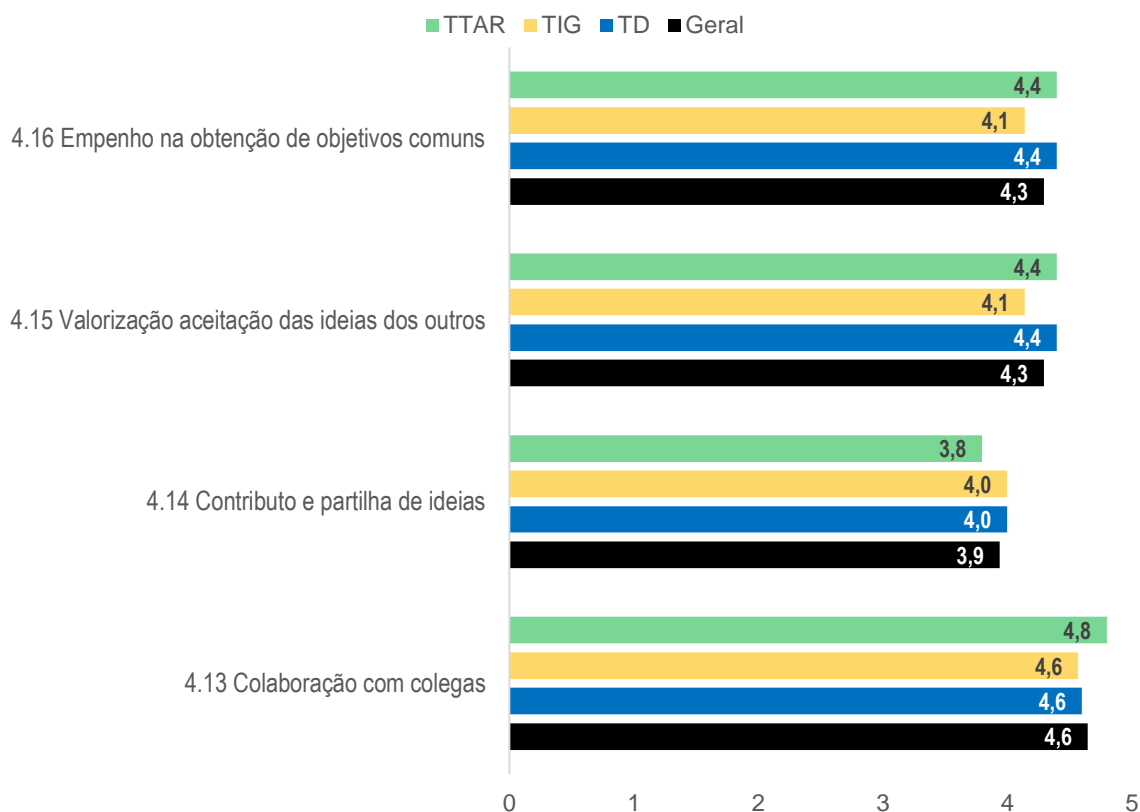


Gráfico 33: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio do Trabalho em Equipa – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio Resolução de Problemas/Autonomia**, o grau de satisfação geral é positivo. No entanto, os itens da análise das situações e propostas de soluções criativas” e da “proatividade na antecipação de necessidades” fica ligeiramente abaixo dos 4 valores. Nos restantes itens, o valor é superior a 4, mas muito ligeiramente (4,1).

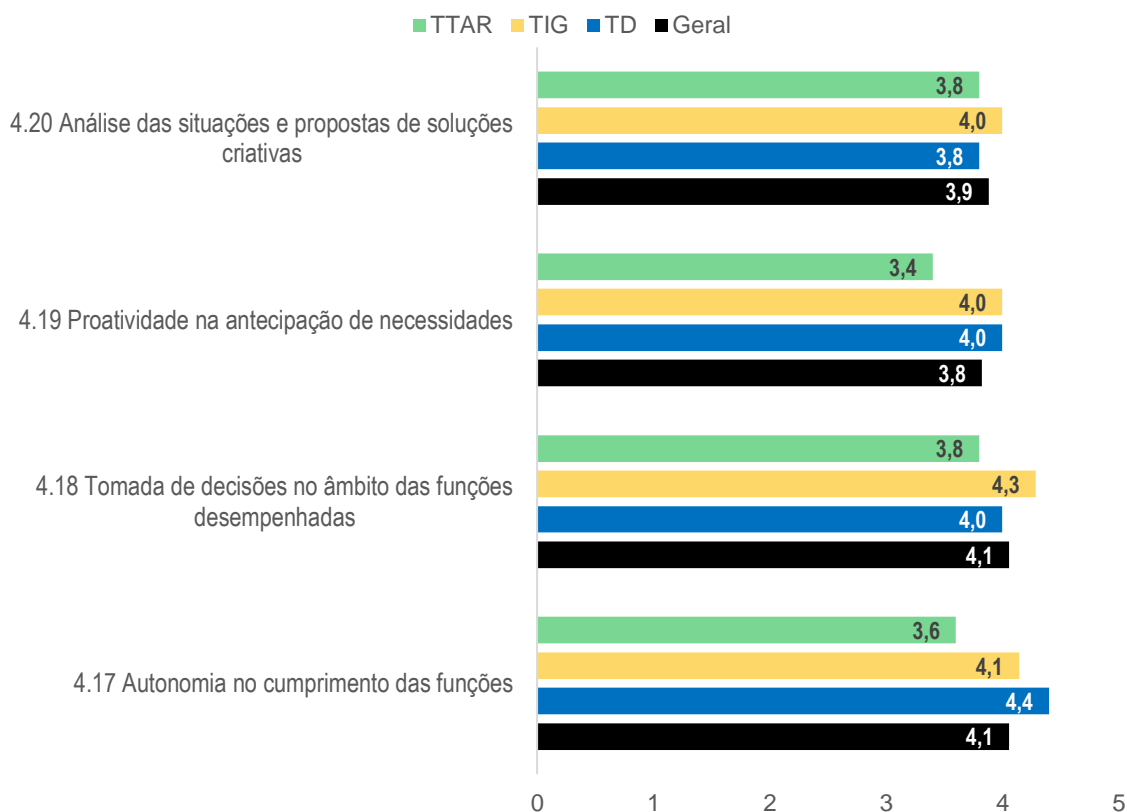


Gráfico 34: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia – CT

No que diz respeito aos resultados encontrados na **Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade**, no geral, os resultados do grau de satisfação são elevados, com médias entre os 4,3 e os 4,6. De referir pela positiva o CP TTAR no item da “assiduidade e pontualidade” com um grau de satisfação de 5 valores.

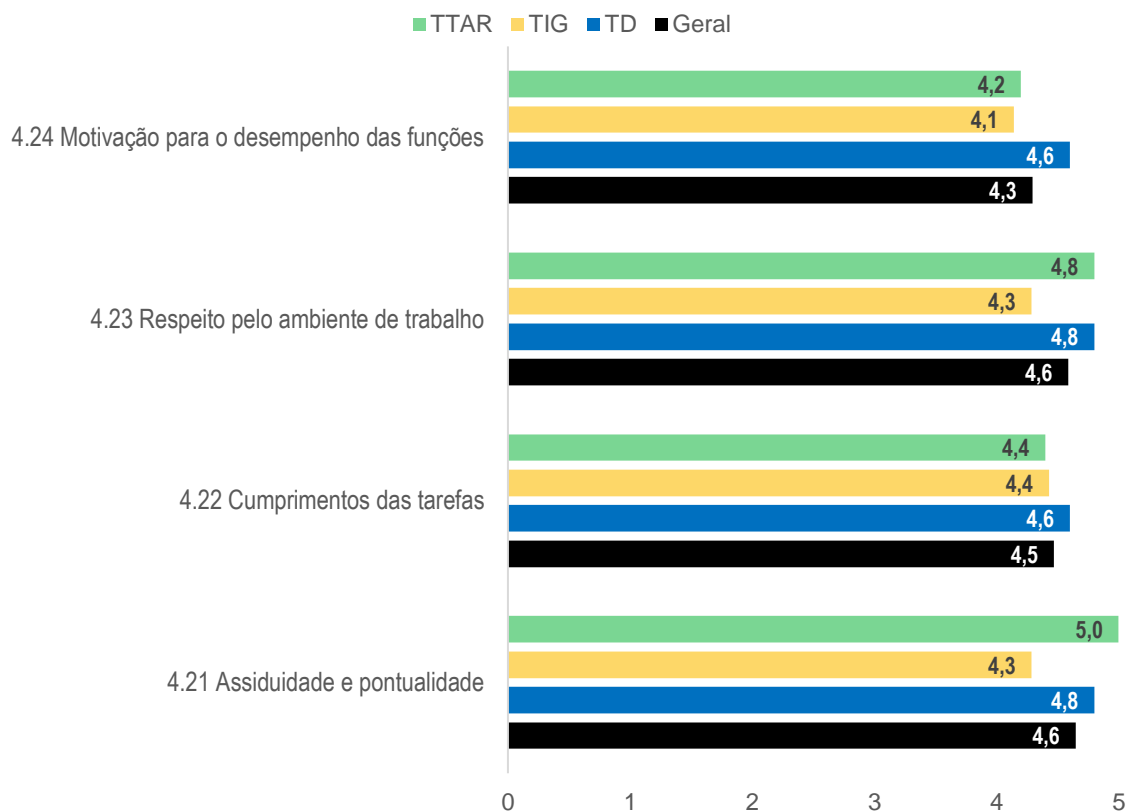


Gráfico 35: Grau de Satisfação, atribuído pelos monitores FCT, no Domínio da Ética profissional/Responsabilidade – CT

## 5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela Escola.

No que diz respeito aos resultados analisados, o grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se que são bastantes satisfatórios com uma média de 4,5.

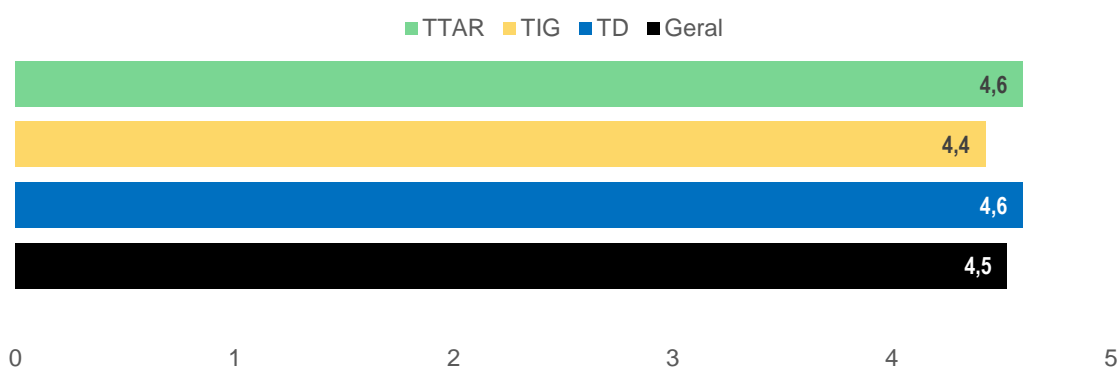


Gráfico 36: Grau de Satisfação geral, atribuído pelos monitores FCT, na formação profissional que foi fornecida pela Escola

## 6. Sugestões de melhoria

Tabela 9: nº de menções dos monitores da FCT, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções
<b>Técnico de Desporto</b>	No âmbito da nossa profissão, a escassez de tempo por parte do(s) formando(s) é uma limitação que os impede de adquirir uma parte fundamental do ser treinador: o planeamento do treino! A não presença nesse momento importante é um fator limitativo para o desenvolvimento dele(s)	1
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Mais horas de estágios para um maior aproveitamento de ambas as partes, quer do estagiário, quer da empresa.	1
	Aulas mais práticas	1
<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Incutir mais proatividade; melhoria das línguas estrangeiras	1
	Melhoria do domínio da língua inglesa. Colocar os alunos em projetos que entendam protejam o papel de estagiário, sob pena de criar desmotivação sistémica em áreas de tanta necessidade como o Turismo.	1

Na tabela é possível observar algumas sugestões de melhoria. No CP TD indicaram a necessidade de os formandos estarem mais ligados ao planeamento do treino, para os dotar de mais ferramentas do treinador. No CP TIG é proposto a realização de mais horas de estágio e de haver mais aulas práticas. Finalmente, no CP TTAR é indicado para melhorar principalmente o domínio das línguas estrangeiras.

### III. Análise dos resultados dos questionários aos Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola

#### 1. Informações gerais

##### 1.1 Género

A amostra foi constituída por 39 empregadores, sendo 15 do triénio 2018-2021, 9 do triénio 2019-2022 e 15 do triénio 2020-2023.

Quando observamos o gráfico da distribuição por género, é possível observar que são equivalentes quando comparados no mesmo género nos diferentes anos, mas verifica-se uma grande diferença na relação entre masculino e feminino.

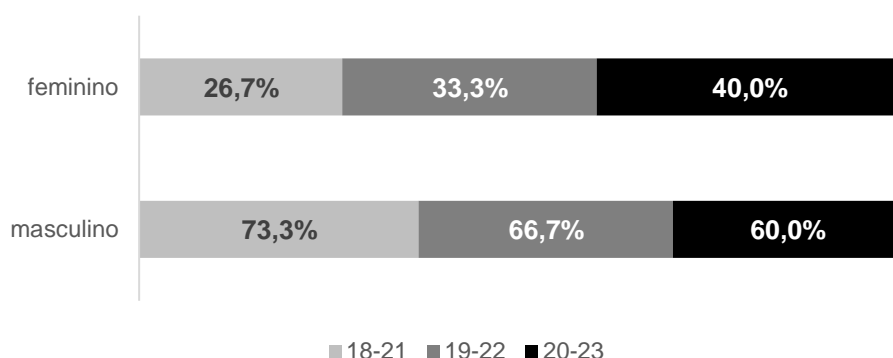


Gráfico 37: Distribuição da amostra dos empregadores, por género e por triénio

##### 1.2 Idade

Pela análise do gráfico da distribuição por idade, observa-se que a faixa etária mais presente é dos 31 aos 40 nos triénios 17-20 e 19-22 e dos 41 aos 50 no triénio 18-21. De referir que no triénio 17-20 não existiu nenhum empregador com mais de 51 anos.

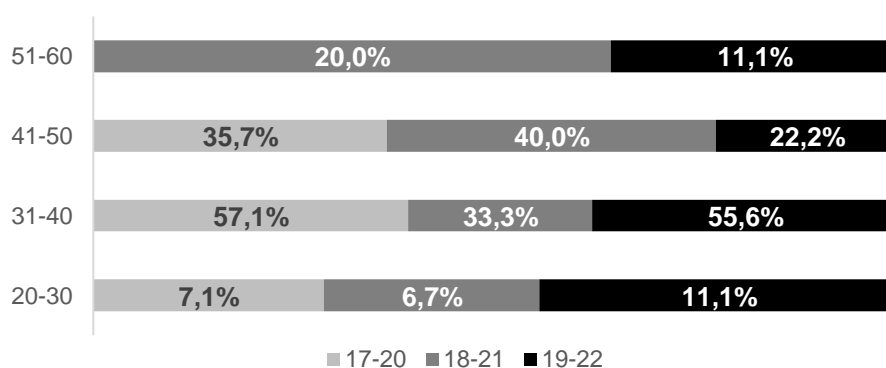
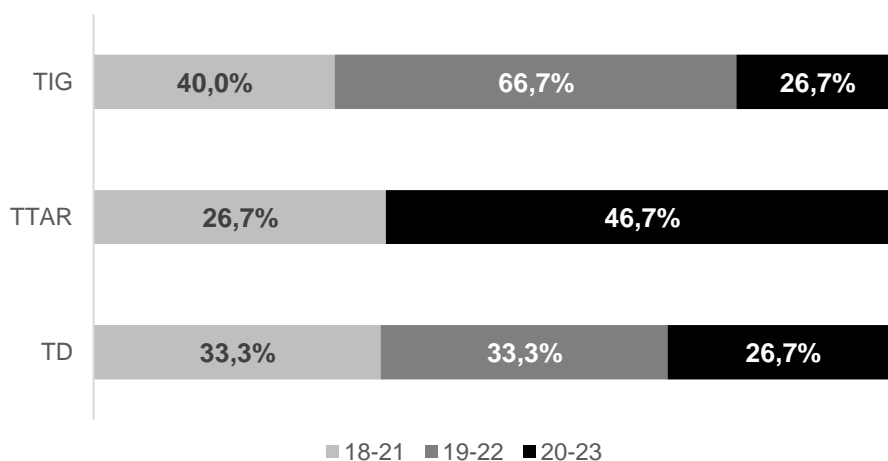


Gráfico 38: Distribuição da amostra dos empregadores, por idade e por triénio

### 1.3 CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos trabalhadores por curso e por ciclo de formação é possível observar que o CP TIG foi sempre o curso com mais empregadores nos 3 triénios. O CP TTAR não teve qualquer empregador no segundo



triénio.

Gráfico 39: Distribuição da amostra dos empregadores, por curso frequentado e por triénio

### 1.4 Tipologia da Empresa

Tabela 10: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022	nº de menções 2020-2023	
<b>Técnico de Desporto</b>	Têxtil	2	-	-	
	Bombeiros	1	-	-	
	Hipermercado	-	1	-	
	Vidraria	-	1	-	
	Restauração	-	1	1	
	Mobiliário	-	-	1	
	Indústria metalúrgica	-	-	1	
	iluminação LED	-	-	1	
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Engenharia & Construção, Ambiente, Energias Renováveis, Telecomunicações	1	-	-	
	Restauração	1	-	-	
	Construção	-	1	-	
	Têxtil	3	2	-	
	Construções metálicas	1	-	-	
	Cablagens e cabos elétricos	1	-	-	
	Carpintaria	1	1	-	
	Simulação de Injeção de Plásticos	-	1	-	
	Supermercado	-	-	1	
	Calçado	-	-	1	
	Escola de Condução	-	-	1	
	Metalurgia	-	-	1	
	Informática	-	1	-	
	<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Têxtil	1	-	1
		Restauração	2	-	2
Panificação, pastelaria		1	-	-	
Conservas		-	-	1	
Padaria		-	-	2	
Exportador de fruta		-	-	1	

A tabela apresentada revela que as tipologias de empresas que empregaram ex-alunos que frequentaram os diferentes cursos, nos três triénios, sendo que o CP TIG é aquele que apresenta uma maior diversidade de tipos de empresas. No geral, as empresas têxteis são as que mais estão presentes nos diferentes cursos.

## 1.5 Funções desempenhadas pelo ex-aluno Estagiário

Tabela 11: nº de menções dos empregadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas pelos trabalhadores na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022	nº de menções 2020-2023
<b>Técnico de Desporto</b>	Auxiliar	1	-	-
	Costura	2	-	-
	Entregas	1	-	-
	Telecomunicações	1	-	-
	Armazém	-	1	-
	Balcão	-	1	-
	Restauração	-	1	-
	Serviço de mesa	-	-	2
	Operador	-	-	2
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Administrativo	1	4	-
	Aprendiz	1	-	-
	Modelação	1	-	-
	Marcenaria	1	-	-
	Tinturaria	1	-	-
	Acabamentos em malha	1	-	-
	Software	-	1	-
	Corte	-	1	1
	Serviço de mesa	-	-	2
Operador	-	-	1	
<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Atendimento	1	-	-
	Repositora	1	-	-
	Serviço de mesas	2	-	-
	Operador	-	-	3
	Escritório	-	-	1
	Aprendiz	-	-	1
	Caixa	-	-	1
	Corte	-	-	1

A tabela apresentada revela as funções desempenhadas pelos trabalhadores, por curso e triénio, sendo de referir mais uma vez, a maior diversidade de funções desempenhadas pelos ex-alunos do CP TIG.



## 2. Informações adicionais

### 2.1 O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)

De acordo com o gráfico apresentado em baixo é possível observar que o grau de satisfação dos empregadores no triénio 19-22, oscila entre os 3,0 e os 3,6 nos diferentes itens.

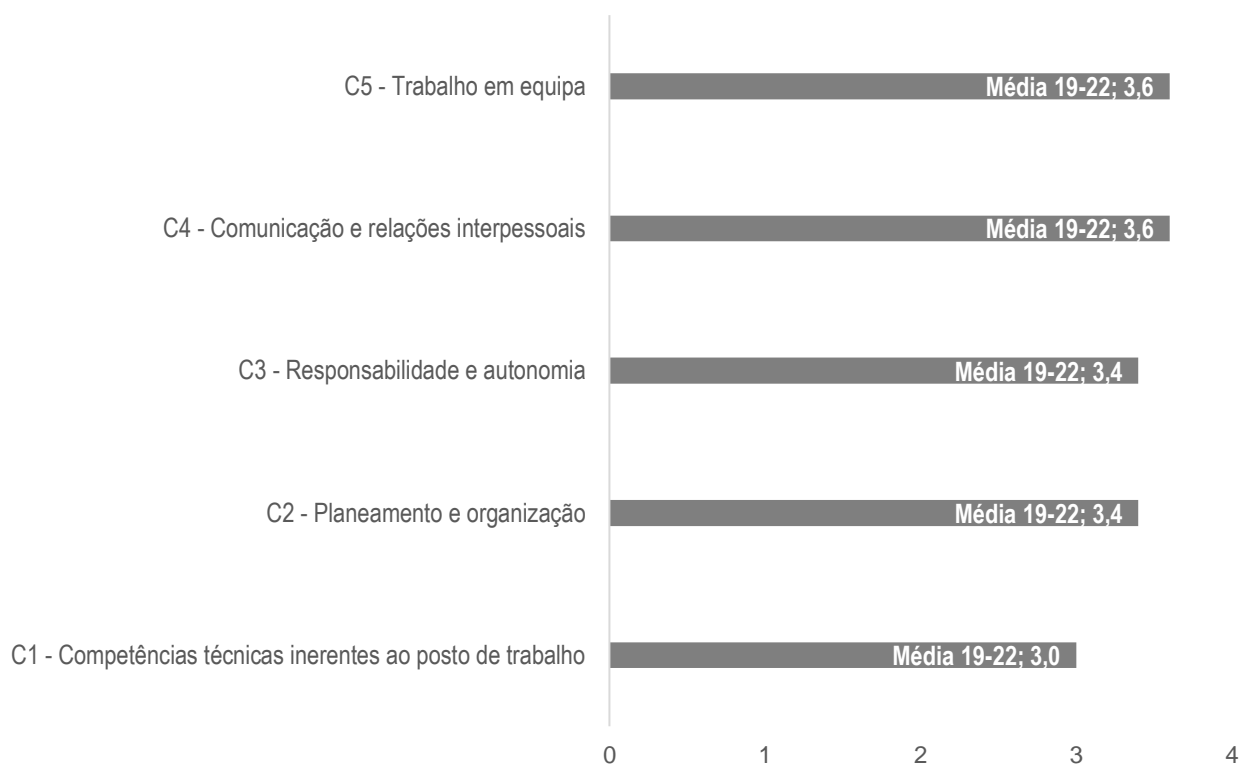


Gráfico 40: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 1

## C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

No gráfico, em baixo, é possível observar que relativamente aos alunos do CP TIG, o grau de satisfação dos empregadores no triénio 19-22 é 3, quando se questionou os empregadores em relação às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho.

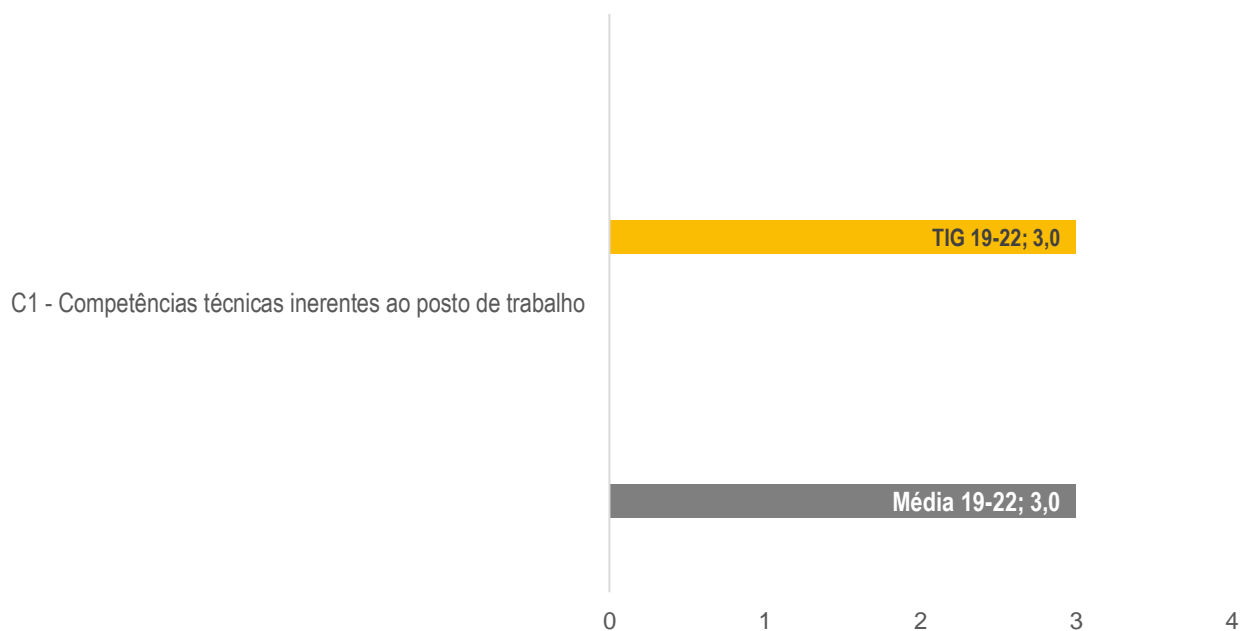


Gráfico 41: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 1)

## C2 - Planeamento e organização

No gráfico, em baixo, é possível observar que relativamente aos alunos do CP TIG e em relação ao Planeamento e Organização, o grau de satisfação dos empregadores é 3,4.

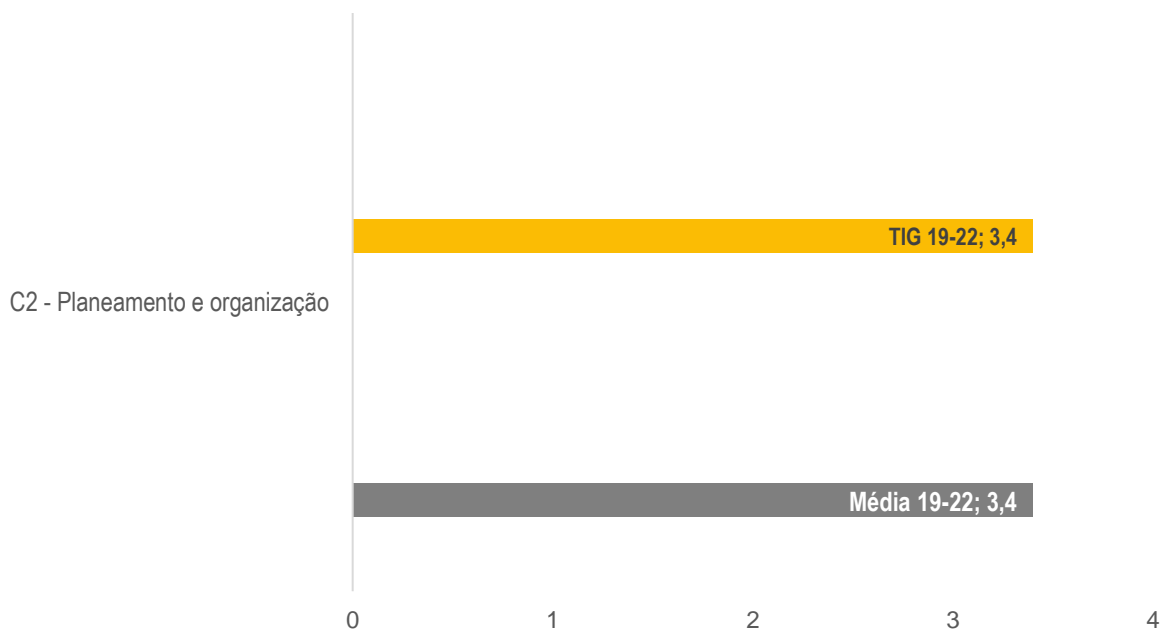


Gráfico 42: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 1)

### C3 - Responsabilidade e Autonomia

No gráfico, em baixo, é possível observar que relativamente aos alunos do CP TIG e em relação à Responsabilidade e Autonomia, se regista também um grau de satisfação dos empregadores de 3.4.

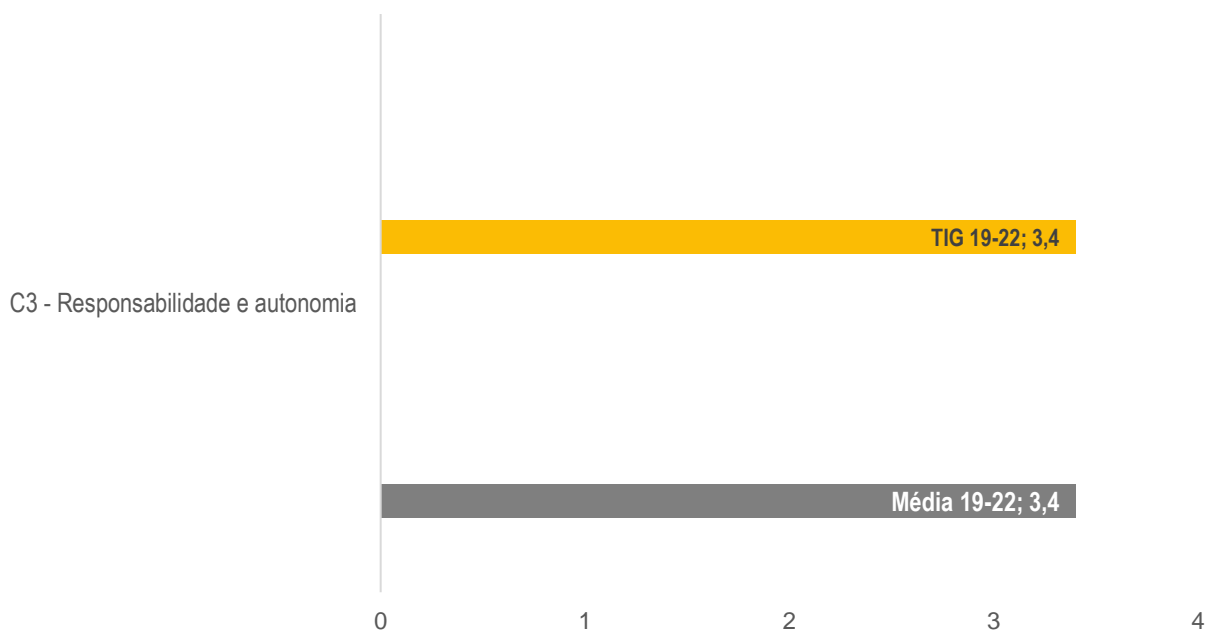


Gráfico 43: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 1)

### C4 - Comunicação e relações interpessoais

No gráfico, em baixo, é possível observar que que relativamente aos alunos do CP TIG e em relação à Comunicação e Relações Interpessoais, se regista um grau de satisfação dos empregadores de 3,6.

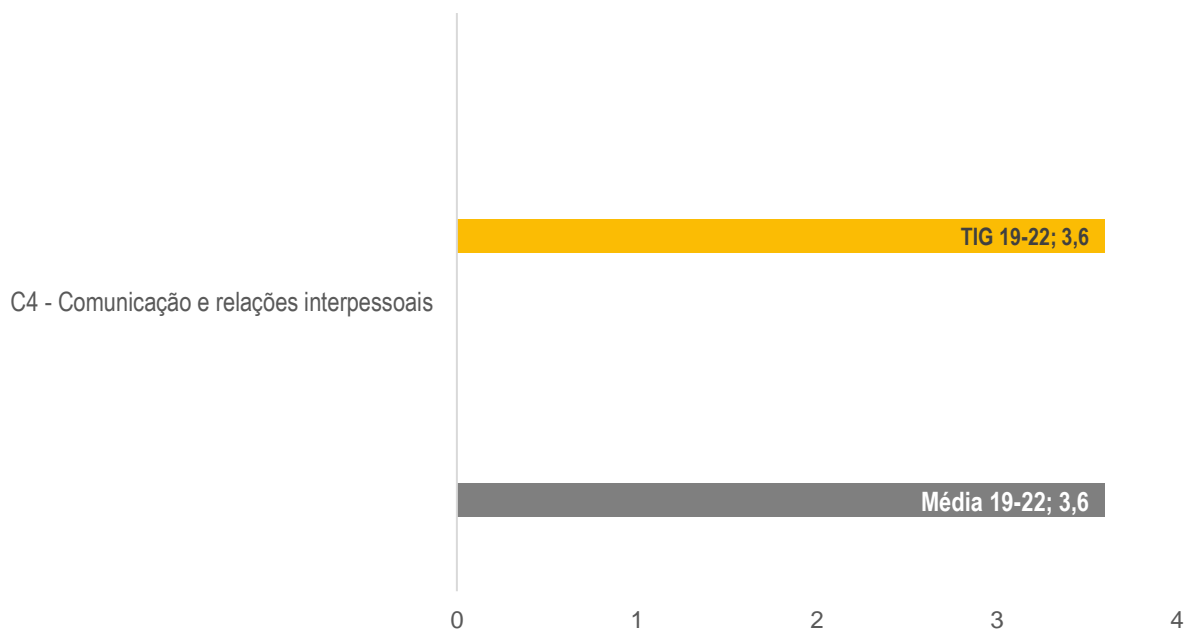


Gráfico 44: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 1)

## C5 - Trabalho em equipa

No que diz respeito ao item Trabalho em equipa é possível constatar que os alunos do CP TIG do triénio 19-22 apresentam um grau de satisfação dos empregadores de 3,6.

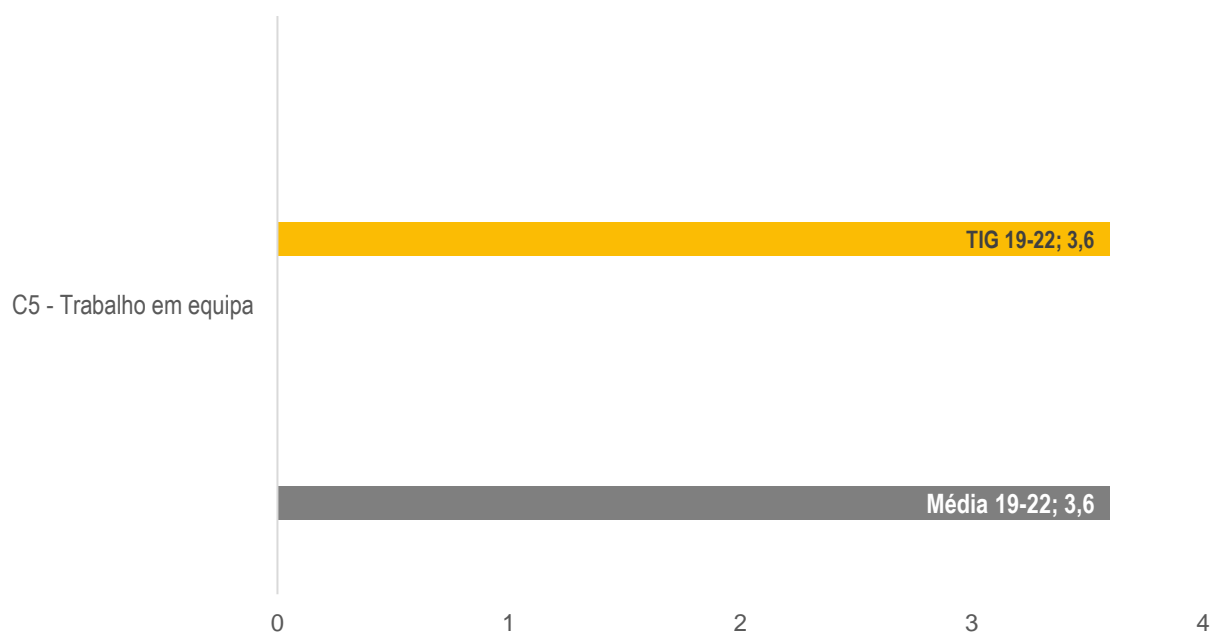


Gráfico 45: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 1)

## 2.2. O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).

No gráfico apresentado é possível verificar que o grau de satisfação dos empregadores relativamente aos ex-alunos diplomados que exercem profissão não relacionada com a área do curso, varia entre os 2,8 no triénio 19-22 relativamente às “Competências inerentes ao posto de trabalho” e os 3,3 no triénio 18-21 relativamente aos itens “Responsabilidade e Autonomia”, “Trabalho em equipa” e “Comunicação e relações interpessoais”.

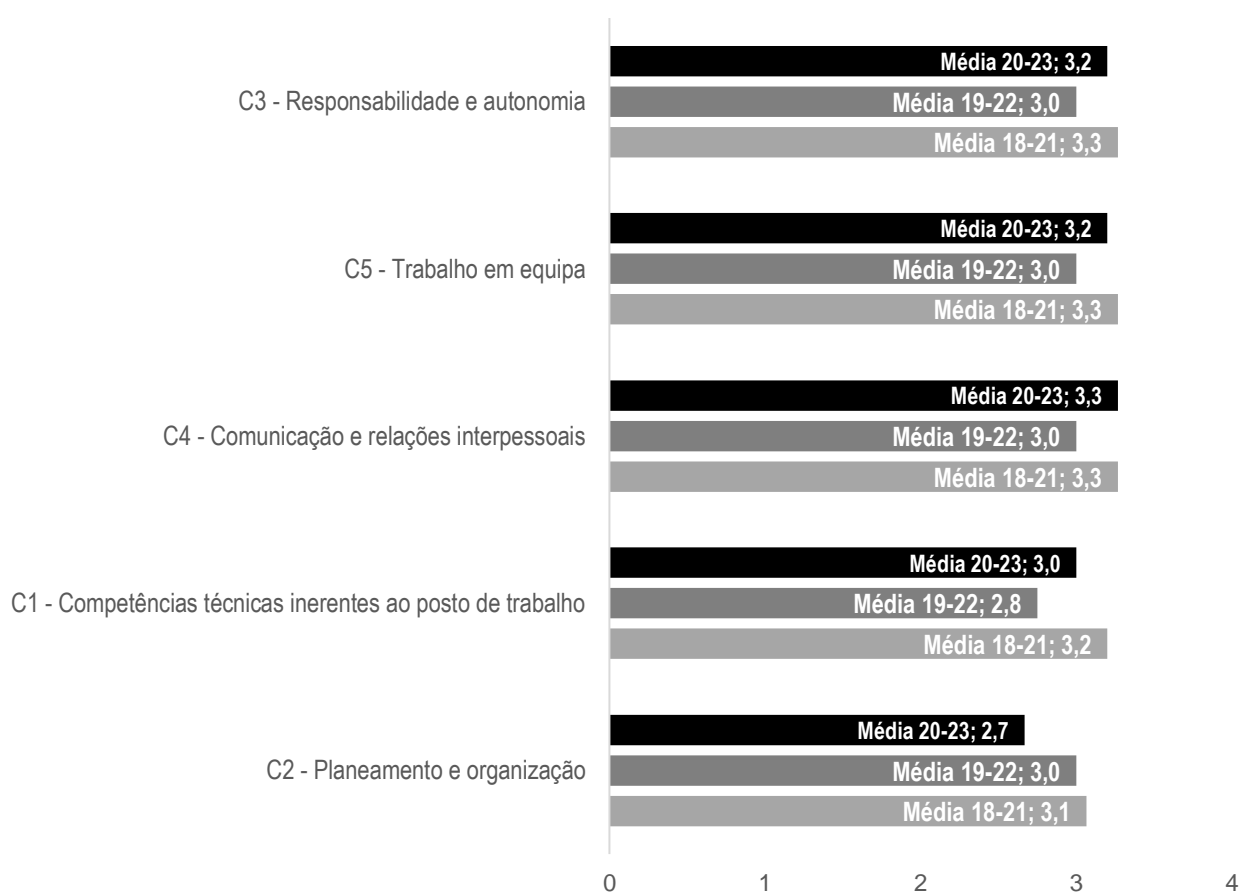


Gráfico 46: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por triénio, relativo aos 5 itens - situação 2

## C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

No gráfico, em baixo, é possível observar que o grau de satisfação, relativamente às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, os empregadores não apresentam um elevado grau de satisfação. Pela positiva de realçar os alunos do CP TTAR dos triénios 18-21 e 20-23, e pelo lado menos positivo os alunos do CP TIG de 20-23 e do CP TD de 19-22.

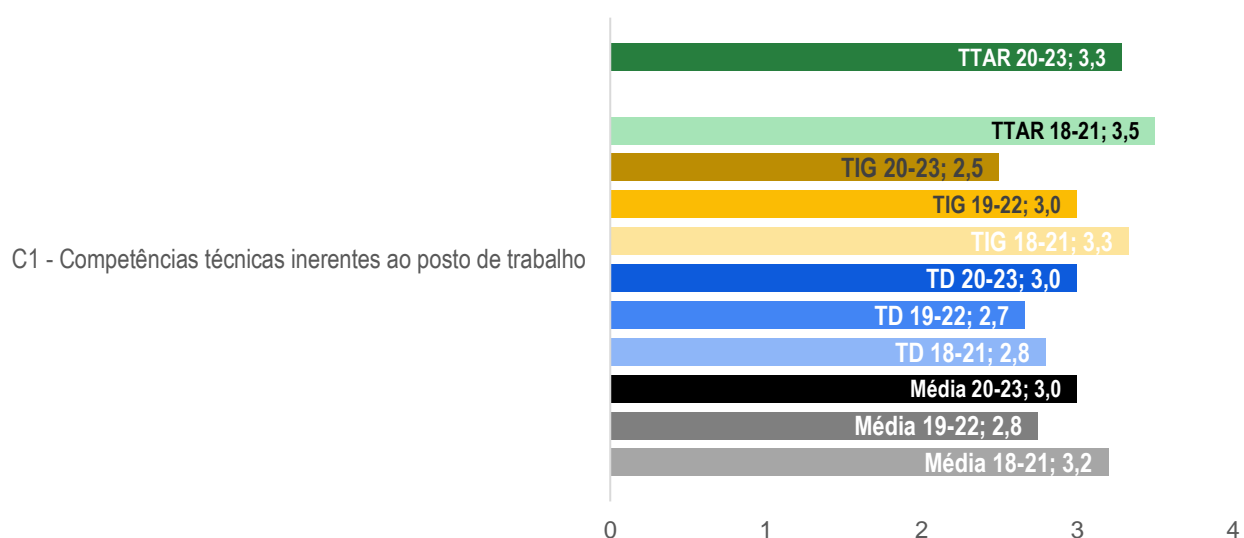


Gráfico 47: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo às Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (situação 2)

## C2 - Planeamento e organização

Conforme se observa no gráfico 45, relativo ao grau de satisfação no que diz respeito ao planeamento e organização os empregadores mostram-se mais satisfeitos com os alunos do CP TTAR no triénio 18-21, com um grau de satisfação de 3,3.

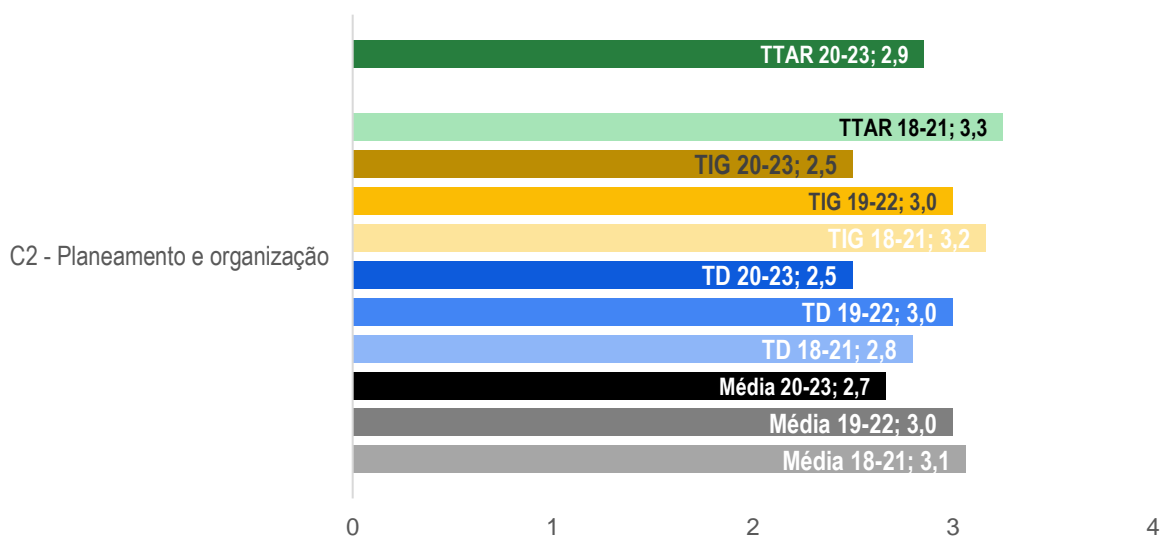


Gráfico 48: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Planeamento e Organização (situação 2)

### C3 - Responsabilidade e autonomia

Como se pode observar no gráfico, o grau de satisfação dos empregadores relativamente à Responsabilidade e Autonomia é maior no CP TTAR com 3,7. Com um menor grau de satisfação, aparecem o CP TIG e CT TD, no triénio 20-23 com um valor de 2,8.

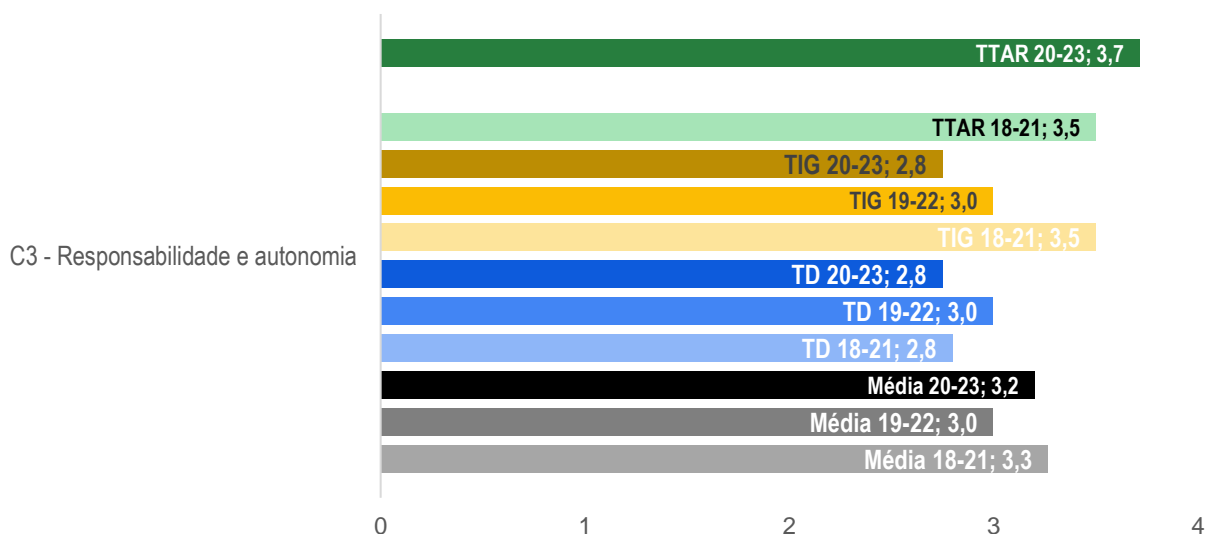


Gráfico 49: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Responsabilidade e Autonomia (situação 2)

### C4 - Comunicação e relações interpessoais

No que diz respeito ao item Comunicação e relações interpessoais, os empregadores apresentam uma média de 3,0 nos triénios 18-21 e 20-23. Quando analisado mais especificamente o CP TTAR continua a ser o que apresenta um maior grau de satisfação.

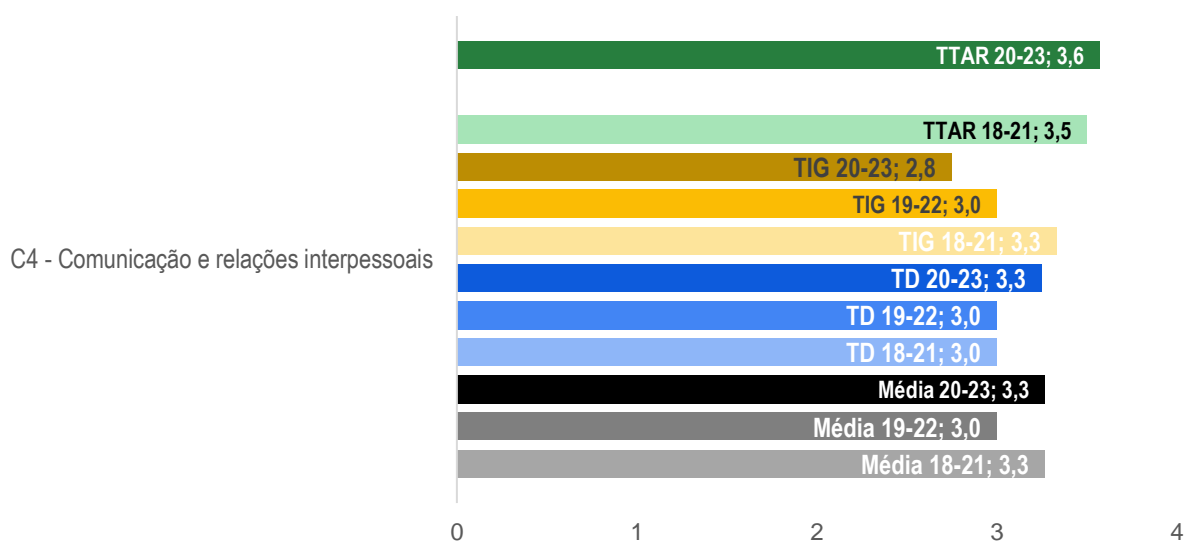


Gráfico 50: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo à Comunicação e relações interpessoais (situação 2)

## C5 - Trabalho em equipa

Quanto ao item Trabalho em Equipa, os empregadores apresentam graus de satisfação médios superiores a 3,0. O CP TTAR é o que apresenta o grau de satisfação mais elevado, no triénio 20-23, de 3,6.

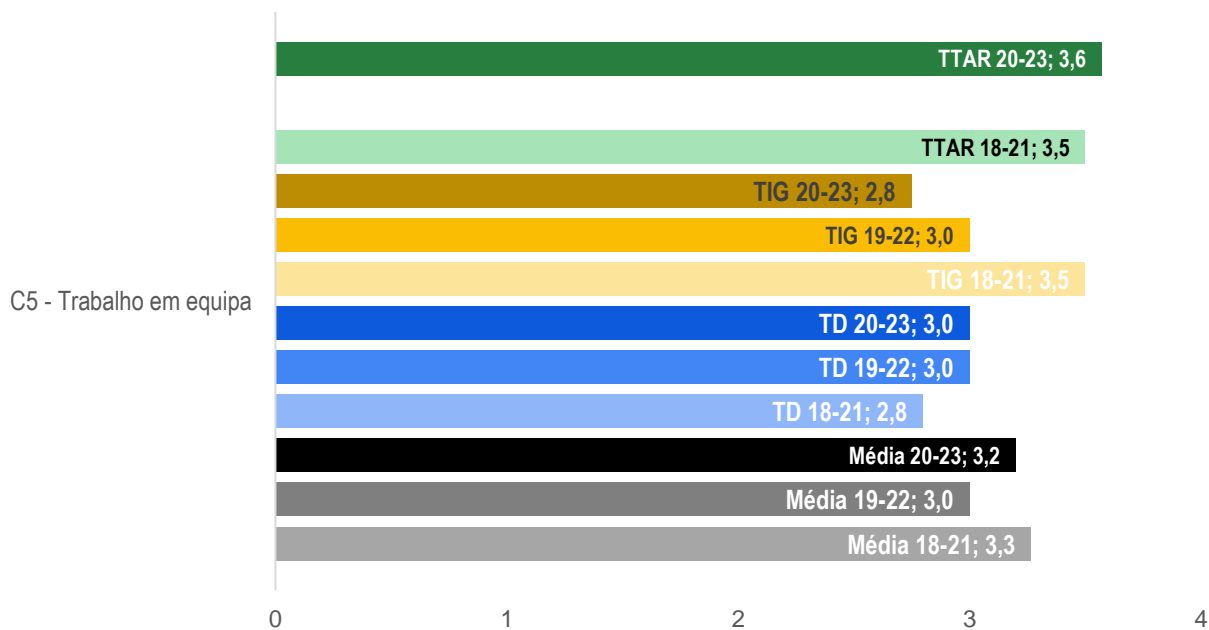


Gráfico 51: Grau de Satisfação, atribuído pelos empregadores, por curso e por triénio, relativo ao Trabalho em equipa (situação 2)

### 3. Sugestões de melhoria

Não foram apresentadas sugestões de melhoria.



## IV. Análise dos resultados aos ex-alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho

### 1. Informações gerais

#### 1.1 Género

A amostra foi constituída por 36 ex-alunos, 12 do triénio 2018-2021, 8 do triénio 2019-2022 e 16 do triénio 2020-2023.

No gráfico encontra-se a distribuição de géneros, por ciclo de formação. Pela sua análise, é possível constatar que apenas no primeiro triénio existiu uma diferença grande entre géneros, sendo nos restantes equivalentes o número de alunos do género feminino e masculino.

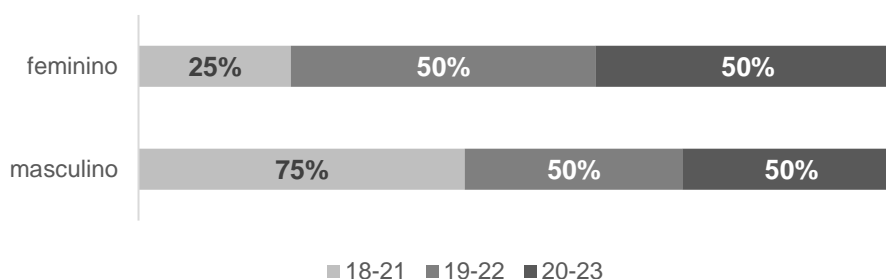


Gráfico 52: Distribuição dos ex-alunos por género e triénio

#### 1.2 Idade

No gráfico encontra-se a distribuição dos ex-alunos por idade e triénio. Verifica-se que nos triénios 18-21 e 20-23 existiam alunos com idades entre os 18 e os 21 anos. no entanto, no triénio 19-22 apenas existiam alunos com idades entre os 18 e 19 anos.

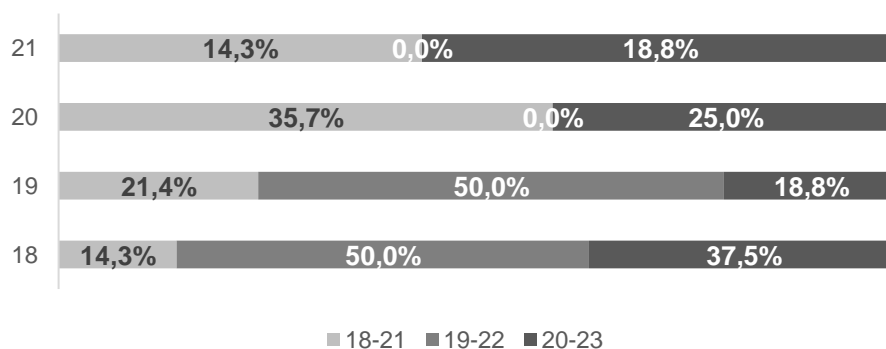


Gráfico 53: Distribuição dos ex-alunos por idade e triénio

### 1.3CP frequentado

No que diz respeito à distribuição dos inquiridos por curso frequentado é possível observar o CP TIG é bastante representado no triénio 18-21, mas decresce bastante a sua representatividade nos outros dois triénios. O CP TD e CT TTAR apresentam valores mais constantes.

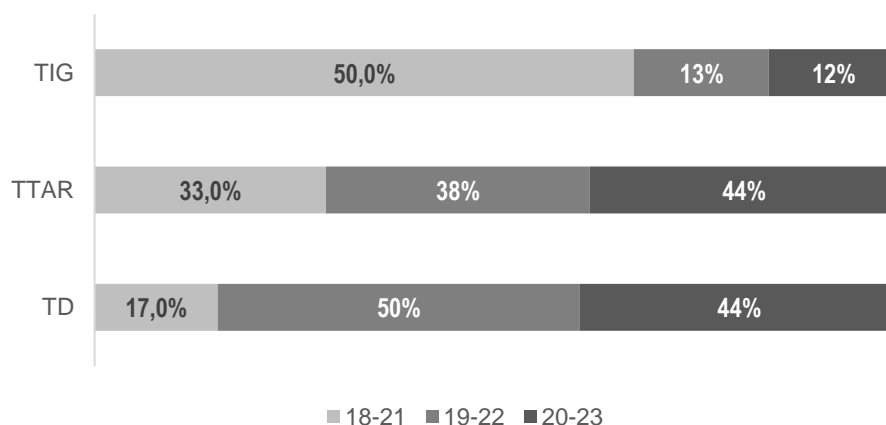


Gráfico 54: Distribuição dos ex-alunos por Curso frequentado e triénio

## 1.4 Tipologia da Empresa

Tabela 12: nº de menções, por curso e triénio, relativas à Tipologia da Empresa onde trabalham os ex-alunos.

Curso	Tipologia da empresa	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022	nº de menções 2020-2023
<b>Técnico de Desporto</b>	Embalagens	1	---	---
	Bombeiros voluntários de Braga	1	---	---
	Empresa individual de hotel e treino canino	---	1	---
	Desporto	---	1	---
	Restauração	---	1	1
	Ciclismo	---	1	---
	Empresa Coletiva	---	---	1
	Parque de aventura	---	---	1
	Centro de Formação	---	---	1
	Segurança Privada	---	---	1
	Forças Armadas	---	---	1
	Serviço ao Cliente	---	---	1
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Carpintaria	1	---	---
	Área têxtil	2	1	---
	Produtos vinícolas	1	---	---
	Tecnologia interativa	1	---	---
	Área administrativa	1	---	---
	Desempregado	---	---	2
<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Comércio	1	---	---
	Construção civil	1	---	---
	Restauração	---	1	2
	Escola Secundária	---	1	---
	Aldeamento turístico	1	---	---
	Estudante (universidade)	1	---	---
	Trabalhar com carnes suínas	---	1	---
	Pastelaria	---	---	1
	Frutas	---	---	1
	Centro de Formação	---	---	1
	Desempregado	---	---	1
	Alojamento Local	---	---	1

\* Dados recolhidos em 2019-2020

A tabela apresentada revela a tipologia das empresas em que os ex-alunos, dos diferentes ciclos de formação, trabalham. Verifica-se uma grande variabilidade de tipologias das empresas onde atualmente trabalham os ex-alunos, sendo que apenas 3 se encontram desempregados, 2 do CP TIG e 1 do CP TTAR.

## 1.5 Funções desempenhadas pelo ex-aluno

Tabela 13: nº de menções dos trabalhadores, por curso e triénio, relativas às funções desempenhadas na empresa.

Curso	Funções desempenhadas	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022	nº de menções 2020-2023
<b>Técnico de Desporto</b>	Operador de máquinas	1	-	1
	Transporte de doentes	1	-	-
	Treino canino	-	1	-
	Estudante	-	1	-
	Serviço de mesa	-	1	1
	Ciclista	-	1	-
	Monitor	-	-	-
	Militar	-	-	1
	Restauração	-	-	1
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Não identificadas	3	-	1
	Acabado de fios têxteis	1	-	-
	Tintureiro	1	-	-
	Gestão	1	-	-
	Técnico de produção	1	-	-
	Informática	-	1	-
	Acabamento de produto	1	-	-
	Atendimento ao público	1	-	-
	Estudante	1	1	1
	Serviço de mesa	-	1	-
	Estudante	-	1	-
	Operário de Máquinas	-	1	-
	<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Gestão	-	-
Empregado de balcão		-	-	1
Servir mesas		-	-	1
Ajudante de Armazém		-	-	1
Desempregado		-	-	1
Formação de Cabeleireiro		-	-	1
Rececionista		-	-	1

A tabela mostra que as funções que os ex-alunos dos diferentes ciclos de formação desempenham nas empresas em que trabalham. Também neste item se verifica uma grande variabilidade de funções desempenhadas.

## 2. Informações adicionais

### 2.1 De que forma as funções que desempenha na empresa estão relacionadas com a sua formação profissional.

O gráfico revela que apenas os alunos do triénio 19-22 do CP TIG apresentam uma correspondência total. Nos restantes cursos e triénios, essa relação não é muito acentuada, variando entre os 2 valores do CP TOG do triénio 20-23 e os 3,7 do CP TTAR do triénio 19-22. Nos valores médios, de destacar pela positiva o triénio 19-22 com uma relação média de 3,8 valores.

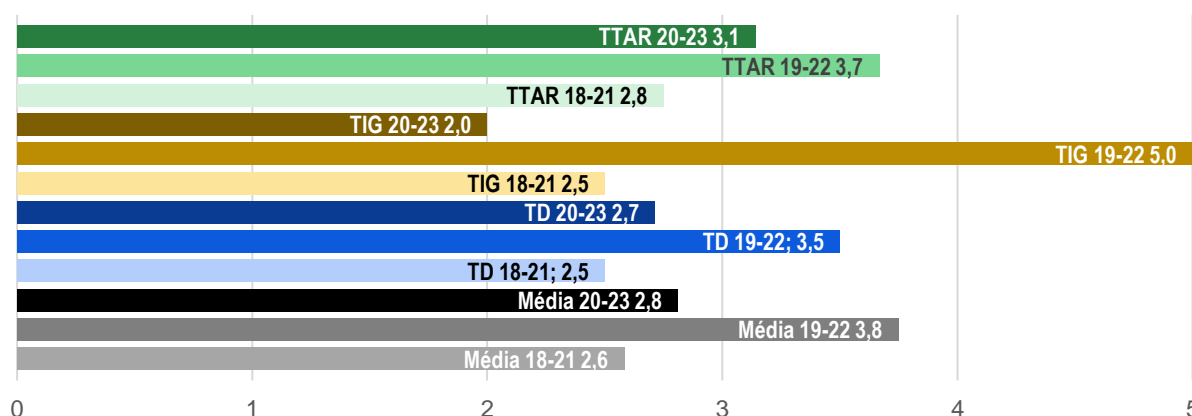


Gráfico 55: Relação, atribuída pelos trabalhadores, das funções desempenhadas com a formação profissional em ambos os triénios

### 2.2 De que forma a formação profissional se relacionou com a sua seleção.

Como podemos observar no gráfico apresentado em baixo o grau de relação da formação do trabalhador com a sua contratação é ambígua. Se por um lado temos o CP TIG de 19-22 com uma relação de 5 valores e os CP TTAR (19-22), CP TIG (20-23) e CP TD (19-22) com 4 valores, por outro temos valores de 2,5 no CP TIG (18-21) e CP TD (18-21). Na média, o triénio 19-22 é aquele que apresenta um valor mais elevado (4,1).

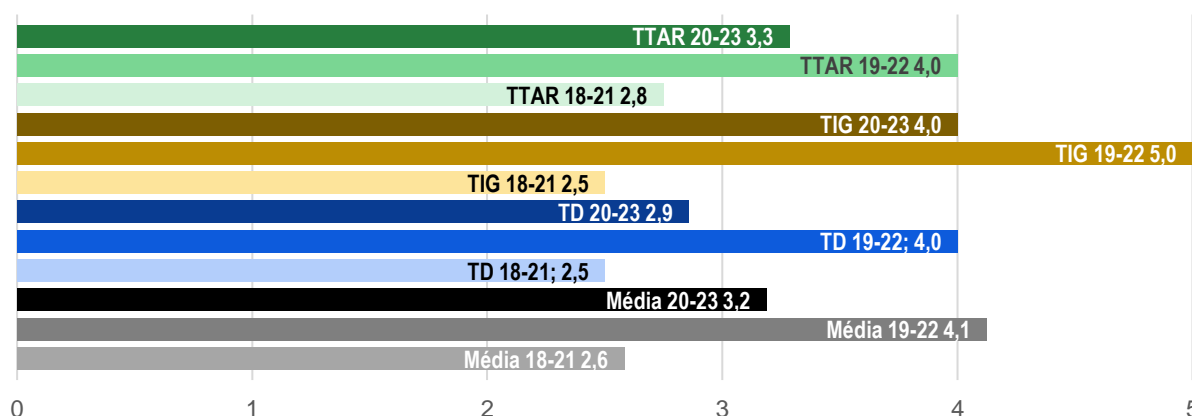


Gráfico 56: Relação, atribuída pelos trabalhadores, da formação profissional com a contratação

### 2.3 De que forma o local de formação (Escola) se relacionou com a sua seleção.

O gráfico apresentado permite-nos observar que mais uma vez o CP TIG de 19-22 apresenta uma relação total entre o local de formação e a sua seleção. A maioria dos CP dos diferentes triénios apresenta valores abaixo dos 3 valores, sendo inclusive o CP TTAR de 18-21 apenas atinge 1,8 valores. Mais uma vez, o triénio 19-22 é o que tem a melhor média (3,1).

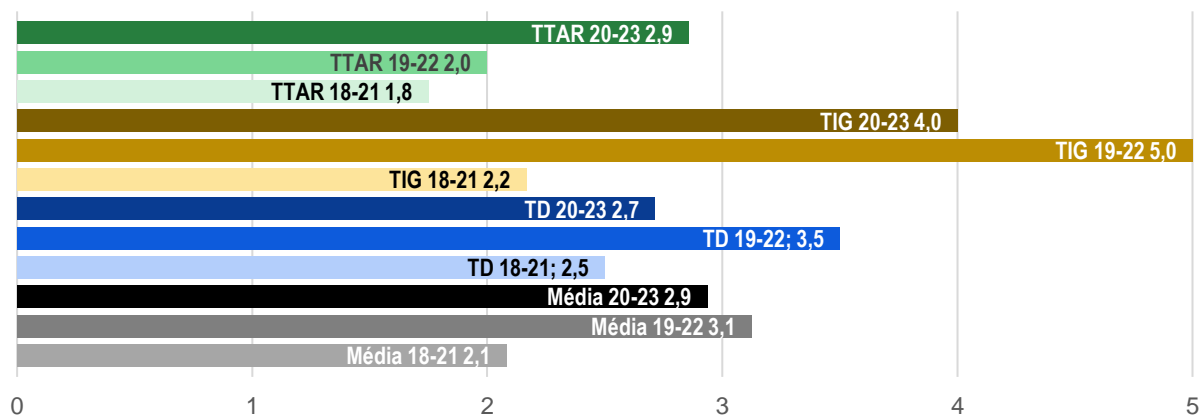


Gráfico 57: Relação, atribuída pelos trabalhadores, do local de formação profissional (escola) com o acolhimento

### 2.4 Qual o grau de facilidade em encontrar emprego nesta área.

O gráfico permite observar que apenas em 3 situações os resultados são baixos, a saber: CP TTAR (20-23), CP TTAR (19-22) e CP TD (19-22), com valores de 2,0, 1,7 e 2,3, respetivamente. A melhor média pertence ao triénio 18-21 (média de 3,3), sendo que nos restantes triénios a média é de 2,6 (20-23) e 2,1 (19-22).

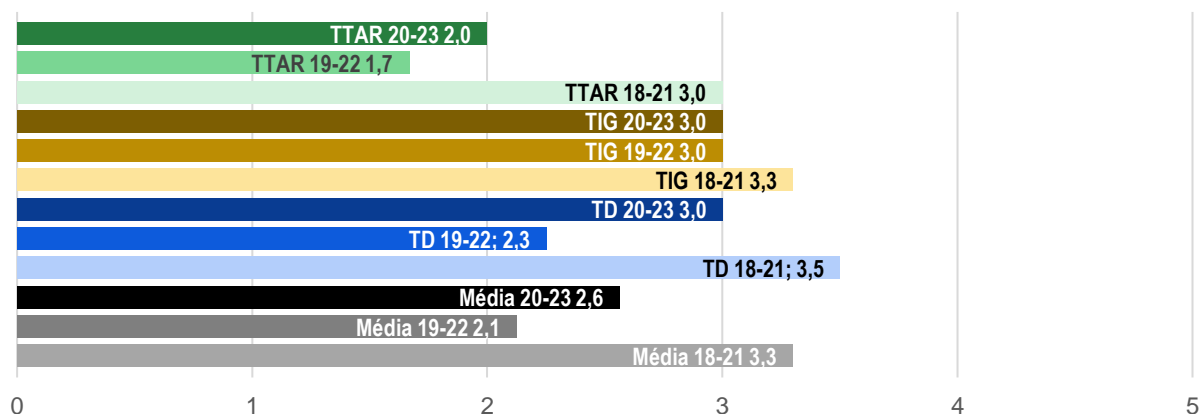


Gráfico 58: Grau de facilidade, atribuída pelos trabalhadores, em encontrar emprego na sua área

### 3. Dimensão - Competências específicas/”Hard Skills”

Os seguintes gráficos apresentam os níveis de satisfação médios por domínio.

No que diz respeito ao **Domínio dos Conhecimentos**, podemos verificar o grau de satisfação médio é bastante positivo. Analisando mais individualmente, verifica-se que o CP TTAR do triénio 19-22 aquele onde o grau de satisfação é mais elevado, sendo que no CP TD o triénio mais elevado é o de 20-23. No CP TIG o grau de satisfação é praticamente igual em todos os triénios, com valores entre 3,9 e 4,0.

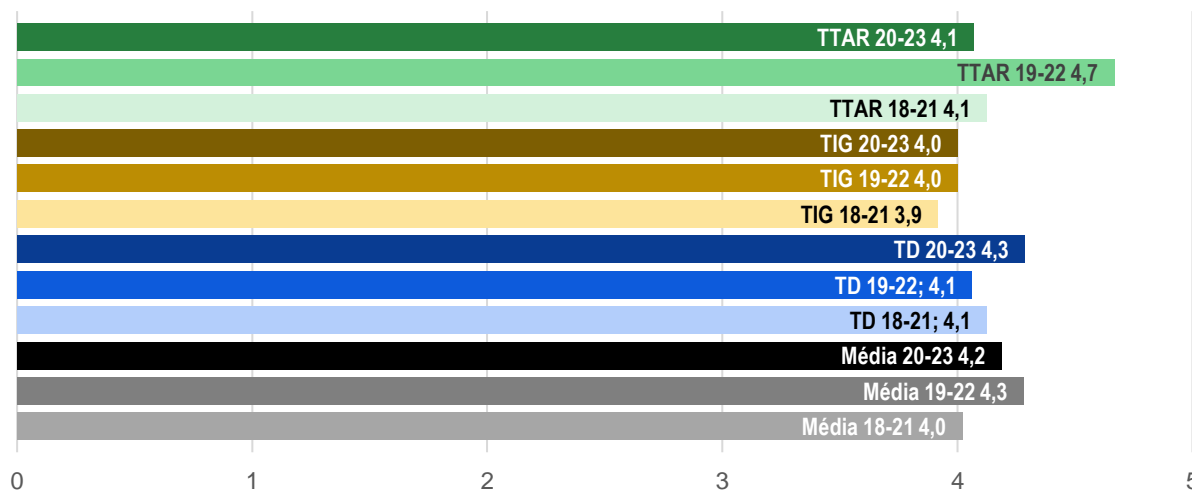


Gráfico 59: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito ao **Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos**, verifica-se que o CP TD do triénio 18-21 é aquele que apresenta um maior grau de satisfação (4,5) logo seguido por 2 triénios (18-21 e 19-22) do CP TTAR com um grau de satisfação de 4,3. As médias são bastantes positivas, variando entre os 4,0 e os 4,2.

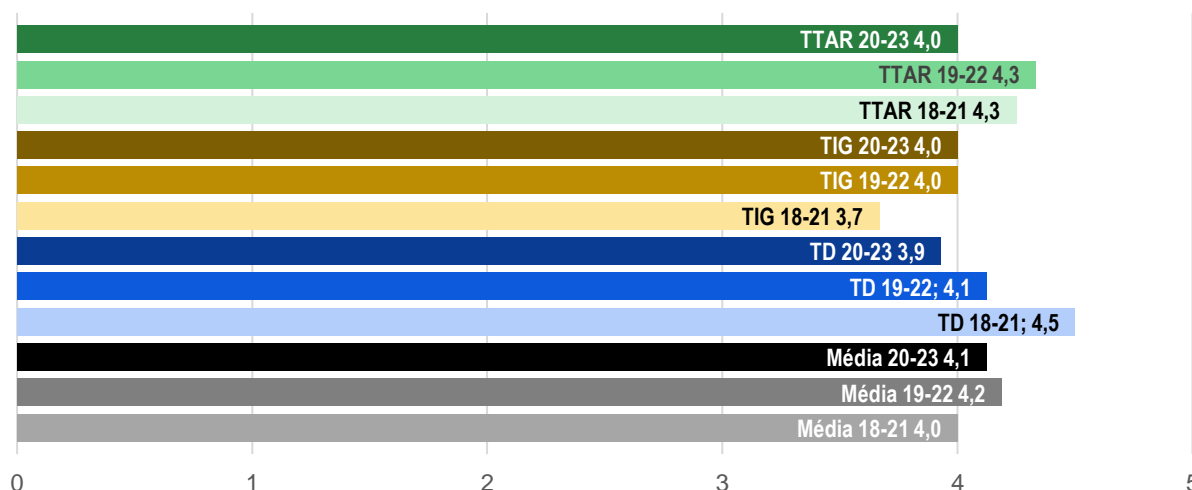


Gráfico 60: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos – CE

No que diz respeito ao **Domínio da Utilização dos Recursos Materiais**, os trabalhadores apresentam valores diferenciados, com graus de satisfação médios entre os 3,8 e os 4,3. Ao analisar de uma forma mais detalhada, verificamos que os CP TTAR de 18-21 e 19-22, assim como o PC TD de 19-22 apresentam o maior grau de satisfação, sendo de 4,3. No sentido inverso, temos o CP TIG de 18-21 com o menos grau de satisfação (3,4).

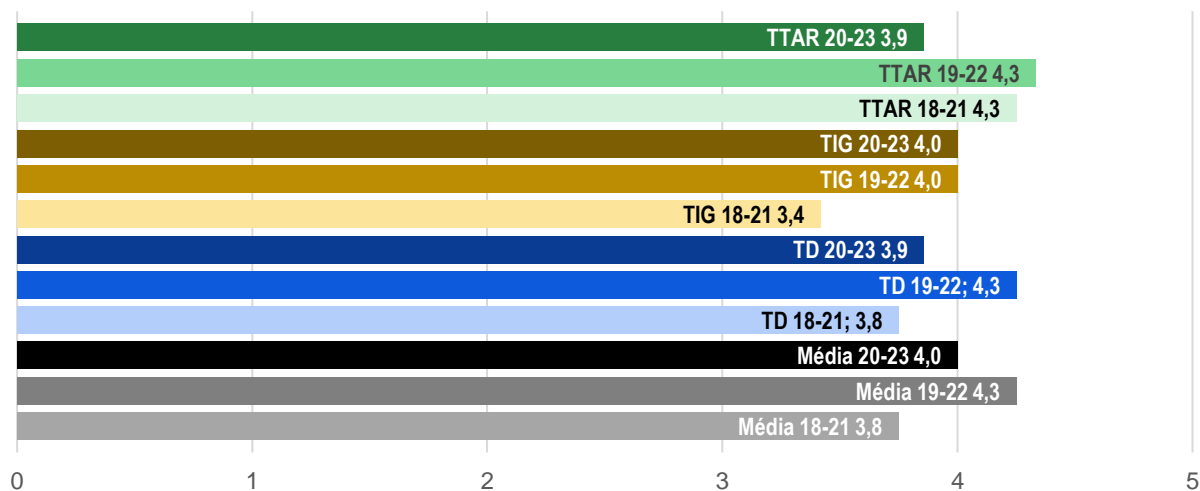


Gráfico 61: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Recursos Materiais – CE



De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Específicas - Domínio dos Conhecimentos**

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Domínio do vocabulário técnico** apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que o grau de satisfação médio atribuído pelos trabalhadores é bastante positivo em todos os triénios, com valores médios a variar entre 4,3 e 4,4. Ao analisarmos separadamente, verifica-se que o CP TTAR de 19-22 apresenta o maior grau de satisfação (4,7), logo seguido do CP TD de 18-21 com um grau de satisfação de 4,5. O CP TIG é aquele que apresenta os valores mais baixos, especialmente os triénios 19-22 e 20-23 com um grau de satisfação de 4,0, o que mesmo assim é bastante satisfatório.

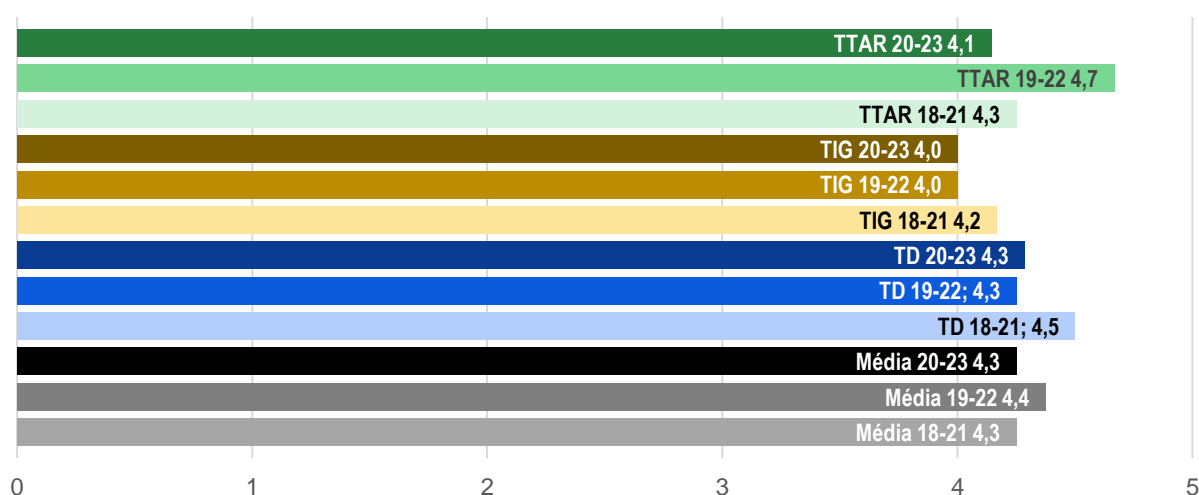


Gráfico 62: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio do Vocabulário Técnico

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Domínio das metodologias** apresentado no gráfico em baixo podemos constatar que apenas o CP TIG de 18-21 apresenta um grau de satisfação mais baixo, com apenas 3,7. Nos restantes casos, todos os CP se encontram acima dos 4 valores. As médias dos diferentes triénios também são elevadas, com os triénios 19-22 e 20-23 a atingirem um grau de satisfação de 4,3 e o triénio 18-21 a chegar apenas aos 3,9.

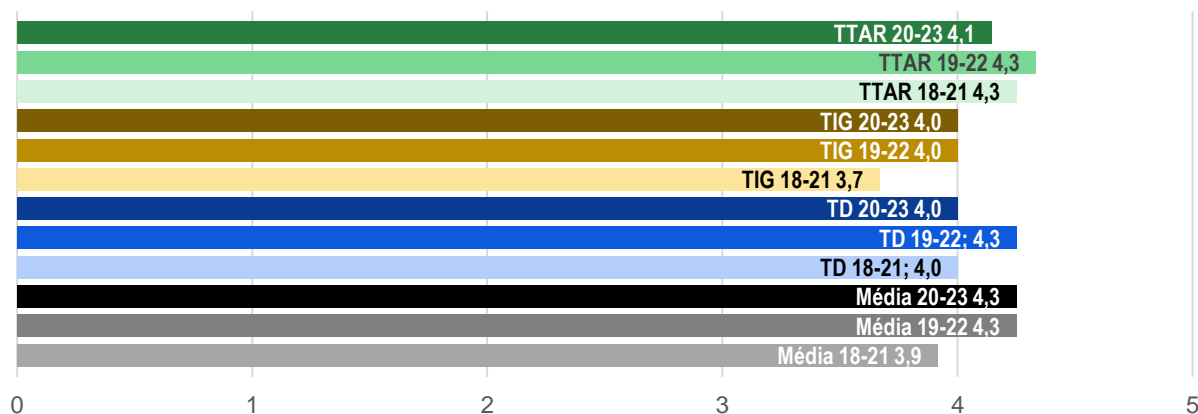


Gráfico 63: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio das Metodologias

No que diz respeito aos resultados encontrados no **item Domínio da língua portuguesa** apresentado no gráfico em baixo podemos constatar que todos os resultados estão acima de 4,0. As médias dos triénios variam entre os 4,3 de 18-21 e 20-23 e 4,5 do triénio 19-22. Em termos de CP, verifica-se que o maior grau de satisfação pertence ao CP TTAR de 19-22 com 4,7, sendo o grau de satisfação neste domínio do CP TD com valores de 4,5 em 18-21 e 19-22 e 4,6 em 20-23.

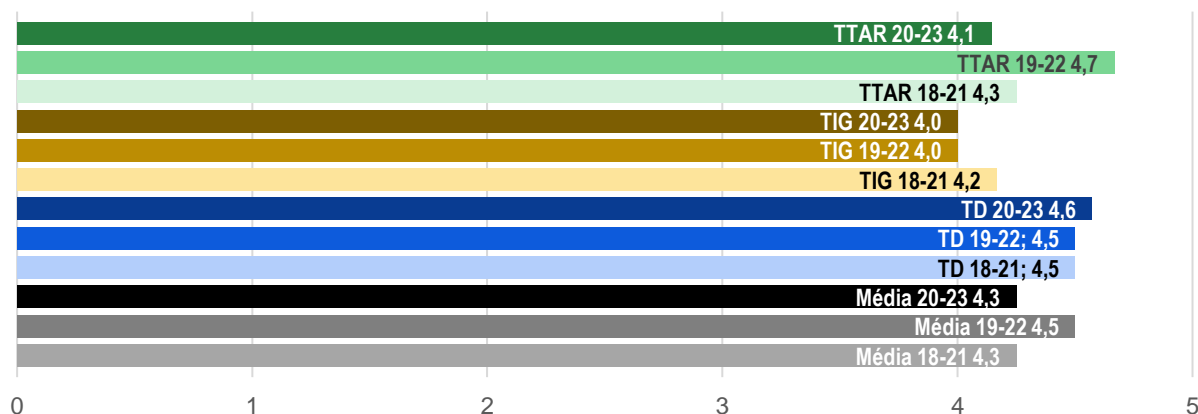


Gráfico 64: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio da Língua Portuguesa

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Domínio de alguma língua além do português** apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que o CP TTAR de 19-22 apresenta um grau de satisfação total neste domínio. Nos restantes, verifica-se que muitos dos CP apresentam valores inferiores a 4 valores, sendo que as médias se situam entre os 3,7 e os 4,0.

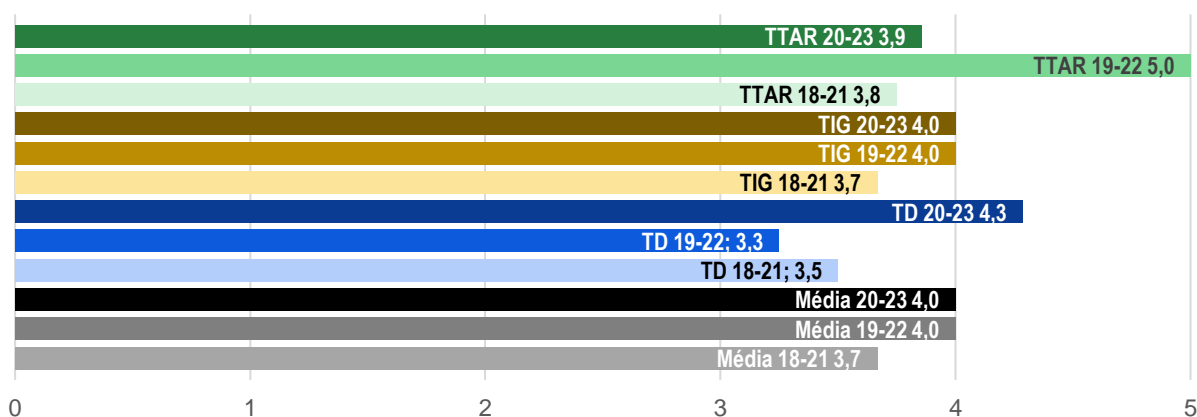


Gráfico 65: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio dos Conhecimentos - CE - item Domínio de alguma Língua além do Português

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destas Subdimensões da **Dimensão das Competências Específicas – Domínio Aplicação Prática dos Conhecimentos**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas** apresentado no gráfico pode verificar-se que o CP TTAR de 19-22 é novamente aquele onde o grau de satisfação é mais elevado (4,7), logo seguido do CP TD de 18-21 com 4,5. Em termos médios, constata-se que a média varia entre os 4,0 dos triénios 18-21 e 20-23 e os 4,3 do triénio 19-22.

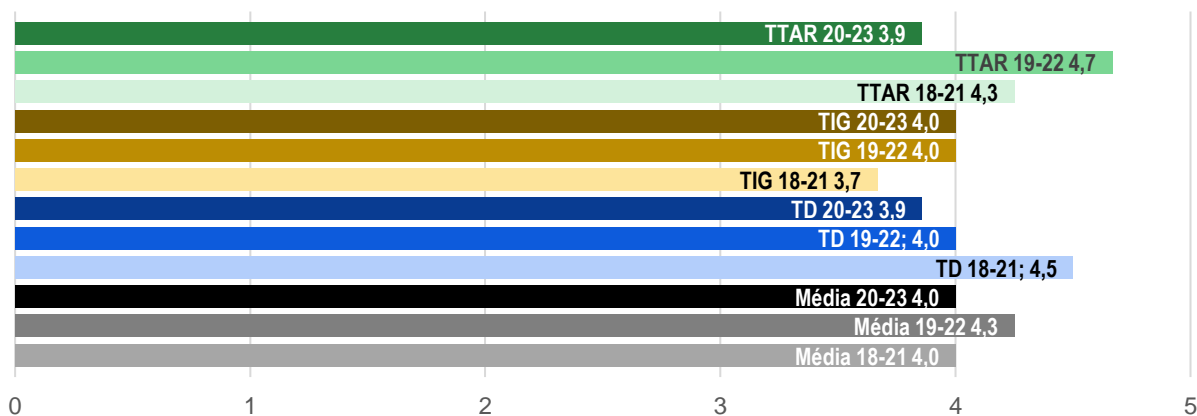


Gráfico 66: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Tratamento e análise de informação/dados** apresentado no gráfico é possível constatar que mais uma vez os CP TTAR de 19-22 e o CP TD de 18-21 são os que apresentam um maior grau de satisfação com 4,7 e 4,5 respetivamente. A média é de 4,0 nos triénios 18-21 e 20-23, e os 4,3 do triénio 19-22.

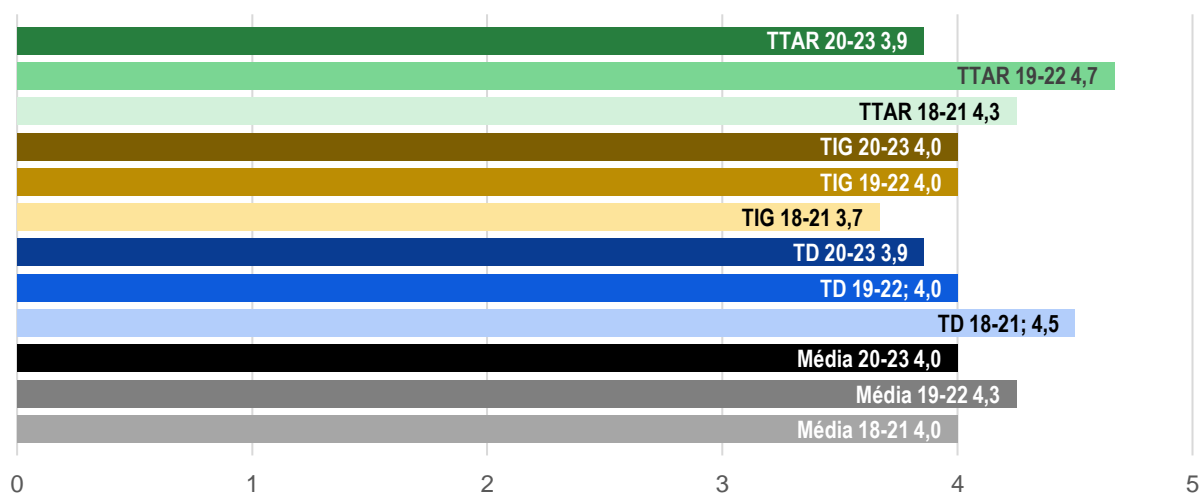


Gráfico 67: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Aplicação prática dos Conhecimentos - CE - item Tratamento e análise de informação/dados

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Específicas – Domínio Recursos Materiais**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Utilização de equipamentos/máquinas** apresentado no gráfico permite constatar que o grau de satisfação médio é relativamente baixo, com médias de 3,7, 4,3 e 4,0 nos diferentes triénios. Ao analisar por CP verifica-se que o CP TTAR é aquele que apresenta valores mais elevados de satisfação, com 2 triénios nos 4,3 e apenas um abaixo dos 4,0. Nos restantes CP apenas o CP TD apresenta um triénio acima dos 4 valores.

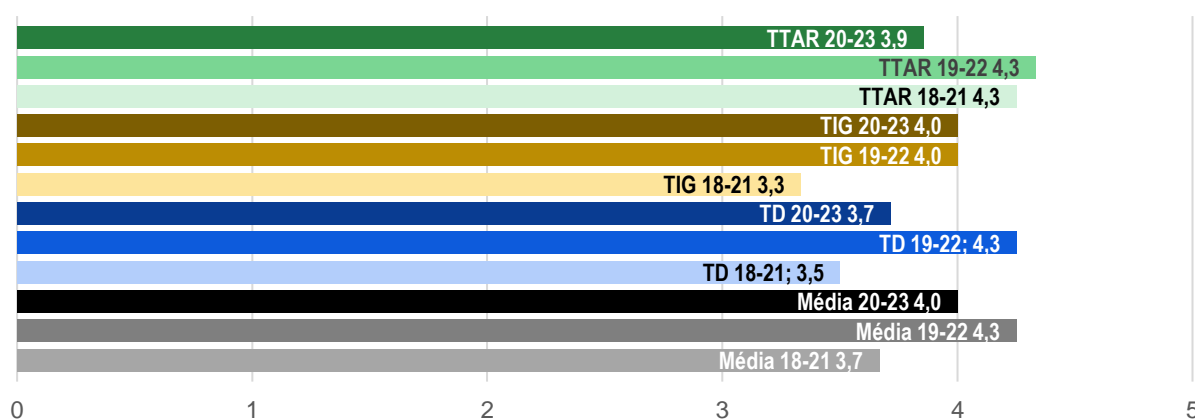


Gráfico 68: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de equipamentos/máquinas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas** apresentado no gráfico permite constatar que o grau de satisfação é elevado, com as médias de 4,0 nos triénios de 18-21 e 20-23, e 4,3 no triénio 19-22. Na análise mais pormenorizada, verifica-se novamente que os CP TTAR de 19-22 e o CP TD de 18-21 com os melhores graus de satisfação. De referir que todos os CP apresentam um triénio com um grau de satisfação abaixo dos 4 valores, os CP TTAR de 20-23, o CP TIG de 18-21, e o CP TD de 20-23.

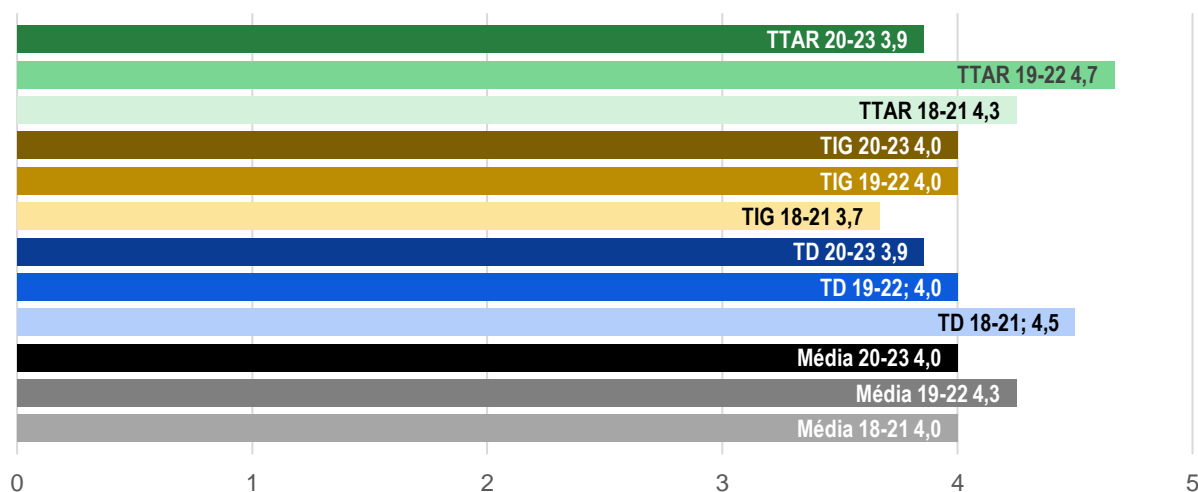


Gráfico 69: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Tratamento e análise de informação/dados** apresentado no gráfico verifica-se que apenas o CP TIG do triénio 18-21 apresenta um grau de satisfação abaixo dos 4 valores. Nos valores médios verifica-se valores crescentes, com graus de satisfação de 4,0 em 18-21, 4,1 em 19-22 e 4,3 em 20-23.

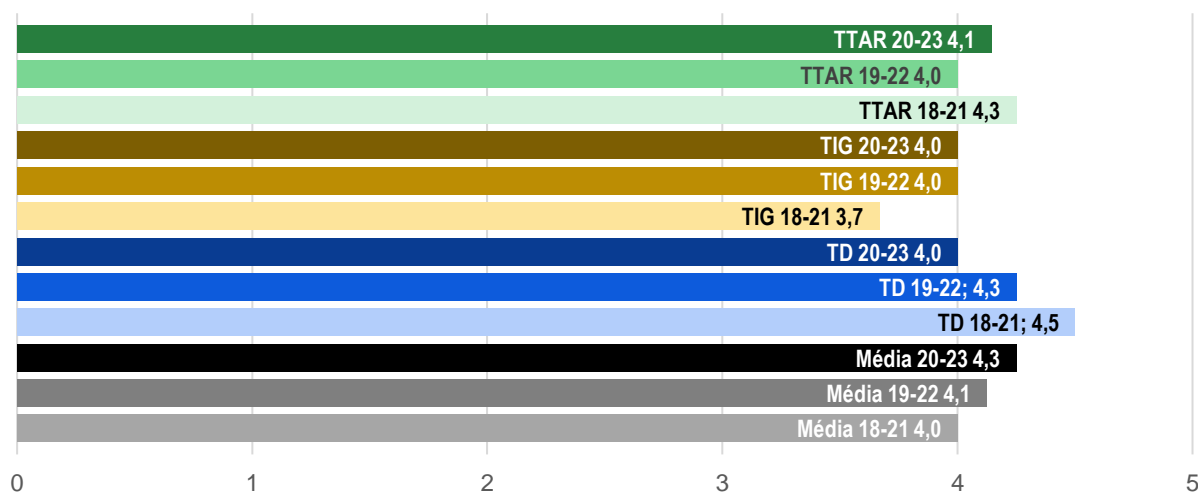


Gráfico 70: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Tratamento e análise de informação/dados

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Utilização de ferramentas digitais** apresentado no gráfico verifica-se que todos os triénios do CP TTAR apresentam um grau de satisfação de 4,3. Na média, dois triénios (17-20 e 18-21) são inferiores a 4 valores, sendo que apenas o triénio 19-22 apresenta um valor superior a 4.

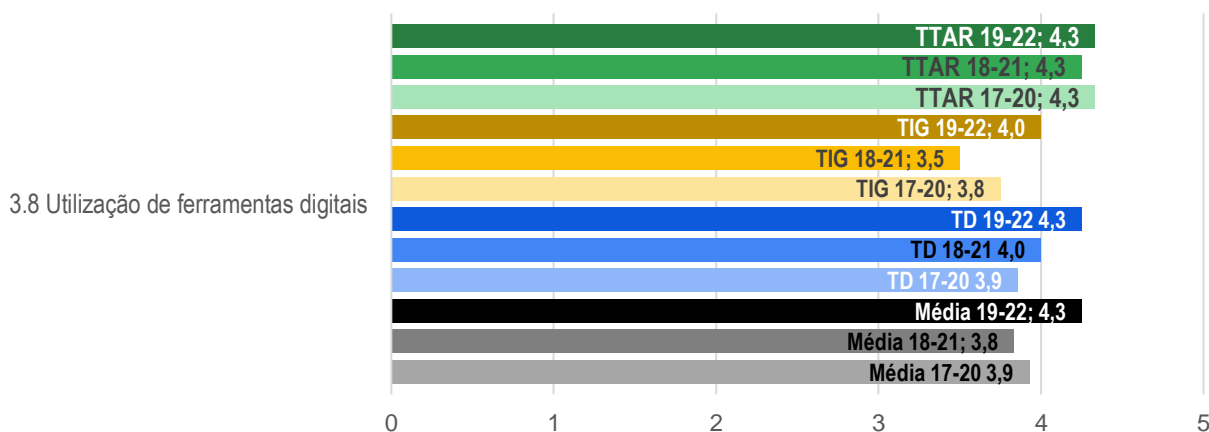


Gráfico 71: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Recursos Materiais - CE - item Utilização de ferramentas digitais

#### 4. Dimensão - Competências Transversais ("Soft Skills")

Os seguintes gráficos apresentam os níveis de satisfação médios por domínio.

No que diz respeito ao **Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação** o gráfico revela que na generalidade o grau de satisfação é amplamente positivo. De realçar o grau de satisfação do CP TTAR de 19-22 atingindo 4,7, sendo que apenas o CP TIG de 18-21 não atinge os 4 valores. As médias são bastantes positivas, com valores médios de sempre acima dos 4 valores, com graus de satisfação de 4,1, 4,5 e 4,3 nos diferentes triénios.

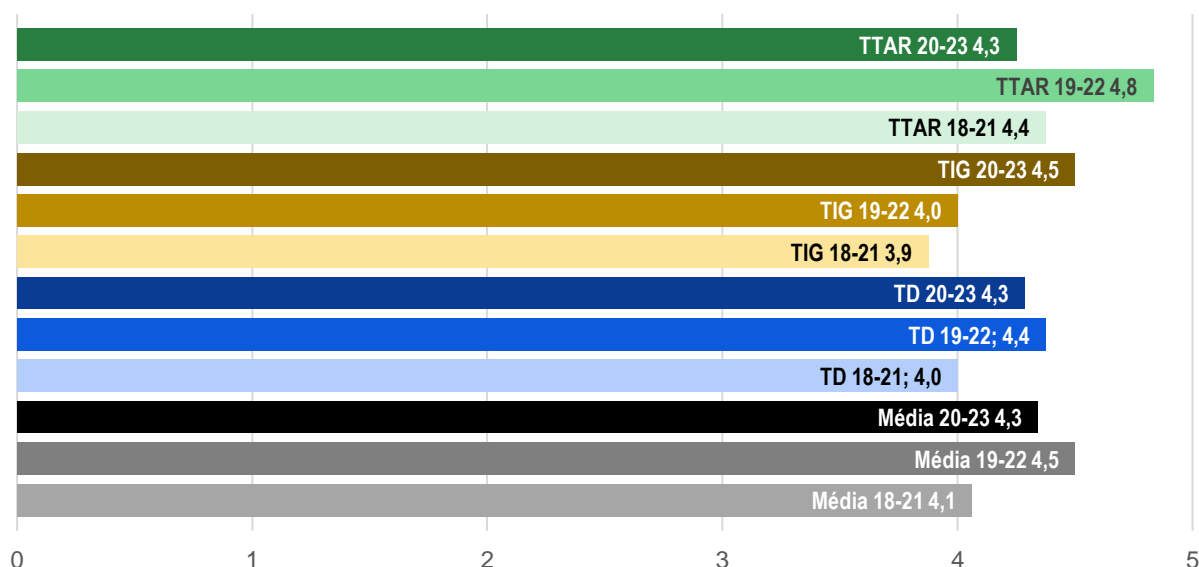


Gráfico 72: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação - CE

No que diz respeito ao **Domínio da Comunicação** é possível observar que apenas o CP TD de 18-21 não atinge um grau de satisfação de 4 valores. Por outro lado, de realçar o CP TTAR de 19-22 com 4,5. As médias são bastantes similares com valores entre os 4,1 e 4,3.

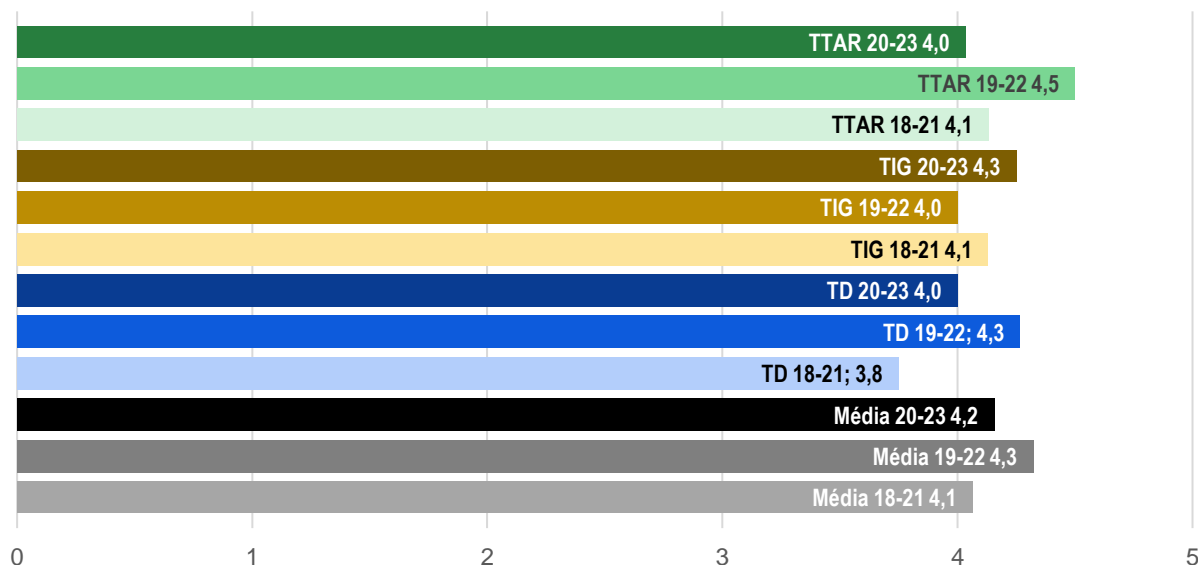


Gráfico 73: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CE

No que diz respeito ao **Domínio das Relações Interpessoais**, pode-se observar no gráfico que todos os CP e triénios apresentam valores superiores a 4. Os maiores graus de satisfação são do C TD de 19-22 com 4,9, e o CP TTAR de 19-22 com 4,8. As médias são também elas bastantes positivas, sendo que o triénio 19-22 atinge o excelente grau de satisfação de 4,7.

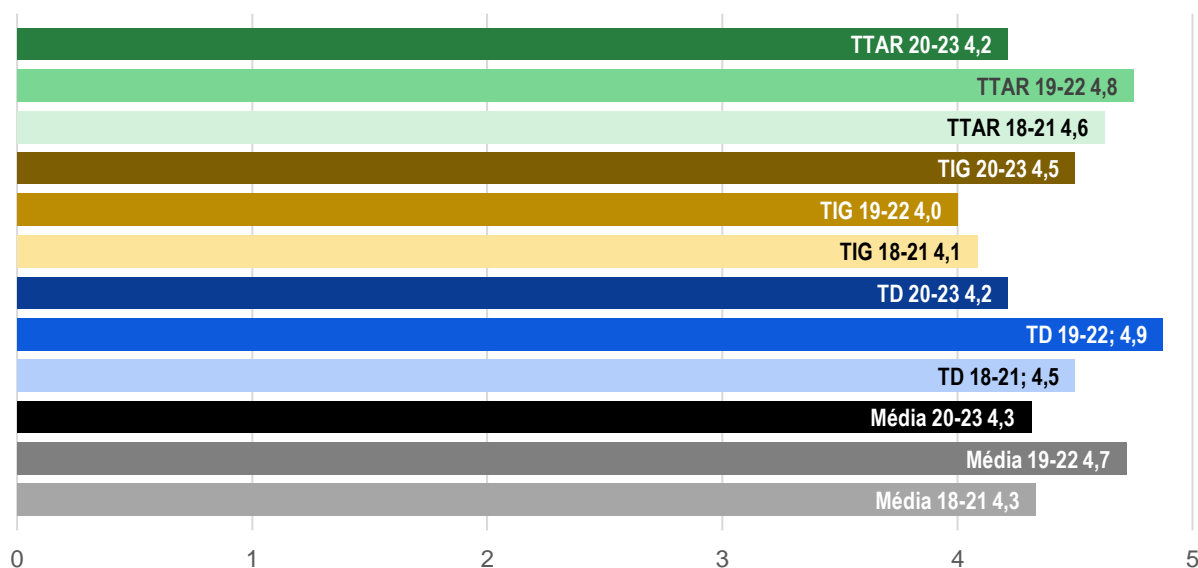


Gráfico 74: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CE



No que diz respeito ao **Domínio do Trabalho em Equipa**, de acordo com as médias representadas no gráfico 58, podemos verificar que os resultados bastante positivos. De realçar o CP TD de 19-22 com grau de satisfação de 4,9 e o CPTTAR de 18-21 com 4,7. Verifica-se igualmente as excelentes médias de 4,4 no triénio 18-21 e de 4,5 nos seguintes triénios.

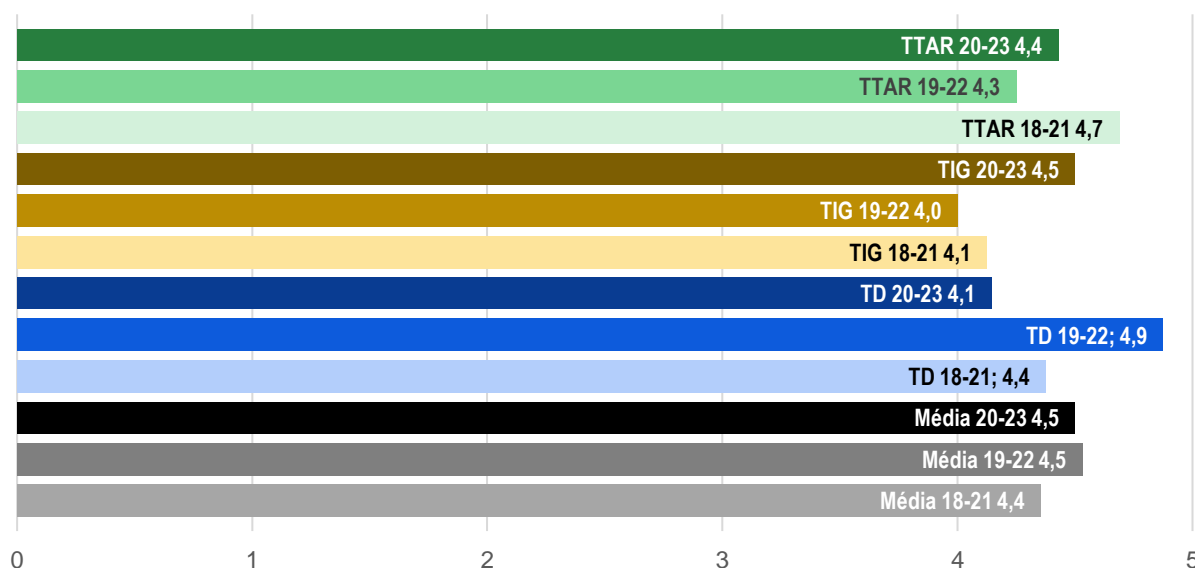


Gráfico 75: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do trabalho em equipar - CE

No que diz respeito ao **Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia**, verifica-se novamente que o CP TD de 19-22 atinge um excelente grau de satisfação de 4,9. Os restantes CP também apresentam graus de satisfação bastante positivos com valores sempre superiores a 4 valores. As médias são bastante positivas com valores de 4,2 no triénio 18-21, 4,5 em 19-22 e 4,4 em 20-23.

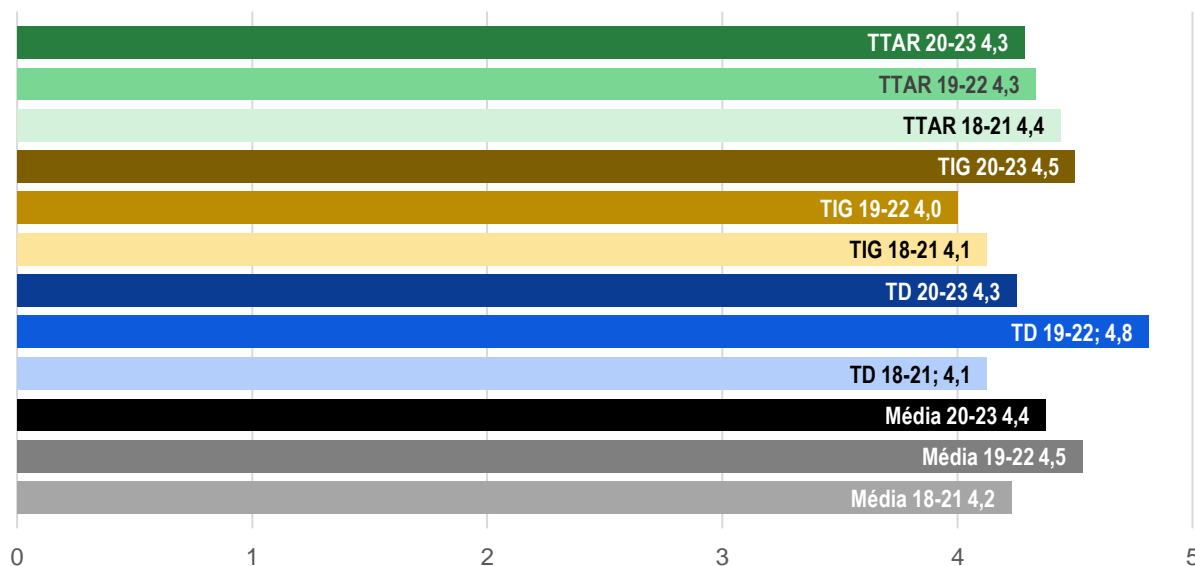


Gráfico 76: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de Problemas/Autonomia - CE

No que diz respeito ao **Domínio da Domínio da Ética profissional/Responsabilidade**, o gráfico apresentado em baixo constata que o CP TTAR de 19-22 apresenta um grau de satisfação total. Os restantes resultados são também bastante positivos com médias de 4,2 no triénio 18-21, 4,8 em 19-22 e 4,3 em 20-23.

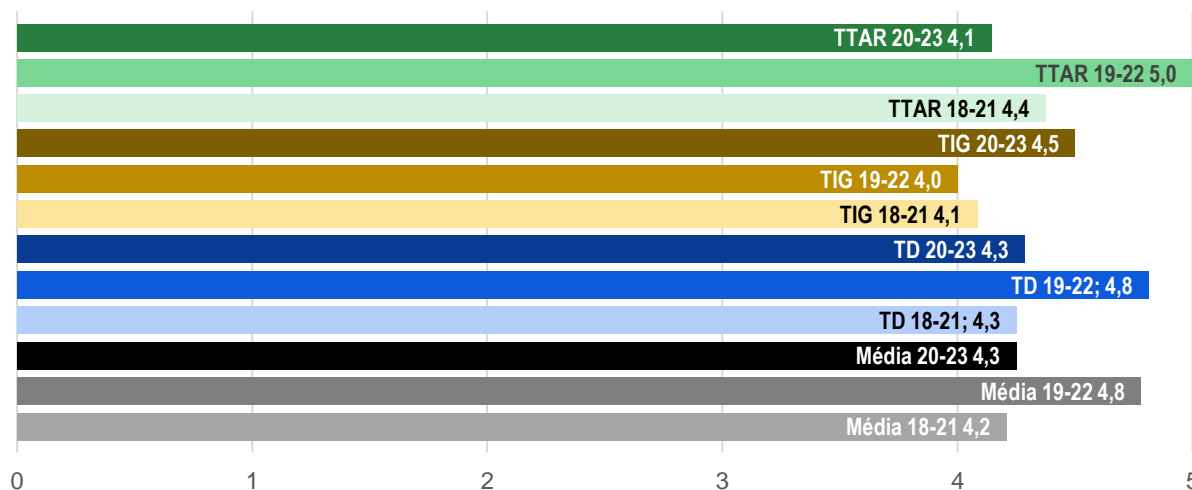


Gráfico 77: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CE

De seguida serão apresentados os gráficos que de forma mais específica apresentam o grau de satisfação dos inquiridos relativos a cada uma destes Subdimensões da **Dimensão das Competências Transversais – Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação Recursos**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos**, o gráfico mostra novamente um grau de satisfação total do CP TTAR de 19-22. Por outro lado, os CP TIG e CPTD de 18-21 apenas atingem um grau de satisfação de 3,5. Os valores médios variam entre os 3,8 do triénio 18-21 e os 4,5 do triénio de 19-22.

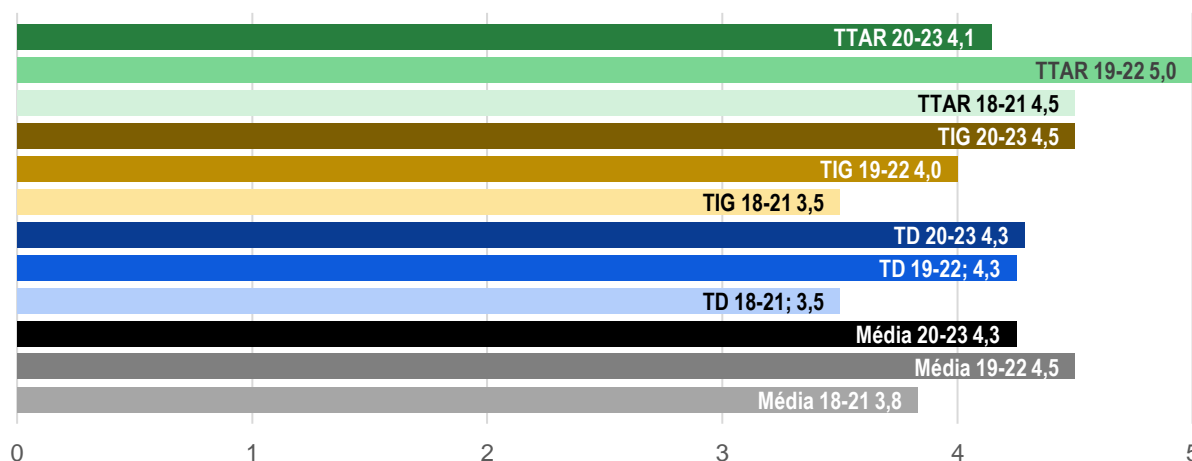


Gráfico 78: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Definição de prioridades na realização das tarefas** apresentado no gráfico constata-se que o CP TTAR de 19-22 atinge novamente um resultado de excelência com um grau de satisfação total. Verifica-se também bons resultados dos restantes CP, sendo que todos apresentam valores iguais ou superiores a 4. As médias também são amplamente positivas com valores de 4,2 no triénio 18-21, 4,5 em 19-22 e 4,3 em 20-23.

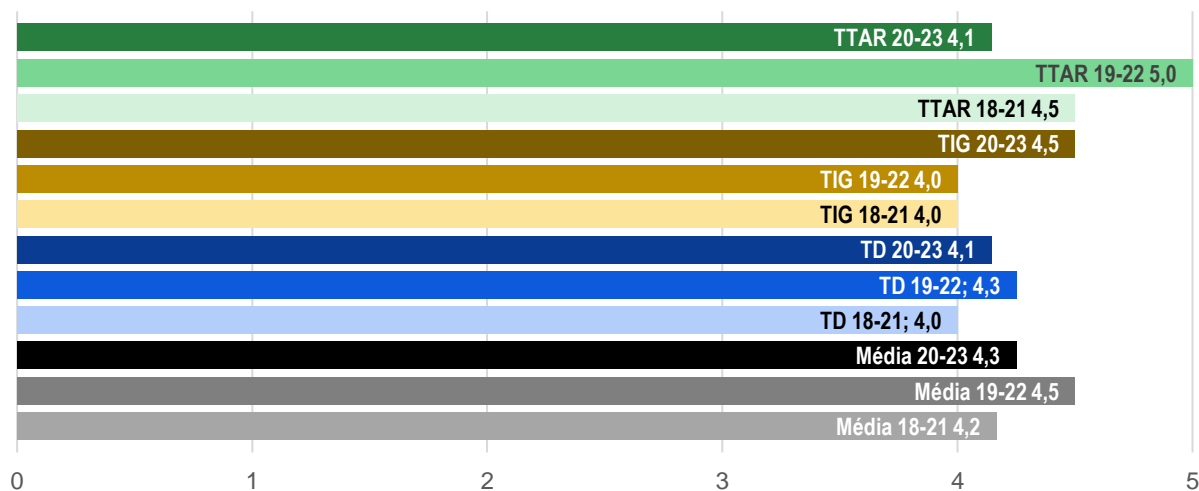


Gráfico 79: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Definição de prioridades na realização das tarefas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho** apresentado no gráfico é possível constatar que o melhor resultado é novamente do C\* TTAR de 19-22 com um grau de satisfação de 4,7, sendo que apenas o CP TIG de 18-21 não atinge os 4 valores. As médias são também bastante positivas com graus de satisfação crescentes, sendo de 4,0 no triénio 18-21, 4,4 em 19-22 e de 4,5 em 20-23.

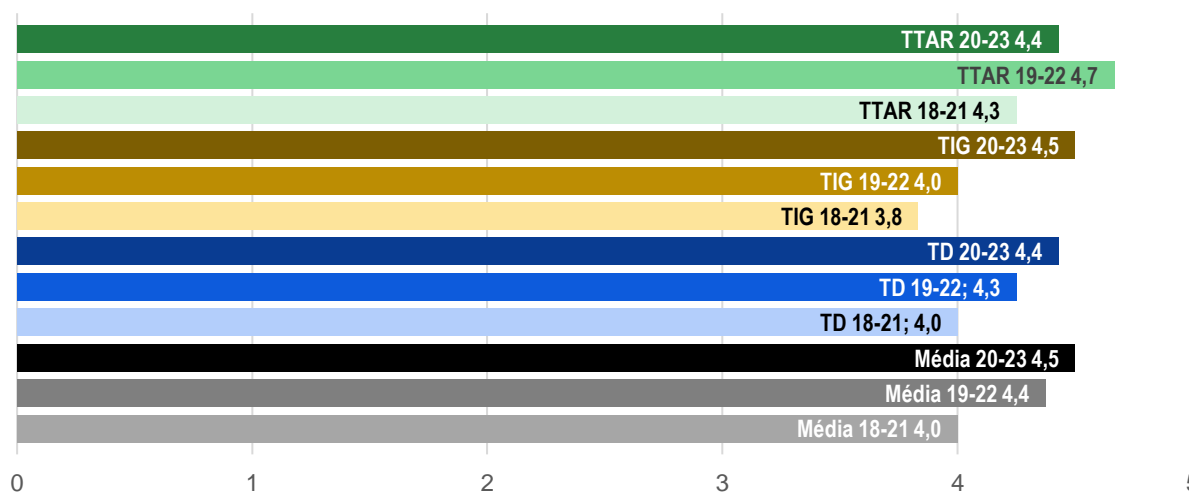


Gráfico 80: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender** apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que o CP TD e o CP TTAR, ambos de 19-22, registam os melhores valores com graus de satisfação de 4,8 e 4,7 respetivamente. As médias são também bastante positivas com médias entre os 4,3 e 4,6.

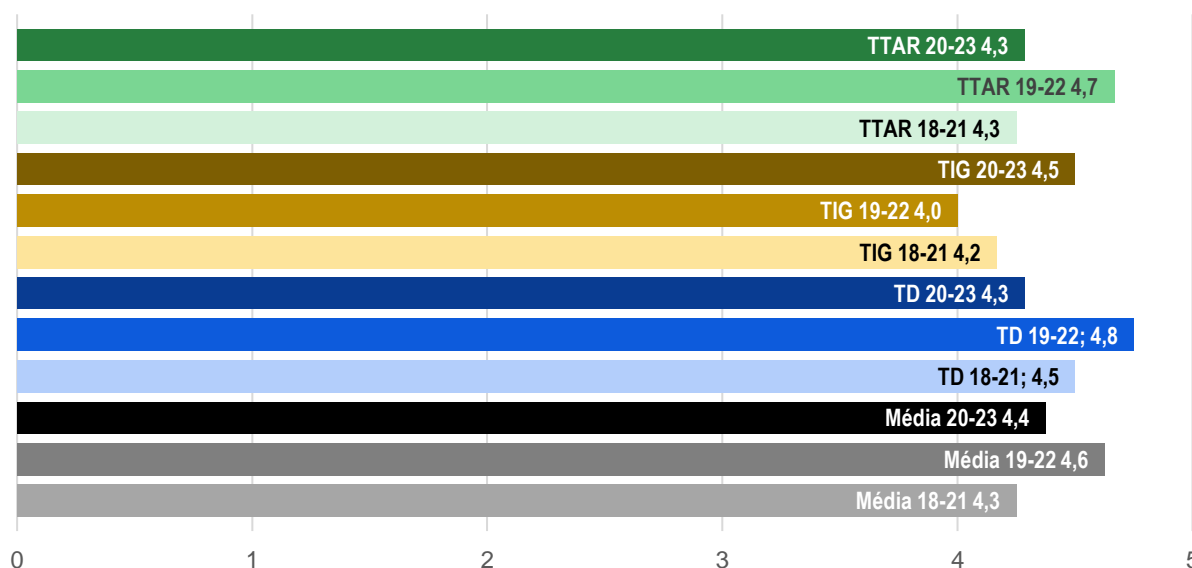


Gráfico 81: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio Organização/Flexibilidade/Adaptação - CT - item Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender

No que diz respeito aos resultados encontrados ao **Domínio da Comunicação**, podemos constatar que o CP TD de 19-22 atinge um valor pleno de satisfação. Os restantes são todos superiores a 4 valores. As médias vão desde os 4,3 de 18-21, aos 4,7 de 19-22, sendo que o triénio 20-23 atinge os 4,4.

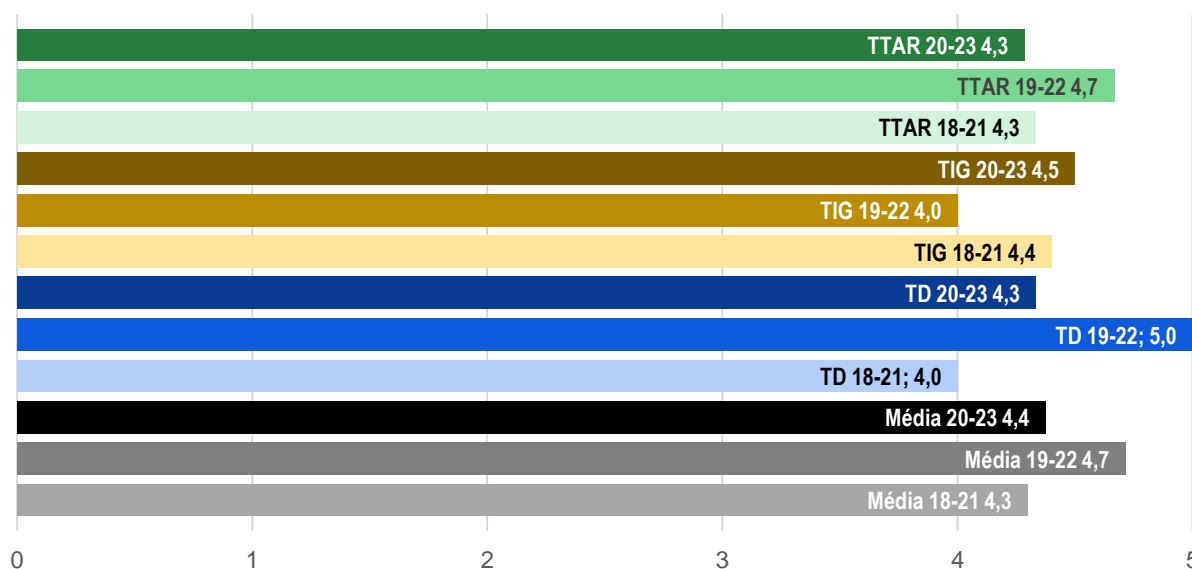


Gráfico 82: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Comunicação oral clara

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Atenção e compreensão das orientações**, apresentado no gráfico em baixo é possível constatar que as médias são todas elas bastantes positivas, com o triénio 19-22 a atingir um grau de satisfação de 4,6. Ao analisar por CP, verifica-se que todos eles apresentam um triénio muito positivo, sendo que o CP TTAR atinge 4,7 no triénio 19-22, o CP TIG atinge os 4,5 no triénio 20-23, e o CP TD atinge os 4,8 (maior grau de satisfação) no triénio 19-22.

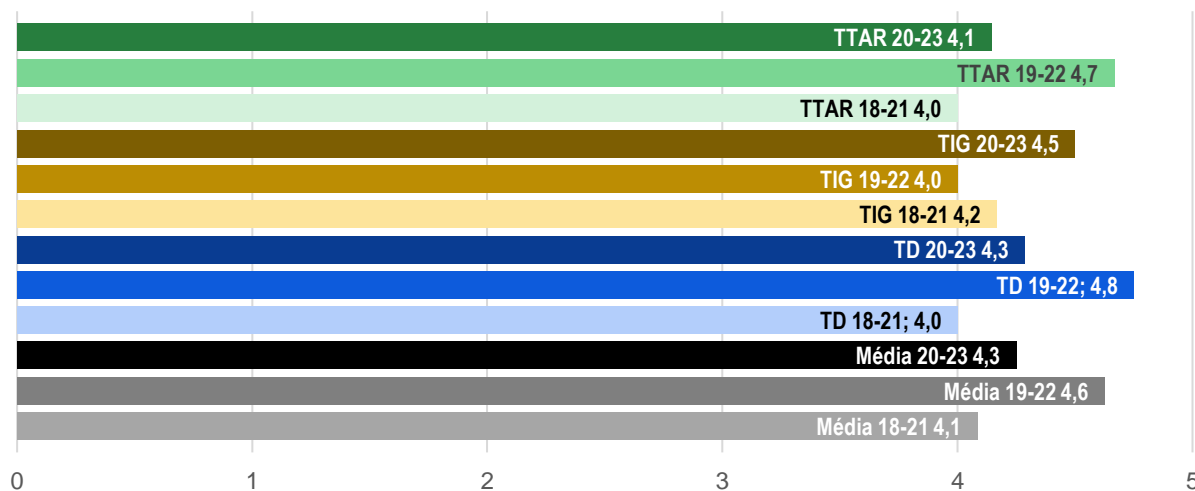


Gráfico 83: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Atenção e compreensão das orientações

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Redação de textos**, apresentado no gráfico, constata-se que o grau de satisfação apesar de positivo, nenhum deles apresenta um grau de satisfação superior a 4 valores. A média nos diferentes triénios é crescente, começando nos 3,8 do triénio 18-21, crescendo para os 3,9 no triénio seguinte, terminando nos 4,0 no último triénio, o de 20-23.

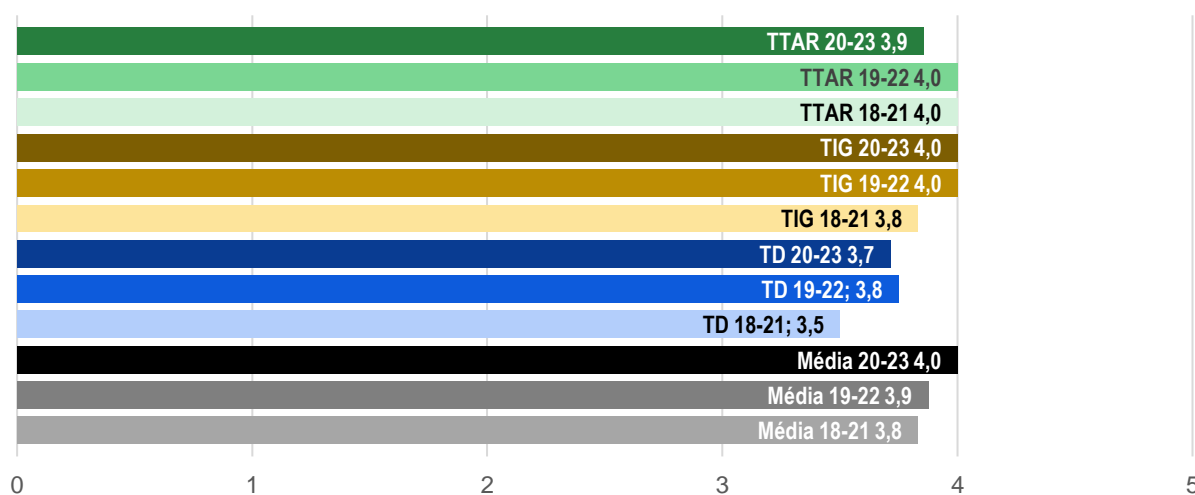


Gráfico 84: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Redação de textos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Leitura e interpretação de textos** apresentado no gráfico é possível constatar que o CP TD apresenta em todos os triénios um valor abaixo dos 4 valores. Nos restantes CP existem sempre pelo menos 2 triénios acima dos 4 valores. Em termos médios, estas variam entre os 4,0 do triénio 20-23 e os 4,1 nos outros 2 triénios.

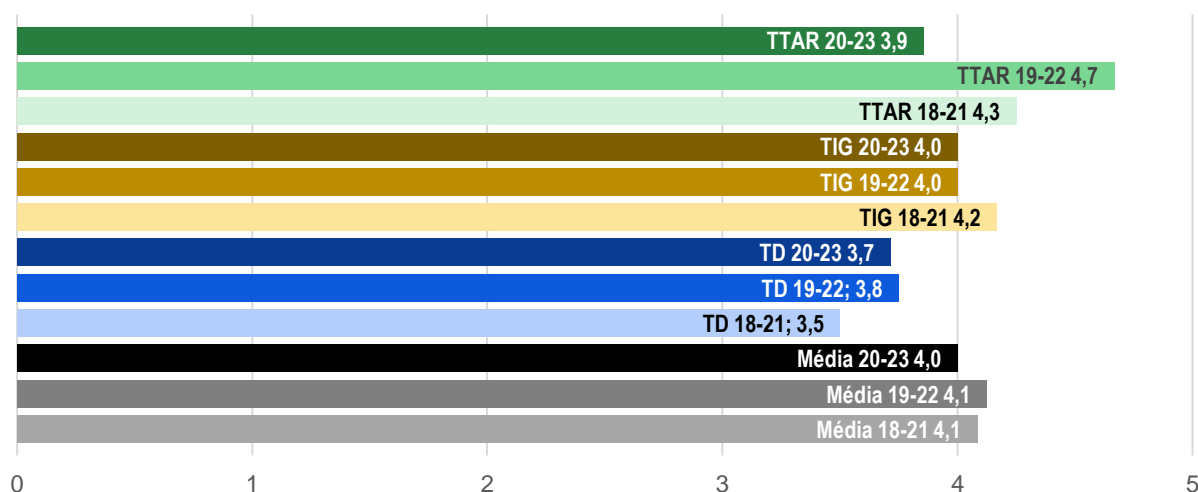


Gráfico 85: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Comunicação - CT - item Leitura e interpretação de textos

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio das Relações interpessoais**.

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Empatia** apresentado no gráfico é possível constatar que os valores são sempre bastante positivos, sendo que existem mesmo 2 situações de grau de satisfação pleno, os CP TTAR e CP TD de 19-22. As médias são também bastante elevadas, com graus de satisfação de 4,3 no triénio 18-21, 4,9 em 19-22 e 4,5 em 20-23.

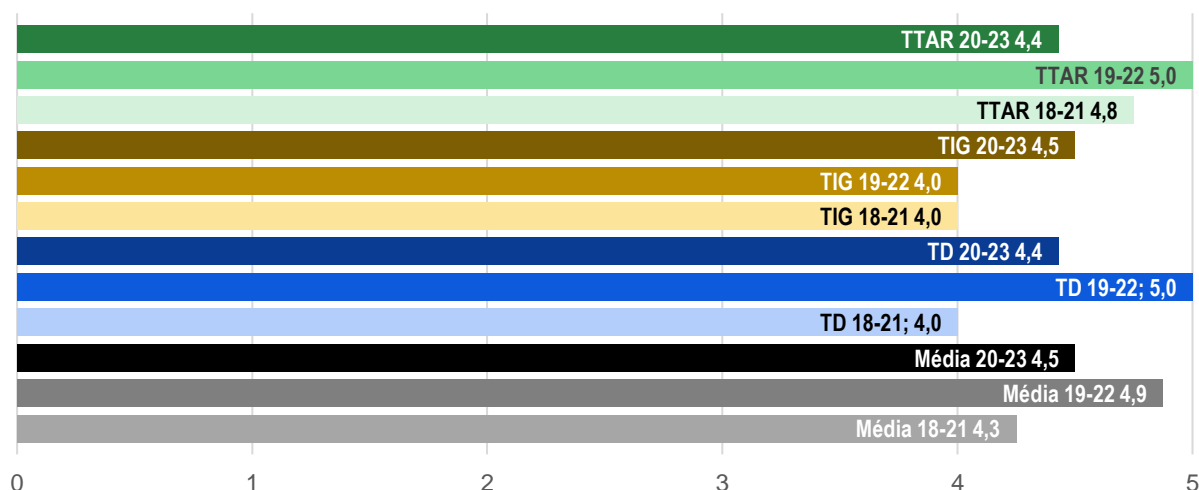


Gráfico 86: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Empatia

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Resolução de conflitos** apresentado no gráfico, é possível observar que também aqui aparece um triénio com grau de satisfação total, o CP TTAR no triénio 19-22. As médias registadas são também bastante positivas com valores entre os 4,1 em 18-21, passando pelos 4,6 do triénio 19-22, sendo que no último triénio em análise atinge os 4,3.

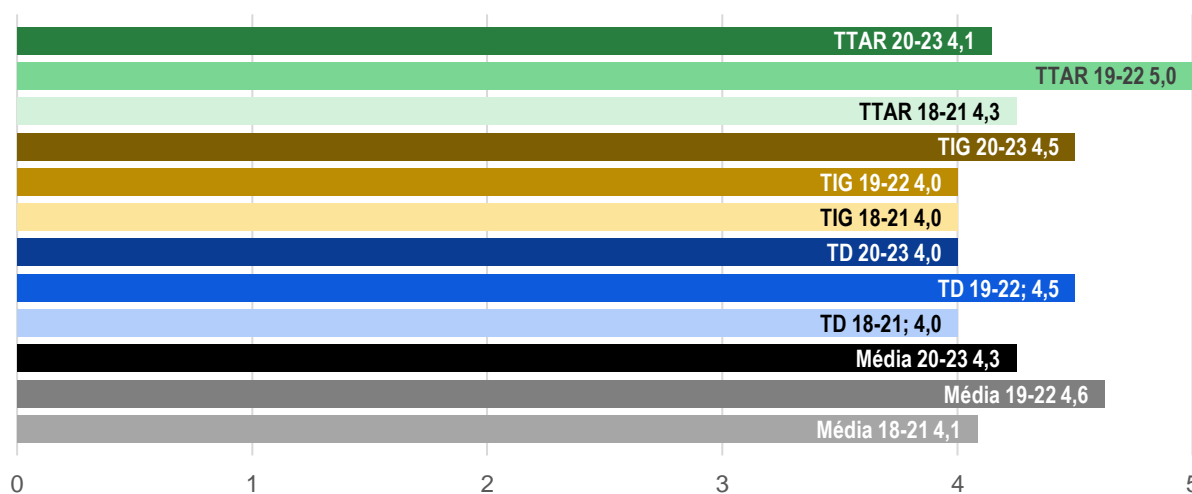


Gráfico 87: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Resolução de conflitos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Criação de laços afetivos** apresentado no gráfico pode-se constatar que 2 triénios do CP TD (18-21 e 19-22) apresentam um grau de satisfação total, sendo que no CP TTAR também apresenta 2 triénios, 18-21 e 19-22 com graus de satisfação muito elevados, com graus de satisfação de 4,8 e 4,7 respetivamente. As médias registadas são também bastante positivas, com graus de satisfação de 4,5, 4,8 e 4,1 nos diferentes triénios.

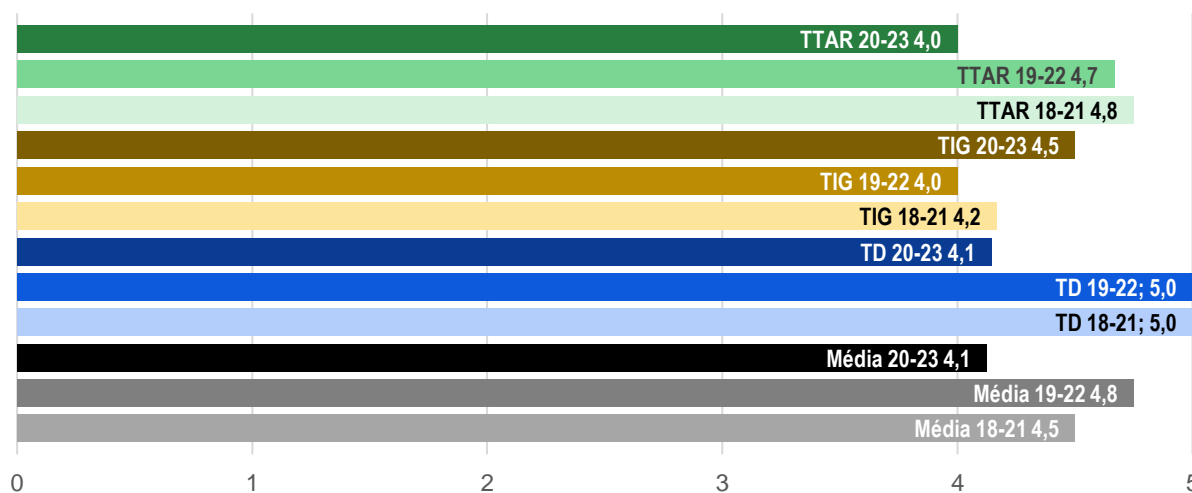


Gráfico 88: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Criação de laços afetivos

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Simpatia e cortesia** apresentado no gráfico, constata-se que novamente a existência de dois triénios (18-21 e 19-22) do CP TD com um grau de satisfação pleno. De registar ainda o valor muitíssimo alto (4,8) do CP TTAR de 18-21. As médias são também elas bastantes satisfatórias com graus de satisfação médias entre os 4,4 e os 4,6.

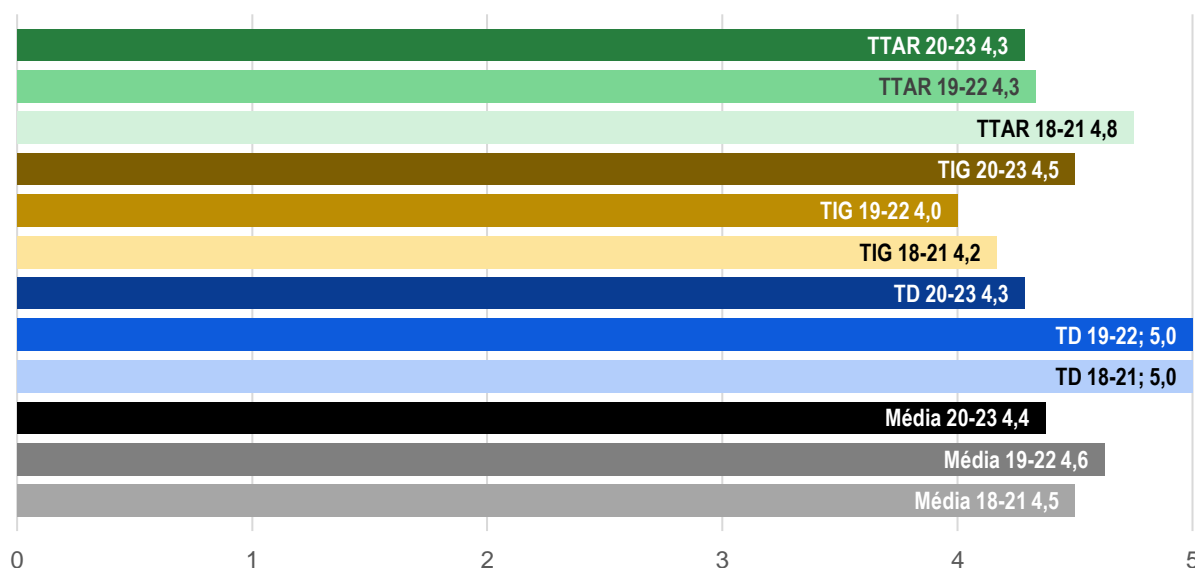


Gráfico 89: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio das Relações Interpessoais - CT - item Simpatia e Cortesia

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio do Trabalho em equipa**. No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Colaboração com colegas** apresentado no gráfico, é possível constatar o facto de todos os triénios terem a média de 4,5. Em termos individuais, novamente os triénios 18-21 e 19-22 do CPTD com grau de satisfação total.

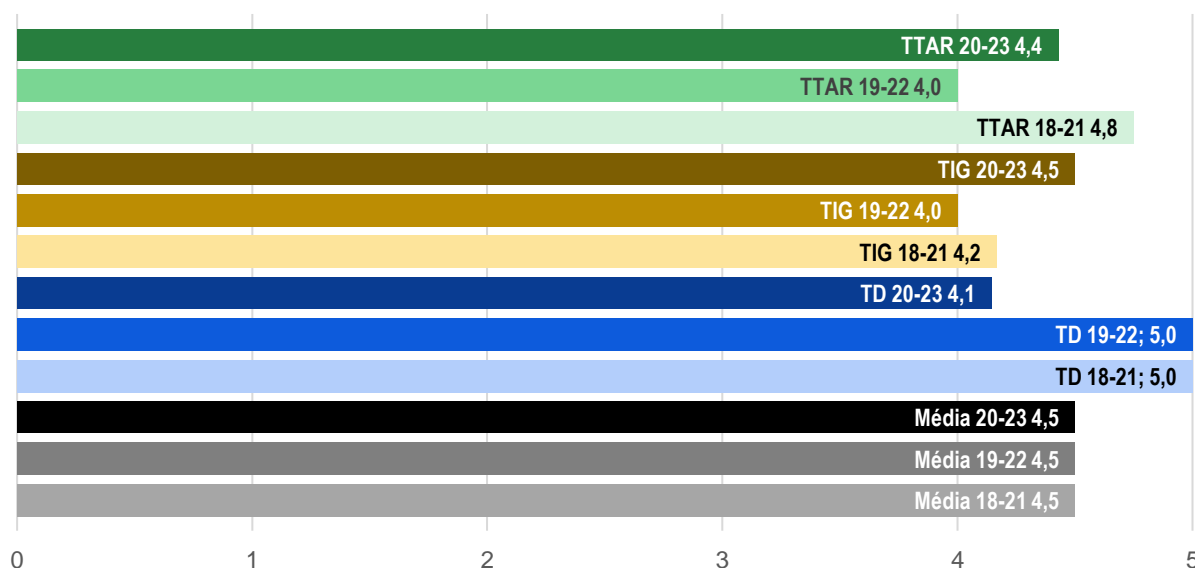


Gráfico 90: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Colaboração com colegas



No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Contributo e partilha de ideias** apresentado no gráfico em baixo, pode-se constatar que a média dos triénios é crescente, começando nos 4,3 do primeiro triénio, passando depois para os 4,4 no triénio 19-22 e para os 4,5 no último triénio. De referir ainda que os CP TTAR de 18-21 e o CP TD de 19-22 atingem um grau de satisfação muito elevado (4,8), sendo que nenhum do CP apresenta valores inferiores a 4.

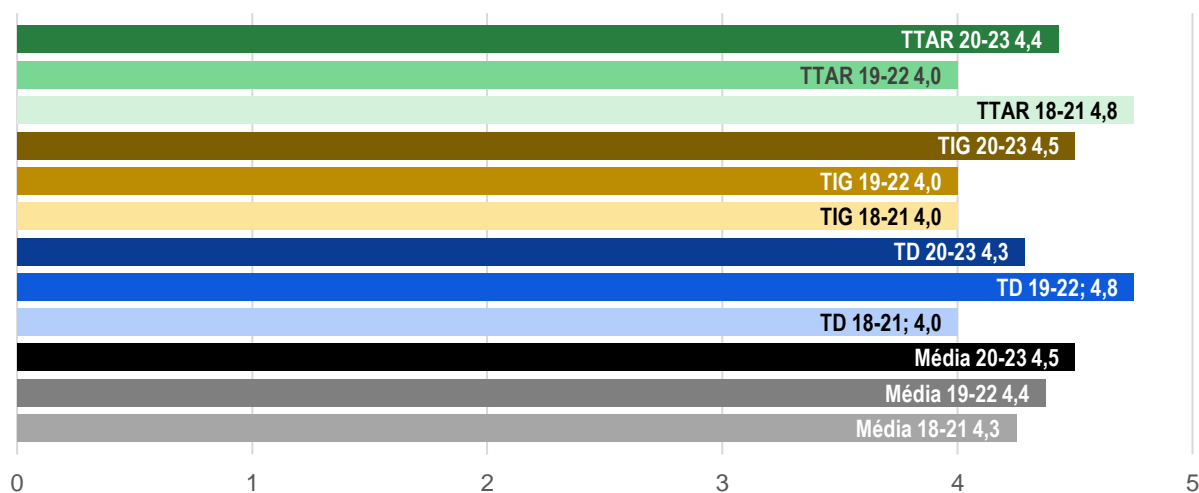


Gráfico 91: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Contributo e partilha de ideias

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Valorização e aceitação das ideias dos outros** apresentado no gráfico em baixo, constata-se mais uma vez o CP TD de 19-22 com um grau de satisfação máximo, logo seguido do CP TTAR de 18-21 com 4,8. As médias são bastantes altas, com graus de satisfação a variar entre os 4,4 e os 4,6.

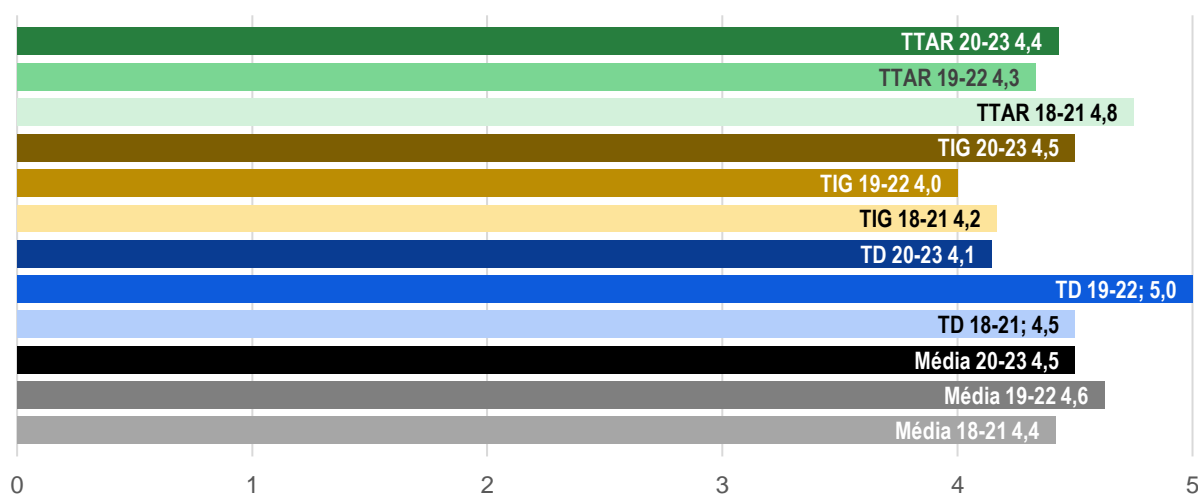


Gráfico 92: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Valorização e aceitação das ideias dos outros

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Empenho na obtenção de objetivos comuns** apresentado no gráfico em baixo, é possível constatar que os valores registados são bastante elevados, sendo que as médias são de 4,3 no triénio 18-21, de 4,6 no triénio 19-22 e de 4,5 no último triénio em análise.

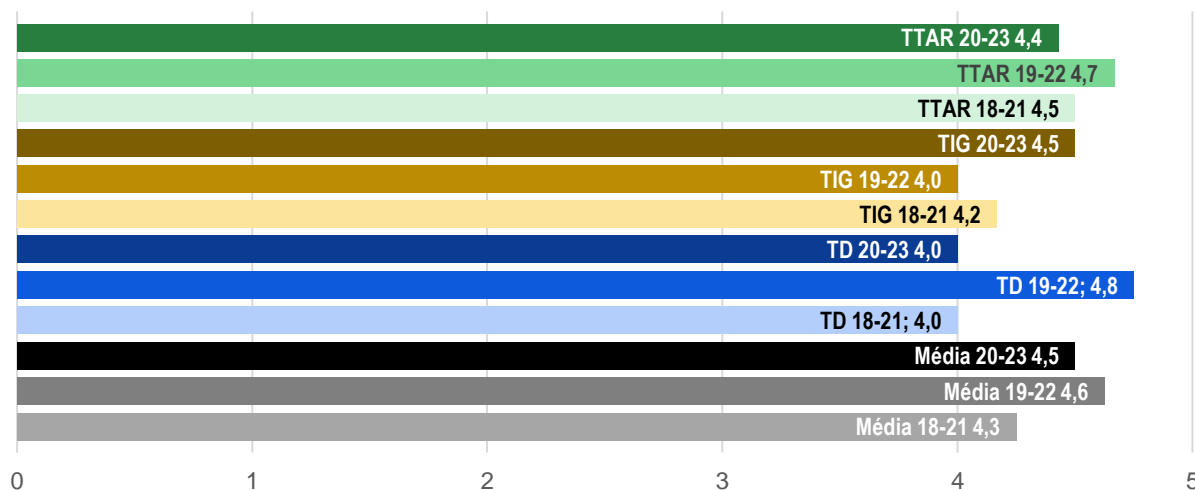


Gráfico 93: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio do Trabalho em Equipa - CT - item Empenho na obtenção de objetivos comuns

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio Resolução de problemas/autonomia**. No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Autonomia no cumprimento das funções** apresentado no gráfico em baixo, pode-se constatar que mais uma vez o CP TD de 19-22 apresenta um grau de satisfação de 5 valores. De destacar também as médias crescentes, com valores de 4,3, 4,5 e 4,6 nos diferentes triénios analisados.

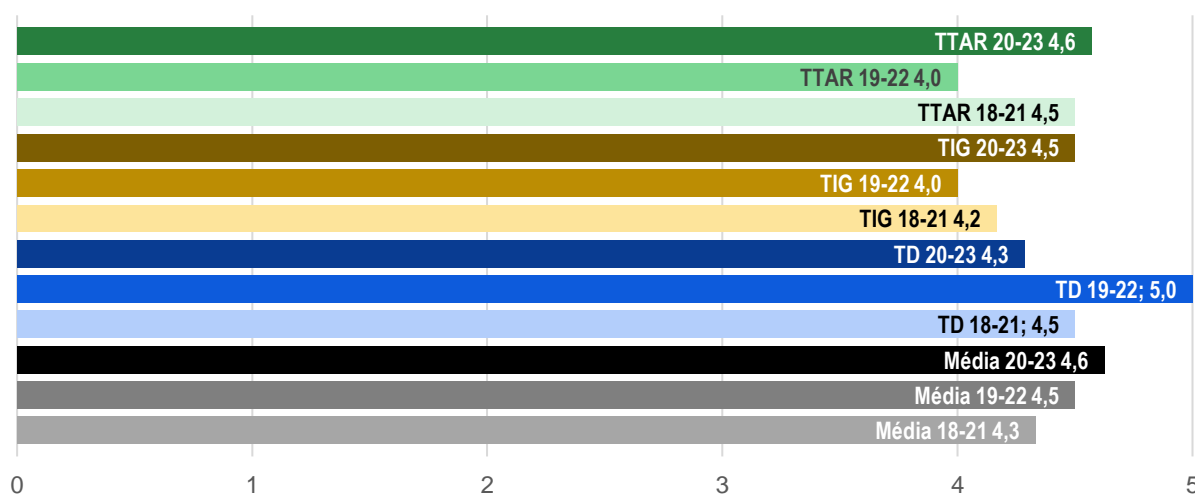


Gráfico 94: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Autonomia no cumprimento das funções

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas** apresentado no gráfico em baixo, constata-se que, mais uma vez, nenhum CP apresenta um grau de satisfação inferior a 4 valores. As médias são muito semelhantes, com o triénio 18-21 a atingirem os 4,3 e os outros dois triénios a atingirem os 4,4.

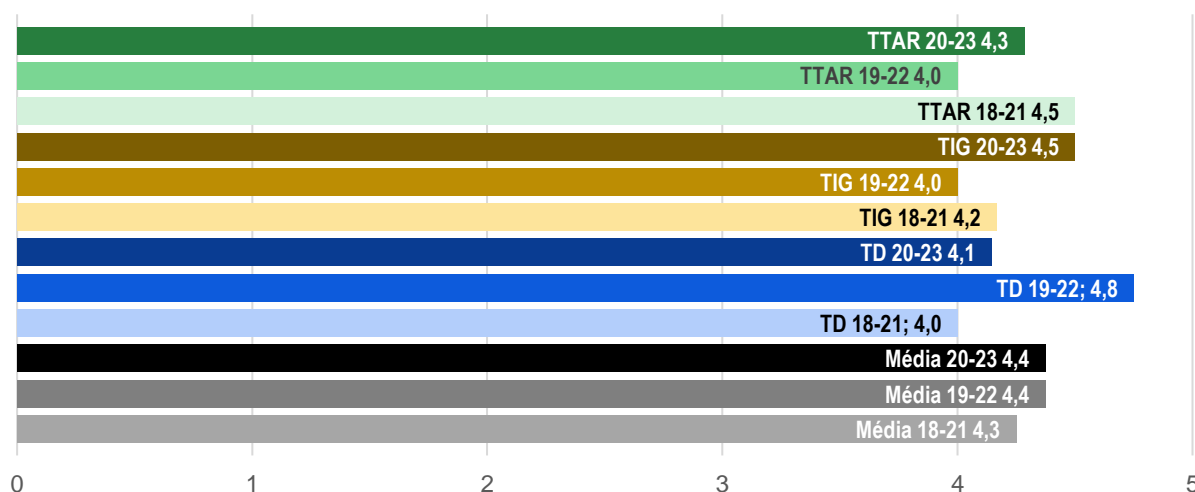


Gráfico 95: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Proatividade na antecipação de necessidades** apresentado no gráfico em baixo, verifica-se que um elevado grau de satisfação global. Todos os CP apresentam valores superiores a 4, sendo os mais satisfatórios o CP TD de 19-22 com 4,8 e o CP TTAR de 18-21 com 4,7. Em termos médios, o triénio 19-22 é o que apresenta o maior grau de satisfação (4,6), sendo que no triénio 20-23 se situou nos 4,3 e no triénio 18-21 foi de 4,2.

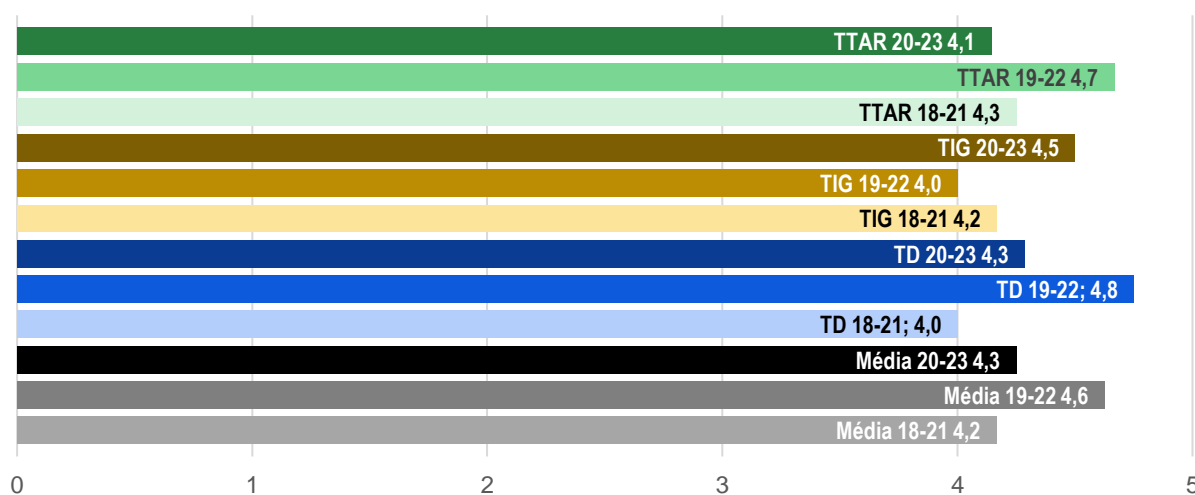


Gráfico 96: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Proatividade na antecipação de necessidades

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Análise das situações e propostas de soluções criativas** apresentado no gráfico em baixo, constata-se que as médias são novamente muito satisfatórias, com valores de 4,2 em 18-21, 4,6 em 19-22 e 4,3 em 20-23. Todos os CP apresentam avaliações iguais ou superiores a 4 valores, sendo que os CP TD e CP TTAR de 19-22 os que apresentam o maior grau de satisfação, com 4,8 e 4,7 respetivamente.

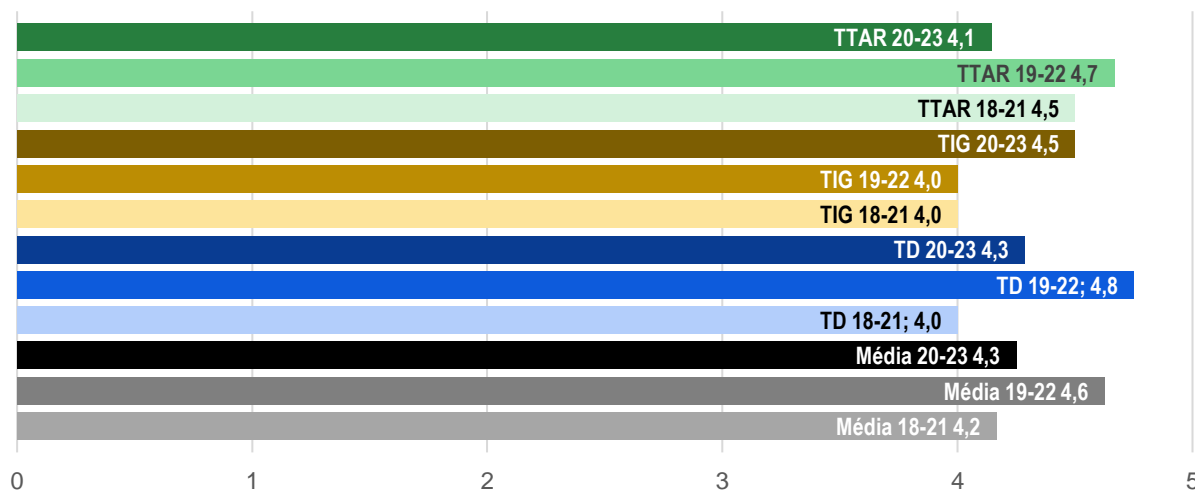


Gráfico 97: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Resolução de problemas/autonomia - CT - item Análise das situações e propostas de soluções criativas

No que diz respeito aos resultados encontrados no **Domínio da Ética profissional/responsabilidade**. No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Assiduidade e pontualidade** apresentado no gráfico que se segue, pode-se constatar que o CP TTAR de 19-22 apresenta um grau de satisfação máximo. As médias são bastantes positivas, com valores de 4,1 no triénio 18-21, 4,8 em 19-22 e 4,3 em 20-23.

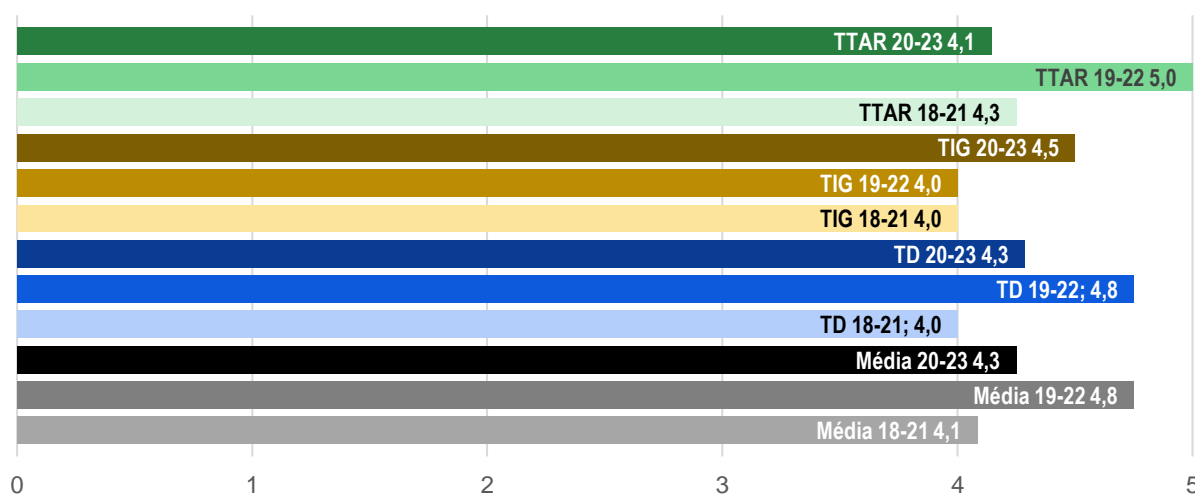


Gráfico 98: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Assiduidade e Pontualidade

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Cumprimento das tarefas** apresentado no gráfico em baixo, pode-se constatar que voltam a ser muito positivos os resultados. De destacar os CP TTAR de 19-22 com um grau de satisfação de 5, logo seguido do CP TD de 19-22 com 4,8. O triénio 19-22 volta a ser o que apresenta a melhor média (4,8), sendo que nos restantes triénios, o grau de satisfação é de 4,3.

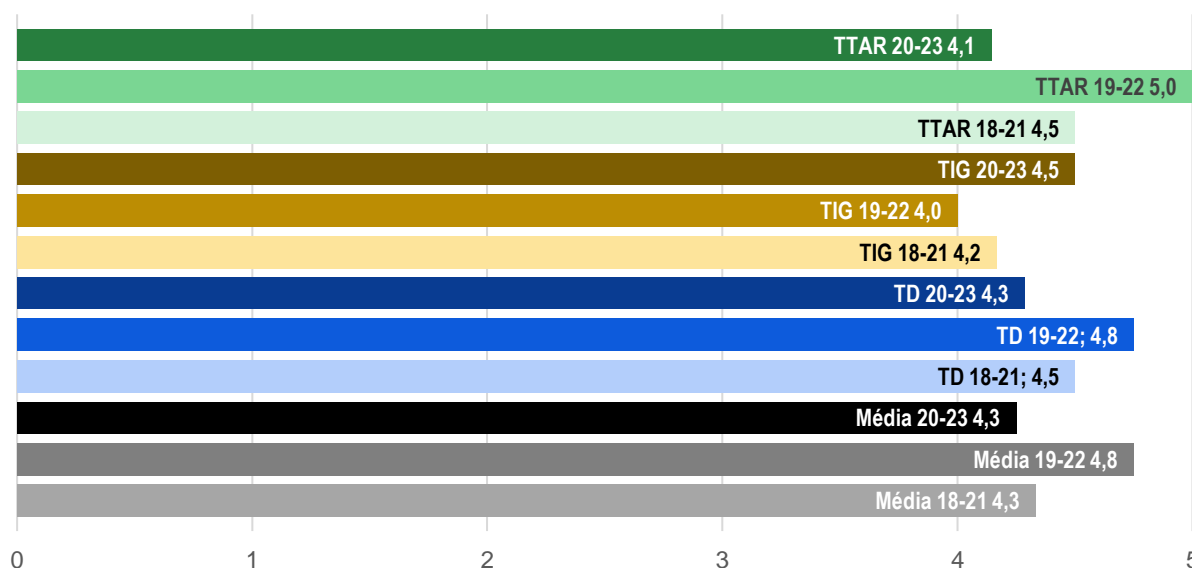


Gráfico 99: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Cumprimento das tarefas

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **“Respeito pelo ambiente de trabalho”** apresentado no gráfico em baixo, é possível constatar que os resultados são em tudo idênticos ao item anterior, com uma satisfação total no CP TTAR de 19-22, e mesmo nas médias se verifica que o triénio 19-22 é o que apresenta o maior grau de satisfação (4,8), e os restantes triénios mantem o mesmo grau de satisfação (4,3).

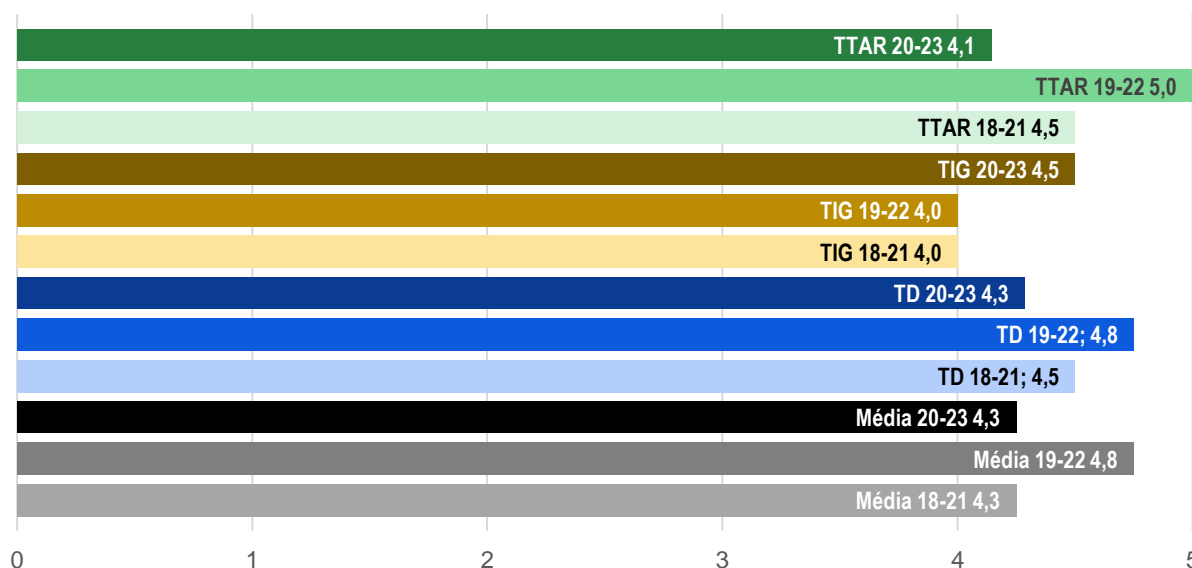


Gráfico 100: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Respeito pelo ambiente de trabalho

No que diz respeito aos resultados encontrados no item **Motivação para o desempenho das funções** apresentado no gráfico em baixo, é possível verificar que o C TTAR e CP TD de 19-22 atingem um grau de satisfação máximo. Quando analisamos as médias, verifica-se novamente que o triénio 19-22 é aquele que tem o melhor resultado (4,9), sendo que nos restantes triénios se verifica um grau de satisfação de 4,2 em 18-21, e de 4,3 em 20-23.

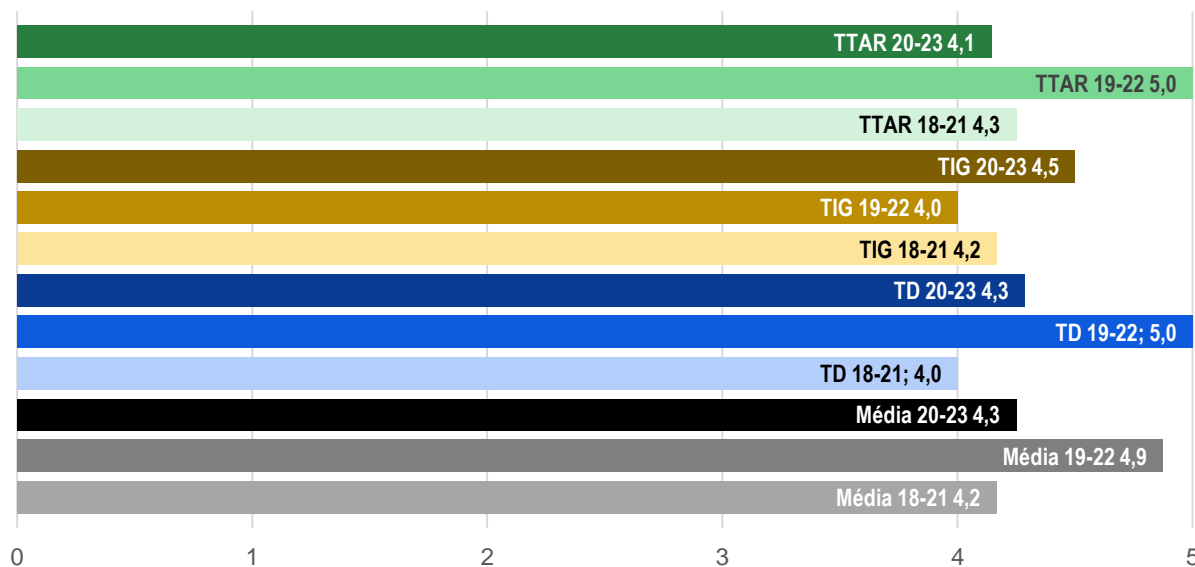


Gráfico 101: Grau de Satisfação, atribuído pelos trabalhadores, no Domínio da Ética Profissional/Responsabilidade - CT - item Motivação para o desempenho das funções

**5. O seguinte item visa identificar o grau de satisfação geral acerca da formação profissional que lhe foi fornecida pela escola.**

Relativamente ao grau de satisfação geral por parte dos inquiridos observa-se que os CP TTAR de 19-22 e o CP TD de 18-21 apresentam um grau de satisfação total. De referir que não existem resultados do C\* TIG de 19-22, sendo que o CP TIG de 18-21 é o único que não alcança um grau de satisfação de 4 valores. As médias são bastante satisfatórias, com valores de 4,2 no triénio 18-21, 4,9 no triénio 19-22 e 4,6 no triénio 20-23.

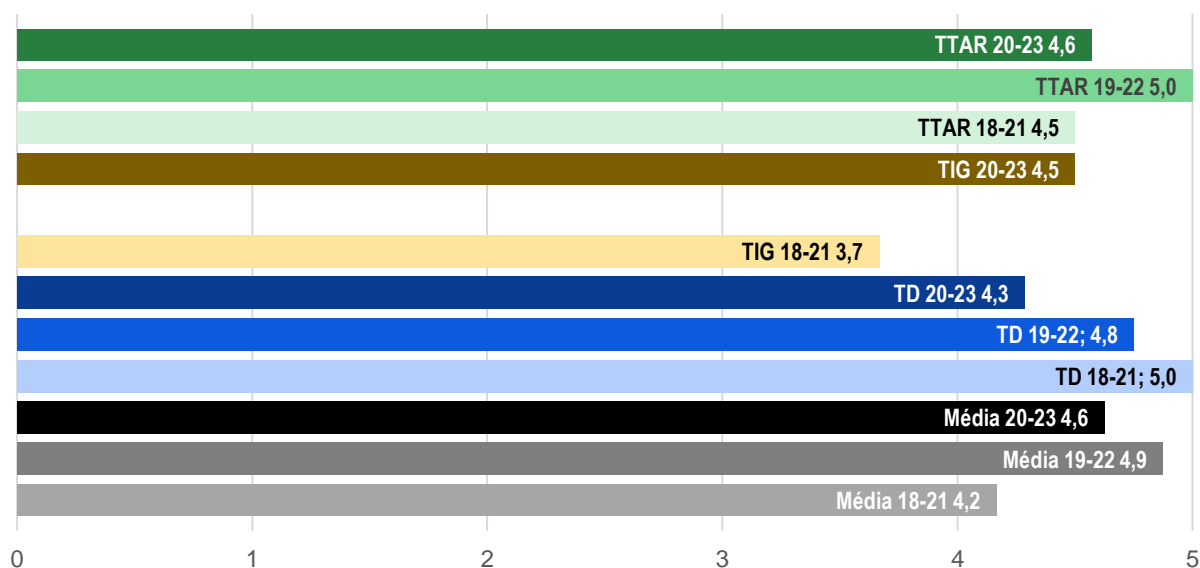


Gráfico 102: Grau de Satisfação Geral, atribuído pelos trabalhadores, com a formação fornecida pela escola

## 6. Sugestões de melhoria

Tabela 14: nº de menções dos ex-alunos, por curso, relativas às sugestões de melhoria na formação profissional.

Curso	Sugestões de melhoria	nº de menções 2018-2021	nº de menções 2019-2022	nº de menções 2020-2023
<b>Técnico de Desporto</b>	Ter protocolos com empresas de acordo com o tipo de curso, para poder abrir oportunidades aos alunos de se ambientarem ao mercado.	1	----	----
	Ligar mais o curso aos ginásios	----	----	1
	Sem sugestões	----	----	6
<b>Técnico de Informática e Gestão</b>	Sem sugestões	----	----	2
	Adquirir equipamentos necessários para a formação e atualização dos mesmos. Uso de softwares e linguagens de programação adequadas consoante o presente nas empresas.	1	----	----
<b>Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>	Mais materiais	1	----	----
	Realização de mais visitas de estudo	----	----	1
	Fazer mais pessoas a aprender o que é o mercado de trabalho	----	----	1
	De fazer obras na escola e arranjar os computadores ou por uns novos	----	----	1
	Sugiro uma melhoria nos equipamentos digitais e também um número maior de aulas de matemática e outras línguas.	----	----	1

Na tabela encontram-se as sugestões de melhoria da formação profissional apresentadas pelos ex-alunos. De realçar que a maioria não apresenta sugestões, sendo que as melhorias referidas passam essencialmente por melhorias ao nível das infraestruturas e materiais. São também sugeridas a existência de mais visitas de estudo e diversificar os protocolos com empresas para estágio.



## Capítulo 3 – Conclusões

### I. Encarregados de Educação

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

#### 1. Ambiente/Cultura Escolar

Tabela 15: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Ambiente/Cultura Escolar

Pontos Fortes (>4,4)	[Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Curso] 4,6 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Turma] 4,6 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Curso] 4,5 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/Diretores de Turma] 4,5
A melhorar (3 e 4,4)	[Higiene e limpeza da Escola] 4,1 [Aplicação do regulamento interno da Escola] 4,1 [Cultura de exigência dos alunos] 4,2 [Cultura de participação dos alunos] 4,2 [Cultura de exigência dos Encarregados de Educação] 4,2 [Cultura de exigência dos assistentes administrativos] 4,2 [Cultura de participação dos Encarregados de Educação] 4,2 [Cultura de participação dos assistentes operacionais] 4,2 [Cultura de exigência dos assistentes operacionais] 4,2 [Cultura de participação dos assistentes administrativos] 4,2 [Cultura ecológica/ambiental] 4,2 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/assistentes operacionais] 4,3 [Relacionamento entre Encarregados de Educação/assistentes administrativos] 4,3 [Segurança na Escola] 4,3 [Cultura de participação dos professores] 4,3 [Cultura de exigência dos professores] 4,3
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Organização/Gestão Escolar

### Serviços Administrativos

Tabela 16: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Serviços Administrativos

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontrados
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	[Tempo de espera] 4,2 [Comunicação com a comunidade escolar] 4,2 [Empenho na resolução de problemas] 4,3 [Forma do Atendimento (cordialidade)] 4,3 [Eficácia na resolução dos problemas] 4,3
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

### Diretores de Turma

Tabela 17: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Turma

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	[Empenho na resolução de problemas] 4,6 [Decisões] 4,6 [Comunicação com o Encarregado de educação] 4,6 [Liderança] 4,5 [Capacidade de Motivar] 4,5 [Comunicação com o Encarregado de educação] 4,7 [Decisões] 4,6 [Liderança] 4,6 [Empenho na resolução de problemas] 4,6 [Capacidade de Motivar] 4,6
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	[Empenho na resolução de problemas] 4,2 [Decisões] 4,3 [Liderança] 4,3 [Capacidade de Motivar] 4,3 [Comunicação com o Encarregado de educação] 4,3
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Diretores de Curso

Tabela 18: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Diretor de Curso

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	[Liderança] 4,6 [Gestão e organização do curso] 4,5 [Decisões] 4,5 [Empenho na resolução de problemas] 4,5 [Capacidade de Motivar] 4,5
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	[Liderança] 4,3 [Decisões] 4,3 [Gestão e organização do curso] 4,4 [Empenho na resolução de problemas] 4,4 [Capacidade de Motivar] 4,4 [Capacidade de Motivar] 4,4 [Liderança] 4,4 [Decisões] 4,4 [Gestão e organização do curso] 4,4 [Empenho na resolução de problemas] 4,4
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Comunicação com a Comunidade Escolar

Tabela 19: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Organização/Gestão Escolar, Subdimensão Comunicação com a Comunidade Escolar

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	[Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma] 4,5
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pela Direção] 4,1</p> <p>[Divulgação do Regulamento Interno] 4,1</p> <p>[Divulgação do projeto Educativo das Escola] 4,1</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Curso] 4,2</p> <p>[Divulgação das atividades internas/externas] 4,2</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma] 4,3</p> <p>[Divulgação do Regulamento Interno] 4,2</p> <p>[Divulgação das atividades internas/externas] 4,3</p> <p>[Divulgação do projeto Educativo das Escola] 4,3</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pela Direção] 4,4</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Curso] 4,4</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma] 4,4</p> <p>[Divulgação das atividades internas/externas] 4,3</p> <p>[Divulgação do Regulamento Interno] 4,3</p> <p>[Divulgação do projeto Educativo das Escola] 4,3</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pela Direção] 4,3</p> <p>[Atendimento aos Encarregados de Educação pelo Diretor de Curso] 4,4</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## 2. Práticas Pedagógicas

### Avaliação

Tabela 20: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Avaliação

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontrados
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	[Tempo dedicado] 4,2 [Processos de recolha de informação] 4,3 [Avaliação contínua das aprendizagens] 4,3 [Justiça da avaliação] 4,3 [Utilidade da avaliação] 4,3 [Critérios de Avaliação] 4,3
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

### Competências Específicas (hard skills)

Tabela 21: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Específicas (hard skills)

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontrados
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	[Proficiência em alguma língua além do português] 4,1 [Domínio do vocabulário técnico] 4,1 [Domínio da língua portuguesa] 4,1 [Tratamento e análise de informação/dados] 4,1 [Domínio das metodologias] 4,2 [Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas] 4,2 [Utilização de equipamentos/máquinas] 4,2 [Utilização de ferramentas digitais] 4,3
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Competências Transversais (soft skills)

Tabela 22: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Práticas Pedagógicas, Subdimensão Competências Transversais (soft skills)

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Redação de textos] 4,1</p> <p>[Leitura e interpretação de textos] 4,1</p> <p>[Proatividade na antecipação de necessidades] 4,1</p> <p>[Autonomia no cumprimento das funções] 4,1</p> <p>[Comunicação oral clara] 4,1</p> <p>[Análise das situações e propostas de soluções criativas] 4,1</p> <p>[Contributo e partilha de ideias] 4,2</p> <p>[Resolução de conflitos] 4,2</p> <p>[Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho] 4,2</p> <p>[Definição de prioridades na realização das tarefas] 4,2</p> <p>[Empenho na obtenção de objetivos comuns] 4,2</p> <p>[Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas] 4,2</p> <p>[Atenção e compreensão das orientações] 4,2</p> <p>[Valorização aceitação das ideias dos outros] 4,2</p> <p>[Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos] 4,2</p> <p>[Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender] 4,2</p> <p>[Criação de laços afetivos] 4,2</p> <p>[Empatia] 4,2</p> <p>[Motivação para o desempenho das funções] 4,2</p> <p>[Colaboração com colegas] 4,3</p> <p>[Simpatia e cortesia] 4,3</p> <p>[Assiduidade e pontualidade] 4,3</p> <p>[Respeito pelo ambiente de trabalho] 4,3</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

### 3. Infraestruturas/Equipamentos

#### Espaço Físico

Tabela 23: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Espaço Físico

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Estado de conservação das Salas de aula] 3,5          [Estado de conservação das Salas de Informática] 3,5          [Estado de conservação do Pavilhão gimnodesportivo] 3,7          [Edifício escolar] 3,7          [Quantidade de Salas de Informática] 3,7          [Estado de conservação dos espaços desportivos exteriores] 3,7          [Quantidade de salas de aula] 3,8          [Estado de conservação da sala de convívio dos alunos] 3,8          [Quantidade de espaços para as atividades de Educação Física/disciplinas técnicas] 3,8          [Estado de conservação da sala de professores] 3,9          [Estado de conservação do bufete] 3,9          [Estado de conservação da Biblioteca] 3,9          [Estado de conservação da Cantina] 3,9          [Estado de conservação dos serviços administrativos] 4,0</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

#### Equipamentos/materiais

Tabela 24: Conclusões, EE, relativas à Dimensão Infraestruturas/Equipamentos, Subdimensão Equipamentos/materiais

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontrados
A melhorar (3 e 4,4)	<p>[Velocidade de internet] 3,4          [Acesso à internet] 3,5          [Qualidade do Equipamento informático (hardware)] 3,5          [Mesas/cadeiras das salas de aula] 3,6          [Qualidade do software] 3,6          [Quantidade do equipamento informático] 3,6          [Qualidade dos equipamentos para a prática das atividades físicas/desportivas] 3,8          [Quantidade dos equipamentos para a prática das atividades físicas/desportivas] 3,8</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## II. Entidades de Acolhimento de alunos que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

### Dimensão Competências específicas ("Hard Skills")

#### Domínio dos Conhecimentos

Tabela 25: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Domínio dos Conhecimentos

Pontos Fortes (>4,4)	3.3 Domínio da língua portuguesa 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	<p>3.4 Domínio de alguma língua além do português 3,6</p> <p>3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,0</p> <p>3.2 Domínio das metodologias 4,0</p> <p>3.4 Domínio de alguma língua além do português 3,7</p> <p>3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,0</p> <p>3.2 Domínio das metodologias 4,0</p> <p>3.3 Domínio da língua portuguesa 4,4</p> <p>3.4 Domínio de alguma língua além do português 3,6</p> <p>3.1 Domínio do vocabulário técnico 3,6</p> <p>3.2 Domínio das metodologias 4,0</p> <p>3.3 Domínio da língua portuguesa 4,0</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral



## Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos

Tabela 26: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Domínio da Aplicação Prática dos Conhecimentos

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontradas
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 4,2 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,4</p> <p>3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 4,0 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,0 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,0</p> <p>3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 4,2</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Domínio dos Recursos Materiais

Tabela 27: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Domínio dos Recursos Materiais

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	<p>3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 4,6 3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,6</p>
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,4 3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 4,1 3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,4 3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 4,2</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills")

### Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação

Tabela 28: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Organização/Flexibilidade/Adaptação

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,8</p> <p>4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,6</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,4</p> <p>4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,4</p> <p>4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,4</p> <p>4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,4</p> <p>4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,4</p> <p>4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,4</p> <p>4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,0</p> <p>4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,2</p> <p>4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,2</p> <p>4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,2</p>
Fragilidades (<3)	<p>Não encontradas</p>

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Domínio da Comunicação

Tabela 29: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Comunicação

Pontos Fortes (>4,4)	Não encontradas
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.8 Leitura e interpretação de textos 3,6 4.7 Redação de textos 3,8 4.5 Comunicação oral clara 4,0 4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,2 4.7 Redação de textos 3,9 4.8 Leitura e interpretação de textos 4,1 4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,3 4.5 Comunicação oral clara 4,3 4.7 Redação de textos 3,8 4.8 Leitura e interpretação de textos 3,8 4.5 Comunicação oral clara 4,3 4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,4</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Domínio das Relações Interpessoais

Tabela 30: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio das Relações Interpessoais

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.11 Criação de laços afetivos 4,6 4.12 Simpatia e cortesia 4,6 4.11 Criação de laços afetivos 4,8 4.9 Empatia 4,8 4.12 Simpatia e cortesia 4,6</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.10 Resolução de conflitos 4,0 4.9 Empatia 4,4 4.11 Criação de laços afetivos 4,1 4.10 Resolução de conflitos 4,3 4.9 Empatia 4,4 4.12 Simpatia e cortesia 4,4 4.10 Resolução de conflitos 4,0</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Domínio do Trabalho em equipa

Tabela 31: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio do Trabalho em equipa

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.13 Colaboração com colegas 4,6                      4.13 Colaboração com colegas 4,6                      4.13 Colaboração com colegas 4,8</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.14 Contributo e partilha de ideias 4,0                      4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,4                      4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,4                      4.14 Contributo e partilha de ideias 4,0                      4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,1                      4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,1                      4.14 Contributo e partilha de ideias 3,8                      4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,4                      4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,4</p>
Fragilidades (<3)	<p>Não encontradas</p>

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Domínio da Resolução de problemas/autonomia

Tabela 32: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Resolução de problemas/autonomia

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontradas
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 3,8</p> <p>4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,0</p> <p>4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,0</p> <p>4.17 Autonomia no cumprimento das funções 4,4</p> <p>4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,0</p> <p>4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,0</p> <p>4.17 Autonomia no cumprimento das funções 4,1</p> <p>4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,3</p> <p>4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 3,4</p> <p>4.17 Autonomia no cumprimento das funções 3,6</p> <p>4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 3,8</p> <p>4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 3,8</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

## Domínio da Ética profissional/responsabilidade

Tabela 33: Conclusões, EA, relativas à Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Domínio da Ética profissional/responsabilidade

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	<p>4.21 Assiduidade e pontualidade 4,8</p> <p>4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,8</p> <p>4.22 Cumprimentos das tarefas 4,6</p> <p>4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,6</p> <p>4.21 Assiduidade e pontualidade 5,0</p> <p>4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,8</p>
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,1</p> <p>4.21 Assiduidade e pontualidade 4,3</p> <p>4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,3</p> <p>4.22 Cumprimentos das tarefas 4,4</p> <p>4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,2</p> <p>4.22 Cumprimentos das tarefas 4,4</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral

### III. Empregadores que atualmente empregam alunos com Formação Profissional na nossa Escola

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

**O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)**

Tabela 34: Conclusões relativas a ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão RELACIONADA com a área do curso (situação 1)

Pontos Fortes (>3,5)	Não encontradas
A melhorar (2,5 e 3,5)	Não encontradas
Fragilidades (<2,5)	Não encontradas

**O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).**

Tabela 35: Conclusões relativas a O ex-aluno (diplomado empregado) exerce uma profissão NÃO RELACIONADA com a área do curso (situação 2).

Pontos Fortes (>3,5)	Não encontrados
A melhorar (2,5 e 3,5)	[C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho] 2,7 [C2 - Planeamento e organização] 3,0 [C4 - Comunicação e relações interpessoais] 3,2 [C5 - Trabalho em equipa] 3,2 [C3 - Responsabilidade e autonomia] 3,3
Fragilidades (<2,5)	Não encontrados

#### IV. Alunos que frequentaram Cursos Profissionais e encontram-se integrados no mercado de trabalho (ex-alunos 2020-2023)

De acordo com os resultados obtidos apresentamos as seguintes conclusões:

##### Dimensão Competências específicas ("Hard Skills")

##### Conhecimentos

Tabela 36: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Conhecimentos

Pontos Fortes (>4,4)	3.3 Domínio da língua portuguesa 4,6
A melhorar (3 e 4,4)	3.2 Domínio das metodologias 4,0 3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,3 3.4 Domínio de alguma língua além do português 4,3 3.2 Domínio das metodologias 4,0 3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,0 3.4 Domínio de alguma língua além do português 4,0 3.3 Domínio da língua portuguesa 4,0 3.4 Domínio de alguma língua além do português 3,9 3.2 Domínio das metodologias 4,1 3.1 Domínio do vocabulário técnico 4,1 3.3 Domínio da língua portuguesa 4,1
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Aplicação Prática dos Conhecimentos

Tabela 37: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Aplicação Prática dos Conhecimentos

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontradas
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 3,9 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,0 3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 4,0 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,0 3.5 Aplicação de procedimentos/técnicas apropriadas 3,9 3.6 Tratamento e análise de informação/dados 4,1
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Tríenio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Recursos Materiais

Tabela 38: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências específicas ("Hard Skills"), Subdimensão Recursos Materiais

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	Não encontrados
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 3,7 3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,0 3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 4,0 3.8 Utilização de ferramentas digitais 4,0 3.7 Utilização de equipamentos/máquinas 3,9 3.8 Utilização de ferramentas digitais 3,9
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Tríenio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)



## Competências Transversais ("Soft Skills")

### Organização/Flexibilidade/Adaptação

Tabela 39: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Organização/Flexibilidade/Adaptação

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,5</p> <p>4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,5</p> <p>4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,5</p> <p>4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,5</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,1</p> <p>4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,3</p> <p>4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,3</p> <p>4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,4</p> <p>4.2 Definição de prioridades na realização das tarefas 4,1</p> <p>4.1 Cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos 4,1</p> <p>4.4 Aceitação de funções novas/diferentes e abertura para aprender 4,3</p> <p>4.3 Adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho 4,4</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Comunicação

Tabela 40: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Comunicação

Pontos Fortes (>4,4)	<p>4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,5</p> <p>4.5 Comunicação oral clara 4,5</p>
A melhorar (3 e 4,4)	<p>4.7 Redação de textos 3,7</p> <p>4.8 Leitura e interpretação de textos 3,7</p> <p>4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,3</p> <p>4.5 Comunicação oral clara 4,3</p> <p>4.7 Redação de textos 4,0</p> <p>4.8 Leitura e interpretação de textos 4,0</p> <p>4.7 Redação de textos 3,9</p> <p>4.8 Leitura e interpretação de textos 3,9</p> <p>4.6 Atenção e compreensão das orientações 4,1</p> <p>4.5 Comunicação oral clara 4,3</p>
Fragilidades (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Relações interpessoais

Tabela 41: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Relações interpessoais

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	<p>4.10 Resolução de conflitos 4,5                  4.11 Criação de laços afetivos 4,5                  4.12 Simpatia e cortesia 4,5                  4.9 Empatia 4,5</p>
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>4.10 Resolução de conflitos 4,0                  4.11 Criação de laços afetivos 4,1                  4.12 Simpatia e cortesia 4,3                  4.9 Empatia 4,4                  4.11 Criação de laços afetivos 4,0                  4.10 Resolução de conflitos 4,1                  4.12 Simpatia e cortesia 4,3                  4.9 Empatia 4,4</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Trabalho em equipa

Tabela 42: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Trabalho em equipa

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	<p>4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,5                  4.13 Colaboração com colegas 4,5                  4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,5                  4.14 Contributo e partilha de ideias 4,5</p>
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,0                  4.13 Colaboração com colegas 4,1                  4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,1                  4.14 Contributo e partilha de ideias 4,3                  4.16 Empenho na obtenção de objetivos comuns 4,4                  4.13 Colaboração com colegas 4,4                  4.15 Valorização aceitação das ideias dos outros 4,4                  4.14 Contributo e partilha de ideias 4,4</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Resolução de problemas/autonomia

Tabela 43: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Resolução de problemas/autonomia

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	<p>4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,5                      4.17 Autonomia no cumprimento das funções 4,5                      4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,5                      4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,5                      4.17 Autonomia no cumprimento das funções 4,6</p>
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,1                      4.17 Autonomia no cumprimento das funções 4,3                      4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,3                      4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,3                      4.19 Proatividade na antecipação de necessidades 4,1                      4.20 Análise das situações e propostas de soluções criativas 4,1                      4.18 Tomada de decisões no âmbito das funções desempenhadas 4,3</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)

## Ética profissional/responsabilidade

Tabela 44: Conclusões, ACPIMT, relativas Dimensão Competências Transversais ("Soft Skills"), Subdimensão Ética profissional/responsabilidade

<b>Pontos Fortes</b> (>4,4)	<p>4.21 Assiduidade e pontualidade 4,5                      4.22 Cumprimentos das tarefas 4,5                      4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,5                      4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,5</p>
<b>A melhorar</b> (3 e 4,4)	<p>4.21 Assiduidade e pontualidade 4,3                      4.22 Cumprimentos das tarefas 4,3                      4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,3                      4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,3                      4.21 Assiduidade e pontualidade 4,1                      4.22 Cumprimentos das tarefas 4,1                      4.23 Respeito pelo ambiente de trabalho 4,1                      4.24 Motivação para o desempenho das funções 4,1</p>
<b>Fragilidades</b> (<3)	Não encontradas

Triénio 20-23 (Técnico de Desporto - Técnico de informática de gestão - Técnico de Turismo Ambiental e Rural - Geral)